

求你，给我
一个干活利索的！

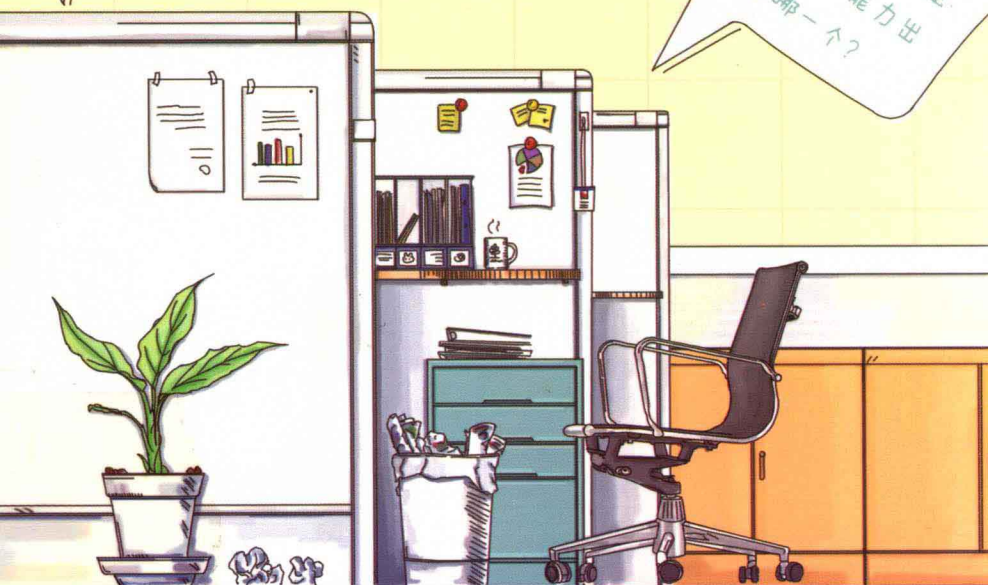
职场成人礼

陈陌 著

不会收集数据
T——T……

今年招聘上来的
新人都怎么样？

有团队精神，抗压力强，
善于沟通，学习能力出
众……你要哪一个？



职场
职场

嘉宾周学平推荐：这是一本写给青春的书

教你在职场的起点上 找准方向、少走弯路

光明日报出版社

职场成人礼



图书在版编目(CIP)数据

职场成人礼 / 陈陌著. — 北京 : 光明日报出版社,
2013.3
ISBN 978-7-5112-3774-3

I. ①职… II. ①陈… III. ①长篇小说—中国—当代
IV. ①I247.5

中国版本图书馆CIP数据核字(2012)第310173号

职场成人礼

作 者: 陈陌

出 版 人: 朱庆

终 审 人: 孙献涛

责任编辑: 杨娜

策 划: 夏虫工作室

装帧设计: 森象工作室

责任印制: 曹诤

出版发行: 光明日报出版社

地 址: 北京市东城区珠市口东大街5号, 100062

电 话: 010-67078243 (咨询), 67078870 (发行), 67078235 (邮购)

传 真: 010-67078227, 67078255

网 址: <http://book.gmw.cn>

E-mail: gmcbs@gmw.cn yangna@gmw.cn

法律顾问: 北京市洪范广住律师事务所徐波律师

印 刷: 北京市荣泰印刷有限公司

装 订: 北京市荣泰印刷有限公司

本书如有破损、缺页、装订错误, 请与本社联系调换

开 本: 787×1092 1/32

字 数: 168千字

印 张: 6.5

版 次: 2013年03月第1版

印 次: 2013年03月第1次印刷

书 号: ISBN 978-7-5112-3774-3

定 价: 28.00元

迎着阳光，自由绽放

拿到这本书，我很是惊喜——终于有人关注毕业生了！

十几年来，我参加过数百场校园招聘项目。11年前从参加IBM的校园招聘项目开始，我就密切关注毕业生的求职和发展。每当我看到那一个个怀抱着青涩青春和执着梦想的年轻人在新职场面前手足无措、诚惶诚恐时，不禁感慨，谁能来帮帮他们……

早些年，我曾见过一个名牌院校毕业的31岁的人工智能专业博士生颤抖着声音把“Microsoft”翻译成“麦克尔索芙特”；也曾见过一些涉世未深的孩子在应试中谈到求职艰难不禁失声痛哭；也有过一些初入职场的新员工们瞪着迷茫的眼神无数次地来追问：“您觉得我适合做这份工作吗？”如此种种。是的，我们都青涩过、迷茫过、满怀着对职场的敬畏渴望被救赎过。

不要觉得你还年轻，就有大把大把的青春可以挥霍。实际上，时间是一把利刃，无情地切割着一切——无论你是否情愿，无论可见还是未知……我们的青春是无法重来的，不要让迷茫、困惑、无助和青涩为我们无法重来的青春买单，这期间付出的时间成本和代价，太不值得。假如职场生涯只有30年，如何用好这人生最关键的三十年，是一门一生都要学的艺术。

职场就是一场马拉松，要想第一个冲向终点，就做两件事：找准方向、少走弯路。找准方向不难，其实不用去问别人你适合做什么，勇敢地选择一份你热爱的事业、喜欢做的事情。奥巴马在当上总统之前，没有人敢断定他一定适合当总统；乔布斯在未创造苹果传奇的时候，没有人敢讲他适合改变世界。少走弯路也简单，两眼一抹黑冲过去——其实，没必要看得太清楚，真的什么事都看清楚了，也许你没有勇气往前走了。在职场里，没有所谓的真正的规则，如果去迎合、去适应那些规则，你会觉得如何把握都惶恐，不知所措……我们唯一

能做的就是把握自己，把自己变成最好的自己。我经常跟下属分享一个观点，在职场里，你要努力去证明“你能行”，而不是找各种理由去说明自己“我不行”。在别人的世界里，你再重要也只是个配角，只有在你的王国里，你才是主宰。

这是一本写给青春的书，既励志又现实。先看看别人的青春，无论是羞涩的还是绽放的，只为了我们的青春不再迷茫，毕业生们，请你们迎着阳光，自由绽放吧！

周学平

2012年12月27日

周学平，科锐国际人力资源有限公司业务总监，资深管理顾问，资深职业规划顾问。

毕业于河北大学工商管理学院，北京师范大学应用心理学研究生班。

从业12年，10年高端招聘经验，2年人力资源管理经验。先后任职中华英才网猎头部总监、RPO副总监、达能中国人力资源招聘和培训主管。

2006年首届“赢在中国”专家评委。

多次出席某知名国企集团高级干部选拔会，任专家评委。

资深职业规划顾问，为众多的500强企业和知名企业提供过猎头服务，为超过600人的高级职业经理人做过职业生涯辅导，实战经验丰富。

前 言		1
序 章	谁在对毕业生说NO?	3
特别篇	写在最开始的就业指导课	9
	童鞋，你的实习成绩如何	10
	六级没过?！那计算机二级呢?	21
	了解自己是22岁青年的毕业课题	27
	醒醒吧	33
第一章	给毕业生的特别面试	43
	简历可以把人逼疯	44
	火星人面试故事	50

目录

第二章	魔鬼新人的执行力课程	65
第三章	别做职场祥林嫂	81
第四章	办公室蝼蚁记	95
第五章	捏捏职场软柿子	107
第六章	How to deal with your BOSS	123
第七章	有些工作不等于事业	139
第八章	潜规则——躲不掉的职场暗鬼	153
第九章	办公室恋情，虽然愚蠢	165
第十章	跳槽也是一场职场规划	181

前言

我不是教你诈。

如果你拿起这本书，是希望寻求到一些有操作指南性质的职场厚黑学，例如酒桌必备荤段子集锦、和老板相处的攻心三十六计、如何成为业务骨干的八大注意等等，你必将失望。怀抱此心的人，现在就可以将这本书扔回书架，或者点击网页右上角的红叉叉，撇嘴骂一句“狗屁不通”了。

你的此种不屑，我欣然笑纳。

因为这本小说，旨在为所有求职ing的应届毕业生以及职场新人还原一个相对真实的职场：

这其中有狡诈、有阴暗、有嫌隙和斗争，也有坚持和聪慧、善意与真情。

职场世界如同其他现实世界一样，真实不虚，处处都跳动着人性复杂的幽微光芒，它会打破你的梦想，吞噬你的勃勃生机，甚至能够磨平你的棱角，但也能激发你的热情，帮助你找到自我，完成自我实现——给你一套两百平正对中央公园的公寓、夜夜香槟美人的醉生梦死抑或是完成你“改造世界”的宏愿。

职场是一个潘多拉魔盒，打开它，你就发现，其中有希望也有绝望。

你要什么，并付出什么，就决定了你将获得什么。

我并没有资格以这十几万字洋洋洒洒的篇幅来指导任何人站在职场的十字路口上选择左转还是右行，这样的资格恐怕世上也无人拥有一一除了正在看书的你自己。没有人比你更清楚站在这个十字路口时的希冀与期待：你到底在找什么、等什么，红灯还是绿灯，携手同行的人还是更为绚丽的霓虹？

你要的是名利双收也好，梦想成真也罢，我只能通过这冰山一角

来向你展示这善与恶交织、好与坏参半的世界，至于你是轻舟渡江还是精卫填海，选择全在于你——归根到底，你在职场中选择的角色，只对你个人有意义，这是我们每个人孤单却又无法逃脱的原罪。

你想成为连舒或者项薇，周家明还是唐承志，哪怕你从一些相对来说反面的角色中咂摸出一点滋味，都是你的内心为你找到的答案。

即便是别人眼中的地狱，但是你心之所向，坚持走下去也会看到属于你的前程万里。

只是啊，好的工作如同好的爱情，在给你带来眼前欢愉之外，更重要的是能够带给你更好的自己——让你更快乐、更充实、更自信。

即便你现在对职场饱含着充沛热切的期待，都别忘了没有任何一份工作值得你放弃自己——无论是精神层面还是其他。

所以请永远记住现在还是一张白纸的自己、怀抱理想跌跌撞撞的自己，此后无论你怎么艰难地踩过自己昨天的尸体跋山涉水，都别放弃今天这个孤单站立于此的毕业生。

本故事纯属虚构，如有雷同，只因日光之下并无新鲜之事。

祝你们都心想事成，前程似锦如画。

感谢那些被职场碾过、吻过的时光，更感谢Mr.H，为成熟，为一切。

陈陌

2012年6月5日

陈陌，86年生人。侨居武汉的徽州人，出版过长篇小说《爱情不过如此》。擅文墨，喜红尘，热爱观察微观生活一隅人。

序章

谁在对毕业生说NO?

当我尚在一家SP公司（移动互联网服务提供商）担任策划部经理的时候，最害怕的时刻不是投标或者产品市场满意度不够理想，而是每年四、五月份时笑容可掬的HR经理简慈推开办公室的门，对我扬一扬手上的绿色文件夹（Oh my god，他们还特意把这个项目的文件夹挑成代表着万物复苏生机盎然的绿色）用蜜糖般的声音说：“亲爱的，校园招聘活动又开始了哟！”

我曾私下和其他几个中层经理沟通过，是不是只有我一个人有“恐应届毕业生症”？可话匣子一打开，我发现其他人的症状只怕比我更为严重。

市场部经理项薇抱怨说：“那些娇滴滴的小姑娘们拿公司当幼儿园，拿我们当慈眉善目的生活老师，只不过要她们加个班做个活动预算出来，就敢哭鼻子给你看！真不知道是怎么活到二十来岁的！”

销售部经理周家明也说：“让他陪客户喝酒说不行，对肝不好，那好，改喝茶总行了吧？又有话说浓茶喝多了伤胃！好不容易一个大项目我亲自带着他跑，想让他磨炼一番，会前临时告诉我产品资料没背全！”

就连我们以为最不应该抱怨的技术部老大华海都唉声叹气：“入门慢也就算了，若是产品临时出状况需要他做应急处理，他居然都能在电话里言之凿凿告诉你现在是八个小时工作时间之外，怨他不想被打扰！”

此等苦恼，我何尝没有？一份活动策划，从构思到成文，再到预算核对和执行，这中间不知要经历多少波折，带着毕业生们做一份

简单的展台活动，甚至比我写一份新产品策划书还累，可气又无奈的是，这帮职场新鲜人们还只当是你在找他们麻烦，丝毫不领情，更不从中汲取养分，下一次布置类似任务时，他依然两眼无神一脸无辜状，还觉得自己是白纸一张，坦然得理所当然！

所以每当这个校园招聘又开始的时候，我就开始每年一度的恐惧症，对HR经理软硬兼施：“亲爱的，我提的几个招聘需求上的岗位都是需要经验丰富的，你可千万别塞给我几个绣花枕头啊！”抑或：“亲爱的，我们刚刚接了一个项目的标，现在人手很紧，没有办法带新人，今年可不可以别给我们部门安排实习生了？下班后一起海底捞好不好？”

可我的这些威吓利诱和糖衣炮弹基本上都是招招落空，年过三十还有一双可爱儿女的简慈大人总是卖弄着她如妙龄少女般甜美的嗓音突袭我的办公室：“连舒，告诉你一个好消息哦，今天我们去某大招聘，遇见两个很不错的毕业生，我打算把他们分到你们组了，你打算怎么感谢我呀？”

对于颇有规模的大公司而言，适当招聘些年轻的新鲜血液做基础工作，不仅可以降低成本，从长远角度考虑，一出社会就浸淫在本公司文化（无论是霸道的还是毁灭人性的）里被彻底洗了脑的员工，往往比空降兵安稳度要高。他们会满意于你给他略高于市场均价的薪酬，为一点点提升的福利待遇感到欢欣鼓舞，甚至比老板还能适应小圈子里的办公室政治。

至于培训毕业生的大难题，才不是坐在老板桌前吹冷气看剪报的大佬们需要考虑的问题呢。

拿人钱财替人消灾，我等中层只能硬着头皮披挂上阵，应付这帮“志大才疏”的小祖宗们。

别觉得我用词苛责，词汇有限的我，每当碰见空白的简历上写着

“给我一个支点，我就能撑起整个地球”的孩子，真的想不出什么比“志大才疏”更温和、更贴切的形容词了。

我时常也在想，在应届毕业生身上出现的这些问题，到底根源在哪里呢？是我们的教育体制和社会脱节得太多了吗？课本上教授的知识不足以让他们应付真实的社会吗？还是这帮孩子生活在“两耳不闻窗外事，一心只读圣贤书”的世界和我们是平行而不相交的，所以在象牙塔里习惯了和风细雨的他们对于职场的高压气候完全不适应？

或许这几种情况都兼而有之。

闲时，我也会观察办公室里那些稚气未脱的孩子们，比起职场老油条起来，他们热情、有活力、聪明、易于接受新事物，往往对生活都仍抱有极大憧憬。和他们相处，不仅感官上觉得青春灼灼、赏心悦目，也会被他们对世界单纯执著的信仰所感动——这些都是活到年纪一把，“世路如今已惯，此心到处悠然”的老油条们已然流失的东西。每当看着他们为一个项目奔忙数月，结局却是瞪着委屈的大眼睛问客户“为什么突然变卦了”我也替他们心酸。

比起其他干脆把应届毕业生拒之门外的公司，我们这些尚有许多关卡需度过的实习生们已经算是幸运了。

曾在很多场合，我亲眼见到一些HR将还未摊开一读的应届生简历丢进碎纸机里绞碎，那些孩子们充满希冀的期待就像废弃垃圾一样被撕裂成瓣，看不出原本模样，甚于血肉横流的残忍。

我问过一些任职于其他行业的好友：“为什么那么多公司都不愿给应届毕业生一个机会呢？”

他们的回答很直白：“和他们能够创造的效益相比，培养他们的成本太高了。节省的那一点经济成本完全填不上人力和时间输出。”

对于现下诸多规模一般，培训机制较为不成熟的公司而言（私营企业居多），他们对应届生的排斥是有现实考量的。“一个萝卜一个

坑”，紧张、高效运转的办公室机器内如果出现一个无法对工作快速上手的员工，拖垮的不仅仅是短时间内的团队效率，蝴蝶效应产生的连锁反应，很可能会因此毁掉其他人为之奋斗了大半年的单子——例如，你理不清市场关系，将支撑移动技术平台的公司划归到联通名下做数据分析——投标失败后，只怕是杀了你，老板也盛怒难消吧。

更何况，这些算盘打得颇为精明的老板会算计着栽培你三年后，你若一出师便倒戈投敌，这笔账他找谁收回来？

所以在市场上，应届毕业生成为一群不受欢迎的异类的原因排列如下：

1. 社会人成分低

在父母师长的襁褓里待惯了的孩子觉得“加班”、“简陋的便当”、“逼仄的办公空间”、“复杂的人际关系”等等寻常词汇的残暴之处一点都不逊于刑罚；更受不了自己高傲的自尊心被无情地忽视甚至挑衅。

2. 白纸一张，毫无切实经验

对分内工作无法即时上手，即使接受能力稍强，但训练度依然逊于有同类工作经验的人。

3. 不稳定性高

初生牛犊不怕虎，最爱跳来跑去。不知职场和情场不同，不是年纪越小就越吃香的。有时候人的生理曲线和社会价值无情地恰成反比。

如果你时年二十有余，打算到职场中与“学长”“学姐”们较一高下的话，一定要明白一个道理：毕业，才是你的学生生涯中最难却又最必需的一门课！

毕业生们，深吸一口气吧，要准备好在此逆境中突出重围。

Ready? Go!

特别篇

写在最开始的就业指导课

童鞋，你的实习成绩如何

大学里最受欢迎的兼职无非是两类：1.促销员；2.家教。

前者不论什么时节，在大学校园里都能随处看到招聘广告，印着咖啡、饮料、服装、餐巾纸甚至女性用品之类的商品急需促销员的小纸片比比皆是。工作内容说来也简单，背完了厂商提供的广告词往货架前一站，逢人就笑，将自来熟和厚脸皮发挥到极致便可。一天几个小时站下来，回到寝室已经累得快瘫痪了，为了商场里那件漂亮裙子或者女友心爱的那条项链，第二天早起还是咬咬牙继续翘掉几节专业课充当钢铁机器人。

后者较为轻松，待遇也算不错。一个小时二十到三十元左右，工作内容也和学业相关，尤其是名校基础学科，像中文、英语、数学、物理之类的学生就更为吃香，运气差一点的去大型书店或者中小学门前写个“家教”的牌子站个三五天也能遇上主顾。

所以，校园招聘时一问在大学期间曾参加过什么社会实践，百分之九十五所答都不出这两类。但继续深究下去：这工作带给你什么了呢？大多数人便眼神茫然似闻天书了。

我们从小便被教育，这世上从来没有无缘无故的爱恨。人的行为也是如此，从来没有毫无目的的劳作。即便是动物天性最为丰富的婴儿，他们的每一声啼哭都在表达自己的饥饿、愤怒等生理和情感的欲望。而作为成年人——或者即将正式成年的大学生们，在选择自己的每一份工作，无论是兼职还是将来的事业时，一定是有所动机才会采取行动的，哪怕这种动机深埋在不善深度思考的大脑里未曾从混沌中剥离。