

高等院校护理专业教材

H
HULLI SHIGU
FANGFAN YU CHULI

护理事故 防范与处理

护理工作是一项平凡而艰苦的工作，护理行为贯穿于整个护理工作过程中，护理行为的每一个环节都与患者的健康和生命息息相关。

杨光宇 ◎ 主编
郑丽萍 ◎ 主审



合肥工业大学出版社
HEFEI UNIVERSITY OF TECHNOLOGY PRESS

HULI SHIGU FANGFAN YU CHULI

高等院校护理专业教材

护理事故防范与处理

主 编 杨光宇
副主编 张明娥
主 审 郑丽萍



合肥工业大学出版社

内 容 提 要

本书是高等院校护理专业法制教育课的教材,通过本教材的学习,学生能够掌握与护理执业密切相关的法律知识,学会正确防范与处理护理事故的能力,为适应新时期护理人才市场的需求打下必要的基础。

本书共分为9章,内容主要包括我国的基本法律知识、卫生法律法规中与护理执业密切相关的法律知识,以及在护理安全的重点环节和护理实际技能操作中发生的典型护理差错事故案例分析。本书内容贴近护理临床工作实际,语言简明通俗,表达深入浅出,实用性较强。

本书供高职高专护理专业、应用型本科护理专业、药学及其他相关医学专业使用,也可作为基础医学培训教材。

图书在版编目(CIP)数据

护理事故防范与处理/杨光宇主编. —合肥:合肥工业大学出版社, 2013. 4

ISBN 978 - 7 - 5650 - 1341 - 6

I. ①护… II. ①杨… III. ①护理—医疗纠纷—案例—高等学校—教材②卫生法—法规—中国—高等学校—教材 IV. ①D922. 16

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2013)第 113094 号

护理事故防范与处理

杨光宇 主编

责任编辑 汤礼广

出 版	合肥工业大学出版社	版 次	2013 年 4 月第 1 版
地 址	合肥市屯溪路 193 号	印 次	2013 年 6 月第 1 次印刷
邮 编	230009	开 本	710 毫米×1000 毫米 1/16
电 话	理工编辑部:0551-62903087	印 张	19.75
	市场营销部:0551-62903163	字 数	275 千字
网 址	www. hfutpress. com. cn	印 刷	合肥星光印务有限责任公司
E-mail	hfutpress@ 163. com	发 行	全国新华书店

ISBN 978 - 7 - 5650 - 1341 - 6

定价: 39.00 元

如果有影响阅读的印装质量问题,请与出版社市场营销部联系调换。

序

现代护理岗位除了要求护士具有良好的专业知识和技能外，还要求具有良好的法律素养、有效防范和处理护理事故纠纷的能力，这给现代护理教育和教学提出了新的要求。武汉铁路职业技术学院护理学院组织从事护理教学工作的教师以及在医院从事临床护理管理和医政管理的专家，根据教育部《关于加强高职高专教育教材建设的若干意见》精神，共同编写了这本《护理事故防范与处理》的教材，基本满足了高等院校护理专业及其他相关医学专业在这方面的教学需要。

本教材特点较为鲜明，主要体现在以下几个方面：

(1) 紧扣现代护理岗位人才培养目标，坚持以就业为导向，以培养实际应用能力为主线，兼顾护士职业生涯发展的需要，以此来设计教材的结构和内容。

(2) 避免了教材内容的学术著作化倾向，淡化了传统的学科体系，摒弃了枯燥乏味的有关法律法规的条文罗列和概念堆砌，选取我国法律法规中与护理执业有关的法律知识以及在护理重点环节和护理实际操作中典型的护理差错事故案例分析作为课程教学内容，因此本书内容贴近护理临床工

作实际，编排形式活泼，体现了教材的科学性、先进性、启发性、实用性和可读性相统一的原则。

(3) 把培养学生的职业素养、职业能力及护理技能有机融合起来，突出该课程培养“职业素质”与提高“护理技能”两个特性，因此本教材在观点上体现了“新”，在内容上做到了“精”，在形式上表现了“特”，在使用上落实了“实”，为现代护理人才的教育和培养打下了坚实的基础。

总之，本书以培养护理技能和解决实际问题的能力为目标，具有一定的先进性和前瞻性，充分反映了当前临床护理事故纠纷防范和处理方面的新问题、新观点、新方法，做到了内容安排循序渐进、论述深入浅出，有利于培养与我国的国情相适应、与用人单位实际需求相一致的合格的护理人才。

由于我国护理课程教学中相关法律法规教育才刚刚开始，供高等院校护理专业使用的较为系统的法制教育课专用教科书尚未有人编写，因此作为高等院校护理专业课程建设和建设的重要尝试，本书的出版具有开拓意义。当然，书中难免仍存在欠缺之处，欢迎有关专家和广大读者批评指正，希望通过大家共同努力，使本书不断得到完善和提高。

郑丽萍

前 言

护理事故防范与处理是高等院校护理专业的一门重要的法制教育课程,是高等院校护理专业为适应我国医疗行业新形势和护理岗位新特点而对法律法规教育课程进行的一次有力改革。通过本课程的学习,学生能够掌握与护理执业密切相关的法律知识,学会正确防范与处理护理事故的技能,为适应护理人才市场的需求打下必要的基础。本书正是该课程教学改革成果。

本书共分为9章,主要内容包括我国的法律法规中与护理执业密切相关的法律知识,以及在护理的重点环节和护理实际操作中发生的典型护理差错事故案例分析。书中所有内容均与护理临床工作实际密切相关,力图避免教材编写的学术化倾向,摒弃有关法律规范的简单罗列和概念的过多堆砌,论述深入浅出、通俗易懂,以适应新形势下高等院校护理专业的教学需要。

为了便于教师教学和学生学习,我们在每章的内容之前列出本章的学习目标,在每章内容后面附上适当的思考题,一些拓展性的内容则以“知识链接”的形式予以表达,以帮助学生拓宽知识面。

本书教学参考学时为32~40学时,各校可灵活安排。

本书适合于高职高专护理专业、应用型本科护理专业、药学及其他相关医学专业的学生使用,也可以作为基础医学培训教材。

本书在编写过程中，参考了新版医事法学和卫生法学教学资料以及有关护理执业风险防范和护理管理方面的著作，一些医政管理专家和医院的临床护理管理专家对本书的编写也给予了大力指导，在此，对有关人员表示衷心的感谢。

由于编写水平有限，书中可能存在不妥之处，敬请有关专家和读者批评指正。

编 者

目 录 MULU



绪 论

第一章 护理行为和护患关系 (6)

第一节 护理行为 (7)

第二节 护患关系 (10)

第三节 护患角色 (20)

第四节 医疗合同概述 (22)

案例分析 (27)

第二章 医疗侵权行为和医疗护理纠纷 (36)

第一节 医疗侵权行为 (37)

第二节 医疗护理纠纷 (39)

第三节 护理法律纠纷 (44)

案例分析 (47)

第三章 护士及护理服务对象的权利和义务 (55)

第一节 医方的权利和义务 (56)

第二节 患者的权利和义务 (62)

第三节 基本法里有关患者权利的解释 (66)

案例分析 (74)

第四章 《医疗事故处理条例》相关法律知识 (82)

第一节 医疗事故概述 (83)

第二节 护理事故的构成 (88)

第三节	医疗事故争议的解决途径	(93)
第四节	医疗事故技术鉴定	(95)
第五节	医疗事故的法律 responsibility	(100)
第六节	医疗侵权诉讼和举证责任倒置	(106)
第七节	不构成医疗事故的情形	(108)
案例分析		(112)
第五章	常见的护理差错事故和护理纠纷的防范与处理	(127)
第一节	护理行为中潜在的法律问题及防范	(128)
第二节	护理缺陷管理	(135)
第三节	病历书写失误及防范措施	(157)
第四节	医疗事故的行政处理	(163)
第五节	护理投诉管理制度	(166)
第六节	医疗纠纷的防范对策	(167)
案例分析		(172)
第六章	医疗机构、医务人员管理法律制度	(199)
第一节	医疗机构管理条例	(200)
第二节	医务人员管理法律制度	(213)
案例分析		(231)
第七章	《中华人民共和国献血法》	
相关法律知识及案例		(252)
案例分析		(256)
第八章	《中华人民共和国药品管理法》	
相关法律知识及案例		(264)
案例分析		(268)
第九章	现代医学发展中的法律问题	(280)
案例分析		(281)
附 录		(287)
参考文献		(308)

绪 论



学习目标

- (1) 掌握护理事故防范与处理的定义,说明其在护理学中的地位。
- (2) 熟悉护理事故防范与处理的主要内容、学习方法和意义。
- (3) 能说明学习护理事故防范与处理对今后职业生涯产生的影响。
- (4) 增强学习护理事故防范与处理的兴趣和热情,培养运用理论联系实际的学习方法。



一、护理事故防范与处理课程的定义

护理事故防范与处理是高等院校护理专业一门重要的法制教育课,是研究如何正确防范与处理护理事故、保护患者和医疗机构护理人员的合法权益、维护护理工作秩序、保障护理安全和促进护理科学发展的课程。护理是一个特殊的服务行业,要求护理人员技术高、责任心强,稍有疏忽就可能会发生医疗纠纷。随着我国法制建设的不断完善和普法力度的不断加大,患者运用法律武器维护自己正当权益的意识已越来越强,护理行为涉及患者权益的问题越来越复杂。与此相反,目前护理人员在临床工作中却存在自我保护意识不强、法制观念淡薄以及对护理临床工作相关的法律知识掌握不够的现象,由此导致护理纠纷逐年上升。

新世纪的高等护理职业教育,要求培养具有综合素质的高级护理人才,因此,开设护理事故防范与处理课程尤为重要。该课程丰富了护理学的内容,必将与护理基础课和临床课一起,为我国培养知法、懂法、守法、依法从事护理工作的现代化护理人才发挥重要的作用。

二、护理事故防范与处理课程的主要内容

主要包括基本法律知识和与护理职业密切相关的法律知识及规章、精选案例分析等。

1. 相关的法律知识及规章

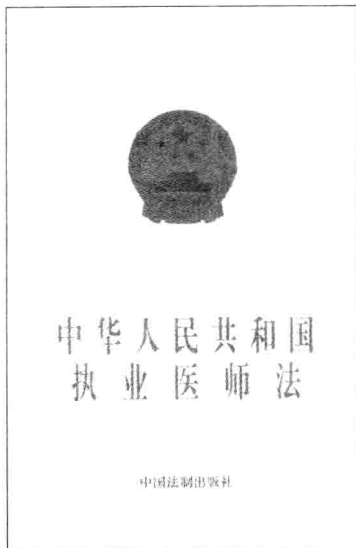
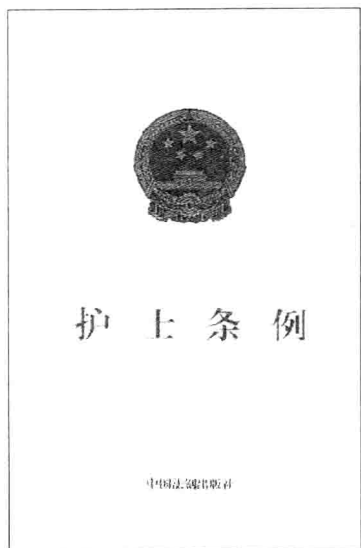
(1) 基本法律:《中华人民共和国宪法》、《中华人民共和国民法通则》、《中华人民共和国刑法》、《中华人民共和国行政法》、《中华人民共和国民事诉讼法》等。

(2) 相关法律及现有规章:《中华人民共和国执业医师法》、《中华人民共和国药品管理法》、《中华人民共和国传染病防治法》、《中华人民共和国献血法》、《护士条例》、《医疗事故处理条例》、《病历书写规范》、《病历管理办法》、《医疗废弃物管理条例》、《护理中患

者权利侵犯与保护》、《护理操作规程》、《护士工作规章制度》、《护士职责》、《举证责任倒置的有关规定》等。

2. 精选案例分析

选取发生在各医院护理临床一线的护理纠纷的典型案例或者媒体关注的护理纠纷的案例进行分析。



三、学习护理事故防范与处理课程的方法和意义

1. 学习护理事故防范与处理课程的方法

(1) 理论联系实际的方法

要把所学的护理事故防范与处理课程的理论知识同护理专业知识的学习、护理技术操作密切结合，加深对理论知识的理解，提高运用理论解决实际问题的能力。

(2) 案例分析讨论的方法

就具体案例从医学、护理、伦理、法律等不同层面分析讨论，作出正确的评判，并探究案例背后深层次的原因和实质，以提高思维推

理和解决问题的能力。

（3）历史分析的方法

以辩证唯物主义、历史唯物主义的世界观和方法论为指导，把对护理事故防范与处理课程的学习同一定的社会经济关系、意识形态以及医药卫生的发展实际相结合，深刻理解有关法律产生和发展的基础及其本质与内涵。

2. 学习护理事故防范与处理课程的意义

（1）满足新形势下临床护理工作的需要

该课程以就业为导向，以岗位需要为依据，引导护理专业学生学习和掌握与护理工作密切相关的法律法规，对促进其在将来的工作中加强责任心、学会运用法律武器维护护患双方的合法权益以及有效减少护理医疗纠纷、满足临床护理工作需要、适应人才市场的需求都具有很强的现实意义。

（2）建立和谐护患关系的需要

医药卫生事业是以为人民健康服务、维护公民的健康权利为己任。学习护理事故防范与处理课程，有助于护理人员正确及时地处理日益增加的护患纠纷，减少护患矛盾冲突，更好地维护公民的健康权利，促进护患关系和谐发展。

（3）发展护理事业的需要

现今社会是法制社会，护理人员的执业需要法制管理，护理事业的发展需要法律保障。学习护理事故防范与处理课程，有助于培养既掌握护

理专业技能又熟悉相关法律知识的高素质的护理人才，使其在今后的护理工作中不仅自觉地用道德和制度来约束自己，而且要以相关法律



来规范护理执业行为，正确处理护患纠纷，维护法律尊严，从而推进护理事业的不断发展。

思 考 题

1. 护理事故防范与处理课程的定义是什么？该课程的主要内容有哪些？
2. 简述学习护理事故防范与处理课程的意义。



第一章

护理行为和护患关系



学习目标

- (1) 掌握护理行为、护患关系的定义，护患法律关系的内涵及属性，医疗合同的概念。
- (2) 熟悉护理行为的分类，护理服务对象对护理行为的需求，护理行为对社会及服务对象的影响，护患关系的特点、分类及基本模式，构建和谐护患关系的基本原则，护患角色。
- (3) 了解护理行为和护理行为规范的评价标准，医疗合同的特点，医方的强制缔约义务。
- (4) 能认清护患角色，学会通过实施护理行为来构建良好的护患关系。
- (5) 增强爱专业、学技术的积极性和全心全意服务患者、建立良好护患关系的信心。

护士通过实施护理行为来实现护理基本使命,科学和合理的护理行为是构建良好医患关系的基础。本章主要介绍护理行为和护患关系方面的知识。

第一节 护理行为

一、护理行为的内涵

护理行为作为一个专业名词的提出只有几十年的历史,对其定义至今尚未形成统一的认识,具有代表性的看法主要有以下几种:

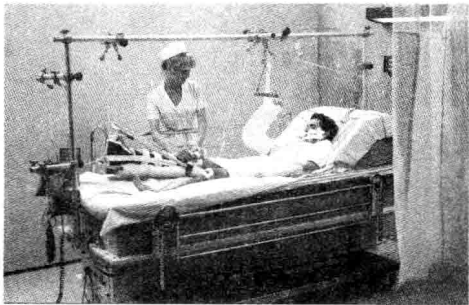
(1) 护理行为是指护士在实现护理基本使命包括保护生命、解除患者疾苦、提高人们健康水平的过程中所进行的基础护理、环境调整、保健教育、辅助诊断等;

(2) 护理行为是指护士为护理对象所提供的一切服务活动,包括心理、生理和社会的活动;

(3) 护理行为是指护理活动中的一切行为现象。

这些定义对于理解护理行为有一定的帮助。但目前对护理行为的理解有两种趋向:一种是扩大化,将其内涵扩大到护理行业中的一切行为现象;

另一种是狭义化,将其内涵缩小到实行护理基本使命的过程。本书趋向于在第二个层面上阐述护理行为的概念,即护理行为是指护士





为护理对象所提供的一切服务活动。

二、护理行为的分类

关于护理行为的分类至今没有形成统一的分类标准，其中主要有以下几种分类方式。

1. 以护理行为的功能为标准

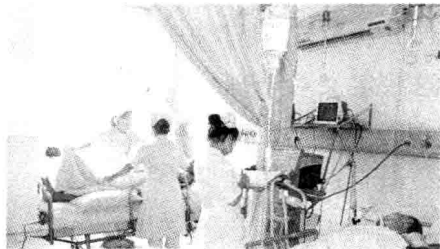
- (1) 人道主义、利他主义价值观的树立；
- (2) 帮助、信任关系的建立；
- (3) 鼓励患者情感的表达；
- (4) 健康教育；
- (5) 支持性或保护性环境的提供；
- (6) 满足基本需要；
- (7) 肯定患者自我存在的价值。

2. 以护理行为的性质为标准

- (1) 情感支持行为；
- (2) 信息支持行为；
- (3) 可触知的具体的护理行为。

3. 以患者的活动时间为标准

- (1) 卧床时；
- (2) 休息时；
- (3) 服药时；
- (4) 输液时；
- (5) 痛苦时；
- (6) 就诊时。



三、护理服务对象对护理行为的需求

布朗斯坦 (Braunstein) 在《行为科学在医学中的应用》一书中曾提出了一些基本观点，对实施护理行为具有指导意义。这些观点是：