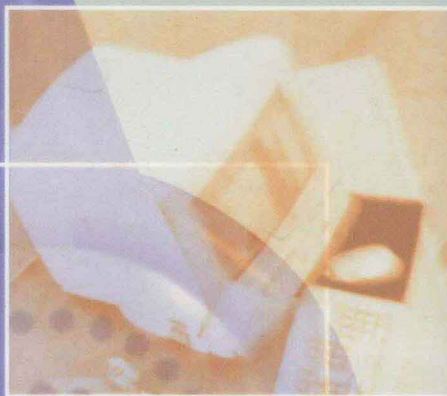


电脑办公



办公室全书

吉林文史出版社

办公室全书

电脑办公

田德琴 王高强 编著

吉林文史出版社

电 脑 办 公

第一章 计算机基础知识	(1)
一、计算机的基本常识	(1)
二、计算机系统的组成	(7)
三、微机的硬件组成	(14)
第二章 计算机系统的安装、使用与日常维护	(33)
一、计算机系统的日常维护	(33)
二、计算机病毒及防治	(37)
三、反病毒软件的使用	(40)
四、微机常见故障的处理	(48)
第三章 磁盘操作系统 DOS	(51)
一、DOS 的发展及组成	(51)
二、DOS 的启动过程	(52)
三、文件与目录	(54)
四、目录操作命令	(57)
五、文件操作命令	(66)
六、磁盘操作命令	(78)
七、其他常用命令	(85)
八、批处理文件	(88)
第四章 WPS 文字编辑排版系统	(93)
一、WPS 系统简介	(93)
二、WPS 系统的操作	(97)

三、文件操作	(106)
第五章 中文 Word2000 快速入门	(137)
一、界面基本组成	(137)
二、菜单	(139)
三、页面的设置	(158)
四、页码的插入技巧	(160)
五、录入和保存文件	(160)
六、排版基本操作	(161)
七、版面的修饰	(163)
八、Web 页的保存方法	(164)
九、文字注音	(164)
十、双行合一行的操作	(165)
十一、纵横混排的方法	(165)
十二、用插入表格快捷按钮创建表格	(165)
十三、键入表格内容的操作	(167)
十四、如何在表格中定义行、列、格和整个表格	(167)
十五、增删单元格、行、列或整个表格	(168)
十六、列宽的改变	(169)
十七、行高的改变	(170)
十八、表格线的绘制	(170)
十九、表格内文字的设置	(171)
二十、页面的设置	(171)
二十一、页码的插入	(173)
二十二、使用默认的样式	(174)
二十三、插入页眉页脚	(175)
二十四、插入公式	(176)
二十五、修改公式	(177)

二十六、脚注和尾注	(179)
二十七、分栏	(179)
二十八、提取目录	(180)
二十九、标记与提取索引	(181)
三十、排跨越不连续页的文章	(182)
三十一、书签的设置	(182)
三十二、修改文章	(183)
三十三、设置修订和批注	(184)
第六章 Internet 系统	(187)
一、Internet 发展概况	(187)
二、Internet 连接方式	(191)
三、Internet 网络工具	(196)
四、联机服务网介绍	(202)
第七章 计算机办公管理信息系统的设计与 实例	(205)
一、计算机办公管理信息系统总体考虑	(205)
二、计算机办公管理信息系统基本功能概述	(210)
三、计算机办公管理信息系统总体性能要求	(213)
四、计算机办公管理信息系统设计实例	(219)
第八章 电子报表 Lotus 1-2-3	(233)
一、Lotus 1-2-3 简介	(233)
二、Lotus 1-2-3 菜单介绍	(236)
三、Lotus 1-2-3 的基本操作	(245)
四、数据格式化和图表化	(264)
五、编辑报表	(275)

第九章 电子邮件	(281)
一、电子邮件基本概念	(281)
二、安装和启动 Lotus cc: Mail	(287)
三、Lotus cc: Mail 的基本操作	(296)
四、选择电子邮件需考虑的因素	(316)
附录 1 常用汉字输入法	(320)
一、汉字输入法综述	(320)
二、常用汉字输入法介绍	(322)
附录 2 五笔字型输入法	(337)
一、基本特点	(337)
二、汉字的字根结构	(337)
三、五笔字型键盘的设计及使用	(343)
四、汉字的拆分原则	(345)
五、五笔字型单字输入编码规则	(348)
六、简码、重码、容错码及 Z 键的用法	(354)
七、词语输入	(358)
八、简易五笔划输入	(360)
附录 3 五笔字型输入练习	(365)
附录 4 五笔字型基本字根总表	(373)
附录 5 部分区位码表	(374)

第一章 计算机基础知识

计算机对于绝大多数人来说已经不再陌生，从高端科技中的精密运算，到超级市场里的价格计算；从课堂中的计算机辅助教学，到家庭中的影碟播放……处处可以看到计算机发挥着它神奇的功效。可是您了解计算机吗？了解它是怎样工作的吗？本章将从计算机最基本的常识开始，介绍计算机的发展、特征、功能以及计算机的软件、硬件组成，让您对计算机有一个全面的认识。

一、计算机的基本常识

通常人们将电子计算机简称为计算机。如果要给电子计算机下个定义，电子计算机是一种能够自动高速而又精确地对信息进行处理的现代化电子设备。电子计算机又分为两大类：数字计算机和模拟计算机。

随着计算机技术的不断发展，它的功能也越来越完善，已具有了相当强的逻辑判断力、自动控制能力和记忆力，在一定程度上已经代替人脑的工作，所以有时人们也将计算机称为电脑。

1. 计算机的发展历程

世界上第一台电子计算机的名称是“ENIAC”，是“电子数字积分计算机”的英文缩写，1946年诞生在美国。ENIAC是个庞然大物，重达30吨，占地170平方米，而且价格非常昂贵。它的功能也远不如今天的计算机，每秒仅能进行5000次的加减

运算。尽管如此，ENIAC 作为计算机大家族的鼻祖，开辟了人类科学技术领域的新河，使信息处理技术进入了一个崭新的时代。

自 ENIAC 诞生到今天的 50 多年间，计算机技术不断地发展和创新，人们根据计算机使用的元器件的不同，将它的发展分为以下四个阶段：

第一代计算机（1946 年 ~ 1957 年）：使用的元器件是电子管。

这期间计算机的内存储器采用磁芯，使用的外存储器有磁带、磁鼓、纸带和卡片等。它的特征是运算速度低、内存容量小、体积庞大、造价昂贵，所使用的编程语言是二进制代码表示的机器语言。第一代计算机在当时的应用范围也很有限，通常只用于军事研究中的科学计算。

第二代计算机（1958 年 ~ 1964 年）：使用的元器件是晶体管。

在这一阶段，计算机采用磁性材料制成的磁芯作为内存储器，外存储器已使用了磁带和磁盘，计算机的外设种类也增多了。相对于第一代计算机，它的运算速度有所增加、内存容量增大、体积减小、成本降低、可靠性提高。这时，计算机的编程语言除了机器语言外，已开始使用汇编语言作为程序设计语言。第二代计算机的应用范围也扩大了，除了用于科学计算之外，还能进行数据处理。

第三代计算机（1965 年 ~ 1969 年）：使用的元器件是集成电路。

随着集成电路技术的出现和发展，人们可以在面积极小的单晶硅片上集成上百个电子元件组成逻辑电路，将这种小规模和中规模集成电路器件作为计算机的元器件，就标志着计算机的发展进入了它的第三个时期。第三代计算机的运算速度大大提高、内

存和外存都有了很大发展、体积小、成本低。这时，出现了高级程序设计语言，操作系统和交互式语言也开始在计算机系统中使用，计算机的应用范围越来越广泛了。

第四代计算机（1970～至今）：使用的元器件是超大规模集成电路。

自1970年起，计算机开始采用超大规模集成电路作为逻辑元器件，在硅晶片上可以集中成千上万个电子元件，高集成度的半导体存储器替代了以往使用的磁芯存储器。这时，计算机的运算速度可高达每秒百万次甚至亿次，操作系统不断完善，应用软件层出不穷，使用范围极大地扩大了。

随着计算机应用的普及，网络已不再是陌生的名词，大到国际互联网络，小到几台计算机组成的微型网，人们能够足不出户就能漫游世界，能够在瞬间达成与千万里之外的通信，这在过去只有在科幻小说中才能实现，而今已成为现实。随着人们对计算机功能的企盼，“智能化”成为计算机的发展目标。

2. 计算机的特征

计算机作为一种能够对信息快速而精确地进行处理的电子设备，并广泛地应用于现代社会的各个领域，它的某些功能是人力所不能及的。具体地讲，计算机具有以下几个方面的特征：

运算速度快

现在计算机的运算速度已达每秒几十万次到上百万次，大型计算机的运算速度甚至可达每秒千万次。计算机的高速运算能力应用于天气预报、地质测量等高尖端科技中。我国研制成功的“银河”计算机，它的运算速度为每秒几亿次，这相对于人的运算能力来说，简直是不可想像的。

计算精度高

计算机在进行数值运算时能够达到很高的精度。在常用的数学用表中,数值的结果只能达到4位。如果要达到8位或16位的话,用手工计算就要花费很多的时间,而对于计算机来说,让它来快速而又精确地生成32位或64位的数学用表不是一件难事。

计算机的计算高精度性使它运用于航空航天、核物理等方面的数值计算中。

超强的记忆能力

计算机能够把数据、指令等信息存储起来,在需要这些信息时再将它们调出。描述计算机记忆能力的是存储容量。常用的存储容量的单位有:B(字节)、KB($1\text{KB}=2^{10}$ 字节)、MB($1\text{MB}=2^{20}$ 字节)等。现在有的硬盘存储器的存储容量已达GB(2^{30} 字节)。

具有逻辑判断功能

计算机不仅能够完成加、减、乘、除等数值运算,还能实现逻辑运算,运算的结果为“真”或“假”。在一定条件下,计算机可以对提出的问题进行选择,并根据逻辑运算的“真”或“假”来进行逻辑判断。计算机的这种功能可以用来实现事务处理,广泛用于各种管理决策中。

实现自动控制

用户只要将编制好的程序输入计算机,然后发出执行的指令,计算机就能自动完成一系列预定的操作。工业、农业和其他的各个行业中都可以使用计算机来实现生产控制和事务管理的自动化,这样既节省人力、提高劳动效率,又可以提高产品质量、增加效益。现在,我国已有很多现代化企业在使用计算机来管理生产。

计算机具有的各种显著的优点,使它广泛地使用于工厂、机

关、学校、银行、商店等，特别是多媒体技术的推广，计算机已经走进了千家万户，越来越成为人们日常生活中不可缺少的助手和朋友。

3. 计算机的分类

根据计算机的各项综合性能指标，人们将计算机分为以下几类：

巨型机

巨型机是指那些运算速度在每秒亿次以上的计算机。巨型机目前在国内还不多，我国研制成功的“银河”计算机就属于巨型机。目前，美国研制出的巨型机其运算速度已达每秒 1000 亿次以上。

大、中型机

运算速度在每秒几千万次左右的计算机为大、中型机，通常用在国家级科研机构以及重点理、工科院校。

小型机

小型机的运算速度在每秒几百万次左右，通常用在一般的科研机构、设计机构以及普通高校等。

微型机

微型机也称为个人计算机（PC 机），是目前应用最广泛的机型。如通常所说的 386、486、586 等机型都属于微型机。它们的运算速度也可达每秒百万次以上。

微型机与其他机型不同的特点是：巨、大、中、小型机的中央处理器 CPU 具有分时处理的能力，都是一个主机带有若干个终端或外设。而微型机往往都是由单个终端组成，体现了“个人计算机”的特点。

工作站

工作站主要用于图形图像处理 and 计算机辅助设计中；实际上是一台性能更高的微型机。

4. 计算机的应用

计算机的应用范围非常广泛，几乎各行各业都能使用计算机帮助人们完成一定的工作，下面就分几个大的方面进行讲述。

科学计算

计算机刚出现时，它的主要任务就是用于科学计算。随着计算机技术的发展，现在许多高精度的复杂计算也都是由计算机来完成。例如：火箭运行轨迹的计算、天气预报、高能物理以及地质勘探等许多高尖端科技都离不开计算机的运算。

信息处理

主要是指对大量的信息进行分析、合并、分类和统计等的加工处理。通常用在企业管理、物资管理、信息情报检索以及报表统计等领域。

现代社会是一个信息化的社会，信息处理无疑是一个十分突出的问题。应用计算机，可以实现信息管理的自动化，以至于实现办公自动化、管理自动化和社会自动化。

过程控制

计算机除了具有数学运算的能力之外，还有很强的逻辑判断能力，这使得计算机能够应用于工业生产过程控制。利用计算机对生产过程（例如化学成分、机械操作等）的信号进行检测，并将检测后的数据输入到计算机内部，再由计算机对数据进行分析，最后作出所需要的处理。在自动控制和自动检测的过程中，计算机能够进行逻辑判断，清除干扰因素，使结果真实可靠。

计算机的辅助功能

目前常见的计算机辅助功能主要有：辅助设计、辅助制造、

辅助教学和辅助测试等。

计算机辅助设计（CAD）是指利用计算机来帮助人们进行工程设计，以提高设计工作的自动化程度。它在机械、建筑、服装以及电路等的设计中已有了广泛的应用。

计算机辅助制造（CAM）是指利用计算机进行生产设备的管理、控制和操作。

计算机辅助教学（CAI）是指将教学内容、教学方法以及学生的学习情况等存储在计算机中，帮助学生轻松地学到所需要的知识。

计算机辅助测试（CAT）是指利用计算机来完成大量复杂的测试工作。

除了以上所介绍的计算机辅助功能之外，还有其他的辅助功能。例如，辅助生产、辅助绘图创作和辅助排版等。

计算机与家庭

计算机走进现代家庭已是一股不可阻挡的潮流，给家庭生活带来了巨大的变化。

计算机在家庭中的运用有：文字处理、信息管理与经济管理、家庭教师、电子邮件以及家庭娱乐等。

计算机走进家庭后，把一家一户与整个大社会联系起来，给人们带来了很大的方便。坐在家里通过计算机就能知晓天下大事。人们还可以将计算机作为一种学习、工作和娱乐的工具。总之，计算机走进家庭，给人们增添了极大的便利和无穷无尽的乐趣。

二、 计算机系统的组成

一个完整的计算机系统是由硬件系统和软件系统两大部分组成的。

图 1.1 描绘了计算机系统中的硬件系统和软件系统的构成。

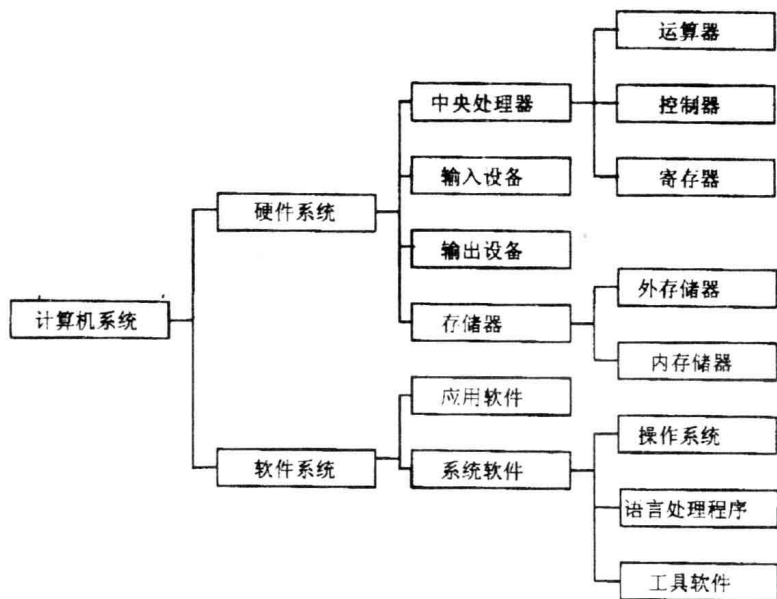


图 1.1 计算机系统的组成

计算机硬件系统是指构成计算机的物理实体和物理装置的总称。计算机软件系统是指指挥硬件协调一致地工作的指令的集合。

1. 计算机硬件系统

不管计算机为何种机型，也不论它的外形、配置有多大的差别，计算机的硬件系统都是由五大部分组成的：运算器、控制器、存储器、输入设备和输出设备。

计算机的五大部分通过系统总线完成指令所传达的任务。系统总线由地址总线、数据总线和控制总线组成。当计算机在接受指令后，由控制器指挥，将数据从输入设备传送到存储器存储起来，再由控制器将需要参加运算的数据传送到运算器，由运算器进行处理，

处理后的结果由输出设备输出，其过程如图 1.2 所示。

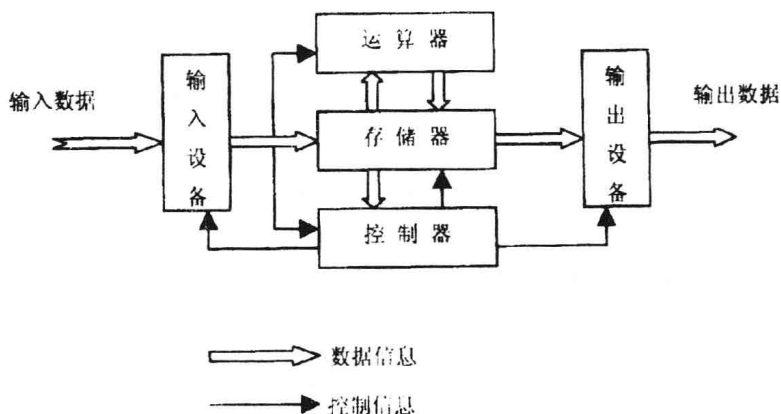


图 1.2 计算机的硬件系统工作流程

运算器

运算器又称为算术逻辑部件，英文名称的简称为 ALU。运算器的主要任务是执行各种算术运算和逻辑运算。算术运算是指各种数值运算，逻辑运算是进行逻辑判断的非数值运算。

运算器的核心部件是加法器和若干个高速寄存器，加法器用于运算，寄存器用于存储参加运算的各类数据以及运算后的结果。

控制器

控制器是对输入的指令进行分析，并统一控制和指挥计算机的各个部件完成一定任务的部件。在控制器的控制下，计算机就能够自动、连续地按照人们编制好的程序，实现一系列指定的操作，以完成一定的任务。

控制器和运算器通常集中在一块芯片上，构成中央处理器 (Central Processing Unit)，简称为 CPU。中央处理器是计算机的核心部件，是计算机的心脏。微型计算机的中央处理器又称为微处

理器。

存储器

存储器是计算机存储数据的部件，根据存储器的组成介质、存取速度的不同又可分为内存储器（简称内存）和外存储器（简称外存）两种。

内存是由半导体器件构成的存储器，特点是存储容量较小，存取速度快；外存是由磁性材料构成的存储器，特点是存储容量大，存取速度相对较慢。

输入设备

输入设备是计算机用来接收用户输入的程序和数据的设备。输入设备由两部分组成：输入接口电路和输入装置。

最常见的输入装置是键盘和鼠标器，另外还有扫描仪、跟踪仪和光笔等。

输入接口电路是连接输入装置与计算机主机的部件，输入装置正是通过接口电路才能与主机连接起来，从而能够接收各种数据信息。

输出设备

输出设备是将计算机处理后的最后结果或中间结果，以某种人们能够识别或其他设备所需要的形式表现出来的设备。输出设备也可以分为输出接口电路和输出装置两部分。

常见的输出装置有显示器、打印机、绘图仪和纸带穿孔机等。

输出接口电路是将输出装置与计算机主机连接起来的部件，通过接口电路，计算机将处理后的数据传送到显示器、打印机等，以满足用户的各种需要。

在微型计算机中，将键盘称为标准的输入设备，将显示器称为标准的输出设备。

2. 计算机软件系统

软件是指程序运行所需要的数据以及与程序相关的文档资料的集合。

程序是一系列有序的指令的集合。计算机之所以能够自动而连续地完成预定的操作，就是运行特定程序的结果。计算机程序通常都是由计算机语言来编制，编制程序的工作就称为程序设计。

对程序进行描述的文本就称为文档。因为程序是用抽象化的计算机语言编写的，如果不是专业的程序员是很难看懂它们的，因此就用自然语言来对程序进行解释说明，形成程序的文档。

所以，从广义的角度说，软件是程序和文档的集合体。

计算机的软件系统可以分为系统软件和应用软件两大部分，下面就分别对它们进行介绍。

系统软件

系统软件是管理、监控和维护计算机资源，使计算机能够正常、高效地工作的程序及相关数据的集合。它主要由下面几个部分组成：

- 操作系统（是控制和管理计算机的平台）
- 各种程序设计语言及其解释程序和编译程序
- 各种服务性程序（如监控管理程序、调试程序、故障检查和诊断程序等）
- 各种数据库管理系统（如 FoxPro 等）

系统软件的核心部分是操作系统、程序设计语言以及各种服务程序，一般都是作为计算机系统的一部分提供给用户的。

应用软件