

大学生 教育管理 案例集

DAXUESHENG
JIAOYUGUANLI
ANLIJI

主编 石兆俊
副主编 陈洁

这是一部有关大学生教育管理的案例集。分为专业适应、人际关系、日常管理、素质教育、网络成瘾、危机干预、生涯决策等七个篇章。每个篇章精选了5个左右的现实案例，每个案例的内容包括案例简介、当事人基本情况、事件过程、价值评估和理论延伸等五个部分。对大学生教育管理工作有较好的指导作用。



甘肃人民出版社

大学生
教育管理
案例集

DA XUE SHENG
JIAO YU GUAN LI
AN LI JI

主编 石兆俊
副主编 陈洁

图书在版编目 (C I P) 数据

大学生教育管理案例集 / 石兆俊主编. — 兰州:
甘肃人民出版社, 2013. 4
ISBN 978-7-226-04432-2

I. ①大… II. ①石… III. ①大学生—教育管理—案例 IV. ①G647

中国版本图书馆CIP数据核字 (2013) 第071829号

责任编辑: 王建华

封面设计: 蔡志文

大学生教育管理案例集

主 编: 石兆俊

副主编: 陈 洁

甘肃人民出版社出版发行

(730030 兰州市读者大道568号)

兰州瑞昌印务有限责任公司印刷

开本 880 毫米×1230 毫米 1/32 印张 11.25 插页 2 字数 296 千

2013 年 4 月第 1 版 2013 年 4 月第 1 次印刷

印数: 1~2 000 册

ISBN 978-7-226-04432-2 定价: 28.00 元

前 言

高等教育大众化时代的来临，对高等教育观念产生了较大的冲击。我们需要作出实际的行动，《大学生教育管理案例集》（以下简称《案例集》）应运而生。

《案例集》是由工作在大学生教育管理一线的重点高校学生工作教师共同完成的一本案例型书籍，内容涵盖了目前大学生在高校学习生活中面临的诸多问题，共分为专业适应篇、人际关系篇、日常管理篇、素质教育篇、网络成瘾篇、危机干预篇、生涯决策篇等七个篇章。每个篇章选了5篇左右的现实案例，包括简介、当事人基本情况、事件过程、教育介入的价值评估和理论延伸五个部分。其中的事件过程主要采用了两种风格，分别是描述型和对话型。通过描述型的案例，读者可以了解事件发展的过程，处理的程序和方法等知识；通过对话型的案例，读者还可以学习到师生对话的一些方法和技巧。理论延伸部分，主要对案例中涉及的重要知识点进行了专业解读和延伸介绍。

作为学生读者，除了重点关注案例的事件过程

外，您可以多阅读各篇的“理论延伸”部分，尤其是“生涯咨询篇”和“专业适应篇”的“理论延伸”部分。作者提供了大量与生涯发展有关的知识和工具，比如霍兰德职业兴趣、MBTI 测试、决策平衡单、价值观拍卖、分类卡、成就故事、生涯人物访谈等。学习并掌握这些工具和方法或许可以使您更好解决个人的发展困惑。

作为家长读者，您可以将阅读的重点集中在“事件过程”这一部分，以了解孩子在大学期间可能遇到的问题和困难。通过案例中的经验，进行持续的教育和疏导，与高校的老师保持密切联系和沟通，以促进孩子在高校的进一步提升和发展。

作为高校辅导员，您可以将案例作为教育教程，在新生入学教育等阶段性时期，召开主题班会，组织学生分享交流案例，以促进学生的体悟和变化；您可以将案例作为研讨教材，举行同行学术沙龙时，以案例为主题开展探讨和延伸，研讨出更有效的工作方法和经验等。

我们非常希望《案例集》是一本指导手册，通过案例向读者展现大学生们面临的各类问题及解决办法，使那些还未步入大学殿堂的同学们，提前从心智和行动方面开始准备；使那些已步入大学殿堂的同学们，学习处理各类问题的方法和途径，学习识别自己的情绪和行为，学习管理自己的学业和生活等。同时，希望这是一本学习手册，通过案例展示高校教育者处理各类问题的方法和反思，以此为高校思想政治教育工作者提供更为多元的视角，促进同行的交流。

感谢为《案例集》一书提供作品的作者，感谢许希辉、王昀、马赛凤等三位老师为《案例集》的编辑所付出的辛勤劳动，感谢那些同意将案例公布的同学们，谢谢大家的努力和支持！

目 录

CONTENTS

001/ 专业适应篇

003/ 专业——想说爱你不容易

012/ 我是否该转专业呢?

022/ 不转专业我还有什么选择

031/ 我的创业梦想应该在哪里扎根?

045/ 人际关系篇

047/ 究竟是我不好还是他（们）不好?

——关于大学人际关系与男女情感的案例

056/ 人际交往困惑引起的短暂心理恐慌

062/ 不合理认知导致的人际关系障碍

070/ “打小报告”也是一种“病”

077/ 日常管理篇

079/ 一失足成千古恨

——大学生考试作弊案例分析

083/ 为什么受伤的总是我

090/ 保研过程中的动态博弈

096/ 群体辅导

——大学生生涯规划探索尝试

107/ 天下没有免费的午餐

——大学生陷入传销组织案例分析

113/ 素质教育篇

115/ 女生宿舍失窃的背后

124/ 放弃保研去支教的热血青年

130/ 学做现代公民

——两个学生团体之间的纠纷处理

138/ 维权要理性

——我是不是该安静地走开？

145/ 警惕校园暴力冲突

151/ 网络成瘾篇

153/ 人际关系障碍表象下的网络小说成瘾

163/ 网络成瘾学生的人际交往障碍

172/ 网络游戏——让你沉迷让我忧

178/ 此情可待成追忆

——某优秀大学生的退学之路

185/ 危机干预篇

187/ 生理失贞与心理、行为失贞哪一个更可怕？

——失贞焦虑引发的盗窃案

196/ 学生成绩急速下滑的背后

205/ 强迫症——心病还须心药医

216/ 杯弓蛇影

——心理问题还是心理疾病?

223/ 生涯决策篇

225/ “考研” or “就业”?

——典型生涯咨询案例

236/ 为了目标而奋斗

250/ 毕业了，我该往哪里去

262/ 考研 VS 就业，这让我很困惑

267/ 继承家业还是出国留学

276/ 我该往哪里走?

289/ 职业规划综合案例

296/ A 同学的志愿

专业适应篇

许多学生由于成绩不理想，服从调剂，或者对专业信息了解不够、听从父母之命等原因，被录取到不感兴趣、不符合个人期望的专业。他们通常会在入学初期对录取专业带有一定的情绪，但其中的大部分学生都能转变观念，逐渐适应，投入新的学习生活中，并继续发展自己的生涯。但也有一小部分学生不仅没有积极寻求解决问题的方法，还以敷衍、逃避、放弃等行为方式来对待学习与生活，以致当其学业、生活产生了难以挽回的损失时，才恍然大悟。

幸运的是，生涯发展教育的推广，正在改变这种局面，这给学生们带来了做出理性选择的机会和方法。伴随着这个转变，教育管理者也在不断成长，他们在指导大学生开展专业适应教育方面正在发挥更多的作用，也将为大学生带来越来越专业的指导。

本节案例中的来访者，虽然对专业有不同程度的负面情绪，但他们的态度是相对积极的，也愿意就此问题与咨询师进行探讨。通过案例，我们发现来访者面临的不仅仅是专业适应方面的困惑，还有对未来发展方向与专业联系的不确定性而产生的困惑。所以，当咨询师与来访者深入探讨和分析了其面临的困难后，他们中的大多数同学反而不再将矛盾的焦点集中在专业方面，而是将关注的重点放在“独特的我将如何结合现有的资源，争取其他的资源以达成自己的目标”。仅一种观念的改变就可让他们更为积极向上地面对那些不确定性了，是不是很有意思？

专业——想说爱你不容易

【案例简介】

你爱或者不爱，专业就在那里，不悲不喜。你转或者不转，专业还在那里，不增不减。这是大学生经常纠结的专业问题，究竟是情绪在搞怪，还是意识在纠缠，或是认知在偏离？到底谁来干预，以什么样的方式干预效果比较好？看看本篇中的职业咨询专家怎样为你解答。

【当事人基本情况】

来询者为医学专业大二学生，在她的收纳面谈表中主要提到了三个问题：第一，完全不喜欢自己的专业，正在准备注册会计师的考试，但日常课业与业余复习的冲突让她不知该如何选择；第二，对网络新闻和管理学院的一些专业很感兴趣，希望能转专业；第三，希望知道在上学期考取哪些证书将来比较赚钱。以上三个问题主要分为两方面，一是来询者的困惑集中在专业情绪和选择方面，二是来询者对赚钱具有比较迫切的愿望。

【事件过程】

第一次咨询：澄清其兴趣和价值观

初次咨询，我首先和来询者签订了咨询合同，在她认为可以接受各项服务后，我们开始咨询。由于来询者收纳面谈表中提到的问题不止一个，所以，咨询的第一步就是确定来询者最想解决的问题。

“嗯，是比较多啊！我就觉得都挺重要的。要是选一个的话，还是我不想学医，我实在很烦学医，只要不学医就行。”根据小A的表达，我发现她对学医非常反感。为了澄清她对所学专业的感受。我问道：“能谈谈你不喜欢学医的原因吗？”小A的表情发生了变化，她说：“我一看到上课的书就想睡觉，实验室解剖兔子之类的，我根本就不敢碰，想到上这些课自己就不愿意。而且，听说我们这个专业毕业以后也就是在医院验血、验尿的，很枯燥！”“看起来你不喜欢学医的原因还是比较多的，那么，能说说你觉得这个专业让你最不喜欢的地方是什么吗？”小A停顿了一下，摇摇头。“其实我也不是特别清楚，但就是不喜欢这个专业。”她又思考了一会儿，“哦，是的，还有一个原因，这是最最最重要的，就是赚钱太少了！”“赚钱对你非常重要，能具体谈谈吗？”“嗯，因为我花钱比较多，而且自己也不算，这学期才过了3个月我什么也没买就花了2000多，每月花700多。我小弟现在上高二，成绩又不好，以后上大学一定需要多交许多钱，所以要多赚钱。我爸妈开了个杂货店，他们都非常辛苦，但赚的钱并不是很多，所以我希望自己能找份赚钱多的工作，这样能帮助爸妈，能供小弟上学。而且，我爸妈总说谁家的孩子上了学就赚了好多钱，所以我也要多赚钱。”“那么，你选择学习注册会计师的课程与希望赚钱多之间有联系吗？”“它们之间有联系，但主要还是我看着那书挺喜欢的，一看有关注会的书我就特精神。”“是怎么关注到注会的？”“宿舍一同学当时也想考注会，

所以我们就一起结伴复习。而且我爸也说过女孩子做会计挺好!”“女性从事会计的是比较多的,那你是否了解过会计需要哪些技能,做会计的人通常具有哪些特征吗?”“我没专门了解过,不过我原来问过一位老师,他说不像我这样的,我不适合做会计。”“老师为什么认为你不适合做会计呢?”“不清楚啊!”“其实会计主要是与数字打交道,通常也是在重复一类相似的事情,要求从业者细致、耐心。而你之前提到自己不太愿意做太枯燥的事情,会不会觉得其实会计也有些枯燥呢?”“嗯……我也说不清,不过我可以在假期不看电视就看会计的书,而且有时特兴奋。而专业课的书我看着就想睡觉。”“也是说会计会有枯燥的成分是你接受的,而医学检验的枯燥却让你无法接受?”“关键是考注会能赚很多钱……”

通过以上的摄入性会谈,我发现了小A经常提到的一个关键词“赚钱”,这表明她对赚钱比较看重。对医学的反感、与室友的交流促使她找到了一个既可以实现赚钱的指标又可以转变学习方向的职业目标——注册会计师,所以她正在学习相关的课程。但回到小A在收纳面谈阶段的问题,我发现,小A对自己的选择也并不确定,所以才会出现具有联系的三个不同的问题。

“小A,通过交谈,我对你的想法了解得更多了,也理解你现在的感受,生涯选择对个体而言是非常重要的。那么,你是否希望我通过一些方法协助你明确自己的方向呢?”

“是的,老师。我虽然一直在业余学习注会,但还是不大确定,特别是在自己的专业课程越来越紧的情况下,所以希望通过咨询能够明确自己的目标,让自己的发展方向更清晰。”

“好的,职业生涯发展理论认为,个体应该首先了解自我,通过了解自我,找到与自我比较匹配的职业,再考虑技能的培养。你愿意通过一些测试先来了解一下自己吗?”“好的。”

接着我为小A提供了一份霍兰德职业兴趣测试量表,她用了大

约十分钟完成,其中A为23分,S为20分,E为14分,C为11分,I为9分,R为2分。结果为ASE,R的分值最低,这正验证了小A不愿意进实验室解剖的理由。“看起来霍兰德代码的结果与你之前选择的会计有一些差异。按测试来看,你的霍兰德代码为ASE,可从事的职业如果与创造性、社会性和企业性较接近,职业满意度会比较高。而会计的霍兰德代码为CRI,差距是比较大的。”“可是我都学了那么长时间了,而且会计不是也挺好的吗?”“人职匹配理论认为,如果个体从事的是其感兴趣的职业,那么职业满意度是比较高的,而你希望从事的会计与自己的人格类型相悖,这意味着如果从事会计,你的职业人格与真正的人格特征存在不少的冲突!”小A没有表态,她应该不愿意轻易放弃已开始学习的会计。

为了找到支持她发展的本原,即价值观。我希望她回顾成长经历中的成功事件。她讲了两件。第一件是“高二给同学策划了一次生日,之前一直瞒着她,还在过生日前两天把她气哭了,就在生日当天说要给她道歉来着,其实我安排好了就是要给她过生日,还有个很大的惊喜,她当时感动得哭了。”这件事让她觉得自己很成功,特别有成就感。第二件是“刚上大一时,参加了一个创业大赛。当时对市场营销那些都不懂,就自己瞎写还拿了一个奖,感觉也挺好的。”这件事让她觉得自己能力蛮强,尤其在与管理有关的一些领域。当我问是否还有其他成功事件时,她回答道:“好像没了。我在学习方面的成绩一直一般,大学之前,英语和语文还可以,但上了大学,什么学的都不大好,英语也不怎么样了。”“你觉得是什么原因呢?”“主要还是因为这个专业,我根本就不喜欢,又不能转专业,所以我基本都在吃老本,在大学里没把太多的经历用在专业上。”我想这个回答正是小A现在感觉焦灼的原因,她希望尽快摆脱成绩不大好的现状。由于在成就事件的描述中,小A并没有明确说明她看重这两个事件中的哪些因素。所以,我向她继续询问了有关

价值观的问题。她认为自己最看重的是亲情，赚钱也是希望父母能生活得更好。“那么父母对你有什么期待呢？”“他们希望我找个好工作啊，能多赚些钱。总说谁家的孩子上了个学就赚了多少钱。”“也就是说父母期望你多赚些钱。那么如果把这两者排序，亲情和赚钱，你会怎么排？”“亲情，然后赚钱。”这是小A第一次没有将赚钱放在首要的位置，也使我意识到小A对赚钱的迫切要求主要是受到了其家人的影响。

在了解了小A的人格特质和基本价值观后，我建议小A从赚钱入手来思考选择一些与自己的经历或者人格类型相关的职业。小A不假思索地说是会计，我提示到“或许还有一些职业是与你的兴趣比较匹配的，或是与你的专业、积累的技能有联系的”。“我现在学的医学检验，其实这个我了解过一些，工作的待遇都不怎么样，而且毕业了很难在市级的医院工作，那待遇就更差了。”“如果将医学学习的背景与你的E型特质结合呢？”“哦，好像有个什么医药销售代表。我有次在招聘会上看到了，感觉就像是为我设计的，听说那个也能赚不少钱。”“哦，这也是个可以考虑的方向啊。那你有没有了解些关于医药销售代表的更具体的信息呢？”“那也没有了，只是当时看到过。”“好的，这两种职业应该是基本符合你期望赚更多钱的目标的，对吗？”“嗯，差不多吧。”“但是我们能不能再找到一种职业呢？这样或许可以更好地对他们进行对比，帮助你进行决策。”小A疑惑地看着我，她想不出什么职业了。我说道：“还记得你的收纳表里提到了自己希望能转专业，摆脱现在已不喜欢的医学检验。”“哦，是的，我比较希望能转到管理学院，但听说只有大二之前可以，现在我的时间已经过了吧？”“是的。”“哦，那就是大三还可以申请到新闻学院的网络新闻专业，但我对这个也不是太了解。”“嗯，网络新闻应该可以做编辑，我们来查查编辑或者新闻从业者的霍兰德代码是什么类型吧？”通过查询，我们看到报刊专栏作

者、记者的代码是 ASE，而小 A 的兴趣类型也是 ASE，这个职业与小 A 的兴趣匹配度明显比会计高。

通过交流，小 A 初步选择了三种职业作为备选。在第一次咨询结束前，我给小 A 布置了一个作业，就是了解三种职业的信息，包括技能要求、职业发展路径、工作环境等内容。由于小 A 不知道该如何获取职业信息，我为她提供了一些途径，比如生涯人物访谈，即向从事目标职业的学长、朋友了解到一手信息；或者在网络中加入专业论坛、QQ 群等交流平台，也可以通过在校师长了解信息。

第二次咨询：引导其决策与行动

通过对会计、医药销售代表和网络编辑的职业信息了解，小 A 对职业发展的认识更加清晰了。第一次咨询中小 A 对会计非常地热衷，即使通过兴趣测试发现会计的霍兰德代码与她本人的代码正好相悖时，也明确表示不愿放弃。在第二次时，她的语气却发生了变化。“通过了解，我发现如果要从从事会计，必须改变很多。我还加入了一个群，那里的人告诉我，“马大哈”和好动的人是不大适合做会计的，不过如果能克服就还好。会计的类型为 CRI，这与我的兴趣类型 ASE 有较大差异，虽然现在放弃有点可惜，不过和自己的差距那么大，要是有其他适合我的职业，暂时放弃也没问题。”“那么其他几个职业呢？”出乎我意料的是小 A 又对自己的专业做了了解，“我又慎重考虑了一下自己的专业，听毕业的学长说，工作是挺清闲的，挺好，但一想到实验我就觉得自己很难接受。”对于医药销售代表这个职业，她了解到的市场情况并不好，而且对于外出推销、能言善辩的工作方式，她无法接受。最后一个网络新闻，看得出，她对网络新闻是比较感兴趣的，而且在课下查找的信息也最多。从霍兰德代码来看，报刊专栏作者、记者的代码是 ASE，而来询者测得的兴趣类型也是 ASE，两者比较匹配。小 A 接着说：“如果转到网络

新闻，我也可以不学医了，这应该是我目前最合适的选择了。”“看来你的想法比较清晰了。”小A语气肯定地说：“是的，网络新闻让我变得很清晰，我就像找到了方向一样。”来询者在确定了发展方向后，还要考虑一些现实问题，比如技能匹配度，如何实现职业转换等问题。所以，我引导小A谈了谈网络新闻方面的具体信息，协助她树立信心、强化执行能力。“小A，我们再来谈谈网络新闻所需的技能以及你该如何向这个方向前进，好吗？其实在作出决策后，付诸行动也是件重要的事情，很多学生有目标却无法行动，这是一个需要探讨的问题。”“好的。”“那么如果学了网络新闻，初入职可以做什么工作呢？”“最基础的可以做网络编辑，我了解了一些。网络编辑需要掌握Photoshop、Flash、Dreamweaver等软件，其中Photoshop我之前参加学校的报社工作时已经学过了。另外就是写作了，这个是我不大擅长的方面。但是我愿意尝试练习写作，阅读文章，尽快提高自己的写作能力。”“嗯，看来你在技能培养方面的认识是比较细致的。学校关于网络新闻的转专业时间是什么时候？”“按照去年的情况推算，应该是在今年的5月。考试的科目主要是挑错字和写作两部分。”通过小A对网络编辑等信息的说明，我意识到小A对自己的能力及不足有比较明确的认知，外部信息的收集能力也是比较强的，所以没有再就此问题交流。为了协助她完成计划，我为她提供了一些制订计划的方法。目标和基本的行动方案是订立了，但是回到实际情况，小A目前的专业是医学，虽然5月份的考试将是小A的重要转折，但她并不能保证自己一定能考取新闻学院的网络新闻专业，所以，在咨询的最后，她改变了原先对专业的态度，认为本专业的学习不能放松，至少要达到专业要求的基本水平；转专业的目的是使自己更早地接触到毕业可以从事的工作领域；但如果转专业出现问题，在网络新闻方面技能的积累仍可继续，毕业后还是可以找到相关领域的工作。