

破茧成蝶



——毕业生说特质

肖耀南 编著



中南大学出版社
www.csupress.com.cn

破茧成蝶



——毕业生说特质

编著 肖耀南

参编 雷希夷 陈仕玖 李伟
周文军 周少斌 张荣
王耿



中南大學出版社
www.csypress.com.cn

图书在版编目(CIP)数据

破茧成蝶——毕业生说特质/肖耀南编著.
—长沙:中南大学出版社,2013.8
ISBN 978-7-5487-0931-2

I . 破... II . 肖... III . 铁路运输 - 高等职业教育 - 思想政治
教育 - 研究 IV . U2 - 4

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2013)第 176531 号

破茧成蝶

——毕业生说特质

肖耀南 编著

- 责任编辑 刘 辉
责任印制 文桂武
出版发行 中南大学出版社
 社址:长沙市麓山南路 邮编:410083
 发行科电话:0731-88876770 传真:0731-88710482
印 装 长沙市宏发印刷有限公司
-
- 开 本 730×960 1/16 印张 12 字数 206 千字
版 次 2013 年 8 月第 1 版 2013 年 8 月第 1 次印刷
书 号 ISBN 978-7-5487-0931-2
定 价 26.00 元
-

图书出现印装问题,请与经销商调换

前 言

我在高职院校从事就业推荐工作已有 14 个年头，在毕业生就业推荐与企业人才招聘过程中，我会经常询问企业招聘主管：在招聘过程中，你最看重应聘者的东西是什么？得到的回答有：获得的证书、形象气质、掌握的知识与技能，等等。可出乎我意料，强调最多的却是“应聘者的综合素质”。于是，从事职业教育工作 20 多年来，我开始反思职业院校人才培养的问题。知识掌握与技能熟练固然重要，但也许决定毕业生成为一名成功的职业人的关键要素却是其具备的综合素质。一个成功的职业人就像一座漂浮在大西洋上的冰山，露出水面的峻峭山峰就像职业人所掌握的知识与技能，而隐藏在水面下巨大的山体就是职业人所具有的综合素质（或者说特质）。冰山的山峰让人敬仰，山体却不能让人一目了然，可它却决定了山峰的高度，冰山远航的距离！

作为教育工作者，我们能为“山体”做点什么？恰逢 3 年前湖南省委教育工委在全省高校开始实施为期三年的大学生思想道德素质提升工程。我想我可以做点什么了。于是，邀来一些志同道合的人，申报了《高铁背景下铁路高职院校特质学生培养的研究与实践》建设项目，并成功立项建设。我们只是想给每一位学生、每一座冰山的山体加几块冰，以便他们航行得更好，更远……

3 年来，我们组织了 60 名教师分 15 个小组奔赴全国各地，深入铁路行业企业近 50 家，对 29 个基层一线岗位以及 600 多名人力资源部门主管及一线员工进行面对面的交流。试图总结归纳出铁路行业企业一线员工所应具备的有代表性的素质，也就是我们想要给冰山山体添加的冰块。最终，我们得出铁路行业企业一线员工的综合素质可以包括公民素养、科学思维等 6 大方面特质与爱岗敬业、公共道德等 18 个特质要素，正如本书目录所列篇章。

我们生怕找来的不是冰块而是比重更大的碎石渣土，生怕增加了冰山的负担。于是反复推敲调查问卷，斟酌交流的问题。一一挑选案例的人物、事迹，用心去评点。撰写相关文章，并得以发表，只想引起大家的重视，提出修正意见，让冰块变得更纯。即便如此，书中肯定还是存在不少瑕疵，恳请各位读者批评、指正！

我们不想去寻找权力巅峰或行业世界顶尖级人物。书中的主人都是我们身边普通的毕业生，他们没有明星那样的闪耀，也没有惊天动地的伟业。但他们在平凡的岗位上兢兢业业，积极进取，特质鲜明，是一群脚踏实地，愿意与他人分享人生经历的可爱可敬的人。在这里，我要真心地感谢他们为本书所做的一切。同时，我还要感谢那些与我志同道合的人——雷希夷、陈仕玖、李伟、周文军、张荣、王耿、周少斌，等等，他们为每一篇章付出了辛勤的汗水。

写于湖南铁道职业技术学院

株洲·田心

2013年6月24日

目 录

公民素养篇

民族意识

用理性弘扬爱国精神	(3)
实事求是，理性爱国	(6)

爱岗敬业

把每一件事都当作自己的事情来做	(9)
认真对待工作	(12)
心态与追求	(14)
责任感与工作	(17)
执著，一颗不服输的心	(20)

公共道德

社会和谐与公共道德	(22)
我眼中的公共道德现状	(24)
公共道德，基于公民之生活	(27)
理解社会公德有助于自身的成长	(30)

科学思维篇

尊重事实

认真地对待每一件事	(35)
在尊重事实的基础上坚持	(38)



尊重事实，坚毅奋进	(42)
尊重事实——现实与地图	(45)

理解能力

理解能力对工作的影响	(49)
理解能力让我上进	(53)
理解能力有助于工作的开展	(56)
理解能力与实践	(59)
通往成功的桥梁——理解与沟通	(63)

遵循逻辑

逻辑特质更能发掘潜力	(66)
学会遵循逻辑	(69)
遵循逻辑思维	(73)

人际交流篇

诚实守信

合约里的诚信	(79)
诚信经营	(82)
拾金不昧是本分	(86)

亲和力

亲和力让我受欢迎	(89)
笑容里的亲和力——最美丽的语言	(93)
亲和力让我成了快乐的孩子王	(96)

能换位思考

换位思考促进个人职业发展	(99)
学会换位思考，构建和谐社会	(104)
用心做事，从换位思考开始	(108)

人文素养篇

能正确处理个人与集体间的关系

融入集体获丰厚回报	(115)
“小我”要融入“大我”	(118)
沟通能力和团队精神	(120)

做事认真

认真做事 用心服务	(122)
认真让我尝到了甜头，享受了成功的喜悦	(125)
认真也需要勇气	(127)
认真，未来将不再是梦	(130)

人情独立

天道酬勤、付出总有回报	(132)
学会自主、自制、自信、自强	(134)
走好自己的路、做好自己的事	(136)

个性品质篇

宽容

学会宽容	(141)
------	-------	-------

吃苦耐劳

吃苦耐劳——铸就了我的坚强	(143)
吃苦耐劳，坚毅奋进	(146)
吃苦耐劳的精神不能丢	(148)

孝顺有爱心

为了父母的微笑	(150)
---------	-------	-------

第三章文人 创新素养篇

积极进取

- 人生就要积极进取 (157)
积极进取，向往成功 (160)
积极进取，让我找到快乐 (163)
我的态度积极乐观，我的人生进取豪迈 (166)

创新意识

- 创新在高铁上闪耀 (170)
投身城轨事业，创新领跑未来 (173)
敏观察，勤思考，善综合，勇创新 (176)
认真洞察商机，校园为他产生巨额财富 (179)

喜欢质疑

- 学会质疑，学贵质疑 (181)

公民素养篇

民族意识

爱岗敬业

公共道德

民族意识

用理性弘扬爱国精神



毕业生简介

翦全武，湖南铁道职业技术学院信息工程系软件技术 NIIT081 班毕业生。2005 年就读于湖南省桃源县第三中学，2008 年就读于湖南铁道职业技术学院软件技术 NIIT 专业，2009 年取得全国计算机三级证书，2011 年 7 月取得 NIIT 工程师证书，2011 年 5 月在湖南铁道职业技术学院工作，现担任计算机实训室指导老师、班主任等职务，并于 2012 年 7 月被评为学院 2011 年度优秀班主任。



毕业生说事

2009 年，日本实施所谓钓鱼岛“国有化”，并于 9 月 11 日签订“购岛”合同，一手制造钓鱼岛危机，引发中国反日浪潮，各地民众纷纷走上街头表达爱国之热情。株洲市也不例外，9 月 15 日出现民众游行，上午秩序井然，可到下午 3:00 左右，在极少数人的带领下，部分人

揠(yà)苗助长：典出《孟子·公孙丑上》。揠：拔起。比喻违反事物的发展规律，急于求成，反而坏事。



员冲入平和堂(株洲)商场开始打砸抢，致使社会秩序混乱，并有人员受伤，平和堂损失惨重。可以说造成了株洲市反日游行出现了打砸抢的“9·15”事件。

同时，据报道，网上爱国车贴热卖，买者大都是日系车主。也有一些日式餐厅，尽管老板都是中国人，也不得不贴出爱国标语，表明同胞身份。他们都担心自身财产的安全。

斡(wò)旋：斡，本意指勺把，引申指旋转。调解周旋。

各地陆续出现的一些“打砸抢”现象表明，个别人的“爱国”，走错了方向。他们或许没有意识到，如今的爱国内涵和一百多年前早就已经不同。爱国不再只有民族主义一个内容，而是要在民族国家的基础上建设一个法治、文明、民主的现代国家。而当代的爱国者，也是这个国家的公民。

现在，真正的爱国就是要告别“义和团”式的爱国。不能说，因为爱国，就可以为所欲为，无法无天。不能说，在保钓问题上，以维护国家利益为借口，就可以抛弃法律，就可以伤害其他公民的合法权益。尽管，那些有暴力倾向的、打砸抢的“爱国者”是极少数，但是，他们的社会危害却相当大。

一方面，我们继续呼吁，民众理性爱国，做爱国的公民，而不是做“害国”的暴民；另一方面，也需要各地政府部门积极承担起维护社会秩序的职责，将个别打着爱国旗号而“打砸抢”的人绳之以法。

9月13日，深圳警方证实，在8月19日抵制日货中打砸日系轿车的4名人员已经被检察院批捕。在一个法治国家，这样做是对的。各地政府也需更加积极履行责任，不只是事后追究，而是做好应急预案，维持好社会秩序，在有些违法犯罪行为出现端倪之际，就依法果断采取措施，及时予以制止，以鲜明的态度和强力的措施，确保公民合法财产不受侵犯。民众在表达爱国热情



的同时，也要意识到，要理性爱国、文明爱国、守法爱国。爱国，不需要民粹和暴力，不需要以牺牲国内正常社会秩序为代价；爱国，必须向“打砸抢”说不。

爱国不是让国家更糟糕，而是为了让国家更美好。爱国既需要捍卫共同的国家利益，也需要捍卫共同的价值。民众在表达爱国热情时，理性而守法，才值得称赞，也才能向外界展示一个国家强大的内在力量。

评点

自从钓鱼岛事件后，爱国的浪潮激起了每一个热血中国青年的爱国心。作为一个新时代的大学生，我们应该始终坚持维护祖国的利益，对国家忠诚。应该具有强烈的爱国热情，应该采取正确的爱国行动，坚决拒绝、反对举爱国的旗号，行打砸抢的违法乱纪、损人不利己的行为。在各种是非面前要能站好立场，有一颗高尚而不缺理智的爱国之心。正如翦全武所说：“爱国不是让国家更糟糕，而是为了让国家更美好。爱国既需要捍卫共同的国家利益，也需要捍卫共同的价值。民众在表达爱国热情时，理性而守法，才值得称赞，也才能向外界展示一个国家强大的内在力量。”这就是理性的爱国精神。

拈(niān)花惹草：
拈，捏。比喻到处
留情，多指男女间
的挑逗引诱。



实事求是，理性爱国

毕业生简介

干涸(hé)：失去水而干枯。

周吟，湖南铁道职业技术学院信息工程系的2012届毕业生。2009年进入湖南铁道职业技术学院信息工程系学习。在学校期间，曾任信息工程系社团部部长。在校期间以勤奋踏实的工作作风赢得了广大师生的一致好评。专业成绩优秀，在“程序设计大赛”中荣获一等奖，取得了信息工程师证书和程序设计证书，毕业后进入北京联信永益公司长沙软件基地工作。

毕业生说事

三年的大专生涯，我们学会了直面现实，实事求是。实事求是也就是一种公正无私的高尚情怀，是一种神圣的社会责任感，是一种勤奋刻苦、锐意进取的敬业精神，是一种严肃认真、谦虚谨慎的科学态度，是一种光明磊落、诚实正直的人格操守。所以在我看来，我们的“民族意识”中一个高贵的品质就是“实事求是”，只有实事求是，脚踏实地，我们才能走得更高、更远。

如今一旦谈论到爱国主义，国人都会很自觉地将思维锁定在“抵制日货”问题上。似乎在中华大地上，爱国必然地就等同于“抵制”，这当中有中、日两国历史和现实的因素。毕竟我们有过被伤害的历史，相当一部分国人总对有关日华事件抱着极度强硬的态度。

爱国不是意味着我们就一定要在任何时候抵制日货！

其实只要我们稍微地深入考虑一下，不难发现，如果在国内抵制日货，无异于自家人打自家人，日本在华的工厂雇用最多的是我们中国人啊！一旦声势浩大的抵制日货浪潮展开，虽然在一定程度上会给日本造成不小的影响，但是最先受到伤害的是我们中国同胞，经济最先受到重创的也是我们国家！因此，如果我们真的爱国的话，就应该让自己强大起来，用知识、技术武装我们的国家，或用另一种方式，也就是说，我们应该选择好抵制的空间和时间。否则，抵制日货最终会将中国人与外国人的分歧转化成为中国人之间的僵持和对立。

作为中国未来的接班人，当代大学生应该更加努力地去研究学习实事求是对我们自身的发展的重要性。相信每个人都有自己的理想和追求。脚踏实地是我们做人的根本，脚踏实地也就是以事实为依据，努力一步一步去做你应该做的事。然而，作为学生，我们的身份决定了我们的任务是学习。所以我们要学习更多的知识，一点一滴地去积累。学习当然也包括学习怎么去做人，这是最重要的。实事求是地做人是我们大学生的根本。“实事求是是当代大学生的做人根本”。我们要怎么才可以做到呢？首先，要有一个长远的目标和自己的追求，有自己的计划。将来我们要面对的是社会，去找一个很好的工作，适合自己发展的工作，职业生涯规划要从现在做起。其次，我们要为了自己的理想，在学校这段时间里努力学习知识、使自己的能力有所提高，做一个优秀的大学生。再次，在大学的这段时间里，努力完成几件让我们一辈子都忘不了的好事。我们要做的事情很多很多，不是泡在虚拟的网络世界，也不是沉迷于校园恋情，我们要放眼世界，思想开阔，与时俱进，一切

耄耋 (màodié)：
耄，惛忘也；耋，
铁也，老人面如铁
色。《说文解字》：
年九十曰耄，年八
十曰耋。指高龄、
高寿。



从实际出发，理论联系实际，实事求是做好每件小事，才是我们做人的根本。

所以在这个讲究实力的世界里，作为一个发展中的大国，我们实事求是，理性的爱国无疑为国家发展与稳定提供了保证。

评点

图圈：读 lǐngyǔ，不读 lǐngwǔ。监牢，后又引申出束缚、困难的意思。

文章写出了自己的真情实感，明确表示了理性爱国的重要性，同时从文中也可以读出，贫寒的家庭境遇铸就了你强大的内心、永不服输的品行，即将走入社会的你，可能会遇到一些困难和不顺，相信凭借扎实的技能和勤奋顽强的努力必然会让你成就一番属于自己的辉煌。

