



图书馆工作 综论

TUSHUGUANGONGZUOZONGLUN

沈梅 曹玉林 卢颖 周振荣

图书馆工作综论

主 编 沈 梅
曹玉林
卢 颖
周振荣

吉林人民出版社

(吉)新登字 01 号

图书馆工作综论

主 编	沈 梅 曹玉林 卢 颖 周振荣
责任编辑	贺 萍 封面设计 张沐沉
责任校对	李 焱 版式设计 张青丰

出 版 者	吉林人民出版社 0431—5649710 (长春市人民大街124号 邮编 130021)
发 行 者	吉林人民出版社
印 刷 者	长春市良原印刷厂

开 本	850×1168 1/32
印 张	16.875
字 数	450千字
版 次	2002年12月第1版
印 次	2002年12月第1次印刷
印 数	1—1000册

标准书号	ISBN 7-206-03063-7/Z·250
定 价	25.00元

如图书有印装质量问题,请与承印工厂联系。

《图书馆工作综论》

编委会

主 编 沈 梅 曹玉林 卢 颖
周振荣

副主编 洪春霞 徐兆英 罗 滔

编 委 (按姓氏笔划为序)

刁云梅 王 蕾 卢 颖

李松明 冷东明 张丽虹

沈 梅 周振荣 罗 滔

杨松江 洪春霞 徐 力

徐兆英 曹玉林 穆 莹

目 录

第一专题 事业建设

传统图书馆的存在价值与发展对策·····	王 虎	(3)
图书馆管理的新模式——文化管理·····	杨晓景	(9)
图书馆的文献研究职能·····	梁 红 沈淑娟	(15)
新世纪图书馆的管理与改革·····	张 平	(19)
论创新与图书馆的发展·····	刘玉红	(25)
浅谈现代图书馆的职能转换·····	聂 妍	(29)
WTO 对图书馆事业的影响及其对策 ·····	文秋莎	(33)
21 世纪图书馆的发展趋势 ·····	胡文红	(36)
图书馆的发展必须适应知识经济时代的需要 ·····	潘雅莉 张 平	(41)
21 世纪图书馆的未来 ·····	吴海燕	(46)
乡镇图书馆建设的回顾与思考·····	何 玮	(51)
如何充分发挥高校图书馆的教育职能·····	宋玉杰	(56)
简论公共图书馆在本地区思想政治工作中的作用 ·····	淮存山	(60)
先进文化与图书馆文化建设·····	董丽青	(65)
21 世纪公共图书馆发展浅论 ·····	裘 丽	(69)
浅议知识经济中图书馆的产业化·····	杨 蓉 刘 涵	(75)

浅谈世纪之交图书馆改革与发展	刘晓慧	韩晓娟	(81)
高校图书馆合并重组后的发展策略 ...	唐 斌	王絮飞	(84)
论我国信息立法建设若干问题	刘文丽	刘 飒	(88)
新世纪图书馆的发展方向	那旭东		(93)
浅谈高校合并后图书馆的重组			
.....	贾 静	齐 荒	任立君
			(96)
知识经济时代高校图书馆的基本职能	冷东明		(100)
论新时代图书管理人员的形象	郑宇杰		(105)
试论高校图书馆人才和信息管理			
.....	韩莉芳	黄 鹏	柳英明
			(108)
简论图书馆的人力资源管理	刘梦兰		(112)

第二专题 自动化与网络化

地方图书馆数字化建设初探	周世琼	黄正良	(119)
计算机网络化对高校图书馆的影响	边 刚		(124)
关于普通院校图书馆数字化建设的思考	吕 英		(129)
我国数字图书馆建设中存在的问题及对策	付桂珍		(134)
高校图书馆自动化建设需做好的几项工作	巩 凡		(138)
浅谈数字图书馆的建设	王铭霞		(142)
信息技术在发挥高校图书馆教育职能中的作用			
.....	卿 蔚	白 荔	朱小琳
			(145)
传统图书馆向数字图书馆转型的条件	顾 嘉		(149)
数字图书馆是图书馆发展的未来	乔丽达		(152)
推进高校图书馆的数字化进程	陶志雄	张国艳	(157)
网络环境下谐振率在高校图书馆的动态在线			
.....	王朝辉	袁立强	曹丽娜
			(161)

对大学图书馆自动化系统开发、引进的思考 …	巩 凡	(165)
试论数字化技术对传统图书馆的冲击 ……………	谢 冈	(169)
网络环境下电子阅览室的读者服务工作 ……………	姚道先 杨玲艳 张 哲	(174)
图书馆网络化研究 ……………	徐凤英	(180)
DC 元数据在 HTML 网页中的应用 ……………	金龙海 王冬翌 陆 红	(184)
关于合校后书目数据合并的几点看法 ……………	凌丽君	(188)
我国图书馆自动化存在的问题及发展方向 ……………	刘俊杰 崔云飞	(193)
数字图书馆建设中的问题分析 ……………	吴秀环	(199)
关于数字图书馆建设问题的思考 ……………	王桂琴	(203)
图书馆电子阅览室的安全管理 ……………	边 刚	(209)

第三专题 信息资源建设

网络环境下高校文献资源建设的策略 ……………	宋 萍	(217)
关于高校图书馆文献信息资源建设的思考 ……………	戴文昭 李玉君	(221)
人世后水产高校图书馆文献信息资源建设 ……	于信文	(226)
高校馆藏特色数据库建设刍议 ……………	孙 瑛	(230)
论数字图书馆的资源组织 … 蔺 军 张志云 李宝刚		(236)
西文授权重印版图书的书目数据建设 ……………	白 荔 朱小林 卿 蔚	(241)
浅谈图书馆信息资源建设 ……………	陈 烨 栾德学	(246)
论图书馆文献信息资源的收集保存和开发利用 ……………	张赫鸣	(250)

电子图书浅议	罗 滔	(254)
图书馆信息资源建设	丛文霞	(259)
论网络信息资源的有效开发	马玉兰	(264)

第四专题 读者工作

网络信息服务的发展趋势及对策	王絮飞 唐 斌	(273)
网络环境下的信息服务	杨晓月	(277)
中小型高校图书馆外借服务工作的现状及对策	陈爱萍	(280)
谈谈我馆的清还书换证工作	张 敏	(287)
网络环境下高校图书馆的服务创新	李 波	(291)
新时期医院图书馆服务工作刍议	张 青	(295)
网络时代高校图书馆的流通工作	孟 蕾	(299)
如何提高高校图书馆开架借阅质量	黎 江	(303)
试论党校图书馆为领导决策服务	谢 冈	(307)
论图书馆读者服务工作应借助公共关系	肇 清	(312)
深化电子阅览室的服务工作	吴 媚	(317)
数字图书馆与高校图书馆的传统服务	金振宇 崔 林	(321)
浅谈特色馆藏及特色服务	甄桂芬	(326)
大学生读者学习特点及心理特征	李 彬	(330)
论网络环境下大学图书馆服务的创新	耿凤艳	(334)
论网络环境下图书馆的行业特色服务	李军英 林 屹	(338)
公共图书馆如何建立特色馆藏 开展特色服务		
.....	孙凤琴	(345)

第五专题 信息咨询

西部高校图书馆信息服务的现状与对策	廖寅	(353)
网络环境下图书馆参考咨询工作	马玉兰	(357)
浅谈高校图书馆的参考咨询工作	陶志雄 金声	(363)
Z39.50 协议——信息查询与检索的基础	杨松江	(366)

第六专题 基础工作研究

图书馆要有统一的标准化的书次号	孙亚霜	(375)
大学图书馆与远程教育的关系	周振荣 周利	(378)
成人教育院校图书馆工作特色分析	穆莹	(381)
主题标引的要点	朱小林 白荔 卿蔚	(384)
《中图法》四版类目修订探讨	闫菊霞 刘慧芳	(388)
样本书库改革探路	卢颖	(393)
新形势下图书馆文献编目工作的探讨	屈健民	(399)
有关文检课现状和信息用户的调查与分析	顾文佳 顾嘉	(404)
从技术 (IT) 回归到内容 (Content): MARC		
到都柏林元数据	贺伟	(411)
论高校图书馆统计业务	杨松江	(415)
影响分编工作的因素	李松明	(420)
提高高校图书馆外刊利用率之探讨	成惠萍	(424)
再论高校图书馆期刊管理工作	李玲	(428)
试论我国网络作品著作权的法律保护问题	齐荒	(433)
应用IRM 观念深化期刊管理	杨湖	(438)
高校图书馆如何面对数字化期刊	方英	(443)

发展我国的网上电子期刊	秦宜敏	(449)
-------------------	-----	-------

第七专题 素质教育

网络环境下图书馆员应具备的基本素质	康增瑞	(457)
图书馆发展与馆员素质的培养	方晓红	(461)
图书馆工作人员素质小论	杭爱华	(465)
图书馆信息人员的培养	何长春	(469)
公安院校图书馆员的心理困扰及其调适	任 旻	(473)
对新时期专业图书馆员继续教育的探讨	袁鲁霞 王 虹	(479)
论图书馆员的继续教育	糜 凯	(485)
论加强图书馆人员的职业道德	王 平	(491)
新世纪高校图书馆员的继续教育	周凤敏	(494)
图书馆员综合素质浅议	余 丽	(498)
素质教育与高校图书馆	孙厚萍 唐晓国	(500)
图书馆如何为素质教育服务	杨 帆 董义臣	(504)
在研究个体读者过程中提高馆员信息素质	曹玉林	(507)
浅谈 21 世纪高校图书馆及馆员应具备的素质	李红玲	(511)
谈一谈服务和育人的关系及其重要性	殷 曦	(516)
高校图书馆与信息素质教育	高 嵘	(519)
造就高素质的馆员 迎接信息时代的挑战	李晓燕	(523)
后记		(527)

第一专题

事业建设

传统图书馆的存在价值与发展对策

王 虎

中国外文局图书馆

当前,随着高科技突飞猛进的发展,数字化的浪潮一浪接一浪,势不可挡。数字图书馆和图书馆数字化的概念已深入人心。人们似乎对传统图书馆的存在价值产生了怀疑。但从笔者在图书馆工作近十年的亲身体会,认为传统图书馆是有其自身特色的,它仍然有着很强的生命力。

一、传统图书馆的概念

让我们看看图书馆的发展历程:古代图书馆——近代图书馆——现代图书馆,其中现代图书馆又可细分为传统图书馆、自动化图书馆和数字图书馆。传统图书馆是通过印刷型文献为读者提供文献信息服务的。数字图书馆是信息数字化的表现,应该说是代表现今最先进的图书馆模式,但它所需要的资金、技术、人工等之多、之大,意味着在较长时期内它只能被少数国家级的图书馆所垄断,而且它现在标准还不统一,防护能力不强,技术也不是很成熟。自动化图书馆则是在传统图书馆的基础上,借助计算机来提高工作效率,增加服务内容。我认为自动化图书馆严格来讲,还应该属于传统图书馆的范畴,是传统图书馆功能的延伸。

二、传统图书馆存在的价值

那么传统图书馆与数字图书馆相比较,它的优势在哪里?它的潜力有多大呢?

1. 数字图书馆

(1) 数字图书馆的内涵。数字图书馆是将所有信息数字化后存储起来,并以互联网为依托进行信息传递,实现为本地或远程读者提供服务的场所。数字图书馆的基本结构由两部分组成:资

源的数字化和传播的网络化。前者即运用数字技术对现有资源进行处理,是一项量大的基础工作。后者则是通过网络实现分散资源的联网、传输,便于读者远距离查询和使用。

(2) 数字图书馆的功能。数字图书馆具有体积小、容量大的特点。资源的数字化和网络传输的时效性,使数字图书馆的利用不再受时空的限制,人们足不出户也可博览天下群书,不必为某一本书或某一篇文章而奔波于多个图书馆之间。人们通过电脑屏幕可获得一般的信息服务,还可以实时地欣赏音乐作品和电影作品,实现电子资源的社会共享。

2. 传统图书馆的价值

(1) 有丰富的馆藏文献信息。传统图书馆发展到今天已经非常成熟了,有丰富的馆藏;而数字图书馆要有丰富的数据库,就需要将资料全部数字化,这需要大量的人工和时间。

(2) 收费低,读者易于接受。传统图书馆都存在着经费紧张这一普遍现象,许多图书馆买书只能保种不保本,但是,它对读者收费低廉,广大读者完全可以接受。而数字图书馆在软硬件上的巨大投入,使它的运行成本很高,再加上我国目前不低的上网费用,都意味着数字图书馆还不能马上进入百姓的生活,只有少数人才能优先享受到数字图书馆的服务。

(3) 信息真实,可信度高。传统图书馆中的书刊等文献信息都是真实存在的,且大都以纸等实物为载体,有真实的触感、有文化的底蕴,可信度高、有安全感;而数字图书馆中的书是虚拟的,信息来源繁杂,可信度也会打折扣。

虽然数字图书馆的网上内容丰富,但在给我们的生活和工作带来方便的同时,也存在着许多的缺陷,例如,网上的内容分散而杂乱,没有一个完整的组织,而且文献资源呈动态状,时时可能失散,昨天在网上见到的资料,也许今天就不见了,同时会出现鱼目混珠、良莠不分,冗长、过时的信息占据了信息通道,导致信息高速公路存储空间被挤占,使读者网上查询费时、费钱、费

力，无所适从。

网上信息的传递很不安全，造成这种情况的原因很多，有计算机本身的不可靠性和脆弱性，环境的干扰及可能发生的战争（特别是将来的“信息战争”）等因素，也有工作人员的失误、操作不当所引起的。如果图书馆无纸化后，上述任何一个因素的发生，都可使图书馆所收藏的资料毁于一旦。

网络信息最大的安全威胁来自于电脑高手，即黑客的破坏，他们制造计算机病毒，攻击网络，除破坏软件之外，还直接攻击和破坏计算机的硬件系统，造成主机损坏，系统瘫痪。据2002年初有关安全网络团体指出，中国90%的网络存在着安全问题，40%的网站能被轻易入侵。可见网络并不像我们想象的那样完美，它像一把双刃剑，可以给我们带来方便，也可以给我们带来灾难。

相对来说，传统图书馆的文献信息是真实存在的，因而也就更为安全可靠。

（4）符合人们传统的阅读习惯。图书馆是随着印刷出版业的发达而发展起来的，当今尤其发达国家的印刷出版业仍然很发达，即使是数字媒体也需要借助传统的出版业出书、出册子来宣传自己。大量的种类繁多的图书为图书馆提供了丰富的馆藏，也使读者形成了良好的阅读习惯，从而也提高了图书馆的利用率。根据香港公共图书馆的资料，约有230多万香港市民申请了借书证，占总人口的 $\frac{1}{3}$ 。近年来，图书馆借出的书籍数目更不断上升，从1996至1997年度的2400多万本，上升到2000至2001年度的3500多万本。香港中央图书馆2001年5月才正式开放，短短半年时间，已有360万人次港人光顾。另外，根据国际上有关的图书馆组织提供的统计数字，香港公共图书馆、加拿大多伦多和新加坡公共图书馆成为2000年全球借书量最高的三大图书馆。而数字图书馆由于各方面目前还不够完善，受一定条件的限制，不便于长时间或反复阅读等等。比如，身边是否有阅读的设备、是否有良好的兼容性、是否有足够的电能、是否有电磁干扰和污染、人们是否愿意

用这种方式阅读等等。

(5) 数字图书馆在国家间、地区间乃至系统间发展不平衡,极少数图书馆可能会率先进入数字图书馆形态,全面开展数字化服务,而大多数图书馆在相当长的时期内以传统图书馆为主体形态。

由此可见,传统图书馆仍然具有很强的生命力,在当今以及今后相当长的时期内发挥着作用。

三、传统图书馆的发展对策

目前,传统图书馆与数字图书馆相比虽然存在着自身优势,并且在当今社会图书馆中占主体地位。但是,随着社会的进步和科学技术水平的提高,以及人们对信息需求量的增加,数字图书馆将最终取代传统图书馆成为图书馆主体形态。所以,传统图书馆今后在向数字图书馆过渡这一过程中,必须充分发挥自身优势,既为读者提供电子信息资源,也提供印刷型信息资源。利用各种现代化技术手段,探索在电子和印刷的双重环境下将系统和服务有机地结合起来,为读者提供更为丰富的信息资源。所以,当今在传统图书馆的建设中要特别注意做好以下几方面的工作。

1. 更新观念

长期以来,传统图书馆管理上“等、靠、要”,服务上“重藏轻用”的观念比较严重,使图书馆在管理理念、服务方式、服务手段上都落后于社会和时代的要求,其丰富的信息资源不能得到充分的利用。因此,要变“知识宝库”为“智力资源”,首先就要更新观念。

(1) 建立“以人为本”和科学的管理理念。人是生产力诸要素中最活跃的分子,是一切资源中最为宝贵的资源。图书馆的发展最终要依靠人来实现,要依靠广大图书馆人的积极性、创造性和聪明才智的充分发挥。“以人为本”的管理理念就是管理上从人出发,并且渗透到图书馆的三个层面中:一是人员能够优胜劣汰,正向流动;二是图书馆的发展以员工的发展为先决条件,图书馆要成为人才成长的摇篮;三是图书馆中的优秀人才能及时地脱颖

而出。同时,图书馆在不断更新的信息服务领域中,要善于做出和敢于做出科学的决策,运用现代化的管理设备和管理手段对图书馆的工作实行科学的管理,对有限的经费进行合理使用。

(2) 建立“以读者为本”的服务理念。图书馆发展的根本就是为读者服务。“以读者为本”的服务理念,就是要站在读者的位置上考虑问题,体现人文关怀。以用户和服务为中心,建立完备的服务系统,提供充分的、个性化的服务,真正做到“读者第一,读者至上”。同时,采取交流、联谊、询访、读者调查等方式加强与读者的沟通,增强图书馆与读者之间的了解,树立图书馆良好的形象,从而争取社会的支持与协助。

(3) 树立开放的观念。图书馆应放弃“闭馆自守”的传统观念,树立在时间、空间、服务对象、内容、方式方法上的全方位开放的新观念,做到“走出去,请进来”,把自己放到社会乃至国内、外的大环境中找发展。

(4) 树立竞争的观念。“优胜劣汰,适者生存”,在市场竞争的大环境下,图书馆工作者应时刻具有竞争的意识,有竞争才能有创新,有发展。

2. 加强资源建设,改进服务方式

虽然传统图书馆将长期存在,但图书馆电子化、数字化是大趋势,是未来的发展方向。因此,信息资源建设将以数字化为重心,由以往的印刷资源为主向电子资源过渡,形成电子资源与印刷型资源并存的多元化局面。

(1) 以数字化信息资源建设为重心,合理配置印刷型和电子文献。图书馆今后的工作重心应向数字化信息资源建设转移。随着电子出版物的增多,应提高电子文献资源的采集比例,特别是全文数字化文献数据库应成为采集的重点。在为读者提供纸介质文献的同时,提供更快捷的电子全文文献。

同时,图书馆应结合本单位实际,从费用、读者需求和阅读习惯、使用频率、馆藏完整性及文献类型等方面对印刷型文献和