

职场中有“心计”既是学问又是一门艺术



- 应对办公室政治，营造和谐氛围
- 心比上司先一步，脚比上司慢一步
- 挥出三板斧，让老板青睐你
- 应对职场升迁竞争，不要留下不良记录
- 物竞天择，适者生存

任月园 唐玉华◎编著

每天学一点

职场谋略

了解别人才能从容地与人相处

期望你能用心地阅读并付诸应用，为自己带来巨大的收获

人在职场上生存，要想顺顺畅畅、平步青云，
就得学会与周围的人和谐相处，而第一步就是读懂他们的心理

 中国纺织出版社



Moulue



每天学一点

职场谋略

了解别人才能从容地与人相处

任月园 唐玉华◎编著

 中国纺织出版社

图书在版编目(CIP)数据

每天学一点职场谋略/任月园,唐玉华编著.

—北京:中国纺织出版社,2011.10

ISBN 978-7-5064-7713-0

I. ①每… II. ①任… ②唐… III. ①成功心理—通俗读物 IV. ①B848.4-49

中国版本图书馆CIP数据核字(2011)第142393号

策划编辑:苏广贵 责任编辑:韩雪飞

责任印制:刘 强

中国纺织出版社出版发行

地址:北京东直门南大街6号 邮政编码:100027

邮购电话:010—64168110 传真:010—64168231

<http://www.c-textilep.com>

E-mail:faxing@c-textilep.com

北京世纪雨田印刷有限公司印刷 各地新华书店经销

2011年10月第1版第1次印刷

开本:710×1000 1/16 印张:17

字数:180千字 定价:29.00元

凡购本书,如有缺页、倒页、脱页,由本社图书营销中心调换



前言

怎样才能找到好工作？

怎样才能成为老板最喜欢的员工？

怎样才能受到同事的欢迎？

怎样才能让老板从众多员工中看到你、提拔你？

怎样才能参透同事们的所思所想，让他们主动配合你的工作？

怎样才能抓准客户的需求，使他们满意？

.....

人在职场上生存，要想顺顺畅畅、平步青云，就得学会与周围的人和谐相处，而第一步就是读懂他们的心理，所以，我们有必要学一点“职场心理学”。

华子毕业进入职场后，总感觉自己“融”不进去，好像跟同事们之间总存在着隔阂，跟老板也比较陌生，跟客户更是客客气气。他的总体感觉是很不“给力”。其实，华子本人有着非常突出的优点和才华，但到了工作场合，由于不会跟周围的人互动，结果能力发挥不出来，光芒也被遮盖了。

其实，像华子这样的人不在少数。现代职场中，许多人遇到挫折和瓶颈，其实并非自己缺乏能力，而是搞不懂围绕在身边的人——同事、客户、老板——心里都在想什么，结果每一次发力都找不到着力点，弄得自己很颓丧、郁闷。

与其在下班后玩电脑游戏或者去 K 歌发泄这种郁闷，不如读一本职场



心理学的好书,因为后者会给你带来切切实实的帮助。

在本书中,我们首先提醒你要加强学习职场谋略,然后对办公室中各种类型的人物予以分析,教你与他们互动的方法。接下来,在第三章和第四章中,告诉你如何正确地与上司和老板相处。在第五章、第六章中,将向你揭示跟同事相处的秘密和搞定客户的“天机”。在第七章和第八章中,提醒你在职场中管住自己嘴,擦亮自己的眼,摆正自己的心。在第九章、第十章和第十一章中,讲述三大关键方面:搞定升迁、利用好机会并让自己绽放出更大的魅力。在第十二章和第十三章中,指导你顺利度过职场上的失意期,处理好办公室的男女关系。在第十四章和第十五章里,指导职场菜鸟如何变身为职场达人。

相信你读完本书后,会找到豁然开朗的感觉。期望你能用心地阅读并付诸应用,为自己带来巨大的收获,这也是我们撰写此书的初衷。

编著者

2011年7月





第一章

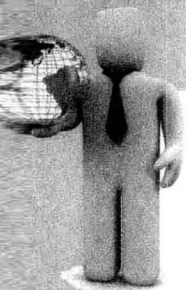
职场“心计”既是学问又是一门艺术

- 1 / 做人不怕有心计：有心计的全是聪明人
- 3 / 要学会观察人：了解别人才能从容地与人相处[®]
- 6 / 要从小事里品人：无心的小事最容易显露个性
- 8 / 向“红人”看齐，学习“变红”之道
- 10 / 了解心理洞察术：以防不知不觉中掉入人际陷阱
- 12 / 心怀公司：为公司着想，公司才会为你着想
- 14 / 应对办公室政治，营造和谐氛围

第二章

从动物行为中引发的职场启示

- 17 / “刺猬”——有些人可以合作但不能靠得太近
- 19 / “鹦鹉”——有些人饶舌又学舌，应该远离这种八卦中心
- 21 / “孔雀”——有些人虚荣张扬又好炫耀，要懂得如何相处
- 23 / “绵羊”——有些人温良和顺从，但外柔内刚
- 24 / “黄牛”——这些人是实干者，哪里需要哪里去
- 26 / “蜗牛”——这些人踏实肯干，但关键时刻使不上力
- 28 / “蝙蝠”——这些人见风使舵八面玲珑，要学会与他智慧相处
- 30 / “恐龙”——这些人僵化不与时俱进，要引导其改变



目录

CONTENTS

第三章

职场最忌冲突,轻轻松松跟上司“和谐”

- 31 / 上司同样需要安全感,应该聪明地卸下他的防御心
- 35 / 用热心肠去贴冷面孔,融化心头厚厚的坚冰
- 38 / 赞美上司的功劳,要做陪衬红花的绿叶
- 40 / 心比上司先一步,脚比上司慢一步
- 42 / 低调着装:别把上司比下去
- 44 / 巧妙地打压一下“女魔头”和“男魔头”
- 48 / 职场亲密有度,跟上司保持黄金距离
- 51 / 在和上司叫板前,先想想自己有没有这个本钱
- 53 / 瞅准空子,让老板觉得你比上司更能干

第四章

老板不是老虎:和他搞好关系是下属的基本功

- 55 / 老板不是老虎,要主动找他沟通
- 58 / 开公司全体会议时坐前排,认真做笔记
- 60 / 挥出三板斧,让老板青睐你
- 62 / 别跟老板玩心眼,唯有真心才能沟通
- 65 / 在老板面前斤斤计较,无异于自绝经脉
- 67 / 老板交代的话就应该去“执行”
- 69 / 别吝啬把好想法告诉老板
- 72 / 不做一点亏心事,禁得住老板的人品考验
- 74 / 休假时也 24 小时开机,让老板知道你心里挂念着公司
- 76 / 从无关紧要变成不可或缺,加强老板对你的依赖



第五章

众人拾柴火焰高:同事和小人物应对说明书

- 79 / 小事做得无可挑剔,别人才相信你能做成大事
- 81 / 在同事面前哭泣,会让人怀疑你的能力
- 83 / 做最强大的自己,增加对别人的影响力
- 85 / “征服”同事,化暗暗竞争为同舟共济
- 86 / 领导有方,让下属做出最大的成果
- 88 / 善用小人物的优点,不要戴着放大镜去看他们的缺点
- 89 / 下班时继续谈点上班的事儿,更容易赢得人心
- 90 / 学会与人分享,吃独食只会消化不良
- 91 / 十年风水轮流转,你不知道“贵人”究竟是哪个

第六章

客户关系要结牢:善应对才有地位和影响力

- 93 / 你的形象和着装暗示着你的品位
- 95 / 交情始于调侃,先谈感情再谈业务
- 97 / 如果你想打动一个人,先给他足够的利益
- 98 / 谈判中,谁先亮出底牌谁就先失败
- 99 / 能力固然重要,成交时机还要选择好
- 101 / 帮助客户成长,就是帮助自己进行职业成长
- 103 / 像对待恋人那样对待对方,获得持久的客户
- 105 / 绝不在客户面前说本公司半个“不”字



目录

CONTENTS

第七章

说得好喜从天降,说不好祸从口出:

三缄之后再开口

- 107 / 谈话时总以“我”为中心,只会让别人讨厌你
- 110 / 曲径能通幽,直话不妨拐弯说
- 112 / 不要在同事面前表露你对工作的不满
- 115 / 不要在人事部人员面前随意抱怨
- 117 / 没有人愿意听你的牢骚
- 120 / 有些秘密最好永远地埋藏在心底
- 124 / 进言献策要看对象,注意把握好分寸
- 126 / 选准时机,趁别人心情好的时候去提要求
- 129 / 甩出缺点来推销自己,更容易获得别人的接纳
- 132 / 主动说出自己的错误,更能够得到别人的谅解
- 134 / 跟人吵翻很容易,但得想好吵翻以后怎么办

第八章

害人之心不可有,防人之心不可无:

喜羊羊也能战胜灰太狼

- 137 / 看透办公室场合:保护自己,谋求发展
- 140 / 别人的笑不一定是真笑,别人的话不一定是真话
- 142 / 不要将情绪都写在脸上
- 145 / 轻信,是被人算计的开始
- 147 / 过度妥协会失去原则



148 / 一定要将别人的话听完

150 / 学会看人的眼睛:眼睛泄露对方是真心还是恶意

第九章

职场升迁与竞争:有人的地方就会有利益, 有利益的地方就会有竞争

151 / 审视自己与对手的立场,要拥有三度空间的立体思维

153 / 做好自己该做的事,不要只会嫉妒同事

155 / 学会看清别人,学会保护自己

157 / 向上司学习,成长为公司的得力干将

159 / 了解到是谁最终做出升迁决策

161 / 应对职场升迁竞争,不要留下不良记录

163 / 平时善结人缘,关键时刻才会有人相助

165 / 学会跟上级沟通,给上司留下好的印象

167 / 善于把握机会去胜出:快速行动,快速成功

169 / 学会感激竞争对手,是他促进你成长

第十章

是锥子还应放到口袋里:善用机会让自己胜出

171 / 默默地观察环境,找准机会胜出

173 / 没有好的思路,就得学会借用别人的大脑

175 / 找出一样你能够做得比别人更好的事情

177 / 自动自发,主动把事情做得让人夸

179 / 毛遂自荐,给自己一个崭露头角的机会



目录

CONTENTS

181 / 关键时刻当仁不让：投入四两，博得千金

183 / 永远别说“我做不了”，每次任务都是升职的好机会

第十一章

发挥你的“万有引力”：

让别人心甘情愿地帮助你

185 / 递出一张心理名片，快速征服人心

188 / 在讲礼貌的同时，“自来熟”更能拉近距离

190 / 利用好记性，把别人看作“VIP”

192 / 征服不喜欢你的人，最佳办法是请对方帮一个忙

194 / 故意泄露一下“隐私”，有时易于接近别人

196 / 适度进入他人“私人空间”，寻找彼此共同语言

198 / 职场就像打篮球：利益捆绑更能得到大家的拥护

200 / 提前交往结成朋友，然后再请人帮忙

202 / 展现好性格，把自己变成吸引人的磁石

204 / 冤家宜解不宜结：哪怕成不了朋友，也不要成为敌人

第十二章

此时无招胜有招：

忍住一时失意，默默积蓄力量

207 / 牢骚太盛防肠断，风物长宜放眼量

209 / 韬光养晦，适时匍匐是为了腾飞

211 / 不抢不属于自己的骨头



- 213 / 退后一尺,是为了进步一丈
- 215 / 放弃金子,是为了拿到钻石
- 216 / 对流言不能一笑置之,设法让流言不攻自破
- 218 / 面对多头领导,到底听谁的——绝不擅作主张
- 220 / 为人处世老实,往往会被意外的成功砸中
- 222 / 不做职场“近视眼”,沉得住气的人最容易获得成功

第十三章

熟谙办公室男女关系学:公私分明,真假辨清

- 225 / 男女搭配,干活不累:学会激发异性同事的工作热情
- 227 / 藏起清纯、天真,表现出职业化的一面
- 228 / 着装太随意,也会招惹是非
- 229 / 留心自我保护,扼杀暧昧萌生的机会
- 230 / 有理有节,惩治那些骚扰的苍蝇
- 232 / 给自己划一道警戒线——有些感情要不得
- 233 / 别拿单纯当优点
- 234 / 勿用工作时间谈恋爱

第十四章

入职第一年请注意:

了解周围人的心理,做到游刃有余

- 235 / 发光要趁早,至少要让别人觉得你行
- 239 / 泥菩萨也要贴金箔,三分实力表现成五分,七分实力表现成十分



目录

CONTENTS

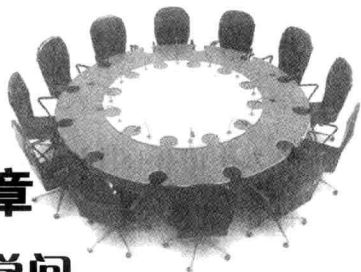
- 241 / 用好首因效应:让别人多注意自己的长处而不是缺点
- 243 / 充满自信和激情,有计划地自我宣传
- 245 / 做一件让老板特别感到满意的事情
- 247 / 表现出领导能力,你才有机会登上领导的位子

第十五章

成为职场高人:

好钢是练出来的,高手是学出来的

- 249 / 打工“皇帝”和“皇后”离我们太远,身边的人和事最具有借鉴意义
- 251 / 物竞天择,适者生存:职场更是优胜劣汰的丛林
- 253 / 心理要强大,现实环境要求你昂首活着
- 255 / 生猛出击:勇气大小决定收获的大小
- 257 / 天底下没有完美的工作,只有尽力把工作做得完美的人
- 259 / 职场里茁壮成长,幸福生活才有保障



第一章 职场“心计”既是学问 又是一门艺术



做人不怕有心计：有心计的全是聪明人

心计,是个很受争议的词,人们往往将“心计”和人品相联系。可这个词就是这么奇怪,很多人常常“骂”别人“有心计”,言外之意即声明自己没什么心计;可是越骂别人“有心计”的人,往往越不单纯。心计究竟是什么?为何一提到这二字,众人就有褒贬不一的反应呢?

“心计”本无病,因人而褒贬。心计本来就是一个不带感情色彩的中性词,只是当它服务于不同倾向的人,或者为了不同目的而使用时,心计才会变成一把双刃剑,它有利有弊,用来杀敌是利器,驾驭不慎会给自己造成很大的伤害。

用在好处的心计叫机智谋略,用在坏处的心计就叫阴谋诡计,关键要看我们怎么用了。比如,一个美丽的女销售员要和一个色眯眯的客户打交道,心计就是保护自己的安全、免受色狼骚扰的武器。这里的心计,代表着智慧、



机警。

但是请注意,这里的心计指的可不是小聪明。人生需要的是大智慧,最忌讳小聪明。那种乘人之危趁火打劫的小人心计,应该越少越好。

做人不怕有心计!做人若没有心计,痛失良机的永远都是你;做人若没有心计,四处碰壁的永远都是你;做人若没有心计,功亏一篑的永远都是你;做人若没有心计,扼腕惋惜的还是你。

所以,社交处世,多用点心计;和人交往,多留个心计;危急时刻,多生点心计。

有心计的都是聪明人,他们往往具有洞察力和创造力,善于获取对自己有利的信息。做人多一点心计,就比别人多十倍成功的机会!当今社会,机会是如此宝贵,能抓住都属不易,更不要说自己去创造了。因此,做人不要怕有心计,只要在不损人的前提下,多多益善!因为每多出一个这样的心计,就意味着你比他人多一个宝贵机会。

有心计的人都是聪明人,都是善于思考的人。思考是产生智慧的原点,而智慧是创造一切成功机会的动力,不去思考或者放弃思考,就无异于将宝贵的成功机会拱手让与他人。因为你不思考,别人就会思考;你思考得越少,别人思考得就越多。

做人不怕有心计,只要你能把自己的事做好,在努力追求自己梦想的时候能做到一切无愧于心,那么,那些贬损你的人只是在妒忌你,你大可不必理会。

