

如果说“我没有做事的机会”、“我无法就职于那家大的公司”、“天啊，这简直糟透了”，这些永远是失败者的借口。那么，从现在起，请闭紧你那张抱怨的嘴巴，赶快行动起来，从阅读《做老板的心腹》一书做起，做一个对你的老板来说必不可少的人。

做老板的 心腹

ZUO LAO BAN DE XIN FU

金跃军/编著

“做老板的心腹”的秘诀在于

与优秀的老板共事，以同情心对待老板，

不要抱怨老板，

相信并赞美你的老板，站在老板的角度去看待问题。

切记，不要试图打倒你的老板。总之，要心底无私地为你的老板忠诚地工作。

红旗出版社

如果说“我没有做事的机会”、“我无法就职于那家大的公司”、“天啊，这些永远是失败者的借口。那么，从现在起，请闭紧你那张抱怨的嘴巴，赶紧读《做老板的心腹》一书做起，做一个对你的老板来说必不可少的人。

做老板的 心腹

ZUO LAO BAN DE XIN FU

金跃军/编著

“做老板的心腹”的秘诀在于

与优秀的老板共事，以同情心对待老板，

不要抱怨老板，

相信并赞美你的老板，站在老板的角度去看待问题。

切记，不要试图拍马屁，要真心实底无私地为你的老板忠诚地工作。

红旗出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

做老板的心腹 / 金跃军编著 .

—北京: 红旗出版社, 2012. 1

ISBN 978 - 7 - 5051 - 2103 - 4

I. ①做… II. ①金… III: ①企业 - 职工 - 修养 - 通俗读物

IV. ①F272. 92 - 49

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2011) 第 257687 号

书 名 做老板的心腹

编 著 金跃军

出 品 人 高海浩

总 监 制 徐永新

责任编辑 赵智熙

装帧设计 舞夺金华

出版发行 红旗出版社

邮政编码 100727

E - mail hongqi1608@126.com

欢迎品牌畅销图书项目合作

印 刷 北京嘉实印刷有限公司

地 址 北京市沙滩北街 2 号

编 辑 部 010 - 64071348

发 行 部 010 - 64024637

项 目 部 010 - 84026619

开 本 880 毫米 × 1230 毫米 1/32

字 数 160 千字 印 张 8

版 次 2012 年 3 月北京第 1 版 2012 年 3 月北京第 1 次印刷

ISBN 978 - 7 - 5051 - 2103 - 4

定 价 23.80 元

版权所有 翻印必究 印装有误 负责调换



前言

现实生活中，总是听到很多人抱怨工作难找，或公司环境不好，或老板如何不会用人，包括如何的心黑手辣等等。事实上，让自己成为公司一个必不可少的人，成为老板正在寻找的人，并不是什么天大的难事。很多人并不从自身惰性因素中寻找原因，总是终日喋喋不休于外事外物对自身的影响，其实这对改善自身的工作环境、提高工作效率，是无济于事的。

社会上存在着大批的失业人群，这好像是社会对劳动力的需求不足，而实际的情形却是，社会上空闲着许多的职位，而每个招聘单位的门前或招聘网上都贴有“诚聘英才”的广告。当然，企业总是

要招聘那些素质更好、技术更高的男男女女，而出色的经理和领袖只有那些人格非常完善的人才能胜任。

金融界巨子罗塞尔·塞奇说：“一个年轻人，如果既无阅历又无背景，只有自己可以依靠。那么，他最好的起步方法是：第一，获得一份工作；第二，珍惜你的第一份工作；第三，培养勤奋、忠诚、敬业的习惯；第四，认真学习和观察，获取真经；第五，要努力成为不可或缺、举足轻重的人；第六，成为一个谦虚、有修养的人。”

优秀的人总会以良好的职业道德和上进的工作精神去开拓自己的人生天地，成功也只属于这样的人。这样的人也从不抱怨老板或公司的苛刻，他们对自身的严格要求甚至超出了常人的想象。如果还有人说“我没有做事的机会”、“我无法就职于那家大的公司”、“天啊，这简直糟透了”，那么，这些永远都是失败者的借口。

从现在起，请紧闭你那张抱怨生活的嘴巴，加快行动的步伐吧，一切从自我做起，从点滴做起，从培养最基本的从业素质做起，从阅读《做老板

的心腹》一书做起，做一个热爱生活、热爱工作、热爱你的老板的——一个优秀的、必不可少的那个人。

尽忠职守、主动进取、勇于挑战、团结合作、处世灵活以及知恩图报——这些都是这个时代所迫切需要的。

编者



MUMU 目录

前言 / 1

你曾经或现在属于这样的人吗

◎投机取巧的人 / 001

◎轻率疏忽的人 / 003

◎浅尝辄止的人 / 004

◎寻找借口的人 / 006

◎抱怨嘲弄的人 / 007

◎吹毛求疵的人 / 008

◎好高骛远的人 / 011

◎斤斤计较的人 / 012

第1种人 尽忠职守的人

如果你有很强的责任感,能够接受别人不愿意接受的工作,并且从中体会到辛劳和乐趣,那你就能够克服困难,达到他人所无法达到的境界,并得到应有的回报。

——比尔·盖茨

忠诚是生存的保证 / 017

任何借口都是在推卸责任 / 021

工作无大小之分 / 026

工作本身就意味着责任 / 028

敬业是一种职业道德 / 032

以事业为第一生命 / 036

多加一盎司又何妨 / 039

记住,这就是你的工作 / 041

像大象一样脚踏实地地工作 / 044

谨慎对待跳槽问题 / 049

只有忠诚的人才会走向成功 / 053



第2种人 主动进取的人

有两种人绝对不会成功：一种是除非别人要他做事，否则绝不主动做事的人；第二种人则是即使别人要他做事，也做不好事的人。那些不需要别人催促，就会主动去做应做的事，而且不会半途而废的人必将成功。

——亚伯拉罕·林肯

视一份工作为一次工作机会 / 056

变消极拖延为积极行动 / 059

自动自发地工作 / 061

努力成为公司必不可少的人 / 064

比老板更积极主动地工作 / 066

始终以最佳的精神状态工作 / 068

摒弃怀才不遇的想法 / 072

不单为薪水而工作 / 074

自我管理，自我激励 / 078

不断学习是最佳的工作保障 / 079

第3种人 勇于挑战的人

像猎豹一样找准时机,主动承担富有挑战性的工作,你就可以使自己的能力得以充分地发挥和展示,你的能力也一定可以得到上司的认可和重视。

——安德鲁·卡内基

打败工作恐惧 / 082

快速转变逆来顺受的形象 / 095

适时显示工作潜力 / 099

大胆展现自身光芒 / 110

没有最好只有更好 / 117

第4种人 团结合作的人

在一个公司或一个办公室里,几乎没有一件工作是一个人能独立完成的,大多数人只是在高度分工中担任一部分工作。只有依靠部门中全体成员的互相合作、互补不足,工作才能顺利进行,才能成就一番事业。

——杰克·韦尔奇



- 建立起信赖的基石 / 124
- 学习鼓舞人心的艺术 / 128
- 公司永远需要团队作战 / 131
- 建立良好的人际关系 / 135

第5种人 处世灵活的人

成功的第一要素是懂得如何处世。交往的最高境界是掌握好分寸,比如表示友好,大可不必热情过度,表示对对方的尊重,也以点到为止为宜,用不着仰附于彼,自我贬低。

——富兰克林

- 说话有尺度 / 143
- 交往有分寸 / 157
- 办事讲策略 / 166
- 行为有节制 / 172
- 做人有原则 / 178



第6种人 知恩图报的人

面对老板的批评,你要真诚地感谢他使你明白了自己的缺点。感恩是种一本万利的投资,它不会使你损失任何东西,却对你的未来有巨大的帮助。

——戴尔·卡耐基

以上帝的名义为他工作 / 185

不可打倒你的老板 / 187

以同情的态度对待老板 / 189

不要抱怨你的老板 / 192

相信并赞美你的老板 / 194

与较为优秀的老板共事 / 197

站在老板的角度看待问题 / 199

把公司当做自己的产业 / 201

慎行篇 不必追随的7种老板

靠着一些繁文缛礼撑场面的家伙,这是愚妄的世人所醉心的;浅薄的智慧让傻瓜和聪明的人同样受他们的



欺骗,可是一经试验,他们的水泡就爆破了。

——莎士比亚

城府极深的老板 / 204

态度蛮横的老板 / 207

摆臭架子的老板 / 210

品质低劣的老板 / 215

心理怪异的老板 / 218

员工怨恨的老板 / 221

畸形虚荣的老板 / 225

结尾篇 最后的忠告

比尔·盖茨:优秀员工的10个准则 / 228

林肯:请接受我的忠告 / 230

汤姆·布朗温:我没有学会聪明 / 232

白领戒律13条 / 236

与上司相处的9条准则 / 238

你曾经或现在属于这样的人吗

👑 投机取巧的人

我们常常可以在一些公司看到这样的情况：职员总是抱怨老板的苛刻和公司制度的严格，有一种被监视的感觉。而老板也埋怨员工工作拖沓、不尽力，似乎没人监督简直就不能正常工作。

在现代社会中，投机取巧的人普遍存在，这是任何公司和组织都无法回避的问题。一方面确有苛刻的老板存在，但换一个角度来讲，职员是不是也应多做自我检讨呢？

很多人对老板的苛刻和公司制度的严格的抱怨，更多的原因是：他们因为惯于投机取巧而吝于付出与成功相对

应的努力，他们渴望达到事业的顶峰，却又不甘愿走艰险的道路；他们希求胜利，又不愿为胜利做任何一点牺牲。而有的人之所以能够成功，恰恰是因为他们能够认识到这种普遍的社会心态，并极力地超越它们，获取成功。我们来看这样一个故事：

一只幼蝶在茧中苦苦挣扎，而一个人出于怜悯，用剪刀将茧剪掉了一些，使它轻松地爬出来，他以为自己帮助了幼蝶，然而没过多久，这只幼蝶竟然死掉了。

幼蝶之所以要在茧中拼命挣扎，是为了使身体更能经受摧打，使翅膀更加有力，这是它的生命历程中不可或缺的一部分。那种投机取巧帮助它的办法，反而害了它。同样的道理，也许你可以通过一些投机取巧在工作中获得一时的便利，但从长远的角度来看，却为你的品行的形成和职业前途埋下了忧患的种子，对你以后的职业发展毫无益处。

许多生活中的实例证明，不管大事小事。如果总想投机取巧，表面上看，也许会节省一些时间或精力，但最终往往会导致更大的浪费。而且，投机取巧和无所事事势必会令人退步，只有努力而勤奋踏实地工作，才能带



给人真正的幸福和快乐，并为个人的职业发展打下良好的基础。

一个做事不能善始善终的人，他的品行和心灵也缺乏这样的特质，他无法坚定意志，也就不能实现自己的追求，既想修道，又贪图享乐，自认为八面玲珑而又左右逢源的人，最终不但两头落空，还会后悔不迭。

从古至今，很多成功人士也曾告诫我们：一个人要想获得成功，竭尽全力，力求完美是必不可少的；而投机取巧只会害了自己。那些有所成就的人，他们身上都有一种优秀的品质，那就是力求完美，并且努力摒弃投机取巧的恶习。

轻率疏忽的人

粗心大意、莽撞轻率是很多人做事失败的原因。

许多员工做事不求上进，只为完成指标，尽管他们外表看来很努力、很敬业，但结果并不令人满意。那些管理许多员工的企业老板，对员工这种懒散的态度也很无奈。因为这种懒散、马虎的做事态度似乎已经变成了一种普遍的常态，除非采用各种方法苦口婆心地劝说、威逼利诱，或者突然出现奇迹，否则，他们就不能以百分之百的努力状态把事情认真、仔细地完成。

很多人在未进入社会角色之前，已经形成了粗心、鲁

莽等恶习，而当他们进入社会以后，就不可能出色地完成任务。他们外出办事总是迟到，与人约会总是延误，办事时缺乏条理和周密性，使人们不愿与他们合作，丧失对他们的信心，更为重要的是，一个人一旦染上这种恶习，就会变得不诚实，遭到别人的蔑视，既包括对他们的工作，也包括对他们的为人的蔑视。

如果有一天这样的人成为了管理者，他的恶习也会传染给员工，当员工看到上司是个粗心大意的人，他们就会竞相效仿，降低对自己的严格要求。这样，每个人的缺陷与不足会渗透到工作中，蔓延到公司里，影响公司整体事业的进程。

我们在做任何事的时候，如果都力求完美，这样不但会使我们的工作效率和工作质量都提高，也能使我们高尚的人格得以树立。

总之，在你工作时，你就应该要求自己做到尽善尽美。如果你不愿沦为一个受人白眼的员工，那就应以一个奋斗者的姿态，努力做到最好。

❁ 浅尝辄止的人

在现代生活中，一个公司如果没有核心能力，将会逐渐走向倒闭，而不具备核心能力的人，也将注定只会拿死工资，而不会有太大的职业发展。你是不是会成为这种人