

求师不如求己

成为企业的超级员工

韩晓霞◎著



历时九年，近千次企业内训现场经验提炼与总结！



数万名企业员工
奉为圭臬的思想理念与行为准则！



中华工商联合出版社

求师不如求己

成为企业的超级员工

韩晓霞◎著



中华工商联合出版社

图书在版编目(CIP)数据

求师不如求己：成为企业的超级员工 / 韩晓霞著. - 北京：中华工商联合出版社，2012.7

ISBN 978-7-5158-0201-5

I. ①求… II. ①韩… III. ①企业—职工—修养—通俗读物
IV. ①F272.92-49

中国版本图书馆CIP数据核字(2012)第101346号

求师不如求己：成为企业的超级员工

作者：韩晓霞

责任编辑：于建廷 楼燕青

项目策划：陈凌飞 章 晨

封面设计：柏拉图

版式设计：张学桂

责任审读：郭敬梅

责任印制：迈致红

出版发行：中华工商联合出版社有限责任公司

印刷：北京毅峰迅捷印刷有限公司

版次：2012年7月第1版

印次：2012年7月第1次印刷

开本：787mm×1092mm 1/16

字数：220千字

印张：15

书号：ISBN 978-7-5158-0201-5

定价：32.00元

服务热线：010—58301130

销售热线：010—58302813

地址邮编：北京市西城区西环广场A座

19—20层，100044

<http://www.chgslcbs.cn>

E-mail: cicap1202@sina.com (营销中心)

E-mail: gslzbs@sina.com (总编室)

工商联版图书

版权所有 盗版必究

凡本社图书出现印装质量问题，
请与印务部联系。

联系电话：010—58302915

一 推 荐 一 序

2012年，谁将有幸与巴菲特共进午餐？这成了中国企业家们津津乐道的话题。2006年，中国步步高电子公司创始人段永平以62.01万美元中标，有幸成为第一位与巴菲特共进午餐的世界华人。两年之后的2008年，中国成长投资基金董事赵丹阳以211万美元的高价，再次刷新了“股神午餐”的中标价。

相比较而言，中国人好像更热衷于“与巴菲特共进午餐”。商人花钱自有他花钱的道理，我们毋庸置疑这顿饭到底值不值。我想他们的目的并非只是想近距离目睹“股神”的风采这么简单。最为关键的是，他们深信“听君一席话，胜读十年书”，想借助这个难得的机会，聆听“股神”的教诲，启迪自己的智慧。确实，“一个好点子，价值抵千万”。从这一点上来讲，这个投资很划算。

同样的道理，很多企业都会花大价钱聘请一些培训师对企业员工进行一些有针对性的职业培训。一堂课每人少则几千，多则几万，这笔钱是花出去了，但却是物超所值的。因为花钱买到了他人的智慧——而这是无价的。

现在，摆在我们面前的这本书，便是世华智业集团主打精品课程之一“如何成为最有价值的员工”的精华浓缩与智慧结晶。作为世华智业集团的创始人和董事长，我见证了作者韩晓霞在世华每一步的成长经历，感受到她内心的蜕变和坚毅。在本书书稿付梓前，我有幸通读了全书。掩卷而思，我能感受到作者那种强烈渴望帮助更多人的决心，字里行间折射出来的点点精华让人受益匪浅，这的确是一本物超所值的职场励志书。

这是一套职场人士自省吾身的测试题。

在“陋习自诊篇”中，作者以案例陈述和分析的方式，将一些可能导致人

们职场失利的典型陋习一一罗列出来。书中每一个案例都是精挑细选出来的，完全是针对该习惯的典型表现加以细致解读。读者只要愿意平心静气地对照自己的行为，即可探寻到案例中是否存在自己的影子，了悟自己是否存在问题，继而有的放矢地做出修正与改进，扫清成功道路上的隐形障碍。

这是一本员工进行自我激励的箴言簿。

作者在陪伴世华9年的时间当中，从基层员工做起，而后逐步成长为世华智业集团董事、西安世华分公司的总经理和企业培训讲师，亲历了各阶层员工心理变化的全过程。因此，她在员工自我管理方面的心得和实践经验毋庸置疑，本书就集中体现出了她的职场智慧。像“混日子消磨的是你的人生”、“成果彰显尊严，成果证明价值”、“一个人承担责任的大小决定了他未来职务的高低”、“人生在世，最能依靠的是自己本身，能拯救自己的只能是自己的意志”等，都是作者从个人经验和职场众生相中所提炼出的实践箴言。由其汇集而成的这本书，可谓是一本可以被广大员工用于自我激励的、充满智慧的箴言簿。

这是一部员工自我提高的修身读本。

如果一位员工仅仅工作业绩突出，并不代表他取得了成功。因为职场成功涉及方方面面，需要从各个角度加以修整、雕琢，特别是在个人职业素养方面要不断地进行自我完善，这样他才会成长为一名最有价值的员工。而要想成为企业最有价值的员工，同时也必须掌握一些快速增值的方法。

可以说，本书旨在培养这样一种修身精神，使人们在工作中时刻检验自己的品行，严格律己，并不断地进行自我提高，使自己的职业素养逐渐趋于完善。

阅读书中一个个经典的案例，品味蕴含其中的职场法则，相信读者朋友们必然会从中有所领悟，从而引发一些深刻睿智的思考，进一步完善自己的职业素养，修炼成一名最有价值的员工。我想，这也正是本书的价值所在。



2012年4月18日

如何成为最有价值的员工

各位读者朋友们，你们好！我是韩晓霞。不管你认不认识我，不管你有没有听过我的讲座，我都要谢谢你。谢谢你投资时间和精力给我一个机会与你一起探讨工作的真谛，一同分享工作中累积的宝贵经验。

我相信每位阅读本书的读者都希望在自己的职业生涯中能够成长得更快、晋升得更快，能够快速实现自己的人生价值，成就更多的人和生命。因为你的生命不是属于你自己一个人的，而是属于所有和你相关联的人；你的成功和荣誉不是属于你自己一个人的，而是属于你的家族，属于和你一起共进退的伙伴；你的失败和落魄也不是属于你自己一个人，也属于你的家人朋友，属于和你生命相关联的所有人。因此，我希望正在翻读此书的你，能够放下杂念，全身心地投入，与我来一次心灵的沟通。

“如何成为最有价值的员工”是我众多培训讲座中的精品课程之一，我为什么要和大家分享和探讨这一课题呢？因为最有价值的员工在企业中最受欢迎，最有价值的员工在企业中最受尊敬，最有价值的员工在企业中成长的机会更多，最有价值的员工在企业成长的空间更大，最有价值的员工最受企业器重，最有价值的员工在企业中能够快速实现自己的理想！

跟大家分享这个课程的另外一个重要原因是源于我九年职业生涯的成长历程。九年的时间，我从一个被世华教育集团劝退的业务员成长为一个销售冠军，从销售冠军成长为一个销售主管，从销售主管成长为一个销售经理，再从销售经理成长为一个销售总监，又从销售总监成长为一个营销副总，从营销副总再成长为一位培训讲师，再从培训讲师成长为世华智业集团西安分公司的总经理。

九年职场吃苦打拼的心得、九年职场成长修炼的感悟、九年职场晋升蜕变

的洗礼、九年职场逆境重生的改变、九年职场实现自我价值的收获……都让我受益匪浅，我想把自己这九年的体验、感受、心得，分享给所有过去或者现在和我一样渴望进步的人，分享给所有希望通过努力改变自己艰难处境的人，分享给所有在职场中迷失了自我的人，分享给所有在职场中找不到力量的人，分享给所有在职场中找不到目标感和价值感的人！

事实上，我也是这么做的！在我讲授“如何成为最有价值的员工”这一课程的很长一段时间里，我接到过很多学员的反馈电话和电子邮件，其中提及最多的一个话题就是：韩老师的课程激人奋进，让我很受启发，但一路走来，自己并没有多大的改变，工作也没太大的起色。为什么老师在课堂上传授的那些知识和自我激励措施并没能在自己身上奏效？

作为一名从基层走上的高管，作为一名传道授业解惑的讲师，我不敢偷懒，也不能偷懒，因为我知道自己的使命所在。于是我开始反思：这到底是谁的错？我的课程有哪些不足之处？经过一番苦想，我恍然大悟。正所谓“师傅领进门，修行在个人”。可以说，作为员工，能否摒弃那些阻碍自身职业发展的各种陋习，能否促成自身的快速增值，能否修成“最有价值员工”这一正果，讲师所能起到的作用是有限的，我只能起到引路人的作用，关键还在于员工能否自动自发，能否持续修炼。而这正是本书出炉的意义所在——求师不如求己。

正因如此，在书中，我在保留课程精髓的同时，加进了一些切合企业基层员工特点的简单实用的提高自身能力的方法：通过引入有针对性的自我诊断卡，帮助大家深刻认识自身不足，从而设法改变自己；通过案例引入及深入剖析，帮助大家增长心智、提高自我。当然，书中一些感人的故事，更能荡涤我们的心灵，充实我们的内心。应该说，以上这些也是本书的特色所在！

我所做的这一切，只有一个目的，那就是秉着为读者（学员）认真负责的态度，长久、持续地激发大家自我增值的主观能动性，以期大家都能成为所在企业最有价值的员工。希望大家都能够喜欢，都能够有所收获。

韩晓霞

2012月4月8日

学友分享

这是一堂真正走进员工内心，使其发生根本转变的培训课程。参训归来的员工无一不对韩老师给予高度评价，大家一致认为这节课很值，下次我一定要安排更多的员工来参加这个课程！

榆林神木神通集团有限公司董事长 牛文

成为企业最有价值的员工，这是一条坎坷的路，真正能一路走下去的人才算成功。员工有改变自我的意愿非常容易，然而艰难的是付诸行动并坚持到底。韩老师是一个践行者，课程中她用她的以身作则、身先垂范改变了我的团队！万分感谢！

陕西宝马装饰工程有限公司总经理 戴贵

“当一个人的焦点在正面时，生命就会出现积极的特征；当一个人的焦点在负面时，得到的自然是落魄的人生。”感谢韩老师让我的团队聚焦在正面的人生态度上。

安康兴安地产（集团）有限公司董事长 江树群

这并非我想象中的一次教条式的员工培训，韩晓霞传播的是一种思想，课如其人，她用发自内心的责任感感动了我们每一位参训的员工。

陕西尚府酒店餐饮投资管理有限公司董事长 耿备战

公司很多老员工的工作激情日渐消退，有些甚至开始居功自傲，不思进取。而当他们参加完一次韩老师的培训课程之后，却发生了翻天覆地的变化。我很惊讶他们的改变，发自内心地感谢韩老师。

陕西巨隆置业集团董事长 吴世忠

“如何成为最有价值的员工”这一培训课程继承了世华的传统风格——实战、实效、实操，其最大的特点就是非常实用，能够切实指导员工日常工作与行为，公司很多员工都受益于此。他们的积极改变，让我感同身受。

西安鸿星尔克体育用品有限公司总经理 陈凯思

找到自己的兴趣，树立自己的理想，从事自己喜欢的事业，带着使命投入工作，成为对国家、对社会、对企业有价值的人。感谢韩老师为我的团队指点迷津。

陕西长岭电气有限责任公司董事长 张宝会

良师的作用在于，传播经验与智慧，让人们少走弯路，加速成长。韩晓霞女士便是这样一位良师，“如何成为最有价值的员工”可谓是这位良师用心打造的精品课程。

陕西嘉园置业有限公司董事长 吕长江

外因只有通过内因才能起作用。只有员工发自内心想改变自己，他才会拿出切实的行动来。要想改变一个人的内心是非常困难的，韩老师却做到了。她的魔力在于，她的用心投入与真情实意的感化。

陕西得天厚实实业有限公司董事长 郝志龙

两年前，我认识了韩晓霞女士。她的执着与坚定，让我深受感动。当我听说她要在2012年的2月3日开设这么一堂员工培训课程时，我第一时间安排了团队100人参加。学习完课程之后，我们的人力资源部在第一时间做了反馈调查，发现我们的员工备受感染，深受鼓舞。感谢韩老师给我们团队做了一场深入人心的收心会！

北京中外建建筑设计有限公司董事长 苟友和

当我亲自带着我的员工参加韩老师的“如何成为最有价值的员工”这堂课时，我本打算将一切安排妥当之后便自行离开，可当我听了她10分钟的讲课之后，竟然久久不愿离去，我确实被她的人格魅力征服了。

武汉建工集团西安分公司总经理 欧阳雄

韩老师与员工一同分享的，不只是自己的职场心得与体会，更是一种积极的人生态度，一种人生的修行之道。作为公司的领导者，我受益匪浅。

西安骏驰汽车零部件产业园发展有限公司董事长 杨周亮

以前公司员工每次参加完培训课程之后，反响都不太好，让他们写点心得体会都非常不情愿，就像是完成任务一样。而韩老师的课程，他们给出的评价却非常高，而且都会积极主动地写些心得体会与其他员工一同分享。这从侧面印证了我的选择是正确的。公司的钱没有白花。

陕西奥特森汽车贸易服务有限公司总经理 黄先魁

当一个人在职场摸爬滚打、百炼成钢之后，还能想着如何倾尽自己的心血来感动和鼓励更多的人积极上进，这就是一种社会责任感的体现。韩老师的所作所为，令我钦佩。

陕西华秦科技实业公司董事长 折生阳

和韩老师认识已经是第九年了，我和爱人是看着她从一个被劝退的员工一步步成长成为西安世华的总经理，她这一路经历的辛酸故事我们亲眼见证，当得知她将自己九年的职业生涯整理成“如何成为最有价值的员工”这堂课后，我先后安排了我的全体同仁和我的孩子们参加了这次课程，他们深受教育，深受感动！

陕西金鹰玻璃有限公司董事长 王廷发



陋习自诊篇 /1

职场典型陋习一：畏首畏尾 /3

1. 自卑是成功的天敌 /5
2. 怯懦之人难堪大任 /7
3. 畏畏缩缩等于画地为牢 /8
4. 犹豫不决往往会丧失良机 /11

职场典型陋习二：得过且过 /15

1. 混日子就是消磨人生 /17
2. 厌倦工作无异于服劳役 /19
3. 但求无过也是一种罪过 /21

职场典型陋习三：阳奉阴违 /23

1. 巧言令色是一种短视行为 /25
2. 文过饰非，反而错失良机 /26

职场典型陋习四：漠视规则 /27

1. 挑战规则必被规则所伤 /29
2. 消极对抗是行不通的 /30
3. 规则不容讨价还价 /31

职场典型陋习五：搬弄是非 /33

1. 挑拨离间，受伤的是谁？ /35
2. 贬损他人，也贬损了自己 /36
3. 千万别做是非人 /37

职场典型陋习六：好高骛远 /39

1. 夸夸其谈无意义 /41
2. 眼高手低是庸才 /42
3. 浮躁是一道致命伤 /43

职场典型陋习七：行事拖拉 /45

1. 拖拉是一种职业病 /47
2. 拒绝超级名“磨” /48

职场典型陋习八：冒冒失失 /49

1. “想不到”的失败 /51
2. 丢三落四丢工作 /52
3. 鲁莽草率，必遭惩罚 /54

职场典型陋习九：斤斤计较 /57

1. 工作容不得挑三拣四 /59
2. 工作中没有“不关我的事” /60
3. 为“斤斤计较”谋出路 /61

职场典型陋习十：恃才傲物 /63

1. 狂妄不是个性 /65
2. 自大终遭惨败 /66
3. 组织不需要独行侠 /67

职场典型陋习十一：薪水为王 /69

1. 别信那些大忽悠 /71
2. 职场跳槽的误区 /72
3. 绝不只为薪水而工作 /73

特质修炼篇 /75

一、让自己成为成果的缔造者 /77

1. 成果彰显尊严 /79

2. 不出成果是员工的隐性渎职 /81
3. 恪守以成果为导向的行动准则 /84
4. 找对方法，出成果不再是难事 /87

二、让自己成为责任的承担者 /91

1. 责任心成就美好人生 /93
2. 责任胜于能力 /95
3. 责任越大，职权也就越大 /97
4. 吸引力法则：责任的“心灵感应” /99

三、让自己成为忠诚的守卫者 /103

1. 忠诚的力量 /105
2. 维护好你的个人品牌 /107
3. 忠诚≠盲目服从 /111
4. 同心：与公司同舟共济 /113

四、让自己成为敬业的带动者 /115

1. 从不犯低级错误开始 /117
2. 积极主动地投入工作 /120
3. 努力提升工作效率 /122
4. 专注——敬业的最好名片 /124

五、让自己成为感恩的回报者 /127

1. 忘恩的荒芜世界 /129
2. 感恩之情溢于心 /131
3. 感恩之情言于表 /134
4. 感恩之情显于行 /137

六、让自己成为人生价值的践行者 /141

1. 梦想成就未来 /143
2. 行动实现梦想 /145
3. 梦想的软着陆 /147
4. 带着使命工作 /149

加速增值篇 /153

要点一：树立强烈改变现状的企图心 /155

1. 安于现状就是自取灭亡 /157
2. 不改变，毋宁死 /159
3. 心不正则路不通 /162
4. 平衡你的企图心 /165

要点二：紧盯并咬住不放你要成为的人 /169

1. 聚焦正面 /171
2. 目标的分步达成 /174
3. 高效自我时间管理 /178

要点三：培养自利利他的职业精神 /183

1. 团队合作的本质——互惠共赢 /185
2. 同理心：想同事之所想 /186
3. 不要吝啬你的好意与帮助 /189

要点四：不断训练，强化成果的变现力 /191

1. 置之死地而后生 /193
2. 训练 = 成果 /196
3. 直面逆境，寻找破解难题的好方法 /198
4. 成果变现：将付出成功转变为产出 /200

要点五：养习惯，促改变 /205

1. 跳出思维定势的怪圈 /207
2. 做最好的自己 /211
3. 工作中的“二要五不要” /215

附录：职场快速增值六准则 /219

职场

十一

种典型陋习的自我诊断

陋习自诊篇

这世上没有无缘无故的成功，更没有无缘无故的失败。每位期望能有光明前途的员工，都应主动思考自己为什么会在职场上屡屡失利。只有找到根植于自身的深层次原因，才能增长心智，少走弯路，才能提升自我价值，提高成功几率。

一项研究调查结果表明，在使员工之间的职场发展产生巨大差异的所有影响因素中，非智力因素占到80%以上。员工潜能的激发，工作效率的高低，人际关系的好坏，都会受到这些非智力因素的影响。实际上，这些因素不过是员工身在职场养成的某些陋习，但也正是这些陋习严重损害了员工在职场中自我价值的体现。

在实际工作中，企业管理者用人的标准其实非常简单——综合考虑员工思想、行为、习惯等是否利于创造有益的团队氛围。如果得到的答案是否定的，那么等待这类员工的最终结果必然是被“清理”出局。为什么？这就好比“一筐好苹果里哪怕只有一个烂苹果存在，最终得到的只能是一整筐的烂苹果”。

一直以来，很多管理者都在强调员工应该怎么做。其实，现代企业更需要员工能够自省自律，自动自发地规避那些“不应该做的事”，因为这不仅是其确保正常运营必须坚持的底线，也是员工立足本身工作岗位、体现自我价值的硬性要求。

在陋习自诊篇中，我总结归纳了畏首畏尾、得过且过、阳奉阴违、漠视规则等11种职场典型陋习，并给出了自我诊断卡。希望读者朋友们能够静心自省，诊断自己是否存在此类问题，继而有的放矢地自我修正，使自己在职场中能够有更加完美的表现。

职场典型陋习



畏首畏尾

“我做不到”、“我不行”……有此类心理暗示的员工，是自卑心理在作怪，这等于给自己画地为牢，固步自封。畏首畏尾最典型的外在表现就是胆量与气魄的丧失，无法迎接工作上的挑战，而这正是职场大忌。

下面是畏首畏尾的常见行为表现，请一一核查自己是否存在类似的想法或行为。如果你的答案是否定的，那么恭喜你，你已经具备了合格员工的一项必备素质；如果你的答案是肯定的，那么请遵照本小节内容加以改善，以此拉近你与成功的距离。



自我诊断

1. 低估自己的形象、能力和品质，总是拿弱点跟别人的长处比，觉得自己毫无特长，处处不如别人。
2. 遇人唯唯诺诺，不敢大声说话，难以准确、主动地表达自己的意见。
3. 蹑手蹑脚，在别人面前抬不起头来，目光不敢正视对方。
4. 做决策时思想保守，顾虑重重，犹豫不决。
5. 做事时总是不断向上级请示，不敢轻易做判断或决定。
6. 拘囿于他人的看法，常常随声附和，没有自己的主见。
7. 受累于失败教训，没有勇气再做同类的事，担心自己会再次失败。
8. 遇到挫败，便会垂头丧气，否定自己的一切，掉进自责的漩涡。
9. 在工作中特别谨小慎微，怕出错；但却越怕犯错，越做错。
10. 惯于自我设限，总是认为自己能力不足——“我不行”、“我没希望”。
11. 只想平平淡淡，按部就班地做着没有压力的工作。
12. 遇到看似无法战胜的困难或高难度的工作，就一躲再躲，畏惧不前。