

本书适用于国家公务员考试、省级公务员考试
事业单位、选调生、村官、招警、军转干招考

高教版
2014

公务员考试 樊政讲申论

樊政编著

扣热点练就公考申论强项
析真题理顺申论命题规律
列范文提供实用答题技巧



高等教育出版社
HIGHER EDUCATION PRESS

2014 GONGWUYUAN KAOSHI FAN ZHENG JIANG SHENLUN

2014

樊政编著

公务员考试 樊政讲申论



高等教育出版社·北京
HIGHER EDUCATION PRESS BEIJING

内容提要

本书是非常实用的申论复习备考辅导书。本书有两大特色：备考主题明确、范文优美实用。作者撇开一般的“申论”概念、“申论”由来等与考试无直接关系的内容，直奔主题，为考生总结了四类题型的解题核心技巧。书中还列出了申论考试可能用到的技巧和近年申论真题主题。本书是作者为考生着想的至诚之作，是申论复习的必备资料。

图书在版编目(CIP)数据

2014 公务员考试樊政讲申论 / 樊政编著. -- 北京: 高等教育出版社, 2013. 10

ISBN 978-7-04-038475-8

I. ①2… II. ①樊… III. ①公务员-招聘-考试-中国-自学参考资料 IV. ①D630.3

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2013)第 218943 号

策划编辑 杨挺扬 责任编辑 朱丽娜 版式设计 余 杨
责任校对 刘娟娟 责任印制 尤 静

出版发行	高等教育出版社	咨询电话	400-810-0598
社 址	北京市西城区德外大街 4 号	网 址	http://www.hep.edu.cn
邮政编码	100120		http://www.hep.com.cn
印 刷	化学工业出版社印刷厂	网上订购	http://www.landraco.com
开 本	787mm×1092mm 1/16		http://www.landraco.com.cn
印 张	16.5	版 次	2013 年 10 月第 1 版
字 数	410 千字	印 次	2013 年 10 月第 1 次印刷
购书热线	010-58581118	定 价	39.00 元

本书如有缺页、倒页、脱页等质量问题,请到所购图书销售部门联系调换

版权所有 侵权必究

物 料 号 38475-00

郑重声明

高等教育出版社依法对本书享有专有出版权。任何未经许可的复制、销售行为均违反《中华人民共和国著作权法》,其行为人将承担相应的民事责任和行政责任;构成犯罪的,将被依法追究刑事责任。为了维护市场秩序,保护读者的合法权益,避免读者误用盗版书造成不良后果,我社将配合行政执法部门和司法机关对违法犯罪的单位和个人进行严厉打击。社会各界人士如发现上述侵权行为,希望及时举报,本社将奖励举报有功人员。

反盗版举报电话 (010)58581897 58582371 58581879

反盗版举报传真 (010)82086060

反盗版举报邮箱 dd@hep.com.cn

通信地址 北京市西城区德外大街4号 高等教育出版社法务部

邮政编码 100120

购书请拨打读者服务部电话:(010)58581115/58581116/58581117/
58581118

特别提醒:“中国教育考试在线”<http://www.eduexam.com.cn>是高教版考试用书专用网站。网站本着真诚服务广大考生的宗旨,为考生提供名师导航、下载中心、在线练习、在线考试、图书浏览等多项增值服务。高教版考试用书配有本网站的增值服务卡,该卡为高教版考试用书正版书的专用标识,广大读者可凭此卡上的卡号和密码登录网站获取增值信息,并以此辨别图书真伪。

目录

第一章 玩转申论	1
第一节 四类题型的核心技巧	1
第二节 申论备考的三个基本功和三个提高方向	25
第三节 申论:鲜明的时代气息与浓厚的历史传承	41
第二章 对策题的最佳对策	49
第一节 全面掌握对策措施题目	49
第二节 补充完备对策的10种常用思考方法	68
第三节 对策题经典例题详讲	85
第四节 抓住对策的本质	102
第三章 分析题的深入分析	109
第一节 分析题的要领	109
第二节 批驳类分析题	126
第三节 判断类分析题	134
第四节 分析题典型例题	136
第四章 写出最漂亮的申论文章	151
第一节 申论文章写作的备考方略	151
第二节 申论文章写作的结构性技巧	152
第三节 申论文章写作的一些重要技巧	167
第四节 申论文章与其他文体的区别	175
第五章 以最快速度做好概括题	186
第一节 概括题综述及题型分析	186
第二节 申论概括题的七大要领	190
第三节 概括题典型例题	193
第六章 申论主题范文	207
第一节 申论主题分析	207
第二节 申论考试的主题分析	212
第三节 打造服务型政府相关范文	215
第四节 社会管理相关范文	227
第五节 环境问题与经济转型的相关范文	240
第六节 三农问题相关范文	249
附录 揭秘申论——近年讲座现场解答申论备考焦点问题摘录	253

第一章 玩转申论

第一节 四类题型的核心技巧

最早的一次申论考试是在2000年2月26日进行的。当时是作为中央国家机关69个部门公开录用主任科员以下非领导职务的中央机关人员和公务员的招录考试。这次招考录用总数仅为600多人。参加考试的考生数量和考试的规模根本不能与今天同日而语。然而,正是这次规模并不很大的申论考试,为今后中国的人才测评考试开创了一种崭新的模式。

打开一份近年的申论考试真题,就会看到申论考试的题目主要由两个部分组成:“给定材料”和“作答要求”。

一般地讲,近几年申论考试给定的材料,特别是国考给定的材料,字数在5 000~8 000。内容主要是针对一个或几个社会问题、社会现象的参考材料。

作答要求主要分为四类题型:

- (1) 材料概括题:根据给定材料就某一特定角度进行提炼概括。
- (2) 对策措施题:针对某一具体问题,提出解决问题的相应对策措施。
- (3) 综合分析题:就自己的认识理解对某一问题进行分析。
- (4) 申论文章题:根据指定要求写作一篇1 000字左右的申论文章。

本节将就申论考试的四类题型(即概括题、对策题、分析题、文章题)的答题基本要领进行基本讲解,以期使考生的申论水平能有迅速、切实的提高,为今后的学习做好铺垫。

一、对策题的核心技巧

这里先针对如何作答对策题进行一些提纲挈领式的讲解(见图1-1),为考生今后的提高做好铺垫。后面本书将用一章的篇幅,专门对此进行探讨。

“解决问题的能力”可以说是能力中的能力。而对策措施题是最贴近生活、贴近实际工作的题目。学习、驾驭对策措施题目的过程其乐无穷。

小到基层工作日常小事,大到国家宏观战略,各种不同的问题总是需要我们拿出解决的办法。解决实际问题的能力是一个公务员最需要具备的一种素能。

提出有效、可行、正确、完备的对策措施是申论备考最需训练提高的基本功。掌握对策题的作答并不困难,相信我们的讲解能为大家提供参考帮助。

(一) 从给定材料中捋清待解决的问题和对策线索

阅读给定材料主要有两个任务:

1. 要捋清待解决的问题。在大多数情况下,题目会用实例论述等方法将大家需要解决的问题逐一列举,所以从给定材料中捋清问题难度并不大。
2. 认真阅读材料中有关对策的各种线索。一般来讲,材料中有关对策的线索主要有四种形式:

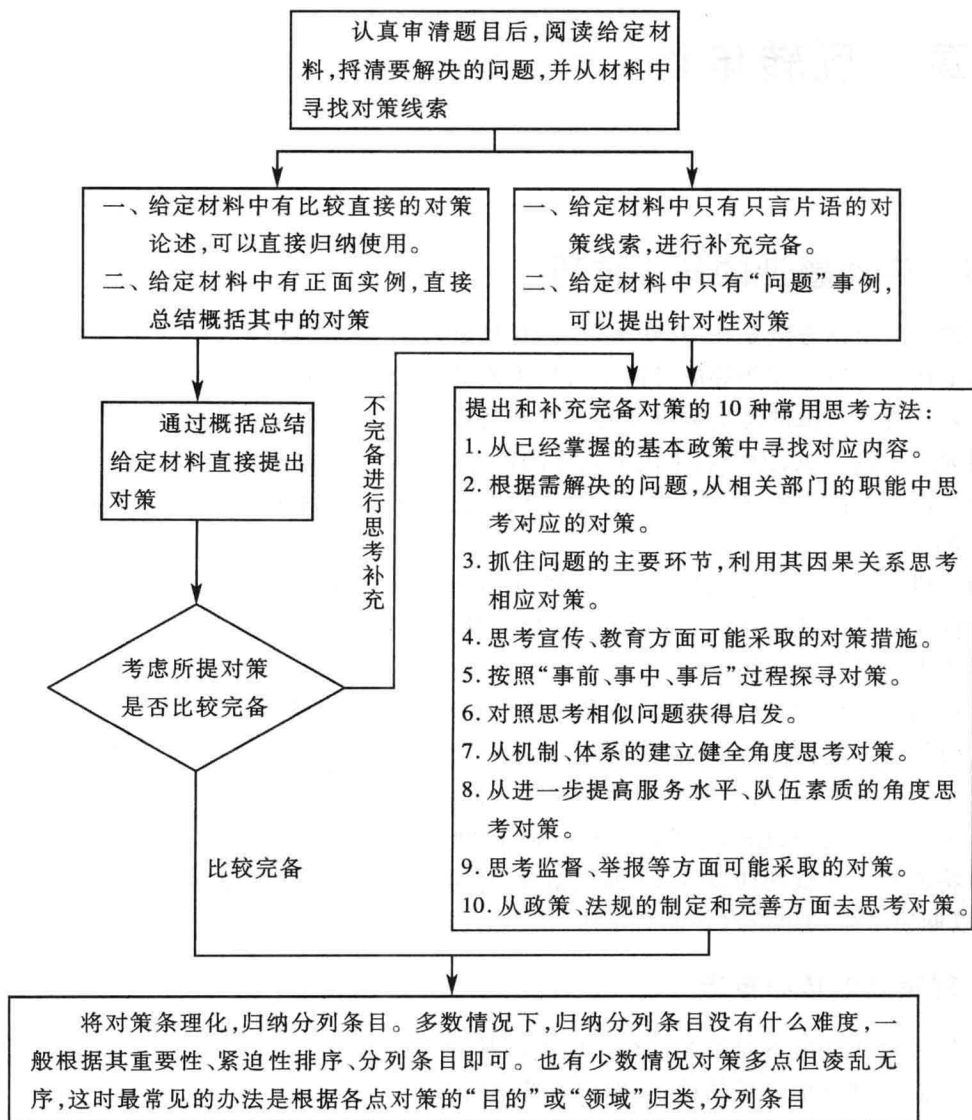


图 1-1 提出对策措施的思考方法示意图

- (1) 给定材料中有比较直接的对策论述, 可以直接归纳使用。
- (2) 给定材料中有正面实例, 直接总结概括其中的对策。
- (3) 给定材料中只有只言片语的对策线索, 进行补充完备。
- (4) 给定材料中只有“问题”事例, 可以提出针对性对策。

(二) 考虑对策是否已经比较完备

通过概括总结给定材料提出对策之后, 还要考虑我们总结的对策是否已经比较完备。判断对策是否完备应该从下面四个角度进行分析:

1. 所提对策是否能概括给定材料中涉及的各项对策。
2. 所提对策是否能使给定材料中涉及的主要问题在相当程度上得以解决。

3. 所提对策是否能使实施主体的能动性得以充分发挥。

4. 所提对策是否能概括相关现实工作中的主要做法。

如果从以上四个角度考虑都没有遗漏,那么我们所提出的对策就比较完备了。若不完备,还需要我们重新提出和补充。

(三) 提出和补充完备对策

本书为大家总结了提出和补充完备对策的 10 种常用思考方法。

1. 从已经掌握的基本政策中寻找对应的内容。
2. 根据需解决的问题,从相关部门的职能中思考对应的对策。
3. 抓住问题的主要环节,利用其因果关系思考相应对策。
4. 思考宣传、教育方面可能采取的对策措施。
5. 按照“事前、事中、事后”的过程探寻对策。
6. 对照思考相似问题获得启发。
7. 从机制、体系的建立健全角度思考对策。
8. 从进一步提高服务水平、队伍素质的角度思考对策。
9. 思考监督、举报等方面可能采取的对策措施。
10. 从政策、法规的制定和完善方面去思考对策。

(四) 将对策条理化,归列条目

一般情况下,作答时提出的具体对策应该在三条以上,六条以内。如果再多就应该合并同类项,根据其重要性、紧迫性进行排序、分列条目即可。也有少数情况下,对策多、凌乱无序,这时候最常见的办法是根据各对策的“范畴”或“目的”进行归类。

【例题】2012 年中央、国家机关公务员录用考试《申论》试卷(A 卷)第三题

“给定资料 1”中反映的问题需要妥善处理,假定你是某市政府职能部门的一名工作人员,领导安排你处理此事,请你提出解决问题的具体措施。(20 分)

要求:条理清楚,所提措施具体、有针对性。不超过 400 字。

(左边实线框图中为原题给定材料 1,右边虚线框图为作者对给定材料的点评)

1. 某报记者在调查食品安全领域问题时,发现了一个地下黑加工点。记者暗访了该加工点利用双氧水、工业碱等有害添加剂,发制、漂白百叶、毛肚等食品的全过程。记者发现,雇用工小张的工作就是用煮、晾、泡等工艺制作百叶、茄参、毛肚等水发食品。制作过程中加入起增重作用的工业碱,起漂白、防腐作用的双氧水和起中和碱作用的盐酸。平时厂房里就小张一个人负责加工,产品有专人运往市场。据小张讲,利用工业碱、双氧水等食品添加剂,制作水发产品,在这个行业不是少数。另外,在其他行业也有类似运作。

记者暗访地下黑加工点,发现存在利用工业碱、双氧水等食品添加剂,制作水发产品的问题。

这个地下黑加工点,有自己的运货车、批发点、销售点,有毒、有害的水发制品从生产到销售只需要两天时间。每天生产1000斤左右的水发制品,在凌晨三四点钟用专门的运货车将成品运到老板指定的海鲜市场出售。“我知道做这项工作是昧良心和不道德的,实际也是违法的,整日生活在恐惧中。但看着老板不断地加薪,我的心又开始活动了,我从心里也在说服我自己,不就是加点添加剂,吃的时候用高温水烫一下也就没事了。况且干了这么长时间,政府也没有一个单位有人来管。”小张向记者坦言。

这个地下黑加工点,有自己的运货车、批发点、销售点,长期从事非法经营,政府也没有一个单位有人来管。

这个地下黑加工点一个月就销售非法加工的茄参2.6万斤，销售额30余万元，毛利润能达到10万元。记者向有关单位反映地下黑加工点的情况时，发现处理此事牵涉工商、质监、农委、公安等多家单位。“三个和尚没水吃”，在实际管理过程中，出现了“好事人人都管”、“坏事人人管不了”的现象。

记者向有关单位反映地下黑加工点的情况时,发现处理此事牵涉多家单位,出现“三个和尚没水吃”现象。

请考生作答:(下面模拟答题卡为 $20 \times 20 = 400$ 字)

[illegible]

处置工作效率。

【讲解】

这是一道比较典型的针对问题提出对策的题目。阅读材料,不难总结出记者暗访发现的“地下黑加工点存在利用工业碱、双氧水等食品添加剂,制作水发产品”,“地下黑加工点长期从事非法经营,政府也没有一个单位有人来管”,“记者向有关单位反映地下黑加工点的情况时,发现处理此事牵涉多家单位,出现‘三个和尚没水吃’现象”等问题。

题目要求作答 400 字,材料只有区区 500 多字,而且并没有直接给予对策提示,这就要求大家根据自身积累提出对策了。本书为大家总结了提出和补充完备对策的 11 种常见思考方法,我们在后面还会详细探讨。在这里我们结合这 11 种方法,先为大家进行初步的分析。

第一,针对各部门“三个和尚没水吃”、“好事人人都管”、“坏事人人管不了”的现象,我们可以“根据需解决的问题,从相关部门的职能中思考对应的对策”。再结合材料中“发现处理此事牵涉工商、质检、农委、公安等多家单位。‘三个和尚没水吃’,在实际管理过程中,出现了‘好事人人都管’、‘坏事人人管不了’的现象”。提出消除责任盲区的对策。也就是答案要点的第一条,工商、质检、农业、卫生、公安等部门加强综合协调能力建设。进一步明确各监管部门的职责范围、职能边界和衔接方式,强化监管部门之间的工作衔接和协调,消除责任盲区。

第二,针对“长期从事非法经营,政府也没有一个单位有人来管”,我们可以“从机制、体系的建立健全角度思考”。针对性地提出健全全覆盖的监管长效机制。建立严密的食物和食用农产品安全监管网络,建立健全覆盖从田头到餐桌各个监管环节的长效机制。加强种植养殖、生产加工、包装、储运、销售和进出口等各个环节监管,强化监管责任,落实执法责任追究制度。

第三,针对“地下黑加工点,有自己的运货车、批发点、销售点,有毒、有害的水发制品从生产到销售只需要两天时间”等问题,我们可以“抓住问题的主要环节,利用其因果关系思考相应对策”,提出加大重点问题整治力度。

第四,针对记者举报投诉无门的问题,“思考监督、举报等方面可能采取的对策措施”,提出答案要点中的第四条对策。

相信大家通过认真阅读本书之后,对上面这样的问题就能熟练掌握了。

【例题】

假如你是某政府部门的工作人员,准备参加一次主题为“千方百计谋发展,提升国民幸福感”的研讨会,请你结合下面的材料 1、2、3,草拟一份有关积极采取有效措施提升国民幸福感发言稿的内容要点。

要求:

1. 不要求写成文章,只针对采取有效措施提升国民幸福感列举内容要点。
2. 内容全面,切实可行,有针对性。
3. 条理清楚,表达简明,不超过 400 字。

材料 1

“你幸福吗?”一个简单的问句,牵动人心。

今年,广东、山东、河南等地相继把提升人民幸福感写入“十二五”规划、纳入干部考核体系。虽然幸福感如何评价、幸福指数如何计量,见仁见智,有待探讨,但一个重要的事实是,人民的幸福感将成为政府施政的重要衡量指标。简单说,发展好不好,人民说了算。

[illegible]

【答案要点】

首先,认真做好二次分配,千方百计促进社会公平正义。

在二次分配中更加强调公平,完善健全养老、医疗、教育等各种社会保障体系。坚决做好食品安全、环境保护、治安维护等社会管理工作,千方百计促进社会公平正义。

其次,促创业,保就业,拉内需,稳增长。

加大投入促进创业,增加就业岗位,提高工资水平,大力发展服务业,摒弃经济发展过多依赖房地产行业的不正常现象,加强保障性住房建设,使绝大多数人能够较高质量地“安居乐业”。

再次,繁荣文化教育事业,提升社会道德文明。

加大投入发展教育事业,促进教育公平,加强素质教育。同时进一步繁荣文化市场,加强对包括网络在内的各种媒体的引导,促进更多更优秀的文化产品服务社会。

最后,全面提升政府部门服务水平,让权利在阳光下运行。

确保群众的知情权、表达权、参与权、监督权,加强行政队伍建设,提高政府各部门服务水平和公信力,进一步完善反腐机制,做好各项社会服务,让老百姓确实感受到“公仆”更温暖、更体贴的服务。

【讲解】

我们先来看题干。题干要求“草拟一份有关积极采取有效措施提升国民幸福感发言稿的内容要点”。这说明题目要求考生只作答对策条目即可。

这里强调一个问题,一般情况题干中如有“切实可行,有针对性”之类的要求,就说明这是一道典型的要求考生作答对策的题目。

我们再看给定材料。材料1谈到了很多省市将提升人民幸福感纳入了“十二五”规划。材料2谈到幸福感与民生之间的关系,同时也提到了在民生之外幸福还有更高远的内涵。材料3讲述了现实生活中一个青年人面临的困惑。

如何才能提升国民幸福感,这明显需要全方位地深入改进我们相关工作的方方面面,这些都是我们政府的职责所在,也是工作的重点所在。

这样的题目要求考生深刻把握申论备考的内涵,也就是真正掌握和熟悉与我们政府工作相关的各项工作重点。

首先是做好二次分配,千方百计促进社会公平正义,完善社会各项保障体系。这是经济发展到今天,政府所要做好的首要工作,也是我们申论备考中一定要深入思考的内容之一。

参考作答第二条“促创业、保就业、拉内需、促增长”。希望读者能深入思考这十二字之间的关系。据统计,一个人创业平均可以带动三个人就业,而且创业大部分集中在服务产业。大力发展服务产业又是我们拉动内需、促进增长的必由之路。参考作答第二条内容简洁、深入,将增加就业岗位,提高就业水平,加强保障性住房建设等很多这道题的给分点融入进去,建议读者认真阅读,参考借鉴。我们的工作重点和提升国民幸福感的任务绝不仅仅是经济和分配,当然还要包

括文化教育水平的提高以及政府服务水平的全面提高。

第三、四条作答基本概况了这两方面的重点。这道题的参考作答囊括了我们申论学习的很多内容。

二、分析题的核心技巧

近年来,申论考试中综合分析题所占比重和难度都有增加的趋势。与对策题、作文题相比,分析题的题材角度更为广泛。一般情况下,作文题与对策题都要求考生针对某一社会焦点问题写文章或提出对策。换句话说,就是针对某一申论主题要求写文章或提出相应的对策措施。任何一个申论主题都可以从很多角度去要求考生进行分析。所以无论从题材上还是类型上,分析题都远比作文题、对策题多得多。

这里我们要强调一点,不要过分地看重按形式给分析题的题型分类。因为分析题是题目类型和涉及内容都相当灵活的考题,如果强行对其进行分类,然后对每一类型如何作答进行所谓的“模板套路式”备考,往往会造成作答时被所谓的题目类型束缚住思路,影响作答的准确性、全面性、深刻性。

比如很多分析题的题干要求“请就×××对我们的启示进行分析”。这样的题目,很容易被统一归类为所谓的启示分析题。事实上,启示分析题所要分析的内容有可能给我们带来多方面的、多种形式、多种角度的启示,这就决定了在答题思路,也应该相应地有区别。强行将分析题类型归纳为观点类、启示类等类型是没有必要的,甚至有时会起副作用。

作答分析题,不要首先考虑其题型分类。作答时不要被所谓的题目类型束缚住思路,影响作答的准确性、全面性、深刻性。

分析题实际上是一种作答技巧性相当强的申论题目,很多技巧如果应用得当,会使作答条理清晰,阐述全面。

下面将对两种最常用的分析方法进行讲解。

(一) 判断分析的常用方法:“联系对比法”

有一种常见的分析题类型——分析判断题,要求考生对某种做法或某种观点的合理性进行判断。这种类型的考题在近年来的国考和地方申论考试中出现频率越来越高,主要因其对考生分析能力的测查更直接、客观。

对于这样的题目的作答,我们推荐给大家一种思维方法——联系对比法。顾名思义,就是将需要判断分析的问题对照联系我们比较熟悉的同类问题进行对比分析,然后得出结论,再依据结论进一步对问题进行分析的思考方法。

例如:据报道,春运人多,女性排队,特别是漂亮女性容易遭到一些男人的性骚扰,再加上女性警惕性低,容易成为小偷关注的对象。河南商丘火车站党委鉴于这两方面考虑专门设置了女性购票窗口,为女性购票免去了拥挤和遭受异性骚扰的苦恼。很多人认为这种做法体现了车站的文明进步,是好事。当然,也有人对此提出质疑。题目要求判断这种做法是否值得推广并谈谈你的看法。

表面上看,推出女性窗口确实是保护了妇女权益。让前来购票的女性免去了拥挤和异性骚扰之苦,同时减少了女性被小偷光顾的机会。其出发点是为女性旅客着想,是可以肯定的,但是,如果利用联系对比法进行深入分析,就不难发现其中的问题。我们的日常生活中,地铁上、公交车上和火车站的售票口拥挤程度不相上下。难道也要设置女性专列、女性专车吗?再依此类推,

难道还要设置女子中学、女子小学,或男女分班吗?这显然是值得思考的问题。女性是否需要被看作一种需要隔离保护的弱势群体?

这种联系对比的思考方法是做判断分析题的一种最常用、最有效、相对也最可靠的方法。

特别提醒:

联系对比法——将需要判断分析的问题对照联系我们比较熟悉的同类问题进行对比分析,然后得出结论,再依据结论进一步对问题进行思考分析的方法。

【例题】

下列四项说法或做法中,哪几项存在不妥之处?并请分别进行分析。

要求:

1. 观点鲜明,分析深入准确。
2. 语言流畅,条理清晰。
3. 不超过 400 字。

A. 吸烟有害健康,是不良习惯。中南海是党中央所在地,而“中南海”牌香烟却大行其道,有损党和政府的形象,应该责令更换品牌名称。

B. 某市为了提高效率设立了一个“马上就办办公室”,这是该市“效能政府”建设的一部分。

C. 有人讲:“‘表哥’杨达才落马,是网络反腐的成功个案,是公众反腐的里程碑。”

D. 有人讲:“经济建设、生态保护都要高度重视,同等重要,两手都要抓,两手都要硬。”

【讲解】

对于作答这种分析题,给大家介绍一种非常有意思的解题思路。大家知道,现实生活中“中南海”香烟还在销售,而且在北京等地区是比较畅销的,而相关部门没有责令生产厂家更改它的品牌名称。这么多年来有关部门都没有要求生产厂家修改其品牌名称,这就说明,实际上是不应该要求企业更改品牌的。在确定思路、明确观点之后,我们再来思考这道题该如何作答。

既然这个观点肯定是存在不妥之处的,那么其不妥之处是什么呢?第一,根据商标法规定:像“中南海”这样的地名是不能作为商标和商品的品牌的。但是“法不溯及既往”是我们的基本原则,“中南海”作为香烟的品牌在商标法建立之前已经为广大消费者所接受、为市场所熟悉,所以如果我们现在强行要求“中南海”这个品牌改名,有悖于我们的法律原则。

第二,其实类似“中南海”这样在商标法颁布之前就成立的品牌有很多都沿用到了今天。例如:“南京”“大前门”“中华”等香烟品牌以及“青岛”“哈尔滨”等啤酒品牌等。为什么没有人因这些地名作为烟酒品牌不妥而提出需要更名的意见,而单单提出对“中南海”品牌进行更名呢?大家知道我们在封建时期有名讳、忌讳这些说法。其中最为典型的就是在唐朝以前“观音菩萨”实际上应该叫“观世音菩萨”,因为避李世民的名讳便改为“观音菩萨”。连“观世音菩萨”都只能改名,典型地说明了中国历史上皇权大于一切的封建思想,而这种名号忌讳更是典型的封建意识。

所以 A 选项中的说法一方面有悖于我们的法律原则,同时也是一种封建残留意识的表现,其有明显不妥。

B 项,作答这类题目有很多思考方法,如我们可以根据现实中的做法反过来思考这个说法或做法是否正确。结合本选项:题目中成立“马上就办办公室”,无论什么事情都马上就办,以便提高工作效率。听上去挺好,但是把该措施再拿到现实中去看一看:如果这真的是一个非常好的办法,那为什么我们没有在全国范围内推广呢?为什么我们从来没有在身边其他地方看到这些所谓的“马上就办办公室”呢?为什么常见的主流媒体也没有进行宣传?

第一,成立一个“马上就办办公室”接待群众时“马上就办”,那么难道说其他不是“马上就办办公室”的办公室在接待群众的时候就可以不“马上就办”了吗?实际上在接待群众时,能够马上就办的事一律马上就办,这应该是一种常态、一种普遍现象,不应该专门成立一个“马上就办办公室”。

第二,我们从管理学的常识可以知道,我们用增加机构的办法来提高效率,实际上是一种机构重叠,永远也不能达到目的。“马上就办办公室”的职能势必会和其他很多部门的职能有重复。这不仅会造成机构臃肿,而且很有可能会使各部门间产生新的推诿扯皮现象。

我们要打造服务型政府提高办事效率,改变过去那种门难进、人难见、脸难看、事难办的官僚主义作风。首先应该踏踏实实做好各项工作,加强各项监管,完善内部的激励机制、考评机制,完善各种制度、机制建设。同时尽量满足群众的知情权、参与权、表达权、监督权,以不断提高我们的服务效率、服务质量。不能够靠增加所谓的“马上就办办公室”这种形式主义的办法来解决问题。所以B项这种做法也不妥。

C项,大家有可能在微博、论坛上看到有人说:“这是我们网络反腐的里程碑,是我们公众监督、公众参与、公众反腐的里程碑。”但是我们应该注意到,主流媒体没有大力推广、支持、倡导、鼓励所谓的“网络反腐”。

这是为什么呢?原因很简单。反腐是一项长期而艰巨的任务,揭露腐败行为的手段是多样的,通过网络手段揭露腐败现象和行为,只是众多反腐手段之一。有人对网络反腐作了一个非常恰当的比喻:隔着墙扔砖头,偶然性太强。所以,网络反腐的成功个案往往是很难复制、很难推广的。

像“‘表哥’杨达才”这样的网络反腐个案虽然是好事,但这个方式难以复制。所以,没有必要过分抬高网络反腐个案的意义。故C选项说法正确,并无不妥之处。

D项,“两手都要抓,两手都要硬”实际上是在20世纪八九十年代用来说明精神文明建设和物质文明建设的重要性的。因为精神文明建设和物质文明建设并没有冲突和矛盾,所以这个形容是比较妥当的,但经济发展和生态保护是有一定矛盾和冲突的。一般来讲,经济发展往往或多或少,或直接或间接地会对环境造成一定的影响。所以我们现在在经济建设和生态保护之间要强调环保优先,绝对不能再走过去那种“先破坏再恢复,先污染再治理”的老路。

党的十八大报告指出,面对资源约束趋紧、环境污染严重、生态系统退化的严峻形势,必须树立尊重自然、顺应自然、保护自然的生态文明理念,把生态文明建设放在突出地位,融入经济建设、政治建设、文化建设、社会建设各方面和全过程。D选项的观点,“经济建设、生态保护都要高度重视,同等重要,两手都要抓,两手都要硬”,没有指出生态保护的重要性,所以这种说法有不妥之处。

(二) 关键点批驳法

关键点批驳法是一种十分常见的面试和申论分析题的解题方法。这种方法是对多数观点批驳题的作答方法。

观点批驳题也叫观点辨析题。观点批驳是指题目要求对某种观点进行辨析批驳。通常,申论或面试中的观点批驳题在作答时往往需要我们抓住其论据、论述、论点中某一关键概念的错误进行批驳,因此,也可以说这是本质分析法的一种。所谓本质分析法是就某一论述关键点深入分析与探讨这一观点的本质所在。

一般分析题给定的错误观点,不会是从内容到逻辑完全混乱的,而往往是看上去还很有道理