

全国税收“六五”普法丛书



金税工程知识问答

JINSHUI GONGCHENG ZHISHI WENDA

全国税收“六五”普法丛书编委会组织编写

中国税务出版社

全国税收“六五”普法丛书



金税工程知识问答

JINSHUI GONGCHENG ZHISHI WENDA

全国税收“六五”普法丛书编委会组织编写

中国税务出版社

图书在版编目(CIP)数据

金税工程知识问答/全国税收“六五”普法丛书编委会组织编写.

-- 北京:中国税务出版社,2012.11

(全国税收“六五”普法丛书)

ISBN 978-7-80235-792-1

I. ①金… II. ①全… III. ①税收管理-应用软件-中国-

问题解答 IV. ①F812.423-39

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2012)第 057812 号

版权所有·侵权必究

丛 书 名: 全国税收“六五”普法丛书

书 名: 金税工程知识问答

作 者: 全国税收“六五”普法丛书编委会组织编写

责任编辑: 庞 博

责任校对: 于 玲

技术设计: 刘冬珂

出版发行: **中国税务出版社**

北京市西城区木樨地北里甲 11 号(国宏大厦 B 座)

邮编:100038

http://www.taxation.cn

E-mail:swcb@taxation.cn

发行中心电话:(010)63908889/90/91

邮购直销电话:(010)63908837 传真:(010)63908835

经 销: 各地新华书店

印 刷: 北京联兴盛业印刷股份有限公司

规 格: 787×1092 毫米 1/16

印 张: 15

字 数: 222000 字

版 次: 2012 年 11 月第 1 版 2012 年 11 月第 1 次印刷

书 号: ISBN 978-7-80235-792-1

定 价: 30.00 元

如有印装错误 本社负责调换

全国税收“六五”普法丛书编审委员会

主任：丘小雄 国家税务总局党组成员、副局长

成员：张捷 国家税务总局办公厅主任

李三江 国家税务总局政策法规司司长

杨益民 国家税务总局货物和劳务税司司长

任荣发 国家税务总局所得税司司长

陈杰 国家税务总局财产和行为税司司长

龚祖英 国家税务总局国际税务司司长

张树学 国家税务总局纳税服务司司长

李林军 国家税务总局征管和科技发展司司长

靳东升 国家税务总局税收科学研究所副所长

张铁勋 中国税务出版社社长

序 言

按照中宣部、司法部“六五”普法规划要求，根据全国税务系统“六五”普法工作安排，国家税务总局统一组织编辑出版了这套全国税收“六五”普法丛书。这套丛书针对不同普法对象，采取不同编纂形式，对现行税收相关法律法规进行了通俗诠释，旨在满足社会各界对税收法律知识多方面、多层次需求。

加强法制宣传教育是贯彻依法治国基本方略的必然要求。党的十七大提出，要深入开展法制宣传教育，弘扬法治精神，形成自觉学法守法用法的社会氛围。税收法制宣传教育是全国法制宣传教育的重要组成部分，对于普及税收法律知识，增强公民依法纳税意识和税法遵从度，提高税务机关依法行政能力和水平，营造法治和谐、健康有序的良好社会氛围，具有十分重要的意义。

增强全民税收法治观念和纳税人依法诚信纳税意识，是一项长期的任务，需要全社会的共同努力，更是税务部门义不容辞的责任。各级税务机关要坚持贴近实际、贴近群众、贴近生活，采取群众喜闻乐见的方式，开展集中性、经常性、针对性的税法宣传教育活动。

税收是国家财政收入的主要来源，也是广大纳税人对国家做出的贡献。我衷心希望社会各界能够主动学习和了解税法，

广大纳税人自觉依法履行纳税义务，关心和支持税收工作；各级税务机关和税务工作者要积极宣传税收法律法规、为纳税人提供优质服务，诚恳接受纳税人和全社会的监督。通过各方面共同努力，积极构建和谐和谐的征纳关系，营造良好的税收环境，为实现全面建设小康社会奋斗目标作出新的更大贡献。

肖捷

2012年9月

导 读

20 世纪 80 年代初期，我国税务系统开始启动税收信息化建设，经过近三十年的努力，我国税收信息化建设不断推进，取得了很大的成就，为我国税收事业的科学发展，为我国经济社会建设做出了不可磨灭的贡献。

本书以简洁的问答形式和生动的语言，向读者介绍了我国税收信息化建设（即金税工程）的内涵、意义、发展历程、现状以及下一步的发展方向等，以便读者能够了解税收信息化的内容和发展历程，了解税收信息化发展带来的办理涉税事项、流程、方法和途径的变化。

税收信息化建设主要包含信息系统建设和税收业务的变革与创新两个方面，本书的编写角度以信息系统建设为主，内容包括：概述、金税工程在税收业务管理中的应用、金税工程在纳税服务中的应用、金税工程在内部行政管理中的应用、金税工程在税收数据管理中的应用、金税工程中的对外信息交换、金税工程如何保障纳税人信息安全、金税工程运行保障和金税三期工程建设概况。本书为读者提供了我国税收信息化建设中信息系统建设的概况以及信息系统应用过程中所带来的一些变化，但本书不能代替各办税事项的操作说明和指导手册，具体操作时应查询相应的指导材料。

目 录

第一章 概述

一、金税工程简介	1
1. 金税工程是什么?	1
2. 我国税收信息化的领导与管理体制是什么?	2
3. 什么是税收信息化建设“一体化”思想?	3
二、金税工程的意义及发展历程	4
4. 金税工程的意义是什么?	4
5. 税收信息化建设的发展过程是什么样的?	5
6. 近年来金税工程发展取得了哪些成就?	6
三、金税工程建设的现状	7
7. 目前金税工程应用在哪些方面?	7
8. 金税工程在纳税服务中有哪些应用?	9
9. 金税工程应用在税务行政办公的哪些方面?	10
10. 目前全国税务系统的信息系统开发和运行情况如何?	10
11. 税务系统应用系统的集中现状如何,有什么意义?	11
12. 为什么说数据质量在税收信息化中具有基础性作用?	11
13. 税务部门是如何开展数据分析应用的?	12
14. 税收信息化的技术队伍建设情况是怎样的?	13
15. 税务信息化的标准化体系建设情况如何?	14
16. 金税工程对税务人员有哪些要求?	14
四、金税工程促使税收工作发生的变化	15
17. 为什么说金税工程与纳税人息息相关?	15

目 录

38. 什么是金税工程综合征管系统？	32
39. 金税工程综合征管系统是在什么背景下开发的？	32
40. 金税工程综合征管系统都有哪些主要应用？	33
41. 金税工程综合征管系统能实现哪些功能？	33
42. 金税工程综合征管系统在税收管理工作中发挥了 什么样的作用？	34
43. 金税工程综合征管系统有哪些特点？	35
44. 金税工程综合征管系统总体应用情况如何？	36
45. 金税工程综合征管系统为纳税人的资格认定提供了 哪些功能？	36
46. 国税部门和地税部门综合征管信息系统的信息是否 共享？	37
47. 金税工程综合征管系统与其他应用系统有何关系？	37
48. 金税工程综合征管系统所采集的数据信息应用在 哪些方面？	37
49. 金税工程综合征管系统对操作人员是如何进行监督 和制约的？	38
50. 金税工程综合征管系统中的税务登记环节起到什么 作用？	38
51. 金税工程综合征管系统对纳税人如何进行登记分类 管理？	39
52. 在金税工程综合征管系统税务登记环节是如何采集 纳税人基础信息的？	39
53. 什么是“一户式”管理？什么是“一员式”管理？ 什么是“一局式”管理？	40
54. 什么是税务登记表中的代码化信息？这些信息的 准确性在综合征管系统中有什么意义？	40
55. 税务登记信息与工商登记信息有什么关系？	41
56. 金税工程综合征管系统中纳税人识别号的含义 是什么？	41

目 录

76. 金税工程综合征管系统如何防范冒用企业信息购买 发票的行为?	49
77. 纳税人在购买发票时,除了现金方式以外,金税工程 综合征管系统还提供了哪些支付发票工本费的方式?	50
78. 纳税人不能正常购买发票的原因有哪些?	50
79. 金税工程综合征管系统中,发票领购簿存在哪几种 状态,对纳税人都有哪些影响?	50
80. 除人工识别方法外,金税工程还提供哪些信息化手段 对普通发票进行真伪判定?	51
81. 金税工程综合征管系统是如何通过发票流向实现 发票管理功能的?	51
82. 在一般纳税人纳税申报过程中,金税工程综合征管 系统如何比对发票信息?	52
83. 金税工程如何运用“一窗式”比对防范虚开增值税 专用发票的行为?	52
84. 金税工程是如何对失控增值税专用发票进行监控的?	52
85. 什么是代开发票?	53
86. 税收信息化在普通发票管理与使用上有哪些作用?	53
87. 在金税工程综合征管系统中,新办理税务登记的 纳税人如何进行纳税申报?	54
88. 金税工程综合征管系统在纳税申报时主要采集哪些 信息?	54
89. 什么是“一窗式”管理?	55
90. 金税工程综合征管系统为什么要接受零申报?	55
91. 在金税工程综合征管系统中,税务机关是如何处理 未按期申报的纳税人的?	55
92. 金税工程综合征管系统对纳税人申报时报送的财务 报表有什么要求?	56
93. 在金税工程综合征管系统中是如何实现增值税纳税人 分类管理功能的?	56

目 录

112. 金税工程系统中认定 A 级纳税信用等级的标准 是什么?	65
113. 在金税工程综合征管系统中对重点税源 A 级 纳税人的服务措施是什么?	66
114. 税务机关在办理重点税源企业税务登记时重点 关注什么信息?	66
115. 重点税源企业如何办理异地迁移税务机关事项?	67
116. 在金税工程综合征管系统中如何对重点税源企业的 软件即征即退审批流程进行优化调整?	67
117. 在金税工程综合征管系统中如何优化重点税源 企业所得税减免税审批流程?	68
118. 在金税工程综合征管系统中如何优化重点税源 企业发票审批领购流程?	68
119. 在金税工程综合征管系统中如何取得重点税源 企业的信息?	69
120. 税务机关如何对重点税源企业增值税申报数据 进行监控?	69
121. 税务机关如何针对不同行业重点税源企业进行监控?	70
122. 税务机关如何针对不同税种重点税源企业进行监控?	70
123. 税务机关主要关注外资重点税源企业的哪些涉税 数据?	71
124. 税务机关如何对外资重点税源企业进行监控?	72
125. 税务机关的纳税评估主要关注重点税源企业哪些 信息?	72
126. 税务机关主要关注重点税源企业哪些评估指标?	73
127. 税务机关对重点税源企业的评估方法是什么?	73
128. 税务机关对重点税源企业纳税评估的主要数据 来源是什么?	73
129. 税务机关如何建立重点税源企业风险预警?	74
130. 金税工程综合征管系统重点税源监控管理取得了 哪些显著成效?	74

目 录

151. 防伪税控系统是如何实现“以票控税”的？	84
152. 防伪税控系统由哪些子系统构成？	85
153. 企业发行可以分为哪几种？	86
154. 企业发行时防伪税控系统采集一般纳税人的哪些 基本信息？	86
155. 增值税专用发票的票面包括哪些内容？	86
156. 税务机关是如何保证代开专用发票存根联数据 采集完整性和准确性的？	86
157. 什么情况下防伪税控企业会因金税卡被锁死而 不能开票？	87
158. 哪些原因会造成防伪税控企业在从 IC 卡读入新购 发票时操作失败？	87
159. 什么是增值税发票抄报税？	87
160. 为什么要进行增值税发票抄报税？	87
161. 企业应何时进行抄税处理？	88
162. 什么是增值税专用发票认证？	88
163. 为什么需要进行增值税专用发票认证？	88
164. 办税服务大厅为纳税人提供了哪几种认证方式？	88
165. 什么是失控发票快速反应机制？	88
166. 什么情况下一般纳税人可以申请开具红字增值税 专用发票？怎样开具？	89
167. 《开具红字增值税专用发票通知单》的编号是 全国唯一的吗？	91
168. 《开具红字增值税专用发票通知单》与蓝字发票、 红字发票存在什么对应关系？	91
169. 什么是稽核比对？什么是增值税发票稽核系统？	91
170. 增值税发票的稽核结果有哪些？	91
171. 什么是增值税抵扣凭证审核检查系统？	92
172. 增值税发票抵扣凭证审核检查和增值税发票稽核 比对的关系？	92
173. 按照审核检查结果的不同，后续的税务处理是什么？	92

目 录

196. 如何进行个人所得税基础信息管理?	101
197. 税务机关如何实现对个人两处以上收入的管理?	101
五、车辆购置税管理	101
198. 税务机关是如何采用信息化手段对车辆购置税 进行管理的?	101
199. 什么是车辆购置税征收管理系统?	102
六、税控器具管理	102
200. 什么是税控器具? 目前在用的税控器具都有哪些?	102
201. 金税卡是指什么? 常用的金税卡分为哪几类?	103
202. 税控 IC 卡是指什么? 常用的税控 IC 卡分为哪几类?	103
203. 开具增值税发票需要哪些设备?	104
204. 使用防伪税控开票系统开具增值税发票使用的 税控专用设备有哪几种?	104
205. 税控 IC 卡容量有多大? 税控 IC 卡能保存多少 发票信息?	104
206. 防伪税控企业领购发票的流程是什么? 发票 如何写入税控 IC 卡、金税卡?	104
207. 开票金税卡能开具哪几种发票? 一个开票金税卡 是否可以同时支持开具多种发票?	105
208. 企业需要使用多套开票金税卡时怎么办?	105
209. 企业新购开票金税卡、税控 IC 卡要注意什么?	105
210. 使用开票金税卡开票后如何抄报税?	106
211. 防伪税控开票子系统已开具发票发现错误可以 进行修改吗?	106
212. 金税卡丢失、被盗后应该如何处理?	106
213. 保管防伪税控专用设备要注意什么?	107
214. 使用金税卡、税控 IC 卡要注意什么?	107
215. 防伪税控专用设备损坏或注销应如何处理?	107
216. 开票计算机损坏后该怎么办?	107
217. 开票软件中的数据丢失且无法恢复的情况下要 如何处理?	108

目 录

243. 税控盘可以开具哪几种发票? 一个税控盘是否可以同时支持开具多种发票?	115
244. 税控盘开票前需要进行哪些准备?	116
245. 纳税人如何获取配合税控盘使用的公路、内河货运运输业统一发票开票软件?	116
246. 税控盘或传输盘因口令输入错误被锁定, 如何解决?	116
247. 纳税人成功登录开票软件后都能查看哪些信息?	116
248. 怎样实现多个开票点同时开票?	117
249. 税控盘、传输盘使用过程中有哪些注意事项? 如何正确使用税控设备?	117
250. 使用税控盘开具发票时遇到问题如何寻求帮助?	117
251. 开具发票后如何抄报?	117
252. 一个纳税人同时有多个税控盘如何进行抄税?	118
253. 作废发票时提示不允许作废, 如何处理?	118
254. 开具发票时提示已到开票截止日期, 如何处理?	118
255. 开具发票时提示发票累计金额超限, 如何处理?	118
256. 开票电脑损坏后, 开票数据是否会丢失? 是否影响报税?	118
257. 税控盘损坏后, 盘中发票如何抄报? 之前开具的发票还能作废或者开具负数发票吗?	119
258. 不再使用税控盘, 应该如何处理?	119

第三章 金税工程在纳税服务中的应用

一、纳税服务概述	120
259. 什么是纳税服务? 金税工程可以为纳税人提供哪些服务?	120
260. 信息技术在纳税服务中的应用可为纳税人带来哪些便利?	120
二、税务网站	121

目 录

281. 纳税人通过网上办税设立税务登记完成后, 应该如何领取相关证件?	126
282. 通过网上办税可以办理哪些种类的文书申请?	126
283. 如何通过网上办税进行文书申请?	127
284. 怎样查询文书申请的办理结果?	127
285. 什么是网上申报?	127
286. 网上申报可以办理哪些业务?	127
287. 网上申报的办理流程是什么?	128
288. 网上申报软件分为哪些种类?	128
289. 如何安装网上申报软件?	128
290. 网上申报软件安装好之后如何才能进行申报?	128
291. 网上申报完成后未缴税的情况下, 是否可以删除 申报表?	128
292. 网上申报是否可以重复申报, 申报成功后是否 可以修改数据?	129
293. 选择网上申报以后, 是否还可以到办税服务厅 申报?	129
294. 网上申报后怎么查询申报结果和历史申报记录?	129
295. 如何进行网上申报软件的数据备份和数据还原?	129
296. 一个网上申报软件是否支持多个纳税人进行申报?	129
297. 什么是网上发票管理?	129
298. 纳税人通过网上办税可以办理哪些发票管理事项?	129
299. 纳税人如何通过网上办税进行网上发票管理?	130
300. 什么是网上认证?	130
301. 纳税人办理网上认证的流程是什么?	130
302. 纳税人使用网上认证需要什么软、硬件环境? 如何获得相关软件?	130
303. 在网上认证通过后, 还需要到办税服务厅做哪些 操作?	131
304. 网上认证有哪些时限要求?	131
305. 发生哪些情况后纳税人网上认证资格就被取消了?	131

目 录

327. 纳税人如遗失电子缴税付款凭证, 如何办理 补开手续?	136
328. 实施电子缴税, 纳税人应注意哪些事项?	136
329. 什么是纳税人端网上电子缴税?	137
330. 如何进行纳税人端网上电子缴税?	137
331. 什么是办税服务厅电子缴税?	137
332. 什么是银行卡刷卡缴税?	137
333. 银行卡刷卡缴税适用哪些范围?	138
334. 纳税人如何使用银行卡刷卡缴税?	138
335. 什么是银行端查询缴税?	138
336. 使用银行端查询缴税有哪些好处?	138
337. 银行端查询缴税的基本流程?	139
338. 什么是集中委托缴税?	139
339. 哪些纳税人可以进行集中委托缴税?	139
340. 纳税人怎样办理集中委托缴税?	139
341. 集中委托缴税是在什么时间进行的?	139
五、其他服务平台	140
342. 什么是税务短信平台?	140
343. 税务短信平台可以实现哪些功能?	140
344. 开通税务短信平台接收短信要收费吗?	140
345. 如何开通税务短信平台服务?	140
346. 12366 纳税服务热线能够提供什么服务?	140
347. 如何拨打 12366 纳税服务热线?	141
348. 12366 纳税服务热线非人工工作时间怎么处理?	141
349. 12366 纳税服务热线对纳税人所提出问题的处理 流程?	141
350. 什么是自助办税终端?	141
351. 自助办税终端可以实现哪些功能?	142
352. 如何使用自助办税终端办税?	142

目 录

374. 税收数据全国集中工作取得的成果有哪些？	154
375. 税收数据全国集中的优势有哪些？	154
376. 建设统一的税收基础数据平台的意义是什么？	155
377. 什么是税收数据比对，主要包括哪些内容？	155
378. 税收数据比对的目的是什么？	156
379. 税收数据清分的含义和作用是什么？	156
380. 需要由国家税务总局定期向各省清分下发的税收 数据有哪些？	157
三、税收数据分析应用	157
381. 什么是数据分析？	157
382. 税务部门开展税收数据分析的目的和意义是什么？	158
383. 税务部门数据应用工作现状如何？	159
384. 税收数据应用平台的主要功能有哪些，发挥了 什么作用？	159
385. 税收数据分析有哪些类别？	160
386. 数据分析利用是如何促进管理理念变革的？	161
387. 如何通过建立数学模型来服务税收管理？	161
388. 税务机关如何建立数据应用工作机制和制度？	162
389. 专题数据分析有什么意义？税务机关如何开展 专题数据分析？	162
390. 税务机关如何利用税收数据实现纳税遵从风险 管理？	163
391. 什么是税源与征管状况监控分析？有什么意义？	163
392. 常见的征管质量指标有哪些？	164
393. 如何利用税收数据实现纳税评估？	165
394. 如何利用税收数据实现稽查选案？	165
395. 税务机关是如何建设数据应用平台的？	166
396. 税收数据的使用有什么要求？	166
四、税收数据质量管理	166
397. 什么是税收数据质量管理？有哪些主要内容？	166
398. 税收数据质量问题会产生哪些影响？	167