



21 世纪高等学校
经济管理类规划教材
高校系列

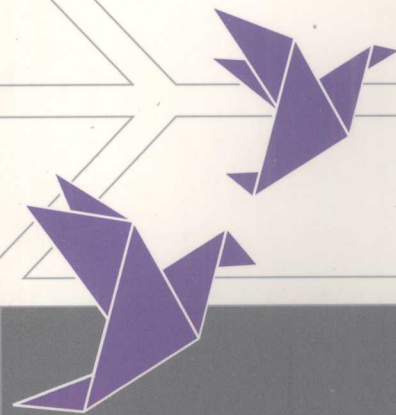
MODERN POST MANAGEMENT OF SERVICE AND ORGANIZATION

现代邮政业务 与组织管理

+ 楼旭明 主编

+ 邹龙 副主编

逻辑清晰，结构合理，注重系统性
内容新颖，吸收创新，注重时代性
教研统一，紧贴实践，注重普及性



ECONOMICS
AND
MANAGEMENT



人民邮电出版社
POSTS & TELECOM PRESS

013069629



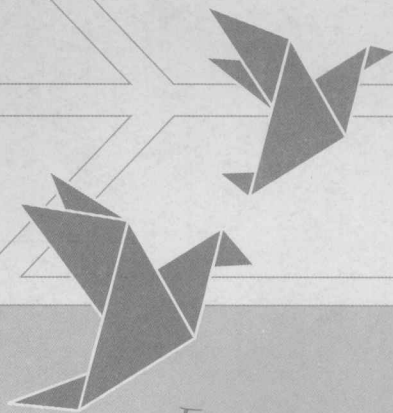
21 世纪高等学校
经济管理类规划教材
高校系列

F61
02

MODERN POST MANAGEMENT OF
SERVICE AND ORGANIZATION

现代邮政业务 与组织管理

+ 楼旭明 主编
+ 邹龙 副主编



F61
02



北航

C1676839

人民邮电出版社
北京

图书在版编目(CIP)数据

现代邮政业务与组织管理 / 楼旭明主编. -- 北京 :
人民邮电出版社, 2013.9
21世纪高等学校经济管理类规划教材
ISBN 978-7-115-32362-0

I. ①现… II. ①楼… III. ①邮政业务—高等学校—
教材②邮政管理—高等学校—教材 IV. ①F61

中国版本图书馆CIP数据核字(2013)第148768号

内 容 提 要

现代物流、电子商务、信息技术的飞速发展,给邮政发展带来了新的契机,同时也对邮政的业务模式创新、管理体制完善、技术手段提升提出了更高的要求。因此,中国邮政必须尽快完成从传统邮政管理向现代邮政管理的转变。

为适应现代邮政发展的新趋势和最新动态,本书全面阐述了现代邮政管理的基本概念、基本业务内容和最新理论,涵盖邮政业发展、邮政网络、邮政组织、不同邮政业务、邮政物流、邮政电子商务业务、国际邮政及邮政业发展趋势等方面知识,共分为14章。本书编写的主要思想是向读者系统全面地介绍现代物流管理诸多业务要素的基本内容及实际作业流程,以及最新的发展趋势,帮助读者了解现代邮政管理的一般性知识。

本书可以作为高等学校邮电类相关专业教材,同时可以作为行业内的培训教材,或者作为从事邮政技术、邮政管理工作人员的理论参考书。

◆ 主 编 楼旭明

副 主 编 邹 龙

责任编辑 张孟玮

责任印制 彭志环 焦志炜

◆ 人民邮电出版社出版发行 北京市崇文区夕照寺街14号

邮编 100061 电子邮件 315@ptpress.com.cn

网址 <http://www.ptpress.com.cn>

三河市潮河印业有限公司印刷

◆ 开本: 787×1092 1/16

印张: 16.5

2013年9月第1版

字数: 413千字

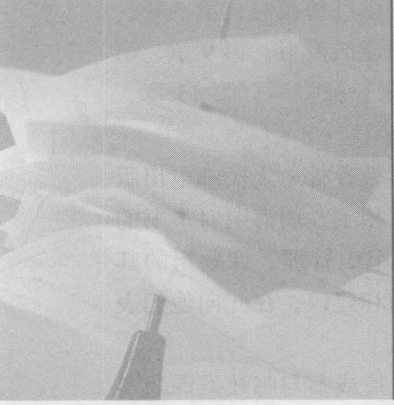
2013年9月河北第1次印刷

定价: 45.00元

读者服务热线: (010)67170985 印装质量热线: (010)67129223

反盗版热线: (010)67171154

前言 Forward



邮政历史悠久,对整个社会的政治、经济、文化的发展,以及国际交往都有着重要的作用。现代物流、电子商务、信息技术的飞速发展,给邮政发展带来了新的契机,同时也对邮政业务模式的创新、管理体制的完善、技术手段的提升提出了更高的要求。因此,中国邮政必须尽快完成从传统邮政管理向现代邮政管理的转变,消除影响邮政生产力发展的体制、机制性障碍,释放邮政的发展活力;通过进一步改革开放,落实科学发展观,加快市场创新、服务创新、技术创新、管理创新和制度创新,推动传统邮政业向信息流、资金流和实物流三流合一的现代邮政业转变,以促进邮政业的又好又快发展,提升邮政业在国民经济和社会发展中的地位和作用,适应全面建设小康社会的需要。

西安邮电大学是西北唯一一所邮电类高校。1986年,西安邮电大学根据原国家邮电部的规划,经国家教委审批同意开设邮电物资管理专业;后以此为基础,整合相关资源,开始申报物流管理专业,2003年经教育部审批通过,2004年开始招生。依托西安邮电大学邮政管理和信息科学的悠久历史及深厚积淀,针对我国物流业的发展特点,经过不断的探索和改革,物流管理专业逐步形成了以邮政行业为依托,以信息技术为支撑,以学科交叉融合为发展方向的三大特色。

西安邮电大学从1986年开始开设“邮政管理”和“邮政生产组织”等课程。在20多年的教学实践中,“邮政管理”等课程不仅成为物流管理、电子商务、工程管理等多个管理类专业的基础课程,还成为西安邮电大学的跨学科选修课程。许多工科专业的学生开始选修这门课程,使得这门课程的影响力逐渐扩大。近年来,通过对“邮政管理”进行课程建设,对教学内容和教学方法进行了较大程度的改革,该课程的教学实践取得了较大成效。

本次编写的《现代邮政业务与组织管理》教材希望把西安邮电大学在邮政管理方面的教改成果和科研实践反映出来,力争向读者呈现我国邮政发展的最新实践成果。所有这些工作,体现了科研成果进教材、理论教学密切联系实际的需要。

本书分为14章,主要内容包括:我国邮政发展史、邮政业概述、邮政网的组织与管理、邮政生产组织与管理、函件业务与管理、邮政包件寄递业务与管理、邮政报刊发行业务与管理、集邮业务与管理、邮政金融业务与管理、邮政速递业务与管理、邮政物流业务与管理、邮政电子商务业务与管理、国际邮政通信、国际邮政发展

现状与趋势。由于本书的内容较为全面,授课对象较广,教师在使用这本书时,可以根据课时量,在内容上进行适当的选择。

《现代邮政业务与组织管理》编写分工如下:第1章、第2章由楼旭明、岳丽娜撰写;第3章、第4章由山红梅撰写;第5章、第6章由武小平撰写;第7章、第8章由谢逢洁撰写;第9章、第10章由史新峰撰写;第11章、第12章由朱长征撰写;第13章、第14章由方静撰写;全书由楼旭明和邹龙统稿。

本书在编写过程中得到了西安邮电大学教务处、人民邮电出版社等部门的大力支持。感谢西安邮电大学樊相宇、周海明对本书的编写所提出的宝贵意见,“现代邮政业务与组织管理”课题组的其他主讲教师也对本书的编写提供了许多帮助和建议,在此向他们表示衷心的感谢。

本书在编写过程中,作者在融入自己主持或参与邮政类课题实践成果的同时,广泛参考、吸收了国内外众多学者的研究成果和实际工作者的经验,在此,对本书所借鉴的参考文献的作者、对撰写过程中提供帮助的单位和个人致以衷心的感谢!由于作者的能力和水平有限,有关方面的知识还需进一步研究,有些观点还需进一步检验。敬请各位专家、读者提出宝贵意见并能及时反馈,以便重印时修改完善。

编者

2013年5月

目 录 Contents

第 1 章 我国邮政发展史..... 1

1.1 古代邮驿	1
1.1.1 邮政的发展	1
1.1.2 古代邮政设置的目的和作用	4
1.2 近代邮政	6
1.2.1 客邮	6
1.2.2 海关邮政	7
1.2.3 大清邮政	7
1.2.4 中华邮政	8
1.2.5 中华苏维埃邮政	8
1.2.6 中华人民共和国邮政	9
1.3 现代邮政	9
1.3.1 现代邮政的特征	10
1.3.2 中国邮政的改革进程	11
1.3.3 中国邮政业发展现状	14
1.3.4 中国邮政业发展存在的问题	16
复习思考题	19

第 2 章 邮政业概述..... 20

2.1 邮政业的基本内涵与属性	20
2.1.1 邮政业的基本内涵	20
2.1.2 邮政业的基本属性	21
2.1.3 邮政业的基本运行规律	21
2.1.4 邮政业的作用与地位	22
2.2 邮政业务的概念及分类	23
2.2.1 邮政业务的概念	23
2.2.2 邮政业务的分类	24
2.3 邮政普遍服务	26
2.3.1 邮政专营制度	26
2.3.2 邮政普遍服务	29
复习思考题	33

第 3 章 邮政网的组织与管理..... 34

3.1 邮政网概述	34
-----------------	----

3.1.1	邮政网的概念	34	4.4.3	邮政服务质量管理方法	74
3.1.2	邮政网的组成要素	34	4.5	邮政信息化及管理	76
3.1.3	邮路的分类	35	4.5.1	中国邮政信息化发展历程	76
3.1.4	邮政网的分级与分类	36	4.5.2	邮政综合计算机网	77
3.1.5	邮政网的整体目标及其组成	37	4.5.3	邮政金融计算机网	79
3.2	邮政网体制	38	4.5.4	电子邮政	80
3.2.1	邮政网体制的概念和属性	38	复习思考题		82
3.2.2	传统体制的形成及其特点	39	第5章 函件业务与管理		83
3.2.3	邮区中心局体制的特点与形成过程	39	5.1	函件业务的性质、特点和类别	83
3.2.4	邮区划分与邮政编码	42	5.1.1	函件业务的性质	83
3.2.5	邮区中心局的功能	43	5.1.2	函件业务的特点	83
3.3	邮政网的组织管理	46	5.1.3	函件业务的类别	84
3.3.1	全国干线邮政网的组织	46	5.2	函件的规格标准	86
3.3.2	省邮政网的组织	47	5.2.1	函件的准寄范围	86
3.3.3	邮区邮政网的组织	49	5.2.2	函件的禁寄规定	87
3.3.4	城市邮政网的组织	50	5.2.3	函件的封面书写、重量尺寸与封装规格	87
3.3.5	县邮政网(县内网)	53	5.3	函件的资费	88
3.3.6	邮政网的管理与指挥调度	54	5.3.1	函件资费政策	88
复习思考题		57	5.3.2	函件资费标准	89
第4章 邮政生产组织与管理		58	5.3.3	函件资费类别	90
4.1	邮政生产组织管理概述	58	5.3.4	函件资费纳付方式	90
4.1.1	邮政生产组织与管理的任务	58	5.3.5	免收、减收资费	90
4.1.2	邮政生产组织与管理的原则	59	5.4	函件的收寄与投递	91
4.1.3	合理组织邮政生产过程的基本要求	59	5.4.1	函件的收寄	91
4.2	邮政生产过程的空间组织	60	5.4.2	函件的投递	92
4.2.1	邮政基础设施选址的意义	60	5.5	函件业务的特殊处理	94
4.2.2	邮政基础设施选址遵循的原则	60	5.5.1	撤回和更改收件人地址姓名	94
4.2.3	邮政基础设施选址的影响因素	61	5.5.2	函件的改寄与退回	94
4.2.4	邮政基础设施的布局	62	5.5.3	函件查询	95
4.3	邮政生产作业组织与管理	65	5.5.4	函件赔偿	95
4.3.1	邮政收寄作业组织与管理	65	5.5.5	无法投递函件与无着函件的处理	96
4.3.2	邮政分拣封发作业组织与管理	66	5.6	函件业务的经营管理	96
4.3.3	邮政运输作业组织与管理	69	5.6.1	函件业务管理	96
4.3.4	邮政投递作业组织与管理	71	5.6.2	发展函件业务的意义	97
4.4	邮政服务质量管理	72	5.6.3	函件业务发展现状分析	98
4.4.1	质量管理	72	5.6.4	函件业务快速发展的策略	99
4.4.2	邮政服务质量管理	73	复习思考题		100

第6章 邮政包件寄递业务与管理	101
6.1 包件寄递业务概述	101
6.1.1 包件业务的概念及性质	101
6.1.2 邮政寄递包件业务的特征	102
6.1.3 包件业务的任务和作用	102
6.1.4 包件业务的经营方针	103
6.1.5 包件业务准寄范围和规格标准	103
6.1.6 包件的禁寄限寄规定及其处理	104
6.2 包件资费	105
6.2.1 包件资费政策	105
6.2.2 包件资费构成	106
6.2.3 包件资费的核定办法	106
6.2.4 包件资费计算与资费收取标准	106
6.2.5 包件资费的纳付方式	107
6.3 包件的收寄与投递	107
6.3.1 包件的收寄	107
6.3.2 包件的投递	108
6.4 包件业务的特殊处理	109
6.4.1 包件的撤回和更改	109
6.4.2 包件的改寄和退回	110
6.4.3 包件的查询和补偿	110
6.5 包件业务管理	111
6.5.1 包件业务管理的内容	111
6.5.2 各处理环节业务管理的重点	112
6.5.3 包件业务发展存在的主要问题	113
6.5.4 包件业务创新提升的措施	114
6.5.5 邮政包件业务创新发展策略	115
复习思考题	116
第7章 邮政报刊发行业务与管理	117
7.1 报刊发行业务概述	117
7.1.1 报刊发行基础知识	117
7.1.2 报刊发行业务的性质和特点	119
7.1.3 报刊发行业务常用术语	120
7.2 邮政报刊发行业务组织机构	121
7.3 邮政报刊发行业务流程	122
7.3.1 邮政报刊发行业务的方式	122
7.3.2 报刊发行业务处理流程	124
7.4 邮政报刊发行业务管理和发策略	127

7.4.1 报刊发行业务管理	127
7.4.2 邮政报刊发行的发策略	130
复习思考题	133
第8章 集邮业务与管理	134
8.1 集邮的基础知识	134
8.1.1 集邮的起源	134
8.1.2 集邮品的种类	135
8.1.3 集邮品的收集	143
8.2 集邮业务经营与管理	146
8.2.1 我国集邮业务的性质	146
8.2.2 集邮业务经营的内容	147
8.2.3 集邮业务管理	148
8.3 集邮业务现状及发策略	150
8.3.1 集邮业务现状及原因	150
8.3.2 集邮业务发策略	151
复习思考题	152
第9章 邮政金融业务与管理	153
9.1 邮政金融业务的概述	153
9.1.1 邮政金融业务的概念	153
9.1.2 邮政金融业务的分类	154
9.1.3 邮政金融业务的特点	155
9.2 邮政金融业务分析	155
9.2.1 邮政储蓄业务	155
9.2.2 邮政资产业务	161
9.2.3 邮政中间业务	165
9.3 邮政金融业务管理	170
9.3.1 邮政金融业务的优势与定位	170
9.3.2 邮政金融业务的发策略	171
复习思考题	174
第10章 邮政速递业务与管理	175
10.1 快递概述	175
10.1.1 快递的概念	175
10.1.2 快递的特征	176
10.1.3 快递的分类	177
10.1.4 我国快递业的发展历程及现状	178
10.2 邮政速递业务分析	181
10.2.1 邮政速递基础	181

10.2.2	邮政速递业务类型	183
10.2.3	邮政速递业务的生产模式与流程图	189
10.3	邮政速递业务经营与管理	190
10.3.1	邮政速递业务的经营模式	190
10.3.2	邮政速递业务的发展现状与策略	191
	复习思考题	195

第 11 章 邮政物流业务与管理 196

11.1	邮政物流发展战略	196
11.1.1	邮政物流发展历程	196
11.1.2	邮政物流发展环境分析	197
11.1.3	邮政物流发展 SWOT 分析	198
11.1.4	邮政物流发展战略	200
11.2	邮政物流业务体系	201
11.2.1	一体化物流业务	201
11.2.2	区域配送业务	204
11.2.3	中邮快货与货运代理业务	204
11.2.4	分销与邮购业务	205
11.3	邮政新型物流业务	207
11.3.1	电子商务物流	207
11.3.2	物流金融	209
	复习思考题	212

第 12 章 邮政电子商务业务与管理 213

12.1	邮政电子商务概述	213
12.1.1	邮政电子商务发展历程	213
12.1.2	邮政电子商务发展环境	214
12.1.3	邮政电子商务发展战略	216
12.2	邮政电子商务业务体系	218
12.2.1	网络购物类	218
12.2.2	代理代办类	219
12.2.3	短信类	220
12.2.4	会员服务类	221
12.2.5	商旅票务类	222
12.2.6	邮务类	223
12.3	邮政电子商务发展策略	224
12.3.1	中国邮政电子商务业务产品策略	225
12.3.2	中国邮政电子商务业务渠道策略	225
12.3.3	中国邮政电子商务业务价格策略	226
12.3.4	中国邮政电子商务业务促销策略	226

复习思考题	227
-------	-----

第 13 章 国际邮政通信 228

13.1	国际邮政通信概述	228
13.1.1	万国邮政联盟	228
13.1.2	区域性邮政组织	232
13.2	国际邮政网络	234
13.2.1	国际邮件互换局与交换站	234
13.2.2	国际邮件直封总包	235
13.2.3	国际邮件发运路由	235
13.3	国际邮件管理	236
13.3.1	国际邮件的分类	236
13.3.2	国际邮件的寄递流程	237
	复习思考题	238

第 14 章 国际邮政发展现状与趋势 239

14.1	国际邮政发展现状	239
14.1.1	邮政经营条件	239
14.1.2	邮政业务发展	240
14.1.3	邮政普遍服务	243
14.2	世界各国邮政发展现状	243
14.2.1	美国邮政的基本情况	243
14.2.2	德国邮政的基本情况	244
14.2.3	英国邮政的基本情况	245
14.2.4	日本邮政的基本情况	246
14.2.5	瑞士邮政的基本情况	247
14.2.6	国外邮政发展对我国的借鉴意义	248
14.3	国际邮政发展趋势	249
14.3.1	邮政市场竞争日趋激烈	249
14.3.2	邮政合作领域广泛密切	250
14.3.3	邮政业务不断改革创新	251
14.3.4	世界邮政发展前景广阔	252
14.4	我国邮政发展趋势	253
14.4.1	不断提高普遍服务水平	253
14.4.2	继续扩大邮政服务范围	254
14.4.3	充分发挥邮政网络优势	254
14.4.4	快递服务面向生产过渡	255
	复习思考题	255

参考文献 256

第1章

我国邮政发展史

【学习目标】

1. 简要了解邮政的发展历程;
2. 了解邮政的发展阶段;
3. 熟悉我国邮政发展历史;
4. 重点掌握我国现代邮政的发展现状及存在问题。

邮政历史悠久,对整个社会的政治、经济和文化的发展,以及国际交往都有着重要的作用,本章主要从古代邮政、近代邮政和现代邮政三个阶段对邮政发展历史进行简要介绍,其中重点介绍我国邮政的发展历史;接着重点研究我国现代邮政发展状况。

1.1

古代邮驿

1.1.1 邮政的发展

在远古时代,人类由于生存的需要,产生了以语言、声响、火光或者以物示意等方式的原始通信活动。随着人类社会的发展,出现了国家和政权,通信也随即和军事、政治、经济、文化等有了密切的联系,传达政令和情报的通信组织也随之产生。这一时期的通信活动主要服从并服务于国家政权,因此被称为邮政——“邮”即通信方式和组织,“政”指由国家政权进行统治。

世界各国古代都有邮驿组织,其中尤其以古埃及、古希腊、古波斯、古罗马和古中国等文明古国因善于办理邮驿事业而著名。

古埃及在公元前 3000 年前后就建立了邮驿组织。公元前 2000 年,古希腊进入奴隶社会后,为了与同盟城市或敌对城市保持联系,在每个城市都安排有送信者。送信者根据当地传递路途较短及多山的特点,送信时多采用步行的方式。此时就已经有了进行通信安全保障的措施——从奴隶中挑选合适的送信者,剃掉头发,把需要进行传递的信息写于送信者头上,待头发长长再前往目的地,剃发传信。公元前 6 世纪,古波斯帝国国土辽阔,使得使者步行送信经常误事,后改用骑马送信,沿途设有驿站,备有马匹、骑士,一站一站传信,大大加快了邮政通信速度。古罗马继承了古波斯的邮驿制度,信使骑马或乘马车,邮驿成为当时军事和行政机构的组成部分。

在中国,距今 3000 多年前的殷商时期就出现了有组织的通信活动。到西周时期,我国已经有了比较完整的邮驿制度。一方面,保持着烽火报警(按约定信号通报紧急军情)、击鼓传声(早期声光通信系统);另一方面,建立了完善的邮驿组织,并形成了以步行乘车为主的邮传通信系

统。在这个时期,各种不同的传递方式有了不同的名称。比如:以车传递称作“传”,这是一种轻车快传;还有一种车传称为“驛”,主要是在边境上传书的机构,人们称它为“邮”。另有一种叫作“徒”,为急行步传,即让善于快跑的人来进行公函或信息的传递。

春秋战国时期,随着经济发展及各诸侯国间战争的需要,各诸侯国争相建设国道、通信设施和邮驿馆舍,并出现单骑通信和接力传递。为了更迅速地传达政令、飞报军情,声光通信也得到广泛采用。据考证,春秋时期的邮传已“北通燕蓟,南通楚吴,西抵关中,东达齐鲁”。

秦统一中国后,修驰道,开河渠,车同轨,书同文。据汉人贾山《至言》中追述秦“为驰道于天下,东穷燕、齐,南极吴、楚,江湖之上,濒海之观毕至”,驰道两侧设置邮亭。在开创统一的邮驿制度方面,秦朝把“遽”“驛”“置”等不同名目一概统一规定为“邮”。从此,“邮”便成为通信系统的专用名词。在邮传方式上,秦时大都采用接力传递文书的办法,由政府规定固定的路线,由负责邮递的人员一站一站接力传递下去。为了保证公文和书信及时、迅速而准确的到达,秦王朝制定了中国第一部有关通信的法令——《行书律》,对传递官府文书的时间要求、处理手续、人员条件、生活待遇、机构管理和奖励办法等都作了明确的规定,并规定十里设亭,其中有士兵和兵器,除供邮人停歇外还承担稽查责任,促进了邮驿的发展。

汉承秦制,邮驿制度不断完善,规定“五里一邮,十里一亭,三十里一驿”,驿设“传舍”,并专设官员掌其事,在制度上也日趋严密;而且对邮书的保密、邮书传递的速度、邮递里程等方面都有严格的规定。那时邮驿通信的速度较快,马传一天可行三四百里,车传则可行七十里左右,步行一天约走四五十里,相对较慢。“立屯田于膏腴之野,列邮置于要害之路,驰命走驿,不绝于时月,商胡贩客,日款于塞下”真实地记载了当时邮驿发展的情景。另外,汉朝邮驿不仅用于国家管理,还用于对外联系。据《后汉书·西南夷传》记载,永宁元年(公元120年)中国邮驿已通达缅甸、印度、波斯等国。

东汉末年,军阀混战,中原地区非常混乱,由于受到战乱的影响,邮驿通信遭到破坏。三国时期,战火纷飞,更需要迅速获得必要的信息。各国在征战的同时,都投入一部分财力、人力进行邮驿的建设。并且随着交通的发展,南方的吴和北方的魏,都和西方的罗马有往来。

魏晋南北朝时期,出现群雄割据的纷争局面。邮驿通信和邮驿制度不断发展和完善,出现了中国历史上第一部邮驿专门法规——《邮驿令》。随着交通的发展和当时信息传递的需求,“传”和“亭”逐渐统一为驿站制度,即中央和地方的一般公文一概由“驿”独立承担;主要的文书则由发件单位派出专人送递,但途中替换的车马和食宿,全由“驿”来供应。这样,“驿”就成为邮路上的唯一机构,它同时兼管起交通线上送往官员、专使和宾客的任务(这一任务先前是由传和亭来担负的)。另一方面,安排非官方的客商及私人旅客的食宿,则由一种新兴的私人旅店和寺院旅店来替代。这种制度的确立为我国邮驿制度的发展起到了承上启下的作用。

隋唐时期,邮驿盛极一时,空前繁荣。当时邮传事业发达的标志之一是驿的数量迅速增多。隋唐继续执行魏晋南北朝时驿传合一的制度,“驿”代替了以往所有的“邮、亭、传”。唐朝的邮驿设置遍及全国,规模宏大,并采取陆驿、水驿和水陆兼办的方法,制定有完善的管理制度和规定。据《大唐六典》记载,当时的官邮线路以京城长安为中心,向四方辐射,直达边境地区,大致是30里一站,全国共有驿站1600多处。专门从事驿务的人员共有20000多人,其中驿夫17000人。唐朝时期驿拥有的马匹也很多,大一点的都亭驿,配备马75匹;诸道的驿,配马少则8匹,多达到60匹。邮驿的行程也有明文规定,如陆驿规定马每天走70里,驴50里,车30里。各级官吏使用车马多少,也有一定的限制。唐朝驿传相当准确、迅速。遇有紧急事情,

骑马一天能跑300里以上。当时邮驿的组织 and 速度已达到很高的水平。驿的任务包罗万象,既负责国家公文书信的传递,又传达紧急军事情报,还兼管迎送官员、平息叛乱、追捕罪犯、慰抚灾区和押送犯人等,有时还管理贡品运输和其他小件物品的运输。唐玄宗开元年间(713—741年),邮驿开始传递“邸报”(报刊发行的开始);806—820年又兼递“飞钱”(汇兑上用的证券),这是我国邮政传递报纸和开办汇兑业务的开端。唐朝的邮驿制度以及多样化的传递方式都对后人产生了积极的影响,极大地推动了我国古代邮驿事业的发展。

宋朝邮驿规模不如唐朝,但有其特色:为传递军令设立了急递铺,每铺设铺长1人,铺兵10人,传递紧急公文,日行可达四五百里;驿卒由民夫改为军卒担任;宋初对邮驿经费制度进行了变革,关于官员私书可以邮递的规定更是突破了自秦汉以来传统邮驿的旧框框,把发展缓慢的封建邮驿向前推进了一步。嘉祐年间(1056—1063年),还编有《嘉祐驿令》共三卷七十四条,邮驿规章制度则比唐朝进一步完善。宋朝的邮驿上承隋唐五代之后,兴利除弊,下启元明清三朝通信的发展,影响颇为深远。

元朝疆域辽阔,横跨欧亚两大洲,邮驿也随之发展。1229年,元朝建立了固定邮线和驿站,设驿站(在蒙古地区称“站赤”)近1500处,并在欧亚两大洲版图内广泛设置“急递铺”多达两万余处。为了确保高度机密文书的传递,忽必烈还创建了海青驿作为其专用驿站。首先从大都至济南,设海青驿8所,随后在各路设置海青驿,急递铺的军事性质较宋时有所下降。正如元《经世大典》所描述的,“凡在属国,皆置传驿,星罗棋布,脉络贯通,朝令夕至,声闻毕达”。在此基础上,元朝建立了以驿站为主体的马递邮驿网和以急递铺为主体的步递邮驿网,从而构成完整的元代邮驿系统;并陆续制定和颁布了一套邮驿管理制度,如《立站赤条例》等。

明朝邮驿隶属于兵部车驾司,各行省由布政使和按察使兼管驿站,按察使下有驿传道为全省驿传主管长官,各州县有驿丞为地方驿传主管人员。京师驿传机构有会同馆,各地设水马驿、递运所。急递铺每铺设有铺司一人,铺兵若干人。铺兵传送普通公文时昼夜行300里,传送紧急文书时昼夜行600里。明代《大明律》中《兵律·邮驿门》律文规定对危害邮驿、贻误军机、造成严重后果者一律处以死刑,体现了以严刑峻法治理邮驿的特点。由于海上交通发达,郑和“七下西洋”,出航印度、阿拉伯、东非等地,使海路邮驿盛极一时。1403—1424年出现了民信局,它是与邮驿相并存的传递民间书信、物品和办理汇款的私营商业组织。

清朝邮驿在明代基础上有所改革与创新,在康熙、雍正、乾隆三朝百余年间发展到高峰。据《钦定大清会典事例》等典籍记载,清光绪中期,全国共有2000个驿站、70000多名驿夫、14000多个递铺、40000多名铺兵组成的清代邮驿组织,规模庞大、网路纵横、四通八达,无论在广度和深度上都超过了以往的任何朝代。为了更好地完成通信任务,清朝将“邮”“驿”这两种组织形式融为一体,这就使得驿站不仅作为官方的交通组织,也作为通信组织让交通与通信融于一体,驿站从间接为通信使用变为直接办理通信事务,接受并传送紧急公文,这是我国邮驿制度发展的重要标志。《大清律例·兵律》有邮驿律18条,后增至35条,比明代更为严密和完备。

晚清年间,由于政治腐败,外犯频临,邮政制度开始废弛,邮递迟缓,继之而起的有客邮(外国邮局)、工部局书信馆、麻乡约、文报局、送信官局和华洋书信馆等各种邮传组织。在当时,各类邮传组织各自经营、各立制度、自成体系、互不统一。在此情况下,有识的革新之士就提出裁驿的主张,1913年1月,北洋政府宣布将驿站全部裁撤。由现代化的邮政代替古老

的驿站，已成为历史发展的必然。

1.1.2 古代邮政设置的目的和作用

邮驿是邮政发展历史中时间最长、最为古老的通信制度。我国邮驿发展史，从殷商（公元前14世纪）起到1913年止，历经3300余年。它起源于统治阶级传递政令和军事情报的需要，对维护国家统一和强盛、促进生产力发展等，发挥了至关重要的作用。

1. 设立目的

设立邮驿的根本目的是为了保证传递政令、军令的需要。周王朝把“候馆驿之设”看成是“所赖以布政施令”，为统治者行政之依靠；孔子说的“德之流行，速于置邮而传命”的比喻也点明了统治者设置邮驿是为了传递命令；春秋战国时期，战争频繁、社会动荡，“政令攻战自诸侯出”，各诸侯国之间信使往返、军报频传；秦统一中国后，为保证诏书遍行海内而广修驿道；汉朝“列邮置于要害之路，驰命走驿，不绝于时月”，真实地记载了邮驿传递命令的情景；唐代邮驿传递公文、紧急军情、贡品；明代规定了“大事则遣使驰驿，小事文书以铺兵传递”，所谓大事“或以军情为重，或以钱粮为大，或以贡物为急”，小事指普通公文，“因地理要冲偏僻量宜设置（驿递）”，明确规定邮驿的职责是“递送使客，飞报军务，转运军需等物”；清代的军事文报、内外衙门的紧急文书和寻常文书由邮驿负责递送。

2. 管理体制

我国古代邮驿在许多朝代由行政官员担任驿官，既负责管理政务，还要管理邮驿；一些朝代邮驿由兵部对其进行军事化管理。

秦汉时期邮驿，中央的邮传由丞相总管，地方的邮传由郡守、县令兼管，邮驿在郡、县具体由法曹负责；唐代邮驿，中央一级由兵部直接管辖，各道由判官主持，各州由馆驿巡官或由兵曹、司兵参军兼管，各县由县令综理，中央还确定由监察御史或馆驿使监理全部邮驿事务；宋代邮驿实行以“军卒代百姓为递夫”的制度，中央由兵部和枢密院主管，宋时行政管理实行路、府、县三级建制，相应邮驿也实行三级管理，路设“诸路提举马递铺官”，一般由转运司长官兼任，负责全路邮驿的管理，府由通判负责并设巡辖使臣若干巡回检查邮驿，县由县尉督察邮驿；元代邮驿，中央由兵部负责管理，由于全国驿务复杂，又设立通政院专门管理邮驿，元代行省下实行路、府（州）、县三级建制，路统管地方邮驿，“州县不得干预”，路既是地方行政中心，又是邮驿枢纽，路总管府设立巡视驿站的专职官员，各驿站设站官，大站设驿令，小站设提领，具体管理驿站事务；明代邮驿由兵部车驾清吏司主管，设正五品郎中一人，从五品员外郎一人，正六品主事二人，在地方上，邮驿受布政使与按察使双重领导，以按察使为主由驿传道直接管理，州、县设驿丞管理邮驿；清代邮驿沿用明制，在兵部设车驾清吏司，掌管全国邮驿，车驾司下设驿传科、脚力科、马政科、马档房、递送科等机构，分办本司事务，各省驿传归按察使管理，省下设驿传盐法道或粮驿盐道，主管所辖驿站，驿站设驿丞管理驿务。

3. 法规

邮驿组织的是否有效，关系到国势的兴衰和军事的胜败，历代王朝大多制定有邮驿法规和严密的交接传递制度，来保证邮驿的正常运行。

秦代出现了中国第一部有关通信的法令——《行书律》，法令把公文分为急字文书和普通文书两类，有不同的时限要求；对传递的公文要进行登记，如有丢失必须立即报告。汉代的邮驿

律令收在《厩律》中,包括使用邮驿的范围、时限规定和诈伪官文书的处罚等。魏晋南北朝时期出现了中国历史上第一部邮驿专门法规——《邮驿令》,具有里程碑的意义,然而,由于历史的原因,这部《邮驿令》业已失传,专家学者的著作当中对此的论述也都是一笔带过。唐代邮驿的法律制度是中世纪以前最完备的法律制度。唐律规定,“诸文书应遣驿而不遣驿,凡不应遣驿而遣驿者,杖一百”。为保证邮传的迅速,《永徽律》规定重要文书必须发驿,紧急文书要规定行程;为保证邮传的准确,规定要防止文书封发错误和误投;为保证安全,规定要防止失密、私拆、损坏和丢失文书。邮传人员在邮传时拥有城门启闭权和宵禁通行权。宋初邮驿律沿用唐律,驿律后经修订。《永乐大典》中的《金玉新书》记载两宋的递铺法规总计 115 条,充分体现了宋代“以法制邮”的特点。《元史·刑法志》中有涉及邮驿的律文 25 条。《永乐大典》中《成宪纲要》辑有元代邮驿条例 45 条,内容较为繁杂。明代《大明律》中列有《兵律·邮驿门》,律文规定对危害邮驿、贻误军机、造成严重后果者一律处以死刑,体现了以严刑峻法治理邮驿的特点。《大清律例·兵律》制定邮驿律 18 条,清代后期增至 35 条,比明代更为严密和完备。

4. 网络系统

中国古代邮驿发达,驿道四通八达,驿站星罗棋布,邮驿系统的规模在当时世界上处于领先地位。

春秋战国时期的邮传已“北通燕蓟,南通吴楚,西抵关中,东达齐鲁”。秦“为驰道于天下,东穷燕齐,南尽吴楚,江湖之上,濒海之观必至”。驰道以秦都咸阳为中心,沿途广设邮亭驿舍,通达全国三十六郡,盛极一时,流传后代。汉代邮驿开辟了国际驿道,把邮驿连通到中亚、东亚,对东西方文化交流和经济交往,起到了巨大的促进作用。唐代邮驿主要由东、西、南、北四大干线组成。东线经洛阳、幽州到辽东;西线经敦煌、庭州(乌鲁木齐)到中亚;南线经襄阳、江陵到广州;北线经太原、雁门到突厥、回纥部落。每条干线上每 30 里设一驿,配有驿官、驿卒,负责办理传递军政文书,并招待来往官员。驿站遍及全国,共有 1985 处,服役人员达 2 万多人,全国驿程约 45000 里。元代邮驿据《经世大典》记载,仅在中国境内即有驿站 1519 处,水驿 400 余处,此外还有大量的急递铺。全国驿站以元大都为中心,逐站接力,通达欧亚四大汗国。主要干线有:南路,经良乡、涿州南下,与南方各行省驿路衔接;西路,经昌平、至榆林分路。此外,西南吐鲁番、东北努儿干和西北畏兀儿等地,也有驿路连接。驿路还东至鸭绿江,通达高丽全境,北抵西伯利亚,南临安南,西经甘肃、新疆,远达波罗的海和波斯湾。明代邮驿全国驿站约有 1147 处。明代海上交通发达,郑和七下西洋是中国邮驿史上一大创举。清代邮驿沿用旧制,邮驿在康熙、雍正、乾隆年间也曾发展到相当规模。

5. 传递方式与速度

我国邮驿系统组织比较先进,除了具有严格的传递和保密制度外,还实行了按传递时限要求不同,采用不同的传递方式组织邮驿系统的有效方法。

周代邮传使用步传、车传和马传,主要方式是车传。车传与步传相比加快了政令的上传下达;车传便于使臣到各诸侯国联系,还可携带贡品或礼物。秦代邮驿以车传和马传为主,大都采用接力传递文书的办法,邮传有两种形式:“以次行”和“以邮行”。“以次行”即按各县距离的远近依次传阅,“以邮行”即把文书交给邮传送往指定地点,沿途各邮亭只负责照转照发,不得私自拆阅。汉代邮驿对马传、车传和步传分别规定时限,马传最快为日行 400 里;车传平均日行 70 里;步传一天约行四五十里。宋代驿传分为三等:步递、马递、急脚递。步递是步行接

力传递公文，日行 200 里，有时兼送人、送官物；马递日行 300 里，用于传递紧急文报及赦书；急脚递为急脚马递，日行 400 里，用来传递紧急军机和政务文报。宋神宗年代起，又设立金字牌急脚递，传递特急公文时，金字牌“光明炫目”“过如飞电，望之者无不避路”“日行 500 里，不以昼夜鸣铃走递，前铺闻铃，预备人出铺就道交受”。清代邮驿递送公文，每日限行 300 里；若需加急“马上飞递”的，则需标明 400 里、500 里或 600 里“加急”字样，甚至可以一昼夜 800 里的速度进行快递。

6. 作用

服务于国家政权是邮驿的本质。邮驿本身就是国家统治体系的基础，它起源于统治阶级传递政令和军事情报的需要，对维护国家统一和强盛、促进生产力发展等，发挥了至关重要的作用。所以官办成为古代邮驿最根本的组织管理形式。正是邮驿的特殊作用，使得从殷商及以后的历代王朝都十分重视邮驿的管理和邮驿系统的建设。

通信是古代邮驿的根本作用。中国各个朝代，通信的需求都是产生邮驿的最主要原因。我国各个朝代邮驿的组织管理、邮驿规模各不相同，尽管邮驿也负责迎送过往官员和接待使臣，提供车马住宿，但其基本功能是通信。

同时中国邮驿对促进国际交流起到了重要的作用。汉朝初期中国邮驿已通达缅甸、印度等国。张骞、班超出使西域，使邮驿路线进一步通达中亚各国、波斯帝国和大秦帝国。著名的“丝绸之路”，“使者相望于道”，商贾络绎不绝。明朝郑和下西洋，出航印度尼西亚、阿拉伯各国和东非等地，邮驿也随之扩展，并有了海上邮驿。国际驿道的开辟，使得国家之间文化的交流、人员的交往、物品的流通成为可能，对东西方文化的交流和经济的交往起到了极大的促进作用。

1.2

近代邮政

中国近代邮政随着英法等资本主义国家的入侵而产生，经历了一个首先由外国人在华设立邮局，后来逐步转到由中国政府自己开办的过程。中国近代邮政的产生、形成与演变大体上可分为“客邮”“海关邮政”“大清邮政”“中华邮政”和“中华苏维埃邮政”等几个阶段。

1.2.1 客邮

“客邮”是指 19 世纪后半期，英、美、法、德、俄、日等几个帝国主义国家，侵犯中国主权，非法在中国开办的邮政机构。它既是帝国主义侵略中国的产物，又是帝国主义侵略中国领土和主权的工具。帝国主义通过客邮在中国的领土上行使他们本国的邮政章程，收寄国际邮件的同时还收寄中国国内互寄邮件，并在收寄的邮件上贴用外国邮票，盖用他们本国文字所写的中国地名邮戳，按照他们的“国内邮资”收寄“国际邮件”。更有甚者，他们疯狂排挤和压制中国原有的邮政，并从事毒品贩卖和贵重物资走私等罪恶活动。

中国邮政实质是在帝国主义官办“客邮”和商办“书信馆”的直接操纵下建立起来的。鸦片战争以后，英国首先于 1842 年 8 月 24 日在香港设立英国邮局直属英国邮政总局领导；同年 8 月《南京条约》签订后，又以香港为基地，陆续在各通商口岸开办邮局。随后法、美、日、

德、俄等国家,竞相效法,先后在中国各地设立自己的邮局。据统计,到第一次世界大战期间,列强在华开办的邮局、野战邮局和代办所已达340余所,所涉地域已从通商口岸延伸至内地与边疆。这些各国自设的邮局,不受中国政府的管辖,各自执行本国邮章,使用本国邮票,却加盖中国地名的邮戳,也发行了少量的特制邮票,不仅收寄本国侨民的信件,而且收寄中国人交寄的国内外信件。西方近代邮政因其全程全网,联合作业,既通官书,又通民信,具有明显的优越性,所以这种通信方式颇受中国一些有识之士的赏识。

1.2.2 海关邮政

海关邮政包括海关兼办邮政和海关试办邮政。

1861年清朝总理各国事务部门成立以后,各国公使感到自行寄递邮件不便,就改由总理衙门转交驿站代寄。1866年总理衙门将代办邮递业务交由英国人赫德担任总督的中国海关总税务司兼办此事,这就是“海关兼办邮政”。同年12月起,北京、天津、上海、镇江等海关先后设立邮务办事处兼办邮递,承担原由驿站传递的各国驻华使馆公文,并收寄办理海关公私信件。1867年3月4日,海关总税务司署发布《邮政通告》,公布邮件封发时刻表,并从1868年1月起开始收寄外侨信件。

1878年3月9日,根据李鸿章的建议,赫德委派德璀琳在北京、天津、烟台、牛庄(营口)、上海五处海关,仿照欧洲办法由海关试办邮政,并于当年3月23日发行大龙邮票。1882年11月,海关“拨驷达局”公布《海关邮局章程》,此章程扩大了海关邮局的影响,也使越来越多的中国人认识到了邮政的优点。由此开始,海关试办邮政已经在我国北方和长江流域一些通商口岸建立机构并提供服务,但由于当时体制不健全,网络、经费、人员方面不到位,影响不是很大。洋味十足的中国海关邮政并未被当时的中国人普遍接受和使用。到1896年初,全国24处设有海关的地方,基本上都已开办了海关邮局。

这一时期中国官办公文、报纸仍由驿站传递,而中国商人和民众不信任海关仍向民信局交寄邮件,所以形成了邮驿、海关邮政、民信局和客邮并存的局面。

1.2.3 大清邮政

为阻止客邮的不断扩充并控制国内邮政,南洋大臣刘坤一和北洋大臣李鸿章分别于1892年和1896年上书呼吁清政府尽快正式开办邮政,否则“异日中国再议推广,必要维艰”。1896年,张之洞又奏开办国家邮政。设立国家邮局已成为封疆大吏的共识,也成为适应客观形势的需要。于是,光绪于1896年3月20日批“依议”,在附呈章程上朱批“览”。总理衙门即据以委令赫德为“总邮政司,专司其事”。从此,“大清邮政”正式开办,这标志着中国邮政的诞生。在1897年2月20日大清邮政局正式营业时,全国24处海关邮局改称大清邮政官局。大清国家邮政经过35年的“海关邮政”试办,终于在1896年成立了一个自主的邮政局。1899年,《大清邮政章程》颁布,这是中国有了国家邮政以后的第一部邮政法规。从1906年11月6日起,清代邮政有了专业管理单位,即成立了邮传部,邮政才脱离海关归邮传部。邮传部在1906年官制改革中成立后,其作为主管航路电邮四政的中央政府职能部门,致力于邮政事业的发展,并取得了突出的成绩。直到1911年邮传部才正式接管了海关邮政,英人赫德离职返英,法人帛黎又当上邮政总办,中国邮政大权仍在外国人手

1.2.4 中华邮政

孙中山领导的辛亥革命于1911年推翻了清朝统治,结束了中国两千多年的封建君主专制,建立了中华民国。中华邮政于1913年成立,隶属于交通部,并在1914年加入万国邮政联盟,但邮政大权仍先后操纵在法人帛黎、铁士兰及挪威人多福森等人手中。自“大清邮政”开始,我国邮政职工为从英法代理人手中夺回邮政主权进行了长期不懈的斗争,直到“中华邮政”时期,先后经过20多年的曲折和斗争,1922年2月1日在太平洋会议上,通过撤销外国在华“客邮”的议案,除日本设在我国东北旅大及南满铁路沿线邮局和英国设在西藏的邮局外,其他“客邮”都于当年年底撤销。

中华邮政在总结历史经验的基础上,引入西方邮政管理制度,注意改善经营管理,使中华邮政能在北洋军阀连年混战期间扭亏为盈,有所发展。中华邮政在人事管理上采用考试晋级制度,强调“选贤任能、信赏必罚、终身事业”;在各生产环节明确职责,核定定额,并实行考试录用新工和新工训练、试用制度,使职工晋级与工资收入相结合;在财务管理上,中华邮政实行高度集中和视察检查制度;劳动管理上制定严格的纪律考核奖惩制度;在业务经营体制上,实行总局集中垂直领导,现业局则按规模大小和业务多少分等,但相互之间业务往来关系一律平等。各局局长都经办具体业务和行政业务,均不脱产。邮区划分以行政区划为基础并结合通信需要和效益合理布局。中华邮政时期经办的业务种类较多,范围较广;在邮运上利用火车、汽车、轮船、飞机、兽力车和自行车等各种工具。为了便于管理、统一要求,先后制定了“邮政纲要”“邮政条例”,并于1935年7月5日颁布《邮政法》,使邮政法制进一步完善。

1.2.5 中华苏维埃邮政

1927年在中国共产党领导下建立了中国工农红军,首先开辟了井冈山革命根据地,并建立了中华苏维埃政权。为了适应革命斗争需要,各根据地都成立了各自的通信联络组织,如“递步哨”“传山哨”等。这些通信联络组织依靠广大群众,利用各种方式监视敌人动向,传递军事情报信息,并且在根据地及国民党统治区建立交通站,进行消息传递、干部护送、物资运送。在此基础上,1928年首先在湘赣边区工农民主政府正式成立了“赤色邮政”,并于1929年发行了赤色邮票。1930年在江西吉安成立赣西南邮政总局,1931年迁往兴国,并改名为江西省邮务总局。1932年“赤色邮政”经过整顿后改名为“中华苏维埃邮政”,并建立统一制度,发展为军邮和民用两种形式的通信组织。由中央设立邮政总局,各苏区省设邮务管理局,以下设县邮局和邮站,统一使用中央苏区发行的邮票,这一阶段发行的邮票被称为苏维埃邮政邮票。在抗日战争期间,各根据地邮政组织以交通站形式继续做通信和交通向导工作,并在敌占区坚持斗争,在敌人封锁情况下千方百计完成通信任务。

在解放战争期间,邮政职工提出“一切为了前线”“解放军打到哪里,邮政就通到哪里”的战斗口号,组织随军邮政支援战争。在各野战军设军邮总局,军以下兵团、纵队和师团中,分别设军邮分局、支局和交通站,组成一个完整的军邮通信系统,为解放战争的指挥联络、传递信息以及战士和家人通信做出巨大贡献。