

把老板的钱当成自己的钱，把老板的事当成自己的事

从平庸 到卓越

★把★你★的★工★作★当★事★业★

张雨薇 编著

平庸——打工心态固化思维模式，淡化员工责任，扼杀创新思维，没有成本概念，缺乏长远规划
卓越——老板心态运筹帷幄、决胜千里，锐意进取、永不停歇

为梦想而奋斗！

把工作当事业，以“能力”为基础，以“忠诚”为核心，
以“态度”为关键，在平凡的岗位上做出不平凡的业绩。

像老板一样思考，像老板一样行动，
像老板一样执著，像老板一样奉献。

为前途而努力，为梦想而工作……



 经济科学出版社

从平庸到卓越



张雨薇 编著

把你的工作当事业



经济科学出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

从平庸到卓越：把你的工作当事业 / 张雨薇编著

· 一北京：经济科学出版社，2012. 5

ISBN 978 - 7 - 5141 - 1857 - 5

I. ①从… II. ①张… III. ①企业 - 职工 - 修养

IV. ①F272. 92

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2012) 第 078730 号

责任编辑：马永旺 张 力

责任校对：杨晓莹

责任印制：李 鹏

从平庸到卓越：把你的工作当事业

张雨薇 编著

经济科学出版社出版、发行 新华书店经销

社址：北京市海淀区阜成路甲 28 号 邮编：100142

总编部电话：88191217 发行部电话：88191537

网址：www. esp. com. cn

电子邮件：esp@ esp. com. cn

香河县宏润印刷有限公司印装

710 × 1000 16 开 15.25 印张 180000 字

2012 年 7 月第 1 版 2012 年 7 月第 1 次印刷

ISBN 978 - 7 - 5141 - 1857 - 5 定价：28.00 元

(图书出现印装问题，本社负责调换。电话：88191657)

(版权所有 翻印必究)

前 言

像老板一样工作，不仅仅是一句口号，一个号召，而是一个实实在在的信念。每一个员工都像老板一样工作，像老板一样为公司着想，为公司的利益努力，那样公司才会更和谐、更快速地发展。

公司不仅仅是老板一个人的公司，而是每一个员工共同的公司，共同的家。大家一起在这艘大船上前进，同舟共济，风雨无阻。每个人都希望这艘船可以成功地驶向彼岸，没人希望它中途停泊或者翻船。这需要每个员工的努力，共同合作，才能让船航行得更加顺利。

让每个员工都以主人翁的心态对待自己的工作，这不是一个空泛的梦想，而是切实的希冀。把公司当作家，把自己当作主人才能更加爱护它、珍惜它，才能让自己更加全身心地投入到建设这个“家”的工程中去。看着它一点点地壮大，一点点地成型，这该是一种怎样的欣喜！

用老板心态工作，也要用老板的心态去节约资本，把公司的钱当作是自己的钱，不过分浪费。作为一名普通员工，如果在企业里怀着打工的心态，不懂得节约又没有效率，时间长了老板就会把你当成“外人”。相反，如果你把老板的钱当成自己的钱，凡事讲节约；把老板的事当成自己的事，凡事讲质量、讲成本、讲效率、讲效果，那么，任何一个有作为的老板都会把你当成自己人，从而重用你、赏识你，你的成功之路也会因此而向更广阔的天地扩展。





树立主人翁心态，抛弃消极的打工心态，成就全新的老板心态。每个人都是在为自己打工，无论职位高低，打工都是必不可少的。一个人如果总是抱着为别人工作的态度，那他肯定不会百分之百地投入，难免得过且过、马马虎虎。最后的结果就是：业绩萎靡、奖金降低，久而久之肯定难逃老板的火眼金睛。更为严重的是，一旦养成了这种不敬业的职业习惯，以后他无论到哪个公司都不会受到欢迎。有哪个老板喜欢偷奸耍滑的员工呢？所以这样的员工注定一辈子四处跳槽，到处奔波，无法找到属于自己的稳定的归宿。

由此可见，抱着打工者的态度去工作，表面上好像自己占了便宜，但其实受到最大伤害的是他自己。所以，希望大家都能抱着老板的心态工作，为自己的梦想努力打拼。这也是这本书的成书原因。希望各位读者可以通过阅读本书，树立新时代的主人翁精神，抛弃自身错误的打工心态，为自己的打工之路留下更多的欢乐，创造更多的机会，赢得更多的财富，遇到更多的伙伴。

成功的老板身上都具有一些相同的特质：务实的精神，踏实地做事，不逃避失败；而失败的老板也会有一些共同之处：喜欢被吹捧，热衷于形式，喜欢讲究排场，好大喜功，不注重实效等。

老板心态不是当老板才有的心态，不是老板的专利，这就像打工心态并不是打工者必须具备的一样。我们所谓的老板心态指的实际是一种使命感、责任心、事业心，指的是一种从大处着眼、小处着手的工作精神，指的是对效率、效果、质量、成本、品牌等方面持续的关心与尽心尽力的工作态度。这是每一名公司员工的责任心实际体现，有了这种心态，才可以更好的、更尽心尽力的为公司工作，也更受老板的欢迎。

本书从员工的视角出发，探讨员工与老板沟通的有效方式，帮助员工

成为一名对于老板来说重要的人，做一名优秀合格的员工。同时本书主要讲述的是心态的培养，告诉员工在打工过程中如何抛弃不正确的打工心态，树立正确的主人翁意识，成就老板心态。

像爱自己的家一样爱公司，珍惜它、爱护它，时刻做到与老板、公司共同发展，不随意“跳槽”；要有一颗感恩的心，感谢老板给你机会，感谢公司对你的培养。本书致力于缓解员工压力，培养积极心态，帮助员工以一种良好的心情来工作、去奋斗。

望读过此书的朋友都可以通过它找到一种失去很久的轻松心态，以这种心态重新投入到工作中，就像刚刚踏入社会时那样，积极努力地工作，为自己的工作寻找到一些乐趣，一点动力，为了自己的未来，抛弃打工心态——像老板一样工作。

编 者



目 录

CONTENTS

上篇：像老板那样工作

1. 锐意进取、永不停歇是每个老板的工作心态 / 3

对待工作不放弃、不满足、不停止 / 3

把工作当成事业，把事业当做生活 / 7

一丝不苟，百折不挠，经得起磨难 / 16

2. 具备统观全局、善于创新的思维和智慧 / 23

勇于创新才能跟上瞬息万变的外部环境 / 23

总揽全局的思维帮你作出更好的决定 / 26

3. 海纳百川、克己容人是每个老板的气度 / 30

用放大镜看他人优点，用望远镜看他人缺点 / 30

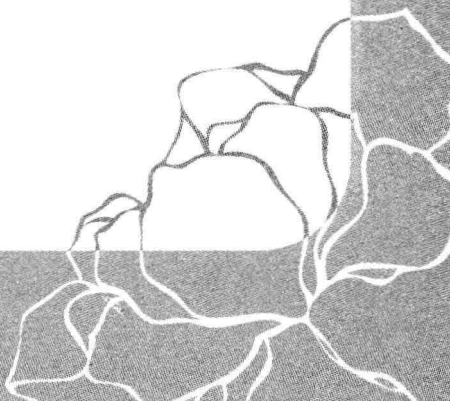
感谢你的对手 / 37

走自己的路也要听听别人怎么说 / 40

4. 老板具备独特而又犀利的眼光 / 44

埋头拉车还要抬头看路 / 44

有多大眼界就成多大事 / 48



用好的眼光看待坏的事情 / 52

5. 敢于冒险、迎难而上才是老板解决问题的气魄 / 55

大风险意味着大机遇 / 55

透过黑暗才能看到光明 / 65

拿得起也要放得下 / 67

6. 老板都喜欢低调做人、高调处事 / 74

人情练达：和对手也要搞好关系 / 74

放低姿态：不要太把自己当回事 / 78

假物借力：借助外力完成自己的目标 / 83

处事踏实：态度不因回报多少而异 / 94

诚以待人：对老板也一样 / 102

7. 老板具有高效、开拓的行动力 / 108

任何远见卓识都要落实到行动上 / 108

多做一点就能在竞争中胜出 / 114

不要等别人来告诉你怎么做 / 119

下篇：别让打工心态害了你

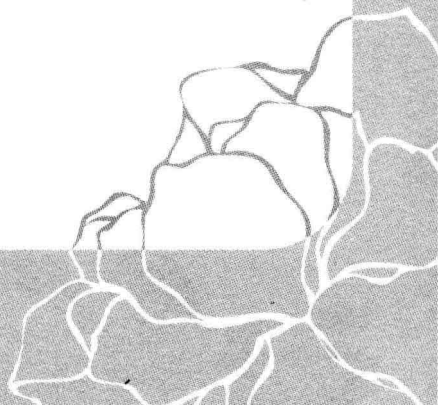
1. 你的打工心态——事不关己，高高挂起 / 129

打工心态到底有多重 / 129

抱有打工心态，永远只能打工 / 134

薪水决定工作质量 / 135

2. 消极的打工心态——不求有功，但求无过 / 140
 - 得过且过，从不精益求精 / 140
 - 做事半途而废，不能品尝成功的喜悦 / 142
 - 办事拖拉，效率低下 / 143
 - 别让加班成习惯 / 143
 - 克服拖拉的 4 类建议 / 145
3. 对于工作的心态——老板做主，随波逐流 / 148
 - 老板说什么是什么，不多做考虑 / 148
 - 投机取巧，老板在与不在两个样 / 163
4. 抱怨的打工心态——摇摆不定，随遇而安 / 169
 - 跳槽原因多多 / 169
 - 不论报酬高低，工作都是要做的 / 191
5. 打工到底是为了谁——为了老板还是为了自己 / 200
 - 我们都是企业的主人 / 200
 - 树立“过门意识”，关心公司发展 / 206
6. 树立积极进取的老板心态——尽心尽力，热爱公司 / 213
 - 正确看待批评 / 213
 - 跌倒后迅速爬起 / 218
 - 与公司的发展步调一致 / 223
 - 与老板共苦，才有机会同甘 / 226



上篇
像老板那样工作



本篇主要内容

1. 锐意进取、永不停歇是每个老板的工作心态
2. 具备统观全局、善于创新的思维和智慧
3. 海纳百川、克己容人是每个老板的气度
4. 老板具备独特而又犀利的眼光
5. 敢于冒险、迎难而上才是老板解决问题的气魄
6. 老板都喜欢低调做人、高调处事
7. 老板具有高效、开拓的行动力



1. 锐意进取、永不停歇是每个老板的工作心态

对待工作不放弃、不满足、不停止

一部由康洪雷主导，“傻根”王宝强领衔主演的电视连续剧《士兵突击》一时间风靡全国，俘虏了不少观众的心。《士兵突击》讲述的是在一个阳刚之地，一个从落后偏远山区走进军营的“傻兵”，凭借那一股独有的傻劲、痴劲、倔劲，最终成长为全军的“兵王”，他始终坚持着“不抛弃，不放弃”的信条。

在这部生动、丰富的军旅影片中，每一个角色都被演绎得入木三分，更是把钢铁男儿的战友情阐释得有血有肉，把军人所独有的品质和灵魂挥洒得淋漓尽致，使每一个观众都强烈地感觉到他们都是有血性的军人，军人的责任、信念在他们身上那么生动又那么具体。

许三多，一个懵懵懂懂的男孩，当兵只为走出农村，只为一次出人头的机会的农家青年，一开始并不知道训练的真正意义，用一股憨厚的傻劲坚持着，盲目着，把班长一句随意的话当作命令而坚持修完一条路。他有着独特的韧性，独特的血性，百折不挠的烈性加上那股傻劲成就了 333





个腹部绕杠，军事对抗中俘虏了“老 A”袁朗，保持着一系列全军记录。正是因为他的傻，他的执着，才成就了一代“兵王”。在他失败的时候，他没有轻言放弃，当自信心遭受无情打击的时候，他没有抛弃，在一切困难面前，他一直都在坚持。坚持“有意义就是好好活、好好活就是做有意义的事”，坚持“不抛弃，不放弃”。

在我们的日常工作中，也应该有许三多的这种“不抛弃，不放弃”的精神，工作遇到困难不放弃，得到奖励不满足，获得成功不停止，我们的事业和人生就会更加的完善、完美。

● 正确对待生活、珍惜机会

“1968 年，时年 30 岁的约翰·斯蒂芬·阿赫瓦里，作为刚刚独立不久的坦桑尼亚代表团的 5 名运动员之一，来到了墨西哥城，参加马拉松项目的比赛。虽然在那之前他曾经取得过国际马拉松赛第二名的好成绩，但是这一次由于高原反应和气候不适，他一直没有达到最好的运动状态。在比赛进行到 19 公里（即入城的一半处）时，他的腿部严重拉伤。医务人员替他进行了简单的包扎后劝他放弃比赛，他却坚持向前跑去。其他的运动员一个接一个地超越了他……最终他比冠军‘迟到’了一个多小时。当他一个人蹒跚着脚步，在夜幕中进入体育场时，颁奖典礼都已经结束了，在场的工作人员和观众给予了他最衷心的掌声。著名奥运官方导演格林斯潘把这一时刻选入了《奥运历史上最激动人心的 100 个时刻》之一。”

——摘自杨澜的博客《奥运英雄来到北京》

阿赫瓦里的行为体现的是一种奥运的精神！同时，也可以看成是一种对待机会、对待生活或者说对待生命的一种态度，一种值得赞赏和学习的精神——坚持，不要轻言放弃！

有一个小伙子，他的文化水平不是很高，在一家花房做工匠，每天就做些送花、修花的简单工作。一次，他来到一家广告公司做办公室的绿化养护。这次的工作经历，让他发现了办公室绿化养护这个工作有别于其他的绿化工作。之后，他搜集了一些相关资料，想试试经营这种租养办公室内绿化的服务。自己没有多少资金，向别人借了3000元，便大着胆子干了起来，生意却一直不怎么样，只能艰难地维持着。然而，他并没有知难而退，创业成功的希望和过上好日子的期待使他并没有被挫折吓倒，艰难的时候只有一家银行的网点给他做。

业务不容易拓展，他就尽心尽力地做好维护，有时候还顺便帮银行网点的工作人员做做下手。时间久了，这家银行网点对他的服务很满意，就把他介绍给了其他的银行网点，一下子他的生意有了很大的进展。

后来，有一家大的房地产公司正在建设售楼中心，需要做一些绿化设计，他居然没谈好价钱就帮人家做了，做好之后，让房地产公司的老板看着给，就这样他与这家房地产公司建立了很好的关系，后来这个大型海边高档住宅区的园区绿化75%都交由他的公司负责完成。做完这个工程，他挖到了自己的第一桶金。

他的第二桶金来得甚至有点莫名其妙。通过一个熟人他揽到一项安装通信光缆的工程，领着一帮工人沿着高速公路两边挖沟埋线。在施工的过程中，他认识了高速沿线的各村的村干部。他当时因为自己前面的租花服务经常要从外地运来不少花，没地方放，就与这些村干部商量，能不能向他们租一些地，结果没想到商量下来一租就是几千亩，当时他也没想太多，但过了不久，就有人找到他，从他的手里转租了一些地，于是他又开始了地产的生意。就这样，他渐渐地从一个花匠成长为了一个成功的房地产商。





也许你会觉得他的故事简单得不能再简单了，这个故事肯定会让很多高校毕业的骄子们不服气，这些事谁都会做，没什么前景，像那些正在从事 IT 业、金融业的人才说得上是奋斗。绝大多数人把这个各方面条件都不如人，又没有什么学历的打工仔取得的成功归结于机会和运气。后来有人说了这样一句话，让所有持这种观念的人汗颜：“这些事是很简单，换了你去做可能比他做得更好，但你会选择这件事，并坚持做下去吗？”

在生活与工作中，我们会看到很多机会，可能也正是因为机会太多了，总以为还会有更好的机会，结果我们一直在选择，而从来没有执着地选定一个坚持下去。

这个故事的主人公就是一个来自农村的中学毕业生，在深圳，他的选择实在不多，他接受了这个事实，并坚持把握好他能得到的机会，虽然这个机会在许多人眼里不值一提，但他还是乐于其中；他看起来似乎也没什么大的追求，但却得到了巨大的成功。

只要你愿意，你会发现你的生活中有很多这样的机会，问题是你现在就做出了选择，还是等更好的机会出现？你是边做边看有没有更好的机会，还是盯准这个机会，先做好一件事再说？

放弃了，人生的轨迹可能从此改变，你不再是在这个轨道上运行的星星，而可能会成为稍纵即逝的流星！

每个人，都会在他（她）的生活中，碰到困难、遭遇挫折，会有伤心落泪、灰心丧气的时候；也有遇到机会、撞上有好运，欣喜若狂甚至忘乎所以的时候。但如果一个人经历了本已经抓住了机会，并且已经走在机会赐予的幸运大道上，可是，终归天有不测风云，人有旦夕祸福，机会转成危机，幸运大道鬼使神差急转滑入倒霉泥潭，此时，一些人可能会沉浸于悲

伤、沮丧、哀痛而不能自拔，自然而然地放弃了，放弃继续努力，放弃对成功的追求！放弃未来的希望！

生命历程中每一个细节，都是你不可缺少的历史。不管你遭遇了什么、得到或者失去了什么，你都要不轻言放弃、珍惜眼前的机会。

把工作当成事业，把事业当做生活

● 用心才能做到优秀

一把坚实的大锁挂在铁门上，一根铁杆费了九牛二虎之力，还是无法将它撬开。钥匙来了，它瘦小的身子钻进锁孔，只轻轻一转，那大锁就“啪”地一声打开了。铁杆奇怪地问：“为什么我费了那么大力气也打不开，而你却轻而易举地就把它打开了呢？”钥匙说：“因为我最了解他的心。”

钥匙没有高大的身躯，没有强劲的体力，但它却有一颗明白锁的“心”。正因为这样，它才能如此轻松地打开了铁杆都打不开的“难题”，由此可见，用心才能轻松面对困难，用心才能做到最好。

用心工作是一种态度，也是一种方法。那么，我们怎样才能做到“用心工作”呢？用心工作首先要求用心去想事，将个人目标和企业发展的目标有机地结合起来，人只有站得高才能看得远，看得远才有更高的境界，才能够具备良好的心态和工作激情。其次要求用心去谋事，做到工作有思路，做事谋与不谋，其效果是截然不同的，谋就是追求创新，追求新思路、新办法，切实提高我们工作的绩效。再次要求用心去做事，把工作做到位，用心做事，就是要求每一件工作要关注细节，落实到实处，事业





的成败，在很大程度上是由细节来决定的，“千里之堤，溃于蚁穴”，任何事物的变化都有一个从量变到质变的渐进过程。工作中许多不良习惯，哪怕非常小，但其所造成的危害往往非常严重。所以，我们要防微杜渐，要从“小”处着手，做好每一个细节。

我们要将“用心工作”变成一种工作习惯，在平时的工作和生活中，始终做到用心学习、用心思考、用心落实，努力在用心工作中不断提高自己的业务水平和工作能力。这样，我们的企业才能不断发展壮大，我们的生活才会更加美好。

“用力只能做到称职，用心才能做到优秀”，这告诉了我们应该以什么样的态度去做好工作，努力工作是否一定能把工作做好，如何才能使工作更完美。

态度决定事业高度。有这样一个小故事：三个工人在砌一堵墙。有人过来问他们：“你们在干什么？”第一个人说：“没看见吗？砌墙！我正在搬运石块呢，这可真是累人啊……”第二个人说：“我们在盖一栋高楼，不过这份工作可真是不轻松啊……”第三个人说：“我们正在建设一座新城市，想想能够参与这样一个工程，真是令人兴奋！”十年后，第一个人依然在砌墙；第二个人坐在办公室里画图纸——他成了工程师；第三个人，是前两个人的老板。这故事折射出一个道理：不同的态度会产生不同的结果。对待工作，必须时刻保持一种积极上进、用心尽力的良好心态，珍视自己的工作，积极主动，一丝不苟，持之以恒。只有这样，才能不断地胜任本职工作、提升工作质效、实现工作超越。

努力奠定成功基石。工作为我们提供了锻炼成长的空间和施展才华的舞台，只有珍惜自己的工作，热爱自己的工作，加倍努力地工作，才能让自身得到锻炼，把工作做出成绩。如果把工作比作一个“钻石矿”，那么