

如果人们之间都能多一些简单、多一些坦诚，少一些虚伪、少一些掩饰，在不经意间真情流露，在简单中智慧洋溢，那该是多么美好的境界！

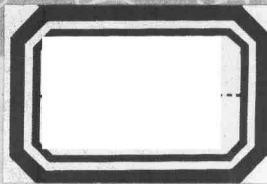
上20堂 说故事的 的 处世课

博文
编著



生很容易，活很容易，但生活不容易。
人很简单，事很简单，但人事不简单。

中國華僑出版社



上20堂 说故事的 处世课

博文
编著



中國華僑出版社

图书在版编目(CIP)数据

上 20 堂说故事的处世课 / 博文编著. —北京: 中国华侨出版社, 2010.11

ISBN 978-7-5113-0837-5

I. ①上… II. ①博… III. ①人生哲学-通俗读物
IV. ①B821-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2010)第 212179 号

上 20 堂说故事的处世课

编 著 / 博 文

责任编辑 / 李 晨

责任校对 / 李向荣

经 销 / 新华书店

开 本 / 787×1092 毫米 1/16 开 印张/18 字数/338 千字

印 刷 / 北京建泰印刷有限公司

版 次 / 2011 年 1 月第 1 版 2011 年 1 月第 1 次印刷

书 号 / ISBN 978-7-5113-0837-5

定 价 / 32.00 元

中国华侨出版社 北京市朝阳区静安里 26 号 邮编: 100028

法律顾问: 陈鹰律师事务所

编辑部: (010)64443056 64443979

发行部: (010)64443051 传真: (010)64439708

网址: www.oveaschin.com

E-mail: oveaschin@sina.com

前言

故事是人家的故事，哲理是人类哲理，人生是我们的人生

从孩提时代开始，父母就不断地告诫我们：要做一个坦荡荡的君子，不要做长戚戚的小人。慢慢地我们长大了，父母又开始教我们如何为人处世，试图将我们培养成一个有作为的人。直到有一天，我们告别了父母，独自走进了社会，开始与不同的人打交道，才发现生活不是童话，它远没有想象中那般美好。真正的生活总有解决不完的难题，总有难以抛却的烦恼，于是你开始抱怨：为什么我的人生道路总是充满了崎岖与坎坷，为什么我的生活会如此的不如意……

这一刻请停止抱怨，听我说。那些看似“不公平”的遭遇，不是因为你没有高超的智商，也不是因为你没有获得成功的机会，你与那些“幸运”的人相比，唯一缺少的就是还没有掌握为人处世的智慧与方法，没有悟出茫茫人生的真谛。

修身齐家治国中华千古第一人曾国藩，乱世之中玩转商盘的“红顶商人”胡雪岩，他们之所以能够从卑微百姓一跃成为令人艳羡的地位，正是因为他们洞悉了内圣外王之道，深谙政商智慧权谋的处世韬略。他们用处世智慧缔造了自己辉煌的人生，成为千古的佳话。可是，为人处世的智慧不会无师自通，也不是学识渊博就能懂得的，要想掌握它，还要在实践中摸索历练，要不断地学习新知识，借鉴新经验，磨炼新本事。这里面的学问深不可测，一旦你

掌握了,必将受益匪浅。

很多人觉得,处世哲理生涩难懂,处世学问枯燥乏味,各种解说泛泛而谈,让人昏昏欲睡。其实不然,有时,复杂的东西也可以用简单的方式来演绎。如果你想掌握深奥的处世哲学,不妨翻开这本《上 20 堂说故事的处世课》,让它带领你轻松领悟处世哲学的美妙。

本书对处世哲理进行了精心编排,从与人为善、宽以待人、自尊自爱、低调做人等 20 个方面,通过一堂堂经典、有趣的故事课将处世哲理的精华全部展现在了读者面前。每堂课程之后都附有学习感言,提炼文中思想精华,提升文章思想高度,结合我们的深切感受,共同探讨处世哲理。

相信通过对这 20 堂说故事的处世课的轻松学习,你会变得善良、谦逊、睿智、英勇……你会真正提升自己、凝聚人脉,寻找到成功处世的捷径,在当今社会左右逢源、如鱼得水。一言一行修炼做人基本功,一点一滴积累处世大智慧。让我们一起踏上通往处世哲理故事的学习旅程吧!



目 录

contents

第 1 课

《善良课：没有人不想与善者为伍》

人世间最珍贵的是什么？法国作家雨果说得好：“善良是历史中稀有的珍珠，善良的人几乎优于成功的人。”善良是一种世界通用的语言，人人都喜欢善良、欢迎善良、向往善良。只有善良才会拥有幸福，只有心存善良才能和平、愉快地与人相处。

| | |
|-------------------------------|----|
| 小白兔的感悟 / 无法选择强大，但可以选择善良 | 2 |
| 抢帽子的猴子 / 行善者必有善报 | 3 |
| 一切都会好起来的 / 要始终保持善良之心 | 4 |
| 盗贼变高僧 / 要得到真正的幸福必须从善 | 5 |
| 消失的约翰 / 善良让人改邪归正 | 6 |
| 你是不是上帝 / 善良不过是举手之劳 | 8 |
| 观音菩萨论美 / 善良是无法抗拒的美丽 | 9 |
| 农夫弗莱明 / 善恶轮回，因果报应 | 10 |
| 浇瓜 / 己所不欲，勿施于人 | 11 |
| 这是你掉的钱 / 不动声色地帮助别人 | 12 |
| 沙漠路标 / 给别人留路，就是给自己留路 | 13 |

| | |
|-----------------------------|----|
| 哭泣的小男孩 / 懂得照顾别人的感受 | 15 |
| 雯雯的特长 / 善良也是一种特长 | 16 |
| 好心的修车人 / “播种”善良才会收获回赠 | 17 |

第 2 课

热情课:用百分之百的热情做百分之一的事

热情的潜在价值是无限的,金钱比不了,权势比不了,地位比不了。一旦把热情融入到你的行为中,用百分之百的热情做百分之一的事,就能像伟大的开拓者一样,发挥出无穷无尽的智慧和力量,无往不胜。

| | |
|-------------------------------|----|
| 它是一只聋子 / 记住能焕发热情的话语 | 20 |
| 深受爱戴的总统 / 热情是一种感召力 | 21 |
| 承包商的秘诀 / 付诸百分百热情的行动 | 22 |
| 卡耐基母亲的来信 / 给予别人热情的关爱 | 23 |
| 聋子音乐家 / 用热情打开成功之门 | 24 |
| 乔瑟夫的订单 / 多一份热情,多一份收获 | 25 |
| 睿智的谋士 / 保持积极乐观的心态 | 26 |
| 懒惰的大黄牛 / 热情地对待自己的工作 | 27 |
| 最具热情的球员 / 只有热爱,才能有成就 | 28 |
| 卡耐基的成功学 / 要主动热情地对待别人 | 29 |
| 短了两公分的西裤 / 做事情,仅有热情是不够的 | 30 |
| 早安,朋友 / 用热情的声音和别人打招呼 | 31 |

第3课

宽容课：容不下别人，是因为自己太狭隘

宽容别人就是善待自己，这是生活中一个极为朴实的道理。宽容不是被动的认输，不是软弱，而是一种主动的放弃。不想与他人计较，不想把矛盾激化，不想弄得两败俱伤。宽容可以超越一切，只可惜并不是每一个人都能领悟的到。宽容，是每一个人都需要学习的艺术。

| | |
|-----------------------------|----|
| 路北旅店的奥秘 / 用一颗宽容的心对待别人 | 34 |
| 是这样吗？ / 宽容地面对误解你的人 | 35 |
| 以德报怨的母羚羊 / 不要怨怨相报 | 36 |
| 被遗弃的孤儿 / 不要活在恨的泥淖中 | 37 |
| 杨修之死 / 容忍比自己有才华的人 | 39 |
| 国王授位 / 帮助仇人走出困境 | 40 |
| 一首短诗解恩仇 / 不要为小利撕破脸皮 | 42 |
| 豹子先生分粮 / 别当面揭穿别人的谎言 | 43 |
| 大度的格兰特 / 宽容的说服力 | 44 |

第4课

感激课：不感恩，就别指望再有下次

感恩是生活中的大智慧，也是一种处世哲学。怀有一颗感恩的心，能使你对世间的诸多事情改变看法，让你少一些怨天尤人和一味索取。感恩所能带来的连锁反应，不仅会让你拥有一种健康的心态，而且还可能会感染、改变我们周围的每一个人。

| | |
|----------------------------|----|
| 上天堂的路 / 要懂得感恩 | 48 |
| 好运气的蚂蚁 / 经常把“谢谢”挂在嘴边 | 49 |
| 感恩一只手 / 用心体会已得到的 | 50 |

- 这就是你的工作 / 感谢磨难你的人 51
- 南瓜试验 / 把折磨当做前进的动力 52
- 上帝的使者 / 不要抱怨别人给予的少 53
- 比金子还贵重的东西 / 对激励你的人心存感激 54

第 5 课

舍得课：人生就是在得到中失去，在失去中得到

何谓得，得就是拥有；何谓失，失就是失去。人生处处有得失，很多时候得亦是失，失亦是得，得中有失，失中有得。在得与失之间，无须不停地徘徊，更不必苦苦地挣扎，而应该用一颗平常心来看待。得到的时候，不要矫饰；失去的时候，更无须言败。

- 被咬的农夫 / 要敢于进行果断的取舍 58
- 穿越沙漠的小河 / 放弃自己现有的样子 58
- 沙漠水源 / 得到之前要先付出 60
- 红顶商人 / 与人相处不要怕吃亏 61
- 甲石头和乙石头 / 没有舍，就不会有得 62
- 延长的借阅期限 / 小损失带来大利益 63
- 大喜鹊的吩咐 / 做人不要太贪心 64

第 6 课

糊涂课：一念慈悲两相助，人生难得一糊涂

在社会交往中，总难免会发生这样或那样的摩擦，对此，我们不应耿耿于怀、斤斤计较，而要做到心中有数却不动声色地装点糊涂。人生难得是糊涂，小糊涂小聪明、大糊涂大聪明、不糊涂不聪明。如果我们把糊涂融入自己的做人之道中，或许自己的人生就会游刃有余。

- “糊涂的”萧伯纳 / 不要处处表现自己 68

| | |
|----------------------------|----|
| 扯断帽缨 / 适当忽视他人的错误 | 69 |
| 最完美的叶子 / 退而求其次的智慧 | 70 |
| 被软禁的宠臣 / 不要冒犯他人的私密空间 | 71 |
| 王羲之装睡 / 不“知”者不为罪 | 72 |
| 毛遂自荐 / 人前低调,韬光养晦 | 74 |
| 孙臆诱敌深入 / 适当隐藏自己的实力 | 75 |
| 老锁匠传艺 / 不该看的绝对不看 | 77 |

第7课

自重课:只有先自爱才能得到别人的爱

俗话说:“爱己者,仁之端也,可推以爱人。”人们常说自己想得到别人的尊敬与爱戴,殊不知,只有自己先做到自尊自爱才能得到别人的爱。何为自尊自爱呢?尊重自己的人格,爱惜自己的名誉和身体,不向别人卑躬屈膝,不允许别人歧视和侮辱自己,做一个有骨气的人。

| | |
|-------------------------------|----|
| 不吃嗟来之食的狼 / 不靠出卖尊严与自由而富贵 | 80 |
| 铁罐和陶罐 / 人贵有自知之明 | 81 |
| 不速之客 / 敬人者恒敬之 | 83 |
| 千里马的遭遇 / 不要把面子看得太重要 | 84 |
| 宰相和理发师 / 心中要容得下别人 | 85 |
| 可笑的莫泊桑 / 无须过分紧张和多疑 | 87 |
| 我给你半个指头 / 在强大势力面前不卑不亢 | 89 |
| 麻雀开演唱会 / 守住一颗平常心 | 90 |
| 改过自新的狐狸 / 及时回头,改过自新 | 91 |
| 森林大美人 / 不要让自恋主宰自己的情绪 | 92 |
| 北飞的小天鹅 / 切忌追求外在的浮华 | 93 |

第 8 课

赞美课：赞美是送给别人最好的礼物

每个人都渴望别人的重视与赞美，只是大多数人把这种需要隐藏在内心罢了。马克·吐温曾说：“仅凭一句赞美的话，我就可以活上两个月。”这话虽为夸张之辞，但却很能阐明赞美的作用。以真诚的态度，讲出相应的赞美语言，会给你带来无数的朋友，会让你时时感到幸福快乐。

| | |
|-----------------------------|-----|
| 难缠的钉子户 / 用赞美打开别人的心扉 | 96 |
| 你名字写得很不错 / 赞美别人独特的优点 | 97 |
| 干戈化玉帛 / 在第三者面前赞美他人 | 99 |
| 狄更斯的作家梦 / 给困境中的人一些赞美 | 100 |
| 书生的三个梦 / 赞美是激发潜能的最佳方式 | 101 |
| 选派和平专使 / 用赞美消除别人的敌意 | 102 |
| 狐狸的甜言蜜语 / 人人都爱听好话 | 103 |

第 9 课

倾听课：会听比会说更能吸引人

一直以来，在人们的心里有一个误区，即认为人与人之间最重要的是语言交流，这源于我们平日过多地运用语言。殊不知，对话从倾听开始，有时倾听比能说会道更重要。用心倾听他人的声音，才会了解对方，赢得对方的心，获得真情和信任。

| | |
|-----------------------------|-----|
| 王子听音 / 倾听常人听不到的声音 | 106 |
| 林肯的“民意浴” / 倾听能比别人获得更多 | 107 |
| 受欢迎的秘诀 / 让别人多谈谈自己 | 108 |
| 呆若木鸡 / 以静制动的智慧 | 109 |
| 最佳记者称号 / 听出弦外之音 | 110 |

| | |
|------------------------------|-----|
| 小猫成长记 / 仔细倾听别人的谈话 | 112 |
| 螳螂捕蝉黄雀在后 / 领悟和琢磨话的真正意图 | 113 |
| 烛雉的三大罪状 / 正确理解对方的意思 | 114 |
| 亚默尔卖水 / 快速筛选出所需信息 | 115 |
| 喉炎患者 / 借用他人之口 | 116 |

第 10 课

信任课：有多少信任，就有多少成功的机会

每一个人都需要别人的信任，信任程度就是别人从内心中对你人格的打分。信任是连接人与人之间的纽带。你有义务去信任一个人，除非你能证实那个人不值得你信任；你也有权得到一个人的信任，除非你已被证实不值得那个人信任。

| | |
|----------------------------|-----|
| 关于信赖的实验 / 信任的力量 | 120 |
| 一千元信任 / 请不要戴着有色眼镜去看人 | 122 |
| 鬼才相信你呢 / 不相信陌生人的后果 | 123 |
| 从梯子上跳下来 / 学会判断值得信任的人 | 124 |
| 丧命于豹口 / 不信任别人会害了自己 | 125 |
| 乐羊出征 / 饱含信任的授权 | 127 |
| 被救的男孩 / 信人者终自救 | 128 |

第 11 课

谦让课：人前勿张狂，待人应低调

谦虚低调的人，在待人接物时藏锋示拙、谦虚诚恳、平易近人，这样的人自然会赢得朋友的喜爱，从而树立起自己在他人心中的威望。而自傲张狂的人，往往习惯放大自己的成就，人为地抬高自己的身价，在人前锋芒毕露、目中无人，这样反而会暴露自己的无知与粗俗，引起他人的反感与厌恶，使自己沦于孤家寡人的尴尬境地。

- 倾斜的器皿 / 为人处世要谦虚 132
- 他拉得太好了 / 承认他人比自己优秀 133
- 一次惊心动魄的出海经历 / 高调做事，低调做人 134
- 茶庄的服务小姐 / 理直气“和”，以柔克刚 135
- 骄傲的火烈鸟 / 与他人分享你的荣耀 136
- 瘦羊博士 / 争之不足，让之有余 137
- 英雄败给了小蜘蛛 / 骄傲是失败的根源 138
- 一头骄傲的公羊 / 不要看不起别人 140
- 你放错了位置 / 积极借鉴别人的经验 141
- 要懂得隐藏自己 / 收敛光芒，藏而不露 142
- 被遗弃的螺丝刀 / 真人不露相，露相非真人 143

第 12 课

尊重课：把别人的自尊放在第一位

尊重是人与人、人与自然的相处之道，是维系人与人之间关系最基本的要素。只有尊重别人的人，才有权受到别人的尊敬。不懂得尊重别人的人，也必然不能得到别人的尊重。把别人的自尊放在第一位是与其做朋友的基础。

- 傲慢的萧伯纳 / 尊重你身边的每一个人 146

| | |
|------------------------------|-----|
| 换乘头等舱 / 你不尊重别人,别人就不尊重你 | 146 |
| 加温的选择 / 理解并尊重别人的意愿 | 147 |
| 理发 / 不以貌取人,不以貌待人 | 149 |
| 善良天使的评选 / 给一颗心灵予尊严 | 150 |
| “赔本”的尊重 / 抛弃利益而为他人的尊重 | 151 |
| 不体面的使者 / 侮辱他人往往自取其辱 | 152 |
| 修剪灌木的老人 / 尊重身份低微的人 | 153 |
| 鞋匠的儿子 / 尊严只能由自己来维护 | 155 |
| 让乞丐搬煤块 / 善意地维护别人的尊严 | 156 |

第 13 课

品人课: 努力和最优秀的人为伍

和优秀的人交往,从他们身上总能学到很多东西,无论是为人处世,还是思考问题的角度和方法。所有优秀的人,都有他们优秀的理由,都有他们的过人之处。当然,如何做一个慧眼识人的伯乐,是与优秀之人为伍的大前提。

| | |
|-----------------------------|-----|
| 小麻雀之死 / 不可被表象所迷惑 | 160 |
| 高价寻邻 / 近朱者赤,近墨者黑 | 161 |
| 没有头脑的熊 / 精心选择办事稳妥的人 | 162 |
| 任管仲为相 / 委重任予昔日仇人 | 163 |
| 小绵羊的真假朋友 / 不要被花言巧语所蒙蔽 | 164 |
| 发现小黑驴 / 用心地去发现他人的优点 | 165 |
| 保镖 / 寻找一次把事做对的人 | 166 |
| 小灰鼠和豹子 / 不要轻视任何一个人 | 167 |

第 14 课

援助课：雪中送炭，危难之中现真情

帮助别人，是立身之本，是幸福之源。只要有机会和能力，就要尽力去做帮助别人的事情。有时你的举手之劳，却能给别人很大的帮助。这种饱含在援助之手中的真情，可以有效地消除彼此之间的隔阂和差距，让关系变得融洽，气氛变得轻松。

- 一万美元的利用 / 关怀处于困境中的人 170
- 太单纯的梅花鹿 / 助人之前要考虑对方人品 171
- 施舍的智慧 / 助人时要维护对方的自尊 172
- 幸运之神的垂青 / 尽最大的力量帮助需要帮助的人 174
- 一杯鲜奶的价值 / 爱助人者，人恒助之 175
- 飞翔的螃蟹 / 帮助他人要讲究方法 177
- 徒弟建庙宇 / 勿以善小而不为 178
- 白开水是免费的 / 予人方便，贵比千金 179
- 张某的感慨 / 雪中送炭最感人 181
- 春天终于来了 / 为你帮助的诚意而感动 182

第 15 课

激励课：激励等于免费的“加油站”

激励有一种无形的力量，无坚不摧，是最好的助推器。它可以让人摆脱低落的情绪，自觉地督促自己，始终充满动力。无论是谁，只要受到了别人的激励，一定会产生把事情做到最好的强大自信和决心，鼓足勇气把事情做好。

- 醉心于花园的孩子 / 多给他人以善意的支持 184
- 农夫救鸟儿 / 激励不当可能会适得其反 185
- 保罗说你很棒 / 不要吝啬自己的赞扬 186

| | |
|-----------------------------|-----|
| 只有一条鸡腿 / 学会赏识他人 | 188 |
| 小松鼠求救 / 力所能及地进行激励 | 189 |
| 我很重要 / 引导他人的自我激励 | 190 |
| 哭泣的小狗 / 给别人表现自己的机会 | 191 |
| “金香蕉”形别针 / 第一时间给予激励 | 192 |
| 前任老板提起你 / 恰到好处地给他人戴高帽 | 193 |
| 任命看守长 / 刺激对方的自尊心 | 194 |

第 16 课

互惠课：合作竞争谋求双赢

合作与竞争，不是水火不容的关系，而是相互联系、相互依存，你中有我，我中有你。无论是竞争还是合作，都要处理好自己和他人的关系，学会在竞争中合作，在合作中竞争。竞争与合作的和谐交融，是相互促进、共同提高的基础。

| | |
|-----------------------------|-----|
| 名贵之花衰落的秘密 / 与他人分享你的东西 | 198 |
| 危险的牛车 / 考虑和照顾别人的利益 | 199 |
| 上帝的恩赐 / 别在自己的小圈子里沉醉 | 200 |
| 天堂与地狱 / 唯有合作才能共赢 | 201 |
| 偷吃奶油的猫咪 / 保证别人的利益不受侵害 | 202 |
| 可悲的马 / 只有互助才能更好地生存 | 203 |
| 结拜兄弟的故事 / 不要只看自己的功劳 | 204 |
| 螃蟹脱险 / 必要时牺牲一下自己的利益 | 206 |

第 17 课

形象课：好形象容易获得认同与喜爱

在竞争如此激烈的社会中，一个人的形象不仅仅是简单的穿衣戴帽，严格地说，它既是一门技巧，更是一门艺术。良好的形象是人生的一种资本，它能有助于你获得别人的认同与喜爱，营造和谐气氛，增进人际关系，更能令你在社会中左右逢源，无往不利。

- 迷人的柯马·伊鲁斯 / 塑造良好的自我形象 210
- 乌鸦和喜鹊的故事 / 你的形象比语言更有说服力 211
- 与客户谈业务 / 教养和形象是一个人的品牌 212
- 焕然一新的女强人 / 好形象让你信心百倍 213
- 跛腿的小野鹤 / 健康是好形象的前提 214
- 说服出版商 / 要想成为成功者，要先穿得像成功者 215
- 你被辞退了 / 着装体现一个人的工作态度 216
- 竞聘前的开场白 / 注重第一印象的塑造 217

第 18 课

礼节课：礼多人不怪，有“礼”走遍天下

注重礼节，讲究礼仪，是每一个向往成功的有志者必修的一门课。彬彬有礼、谦逊文雅，不仅可以显示自己的教养不俗，而且有助于扫除交往障碍，融洽人际关系。

- 参观实验室 / 对善意之行报以感恩之心 220
- 蟾蜍的由来 / 耐心地听别人把话说完 222
- 不懂礼貌的小绵羊 / 要做讲文明、懂礼貌的人 223
- 羊护士的微笑 / 不要吝啬自己的笑容 224
- 老人的回答 / 你怎样对待别人，别人就怎样对你 225
- 戏弄陌生人 / 粗鲁和莽撞会带给你损失 226