

青年步入社会向导

● 郭 树 桢 相 宝 迎
●
● 延 边 大 学 出 版 社



青年步入社会向导

主 编 郭树桢 相宝迎

副主编 王国武 李 欣

延边大学出版社出版

〔吉〕新登字13号

责任编辑：黄亨奎

青年步入社会向导

郭树桢 相宝迎 主编

延边大学出版社
吉林省延吉市延边学院内
吉林省新华书店发行
长春市长白山印刷厂印刷

开本：787×1092毫米1/32

印张：9

字数：220千字

印数：1——5100

1992年8月第1版

1992年8月第1次印刷

ISBN 7—5634—0432—5 D·66

定价5.00元

编写组人员名单

主 编 郭树桢 相宝迎

副主编 王国武 李 欣

撰稿人 郭树桢 相宝迎 王国武 李 欣

王艳丽 毕盛珍 孟少华 白洪魁

李维新 樊宏斌 陈 力 崔晓平

赵桂云 马大义 谢淑坤

献给读者的话

青年朋友走出学校大门闯天下的时候，面对着奋斗目标的定向、职业岗位的选择、与人交往相处的把握、爱情的降临、家庭的建立……世界似乎变了样，一切都突然变得现实而鲜活，希冀与迷惘同在，机遇与失落共存。

人生不能白白地流逝，要实现那积蓄已久的愿望，获得梦寐以求的财富，品尝成功带来的快乐，也就是说，要准确地把握自己人生的方向盘，在生命的座标系中找到真正属于自己的位置。从现在开始，下个决心，塑造一个完全不同的我。你要有这样的心理准备：在每一个足以改变自己命运的生命契机中，洒洒脱脱地推销自己，圆满地走对那么几招关键的棋，在复杂多变的进程中去勇敢地闯天下！

你要敢于应变。在选择职业的时候，无论你认为自己是什么样的人，都能够生活中争得属于自己的一席之地。求职应聘就是战场，只有身怀绝技，才能不畏强手，属于你的工作和职位决不要放弃，出手不凡，才能在自我推销中应变自如。走上工作岗位，坚信自己能够身居要职，有一些角色非你莫属。掌握自然得体的表现术，你会觉得升迁不是件痛苦的事儿。你不应成为工作的机器一辈子拼死拼活，而应不时改变自己的处境，可以按照本书提示的技巧，去转换工作，去“跳槽”，寻找自己最佳的座标，到可以扬眉吐气的

地方去。开辟第二职业，业余创收，不但给社会创造财富，也能发挥自己的潜能。

你要善于应变。与人相处交往，参加公关活动，爱情降临，组建家庭……这些都是生命的竞技场，掌握登堂入室的钥匙，你会在魔术般的变幻中，打开生命的快乐之锁。

应变可转败为胜。在困难与痛苦之时，你不要气馁，幸运仍然伴随着你。勇敢地应变迎接人生的挑战，闯天下会给你带来成功的幸福与欢乐。

编 者

1992年6月

目 录

献给读者的话	(1)
第一章 闯天下的心理准备	(1)
一 肩上挑着新世纪	
——闯天下的责任意识	(2)
二 做“第一生产力”的情人	
——闯天下的科技意识	(5)
三 做新世纪的组装师	
——闯天下的综合意识	(8)
四 做名利双收的新一代	
——闯天下的名利意识	(11)
五 采撷悬崖上的鲜花	
——闯天下的风险意识	(13)
六 架设通向未来的桥梁	
——闯天下的情报意识	(16)
七 让所有的人都喜欢你	
——闯天下的推销意识	(19)
第二章 当你选择职业时	(22)
一 谋取职业之前	(23)
二 谋职的机遇	(25)
三 报酬不是紧箍咒	(27)

四	参加培训·····	(29)
五	榜上无名脚下有路·····	(30)
六	怎样写求职应聘信·····	(32)
七	求职面试前的准备·····	(36)
八	求职面试时的技巧·····	(39)
	〔一〕印象深刻的自我介绍·····	(39)
	〔二〕怎样回答应聘动机问题·····	(40)
	〔三〕恰当得体地摆出自己的优点·····	(41)
	〔四〕心中要有三四个上帝·····	(42)
	〔五〕面试时请您独自前往·····	(43)
	〔六〕在确定人选前发出致谢函·····	(43)
九	求职面试十要点十戒·····	(45)
	〔一〕求职面试十个要点·····	(45)
	〔二〕面试十戒·····	(46)
十	抓住时机毛遂自荐·····	(48)
十一	办理营业手续·····	(50)
十二	签订经济合同·····	(52)
十三	依法纳税·····	(54)
十四	建立银行帐户·····	(59)
十五	“打官司”的程序·····	(61)
十六	办理保险程序·····	(62)
第三章	当你走上工作岗位时·····	(64)
一	报到之前反思·····	(65)
二	踢开头三脚·····	(66)
	〔一〕个性魅力是你进身之阶·····	(66)
	〔二〕职业成就是你晋升之本·····	(67)

〔三〕 工作技巧是你升迁妙丹·····	(67)
〔四〕 打出自己的拳头产品·····	(68)
三 光明磊落地恭维他人·····	(70)
〔一〕 倾诉自己的私事 ·····	(70)
〔二〕 热情倾听他的故事 ·····	(70)
〔三〕 上司想幽默你应该捧场·····	(71)
〔四〕 拉开笑脸攻势 ·····	(72)
四 卧薪尝胆静观其变·····	(73)
五 积蓄精力脱颖而出·····	(76)
六 自然得体表现自己·····	(80)
七 保持神秘感·····	(82)
八 先学经验后赚钱·····	(84)
九 当主管的要领·····	(85)
十 晋升之路十三忌·····	(87)
十一 工资是工作成绩的代价·····	(97)
十二 转换工作技巧·····	(98)
〔一〕 骑马找马·····	(98)
〔二〕 干自己的本行·····	(99)
〔三〕 尝试新领域 ·····	(99)
〔四〕 独立创业·····	(100)
〔五〕 “跳槽”前造声势·····	(102)
十三 开辟第二职业·····	(104)
〔一〕 捕捉致富信息 ·····	(104)
〔二〕 发掘生财门路 ·····	(104)
〔三〕 广交朋友, 拓宽兼职渠道·····	(106)
十四 工作禁忌要点·····	(107)

十五 推销方法	(109)
第四章 当你与人交往时	(119)
一 约会	(120)
〔一〕 预约	(120)
〔二〕 应约	(120)
〔三〕 赴约	(121)
二 做客	(122)
〔一〕 拜访	(122)
〔二〕 探望	(123)
〔三〕 请教	(124)
〔四〕 赴宴	(125)
三 待客	(127)
〔一〕 迎客	(127)
〔二〕 交谈	(127)
〔三〕 敬烟	(128)
〔四〕 祝酒	(128)
〔五〕 敬茶	(129)
〔六〕 送客	(129)
四 交谈	(132)
〔一〕 问话	(132)
〔二〕 对话	(133)
〔三〕 赞扬	(134)
〔四〕 说服	(135)
〔五〕 劝慰	(136)
〔六〕 避讳	(139)
五 与上司交往	(140)

〔一〕 有问必答·····	(140)
〔二〕 接受任务·····	(140)
〔三〕 对待提醒与批评·····	(140)
〔四〕 给上司提意见·····	(141)
六 与下属交往·····	(143)
〔一〕 指示和命令·····	(143)
〔二〕 传达·····	(143)
〔三〕 观察·····	(144)
〔四〕 评价·····	(144)
七 与同事交往·····	(145)
〔一〕 拜托·····	(145)
〔二〕 借贷·····	(145)
〔三〕 避免误解·····	(146)
八 交际常用礼·····	(147)
〔一〕 握手礼·····	(147)
〔二〕 鞠躬礼·····	(149)
〔三〕 注目礼·····	(149)
〔四〕 点头礼·····	(149)
〔五〕 招手礼·····	(150)
〔六〕 鼓掌礼·····	(150)
〔七〕 致意礼·····	(150)
〔八〕 合十礼·····	(150)
〔九〕 作揖礼·····	(151)
〔十〕 拥抱礼·····	(151)
〔十一〕 接吻礼·····	(151)
〔十二〕 叩手指礼·····	(151)

九 交际常用语.....	(152)
〔一〕招呼语.....	(152)
〔二〕感谢语.....	(153)
〔三〕告别语.....	(154)
〔四〕谦词	(154)
第五章 当你参加公关活动时.....	(156)
一 接待客户.....	(156)
〔一〕接待	(157)
〔二〕应对	(161)
〔三〕商谈	(161)
〔四〕敬意和诚意.....	(162)
二 接待外宾.....	(163)
〔一〕接待准备.....	(163)
〔二〕会见礼节.....	(163)
〔三〕活动安排.....	(164)
三 接待记者采访.....	(166)
〔一〕把握作业点的技巧	(166)
〔二〕“答记者问”的技巧	(168)
〔三〕提供新闻资料的技巧	(169)
四 会议.....	(171)
〔一〕会议原则.....	(171)
〔二〕会议要领.....	(172)
五 公关专题活动.....	(174)
〔一〕专题种类.....	(174)
〔二〕筹划要领.....	(176)

六	公关演讲	(177)
	〔一〕 演讲前的准备	(177)
	〔二〕 演讲注意要点	(179)
七	广告宣传	(181)
	〔一〕 广告文体	(181)
	〔二〕 广告设计	(182)
	〔三〕 推出战术	(184)
八	宴请	(185)
	〔一〕 宴请方式	(185)
	〔二〕 应变技巧	(187)
	〔三〕 餐桌上的礼仪	(188)
	〔四〕 敬酒的学问	(189)
九	舞会	(191)
	〔一〕 舞曲选排	(191)
	〔二〕 舞场风度	(192)
第六章	当爱情来临时	(193)
一	爱神走来的判断	(194)
二	谈出“味”来	(195)
三	友情与爱情的区别	(197)
四	择偶的“性度”	(199)
五	爱慕的化学成份	(201)
六	爱情与血型	(203)
七	和谐的健美	(210)
八	忌讳赴约不准时	(212)
九	恋爱成功度测验法	(213)
十	不爱的信号	(215)

十一	真正的爱情不只一次·····	(217)
十二	失恋是另外一种成功·····	(218)
第七章	当你建立家庭时·····	(221)
一	结婚时机成熟的判断·····	(222)
二	“现代家庭”的标准·····	(224)
三	让丈夫忧虑的妻子·····	(225)
四	丈夫幸福度测验·····	(226)
五	婚姻的韵律美·····	(230)
六	巧织性爱之网·····	(233)
七	一份情趣一份爱·····	(235)
八	夫妻间的幽默·····	(238)
九	鼓励妻子自由交往·····	(242)
十	有用的“废话”·····	(244)
十一	妙在“耦合”·····	(246)
十二	婚外恋的信号·····	(249)
十三	爱妻方法 100 种·····	(251)
十四	爱夫方法 100 种·····	(255)
第八章	让幸运女神永远伴随你·····	(260)
一	耐得寂寞——等待机遇·····	(261)
二	告别软弱——争取机遇·····	(263)
三	学会洞察——选择机遇·····	(265)
四	善于借鉴——寻找机遇·····	(268)
五	勤于观察——预测机遇·····	(270)
六	培养自信——创造机遇·····	(275)
七	挖掘潜力——珍惜机遇·····	(277)
后 记	·····	(280)

第一章 闯天下的心理准备

在诗人的眼里，人类世界只是一个“小小寰球”，在宇航员的眼里，偌大的世界不过是一个“地球村”。然而我们不能都去当诗人，宇航服也不是每个人的工作服。我们仍然生活在五彩缤纷的世界里，我们仍然面对无奇不有的大千世界，我们仍然面对沙漠、草原、高山、大海，我们仍然盼星星、盼月亮，我们仍然被亮丽的晴天所振奋，被脚下的灰尘、纸屑、脏物所困扰……一句话，我们不喜欢六根清净、一无所有，相反，我们需要七情六欲，需要喜怒哀乐、酸甜苦辣……

在这一章里，青年朋友将会发现，光有一腔热血闯不了天下，光有钢筋铁骨闯不了天下，在闯天下之前，还需要有良好的心理状态，诸多的超前意识。

一、肩上挑着新世纪

——闯天下的责任意识

21世纪正向我们走来，21世纪的钟声就要敲响，21世纪的大门就要打开，回眸凝望，在20世纪瑰丽多彩的历史长卷上我们这一代青年并没有留下太多的笔迹，20世纪主要不是我们这一代书写的。但在不久的将来，我们将亲手为20世纪画上句号，同时承担起书写新世纪的历史责任。

关于这历史责任，朋友，你可曾认真思考过？

我们肩上挑着对民族的责任。当我们降生在这民族的土地上，吮吮民族的第一口乳汁时，我们的一切便与这个民族融为一体了。民族的归属感和认同感生出我们的民族责任感，无论你怎么看待这个民族，都无法推脱自己对她的责任。国门打开之后，我们看到了这个民族在经济上与外部世界的巨大反差，于是有人认为既然已经落后，便不值得再尽什么责任；更有人希望靠一张“绿卡”离开自己的根，逃避自己的那一份民族责任。但这个民族依然存在，她曾经辉煌过，今后还将更加辉煌。因为在她的足迹中，更多的是“天下兴亡，匹夫有责”的信念，是“位卑未敢忘忧国”的精神。今天，进口的家用电器使我们感到民族的历史是那般遥远，然而没有历史又怎会有今天？一代又一代人，我们已经不知道他们的名字，正是这些人以自己的责任构筑起民族的脊梁，负载着我们的民族从远古走到今天。民族的历史不应在我们这一代中断，我们惟有承担起振兴民族的责任。我们承认落后，正因为落后，我们的责任才更重大、更艰巨。全人类共同创造和分享文化是现代化的标志之一，我们为民族尽责，就是为全人类尽责；我们要为民族尽好责，就要吸收全人类的文化精华。跨世纪人的民族责任，将会由历史增添新的内容。

我们肩上挑着对社会的责任。我们有人做工，有人种田，有人习

武，有人从文，有人在家待业……每个人都占据着社会的一个位置，担当着某一种社会角色。你的社会角色决定了你所承担的相应的社会责任，你的社会责任，首先体现在你的本职工作上。改革的一个非常重要的内容，就是在社会角色的范围内进一步明确每个人的社会责任。拉开改革序幕的，不正是农村家庭联产承包责任制吗？目前的劳动用工制度改革也罢，分配制度改革也罢，其实都紧紧围绕着这一点：调整、明确人们在生产过程中的社会关系和社会责任，使人们在本职岗位上更合理地尽更大的责任。我们没有理由推卸自己的社会责任，因为我们从社会中获得各种权利，权利与义务和责任是相应的。你要想获得生存权，你就必须承担使其他社会成员生存下去的义务和责任，只不过这种义务和责任是通过具体的社会角色来体现的。但这并不排除我们本职工作以外的其他社会责任。作为社会一员，我们与其他社会成员之间存在着各种社会关系和社会相互作用，自然也就负有本职工作以外的社会责任。有人看到社会上盛行的不正之风，无奈地喟叹道：“我对不正之风深恶痛绝，可我是个无职无权的小百姓，又有什么办法呢？”但如果每一个社会成员都把抵制和反对不正之风视为自己的社会责任，人人行动起来，造成抵制和反对不正之风的良好社会氛围，情况就不一样了。

我们无法逃避对自己的责任。推脱自己的责任是件很容易的事情，工作没干好我们可以说是因为专业不对口，学习落后了我们可以说是因为读书的条件太差，奖金拿少了我们也可以说是因为领导泄私愤。但有一点我们却无法回避：在同样的环境里与我们条件相同的另一些人，却工作干得出色，学习成绩优异，奖金拿得比我们多。推脱自己对自己的责任，最终还是由自己来承担后果。与其如此，我们莫不如主动承担起自己应尽的那份责任，并在尽责的过程中努力完善自己，以承担更多的责任。我们常常感到无法把握自己在社会中的位置，其实，一个人的社会位置在很大程度上是由他尽了多少责任所决定的。随着新世纪的临近，我们将获得越来越多选择责任的机遇，我