

快速连锁

加盟

密码

诊 | 选 | 看 | 考 | 签 | 开 | 招 | 管 | 找 | 守 | 借



快速连锁 加盟 密码

藏书

图书馆

诊 | 选 | 看 | 考 | 签 | 开 | 招 | 管 | 找 | 守 | 借



北航

C1676440

中国财富出版社

F717.6
78

图书在版编目 (CIP) 数据

快速连锁加盟密码/陈星全著. —北京: 中国财富出版社, 2013. 6

(中国 100 强名师名作)

ISBN 978 - 7 - 5047 - 4688 - 7

I. ①快… II. ①陈… III. ①连锁经营—经营管理 IV. ①F717. 6

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2013) 第 096853 号

策划编辑 黄 华
责任编辑 卢海坤

责任印制 方朋远
责任校对 饶莉莉

出版发行 中国财富出版社 (原中国物资出版社)

社 址 北京市丰台区南四环西路 188 号 5 区 20 楼 邮政编码 100070

电 话 010 - 52227568 (发行部) 010 - 52227588 转 307 (总编室)

010 - 68589540 (读者服务部) 010 - 52227588 转 305 (质检部)

网 址 <http://www.cfpress.com.cn>

经 销 新华书店

印 刷 北京东海印刷有限公司

书 号 ISBN 978 - 7 - 5047 - 4688 - 7/F · 1956

开 本 710mm × 1000mm 1/16

版 次 2013 年 6 月第 1 版

印 张 14.75

印 次 2013 年 6 月第 1 次印刷

字 数 190 千字

定 价 35.00 元

版权所有 · 侵权必究 · 印装差错 · 负责调换



编委会

项目总策划 邓明 王景

主 编 邓明 黄华

副 主 编 范虹轶

编 委 (排名不分先后)

陈星全 陈卫州 蔡怀东 蔡鲲鹏 高乃龙

匡 晔 廖靖雄 李劲波 刘 星 倪 可

孙剑虹 石 森 田建华 吴群学 吴 之

禹 志 余尚祥 张友源 张 谦

主办单位 北京联大文化发展有限公司 北京盛世卓杰文化传媒有限公司

主办官网 <http://www.sscbw.com>

出版支持 中国财富出版社

渠道支持    

战略支持





序言

背靠富源好乘凉，未来在你我手中

我从1995年开始独立创业至今，已经过了17年的时间，从起初不名一文的穷小子到现在拥有35家大型直营店、98家连锁加盟店、一所美容美发职业培训学校、一家国内公司及一家中国香港公司的身家，其间经历了无数的风雨坎坷。江苏省工商联美容美发商会会长毕大容女士曾将我评价为“美容院经营管理之神”，事实上，我并没有她说得那么传奇，我只是在凭着自己的信念，凭着那一句“堂堂正正做人，规规矩矩经商”而一步步走到了今天。除了当初所学的工商管理知识以外，在创业期间，我曾修习了NLP、心理学等知识，正是这些知识，让我在做培训工作时能够得心应手，也成就了现在的我。

我的“南通富源集团”从创立到现在，已经拥有了103



家直营连锁加盟店，并且力争成为江苏省首个突破 1000 家美容美发连锁店的企业。在此不得不提一下 2011 年，因为这一年正是富源集团的崛起之年，也正是在这一年，富源集团从一个小型的连锁企业跨入了大型连锁企业的行列。可以说，正是这些年对于连锁加盟行业的经营以及所获的成功，让我对连锁加盟行业有了新的认识和见解。我之所以要写《快速连锁加盟密码》这本书，正是想要将在经营管理连锁加盟店的过程中获取的经验拿出来与大家共享，希望能够帮助那些想要从事这一行业的同人避开在经营管理中出现的一些不必要的错误，少走弯路。

是否所有的人都适合做连锁加盟行业？如果能在这个行业发展，需要选择什么样的企业进行加盟，才能赚取更多的利润？如何看透某些企业的诡计，难道签订加盟合同也会有陷阱？为加盟店选择地址也是一门学问，这是不是太迷信了？当拥有了自己的加盟店时，该如何进行管理，该如何有效运用总部培训的方法进行经营才能让自己的加盟店越做越强？如何处理与加盟总部之间的关系？当遇到问题时，该如何找加盟总部进行解决……没有在连锁加盟行业中打拼过的人是无法想象行业中那些烦琐的事情以及相关的知识的，虽然很多事情都是一些小细节，但是其中却包含着很多大道理。

在本书中，我将从具体的案例入手，再加上我的亲身体会，向大家一一介绍。本书内容翔实、方法细致，列举了大量我在工作和培训中遇见的真实案例。相信阅读本书的人在读过



之后会发现，连锁加盟行业中还有如此多的道理值得我们共同发掘和探索，而加入富源就是你最明智的选择，因为美好的未来在你我手中！

作 者

2013 年 3 月



NO.001

《品牌蜕变：从区域名牌到全国品牌的九大策略》

作者：吴之

定价：32.00 元



NO.002

《做最赚钱的餐饮：餐饮利润倍增魔法》

作者：廖靖雄

定价：32.00 元



NO.003

《高效执行你学得会：让高效执行简单化的7个策略》

作者：张友源

定价：32.00 元



NO.004

《领导力决定一切》

作者：蔡鲲鹏

定价：35.00 元



NO.005

《总裁密码：三维法则与九段总裁智慧操盘实战策略》

作者：吴群学

定价：39.80 元



NO.006

《8步打造金牌销售团队》

作者：匡晔

定价：35.00 元



NO.007

《经营员工》

作者：禹志

定价：29.80 元



NO.008

《魔鬼生意经：

做生意必修的8堂财富课》

作者：高乃龙

定价：32.00 元



NO.009

《感动营销》

作者：张谦

定价：32.00 元



NO.010

《结果当道：打

造实战结果团队的十堂课》

作者：陈卫州

定价：32.00 元



NO.011

《快速连锁加盟密码》

作者：陈星全

定价：35.00 元



NO.014

《尊“柜”服务：打造优秀社区银行》

作者：刘星

定价：35.00 元



NO.015

《穷思想 难为富人》

作者：蔡怀东

定价：32.00 元



NO.017

《易经与领导智慧》

作者：倪可

定价：32.00 元

中国100强
CHINA 名师名作

中国财富出版社
CHINA FORTUNE PRESS

联大文化

联合出品



NO.023

《职场情商9堂课》

作者：姚先桥

定价：32.00 元



NO.024

《时间管理改变命运：从加薪不加班到有钱有闲》

作者：卢绪文

定价：32.00 元



NO.029

《企业正能量》

作者：邓艳

定价：29.80 元



北航

C1676440



目录

加盟密码1 诊——你与连锁加盟的匹配度有多高

- 不是所有人都适合连锁加盟 /3
- 尽早规避风险，诊断一下便知适合指数 /6
- 成功连锁加盟的“状态” /10
- 失败连锁加盟的“病症” /14
- 在此之前你不知道的事——加盟费 /19

加盟密码2 选——加盟对象好坏决定未来吸金指数

- 选择加盟对象要像择友般谨慎 /25
- 连锁加盟行业信息在手，甄选无忧 /28
- 选择未来更有“钱”途的连锁加盟行业 /32
- 通过评估、筛选找到你的连锁加盟对象 /35
- 这些年，不得不警惕的一些行业 /37
- 作出最终选择的三大原则 /40

加盟密码3 看——全面衡量，看清连锁加盟总部的“脸”

- 背靠大树好乘凉，连锁加盟店品质很重要 /45



快速连锁加盟密码

几招教你看清连锁加盟总部的“脸” /48

通过总部项目评估加盟体系 /51

连锁加盟商考察标准早知道 /54

不把对方的问题清单留到最后才翻阅 /57

加盟密码4 考——选址前全方位考察，占尽天时地利人和

连锁加盟商圈划分是怎么回事 /63

连锁加盟店商圈是个决定人气的“怪圈” /66

可以不迷信，但不可不精心选址 /70

除了加盟店地址还要评价附近商圈环境 /73

全方位考察才能事半功倍 /76

加盟密码5 签——签订有效的连锁加盟合同，才会受法律保护

愉快的加盟以签订有效合同为前提 /81

加盟合同的“三审三校” /83

知彼知己，时刻准备进行合同谈判 /85

签订正式有效的连锁加盟合同 /88

终止合同不是你想的那么简单 /91

不得不赔偿时怎么办 /93

加盟密码6 开——连锁加盟店开业前的“交响曲”

设计：让店铺的吸引力磁场更强大 /99

装修：进一家门店，爱上一种感觉 /103

广告：营造热销氛围，冲向利润制高点 /107



彩排：正式出山前的试运营 /110

典礼：举办开业庆典，迈向成功的明天 /113

加盟密码7 招——开疆辟土后的人才招募与培训

没有人才库就没有发财的摇钱树 /119

你的“人才通缉令”标准是什么 /122

完美招聘就十步 /125

高效培训让新人第一时间进入角色 /128

每一天都激励员工有更好的开始 /131

作出最终选择的三大原则 /134

加盟密码8 管——优质管理让店面财源滚滚来

货品管理：让库存更安全 /139

制度管理：让员工自觉遵守 /142

岗位管理：每个人都自动自发 /145

客户管理：客户盈门，利润不停摆 /148

绩效管理：薪资与考核不能糊涂 /151

培训管理：培养员工的自主学习精神 /154

加盟密码9 找——找到你的“上帝”，好生意不打烊

你的“上帝”在哪里 /161

顾客更喜欢卓越的服务品质 /164

如何将新客户转化成老客户 /168

与不同类型的客户沟通要因人而异 /171



快速连锁加盟密码

客户有异议时你还会那么自信吗 /176

主动处理客户投诉，被动是扣分的开始 /180

加盟密码 10 守——坚守总部的规矩，沟通才能成方圆

你与连锁加盟总部的关系：甜蜜而危险的恋人 /187

别妄想玩一出守规矩的野蛮游戏 /190

及时与总部沟通赢得更大支持 /193

和总部一起解决问题 /196

服从管控，任性的小孩儿长不大 /198

加盟密码 11 借——好风凭借力，试着与你的总部建交

你不是一个人在战斗，不可忽视总部的力量 /203

积极配合，参与连锁加盟总部的培训 /207

维护总部品牌价值，优秀资源要共享 /211

好风会借力，借加盟总部之力造就财富神话 /216

加盟密码 1

诊——你与连锁加盟的 匹配度有多高



吐盟審計

會計師事務所——吐盟

四五四頁



不是所有人都适合连锁加盟

众所周知，早在20世纪80年代末期，肯德基、麦当劳纷纷在中国“安家落户”，特许经营风靡全球，他们不仅为中国饮食增添了“快餐”的概念，也带来了一种全新的开店理念——连锁加盟。

至此，连锁加盟成为了商业模式发展的一个新趋势，并逐渐被国人认可，很多人一窝蜂地做起了“连锁加盟”的发财创富梦。但连锁加盟真的那么好做吗？谁都适合搞连锁加盟吗？我看未必。

我见过不少很有冲劲的年轻人，辛辛苦苦打工攒钱，经过很长一段时间后，好不容易积累了一定的资本，于是就有了所谓的投资心理。单纯地认为投资一点钱，随便找家店加盟就可以等着坐收利润了。其实，连锁加盟一家店面，就像投资房地产、股票一样，虽然有可能赚大钱，但对于一个什么经验都没有的人而言，你对赚钱的欲望有多大，风险就有多大。如果缺乏优质总部的指导，又没有选择、识别的慧眼，就算你在某个行业摸爬滚打十来年，也不见得能参透一家店铺，这样一来成功的概率就微乎其微。何况，就算你加入了一个优秀的连锁体系，也不见得就能尝到最终的甜头，经营、管理、选人、用人等，影响最终利润的环节太多，一不小心就可能栽跟头。