

融合时代

日本著名管理大师
大前研一 | 倾情推荐 |

推动社会变革的互联与创意

刘积仁 [美] 史蒂夫·佩珀马斯特◎著

Smart life

三年后，你在哪里，在做什么？
这取决于你对当下潮流的判断和抉择。
把握移动互联社会的九大趋势，
抢占无限商机，享受创意生活，
指尖上的融合时代，已经到来！



中信出版社 CHINACITICPRESS

013069789

TP393
1308

融合时代

推动社会变革的互联与创意

刘积仁 [美] 史蒂夫·佩珀马斯特◎著



北航

C1677698

TP393
1308

013083788

图书在版编目(CIP)数据

融合时代 / 刘积仁, [美]史蒂夫·佩珀马斯特著. —北京: 中信出版社, 2013.9
ISBN 978-7-5086-4146-1

①I. 融… II. ①刘… ②佩… III. 互联网络-普及读物 IV. ①TP393-49
中国版本图书馆CIP数据核字(2013)第174441号

融合时代

著 者: 刘积仁 [美]史蒂夫·佩珀马斯特

策划推广: 中信出版社 (China CITIC Press)

出版发行: 中信出版集团股份有限公司

(北京市朝阳区惠新东街甲4号富盛大厦2座 邮编 100029)

(CITIC Publishing Group)

承印者: 北京画中画印刷有限公司

开 本: 880mm×1230mm 1/32

版 次: 2013年9月第1版

广告经营许可证: 京朝工商广字第8087号

书 号: ISBN 978-7-5086-4146-1 / F·2979

定 价: 35.00元

印 张: 8.25 字 数: 120千字

印 次: 2013年9月第1次印刷

版权所有·侵权必究

凡购本社图书, 如有缺页、倒页、脱页, 由发行公司负责退换。

服务热线: 010-84849555 服务传真: 010-84849000

投稿邮箱: author@citicpub.com



洞察未来的大趋势

大前研一

41年前，我写下了自己的第一本书。截至目前，我已经写了240多本书。身为知识工作者，对于预测全球经济的未来发展，我始终有一种巨大的热情。在我的许多本书中，我都曾提到过中国，一直认为中国是全球变革大潮中的一股重要力量。

多年以前，我有幸结识了刘积仁博士，并和他成了朋友。我们经常一起交流对许多问题的看法，在兴趣爱好上也有着相当的默契。在我看来，刘博士是一位富有远见的实践者，是现

实中的理想主义者，他身上展现出了一位大学教授出身的企业家所应有的特质。对于未来、对于创新，他有着无比执着的热情。这也是他能够将个人愿景成功转化为一家软件及服务行业巨擘的原因所在。

当今时代，技术的发展与更迭日新月异，使得我们面前的世界一方面变得前所未有的复杂，另一方面却也变得越来越精彩，充满机会。着眼于移动互联驱动之下的全球变革，刘博士与他的朋友兼事业伙伴史蒂夫·佩珀马斯特（Steve Papermaster）共同撰写了这本关于互联网将如何改变教育、工作、娱乐乃至城市生活的著作。对于此书中谈到的多种趋势，我都深有同感。

多年前，我在《看不见的新大陆》一书中曾提到过，21世纪的财富将通过无边界的平台创造。在这方面，中国是一个比任何其他国家都要显而易见的最突出的案例。在中国，以淘宝和天猫商城为代表的网络市场正迅速发展成为市场的主导力量，鲜有大型商场的农村地区也从网络零售中大获裨益。互联网本身，就是创造公平性的一条有效路径。随着中国无线网络和宽带渗透率的不断提升，网络上产生的商业与服务将形

成一个天文数字的巨大市场。实际上，电子商务改变了城市零售商场、店铺的前景，是人类当代发展史上的第一次。如今，即使在非洲的偏远村庄里，手机也已经随处可见，手机银行甚至已经替代了银行的传统角色，成为当地村民向家人及朋友汇款的一种常见渠道。

我曾亲身参与过“商务突破”（Business Breakthrough）课程的教学工作，这门课是全球首个利用网络平台讲授的MBA课程。该网络平台名为“空中校园”（Air Campus），主要基于个人电脑和移动设备。平台系统使得我和其他教职人员不但能够随时随地向全球各地的学员们授课，还可以随时随地加入到他们的学习和互动中去。

作为移动变革浪潮中极具活力的两位商业领袖，刘博士和史蒂夫对于科技的发展有着深刻的洞察力和远见。在这本书中，他们从不同的视角生动细腻地描绘出了一个变化中的新世界。就此而言，我认为这是一本能够帮助个人和企业重新认识互联网与创意经济的佳作。

在我看来，这次变革浪潮的本质是：那些身处发达国家以及发展中国家的新一代正在崛起，逐渐开始主导崭新世界

格局的形成，而这使得以前的原则无法继续适用……

刘博士和史蒂夫在书中阐述了随着互联网的飞速发展，融合已经成为新经济环境下不可避免的趋势，这种趋势正以迅雷不及掩耳之势打破和跨越很多原来曾经存在的边界。为了适应这个充满变化的新世界，学习与创造成为必需。如果我们不想被困在一个墨守成规的旧世界，就必须努力跨越数字的界限。在这样一个时代中，每个人确实都不得不持续地学习，企业也需要不断地随势而动。这就是我向读者推荐此书的原因。我自己也在通过创业家学校帮助更多的人提高学习能力，以更好地适应新的世界，甚至成为异军突起的企业家。

刘博士和史蒂夫详细论述了移动互联与创意经济对于工作和生活方方面面的冲击，以及在未来可能带给我们的无限可能性。互联网的蓬勃发展正在改变企业的竞争环境，改变人们的生活方式，改变社会的经济与文化，推动社会的深刻变革，对此我深有同感。经常在全球各地旅行的我，每天都在深切感受着移动互联网的发展与繁荣为世界带来的改变，尤其对于高速成长的新兴市场更是如此。在这场大潮中，我看到了很多企业的兴衰与沉浮。只有那些能够清晰洞察未来趋势、

明确工作中的驱动力量、勇于创新的企业，才能继续生存下去并发展壮大。

互联网的发展正在颠覆很多企业过去赖以成功的商业模式，创新已经成为一个完全超越国界的概念。作为全球最大、最活跃的新兴经济体，中国无疑处于这轮浪潮的中心，甚至是前沿的位置。这本书提到了这样一个案例：日本北海道札幌的一名业主计划建造一座两层带地下仓库的宅院，而他的设计方案却来自遥远的中国大连的一家公司——碰巧，这家公司是我创办的。在这样的一场浪潮中，与刘博士和史蒂夫一样，我也在积极推行全球化协作的实践。

因此，我非常同意刘博士和史蒂夫的看法，当一种趋势以不可阻挡之势到来的时候，不要想着去躲避或者对抗，而应该想方设法地去适应它，并且从中发现机会。正如微软创始人比尔·盖茨所言，关于趋势，人们总是高估2年（短期）的影响，但又低估5年后（长期）的变化。我觉得，关键在于我们的想象力和完成目标的决心。一旦看到未来某种可能性，我们就必须敢于大胆地做出尝试。

对于乐观主义者来说，身处这个急剧变化的世界是幸运

的，因为他们能够得到更多的机会；而对于那些悲观主义者而言则是不幸的，因为他们总会抱怨还没有做好准备。希望我们都能够明确认识到变革世界中的长远趋势，能够将我们的这些洞察用于长远的战略规划。只有这样，我们才有理由对未来保持乐观：我们已为未来的成功做好了充分的准备！

作者序—Preface



刘积仁

在社会变迁的历程中，技术演变和突破的速度常常让人无法想象。当现在的年轻人自由而充分地享受IT和互联网技术带来的种种便利时，他们根本无法想象30多年前这个世界是什么样子。

我第一次接触到计算机是在1976年。在那之后的30多年里，我在这个行业中亲历了人类发展历史上最精彩的变化过程，而每一次变化似乎都是难以预料的。技术发展推动社会进步的速度似乎有点神奇，我们在科幻电影中看到的种种令人啧啧称奇的场景，都在不断变成现实。

1976年，我是一名主修计算机专业的大学生。那个时候，对绝大多数人而言，计算机还是一种非常神秘的高科技产品，

主要用于军事、科学计算和一些高等院校的教学；学习计算机专业的学生会被认为是未来的科学家，头上都闪耀着光环。但其实，无论是计算能力还是存储能力，那时的计算机就跟现在的玩具差不多：外形巨大，完全没有联网的概念，也没有统一的标准和通讯协议，一台大型计算机的存储容量比现在的手机还要小得多，但要占据上千平方米的空间。在使用计算机时，每个人都要把计算机程序编成编码，通过穿孔纸带输入到计算机。而且，那时的计算机实在是不折不扣的奢侈品。在我的大学时代，每做一次作业，同学们都需要在计算机室排队，等待让你感到最激动的那一刻。

1980年，我开始攻读硕士课程，个人计算机开始成为大学实验室的主流，计算机之间的互联成为十分热门的学术研究方向。我的硕士论文主题就是“如何将个人计算机联网并实现电子邮件发送、文件共享、网上聊天等功能”，并最终在学校的大楼内成功构建了一个完整的计算机网络系统。我用自己设计的程序在网上发邮件和聊天，开始体验到计算机之间的通讯所带来的巨大便利。这些在今天看起来谁都能够轻松使用的功能，那时却让我们兴奋不已。当时，我发表了许多文章，

大谈如何在一台个人计算机上实现这些共享的功能。

1984年，我开始攻读博士学位，从事计算机网络方向的研究。1986年，在我完成了国内的课程后，由于缺乏好的网络研究环境，我的导师李华天教授通过他在哈佛大学的美国同学将我推荐到了美国国家标准局下的国家网络实验室，在那里开展博士课题的研究工作。那时候，广域网已经在美国得到应用，我所在的实验室就是研究计算机互联美国国家与国际标准的。当时，计算机之间的互联与动作协同已经成为众多企业和研究学者最为关注的趋势，网络服务及产品开始商用。但是，那时的网络还是国家的概念。我与家里的联系仍然只能通过邮局进行，一封信从发出到收到回复往往需要一个月左右的时间，而越洋电话的资费又很贵，所以我很少给家里打电话。在当时看来，今天我们常用的可视会议、QQ、短信、微信和IP电话等，都是科技幻想。

1988年，我顺利完成了博士论文，随后回国开始创业。在导师的支持下，我和另外两名年轻教师首先在东北工学院（现为东北大学）计算机系成立了软件与网络工程研究室，我们为可以拥有三台个人计算机而异常兴奋。虽然条件很艰苦，

但我仍然有一种超常的自信，因为我知道我是当时中国为数不多的从事计算机网络研究的学者之一。

之后，技术的变化越来越快，计算机迅速地被普及化、平民化、小型化。从大型机、小型机变成个人工作站、个人计算机，从单板机到单片机，再到笔记本电脑、手机终端，设备越来越小，运行速度却越来越快，价格也越来越便宜，越来越走进大众的日常生活——这些是我们每一天都能看到的变化。当我们开始做软件时，中国还处于几乎无法理解软件价值的时代；而今天，软件与服务已经形成了一个巨大的产业，网络已经成为我们生活中必不可少的一部分。30多年前，能够预料到今天所发生的这一切的，都只是艺术家和作家，他们用充分的、毫无约束的想象力描述了一个生活异常方便快捷、极富穿越感的未来世界。在我从美国回国时，花了2 000多美金买了一台电脑，这相当于当时一个普通中国人十几年的工资，算得上是真正的奢侈品了。而现在，每个家庭都相当于拥有几十台这样的计算机，它们存在于每个家庭成员的身上和家里的电视或其他各种电器设备中。而且，不论是计算能力还是存储能力，今天的任何一台家用电脑都能够与30年前

一家银行的计算机系统相媲美。

时至今日，这样的神话依旧在不断上演。伴随着基础设施的日益发展与完善，移动互联网在今天的中国得到了蓬勃的发展，更多现实社会的应用从物理平台转移到了互联网上。软件从过去的奢侈品变成了日用品，移动终端的发展使我们进入了掌上时代，海量数据的产生则使我们进入了大数据时代，数据变成了新的财富。互联网使得虚拟与现实的界限正在逐渐消失，协作变得更容易，行业开始聚合、融合，新的商业模式不断涌现。为了跟上这种变化的脚步，我们必须持续地学习，不然就会遭遇事业上停滞不前、生活中处处碰壁的风险。这样的变化无疑激发了广泛的创新活力，创新的形态也在发生变化——由互联网、云计算所形成的平台正在开拓着一个全民创新的时代。作为互联网时代的产物，社区已经超越了国家的影响力，使得当今世界在无数边界被打破的同时变得越来越融合，也变得越来越小。

在这样的时代背景下，我和史蒂夫的相遇，既是偶然，也是必然。几年前，我们在大连参加一个会议时偶遇，小谈了几分钟，发现我们都在软件行业摸爬滚打了多年，彼此相

当投缘，只是遗憾没时间深谈下去。此后，我们一度不再碰面。然而，缘分似乎是注定的，几年后我们在巴黎参加会议的时候再次相遇，关于移动应用的话题为我们日后的合作奠定了基础。从某种意义上，移动互联的发展带给世界的融合使得我们的相遇与合作成为一种必然。

我和史蒂夫算得上是IT行业里的“老人”了，但我们最爱谈论的却是年轻人关心的话题，尤其关注软件如何在未来走向手机、走向服务。史蒂夫创立了艾普科美（Appconomy）公司，正在开发一些针对个人消费者的互联网应用。我们都认为移动互联的变革将会给这个世界带来更多的机会，而我们可以一起做很多事情。于是，我们投资了艾普科美，在移动应用领域成为战略合作伙伴。

我们很幸运，能够经历IT技术从开始到得到充分普及的全部过程，也因此有机会得以将技术与社会发展的进程充分融合，为人类生活的改善以及社会效率的提升和可持续发展贡献我们的力量，而我们自己也在这个过程中不断学习、不断成长。

我们坚信，今天的一切都将成为历史，而未来可能发生的

一切还将是我们今天所无法想象的。在这个行业中，由于变化的速度实在超乎想象，因而曾出现过太多错误的预言。因此，在未来面前，我们都不得不谦虚谨慎。无论未来如何变化，有一点我们始终确信：软件与互联网将成为我们生活中不可或缺的一部分，会像空气、食物和阳光一样，成为我们日常生活中的必需品。互联网使这个世界越来越融合，也让未来变得更加精彩、更加令人期待。

作者序二 Preface



史蒂夫·佩珀马斯特

当我们展望未来时，我们或许会制定未来 20 年内的一些规划，这将有助于我们在生活中变得更加理性成熟。回首过去发生的诸多巨大变化，我们会对它们发生的速度产生更加深刻的体会：当你期待一场巨大的改变时，你恨不得这场改变即刻发生。而事实上，它们通常真正到来的时间会比你想象的要晚。然而，有些你认为在 20 或 30 年之内都不可能发生的事，它们却在短短三到五年的时间里真真切切地呈现在我们的生活中。

世界正在经历一场惊天动地的技术变革。越来越多的人开始利用手机、电脑、笔记本等智能设备畅游互联网络，而中国正处在这场巨变的正中央，移动应用和智能设备在中国