

幼儿教师工作助手丛书

霍力岩 主编



幼儿教师的 家长工作技巧

张春炬◎主编



中国轻工业出版社

全国百佳图书出版单位

幼儿教师工作助手丛书

霍力岩 主编

幼儿教师的家长工作技巧

张春炬◎主编

 中国轻工业出版社

图书在版编目(CIP)数据

幼儿教师的家长工作技巧/张春炬主编. —北京:
中国轻工业出版社, 2014.3
(幼儿教师工作助手丛书)
ISBN 978-7-5019-9610-0

I. ①幼… II. ①张… III. ①幼儿园—家长工作
(教育) IV. ①G616

中国版本图书馆CIP数据核字(2013)第299450号

总策划: 石 铁

策划编辑: 吴 红

责任编辑: 吴 红

责任终审: 杜文勇

责任监印: 吴维斌

出版发行: 中国轻工业出版社(北京东长安街6号, 邮编: 100740)

印 刷: 三河市鑫金马印装有限公司

经 销: 各地新华书店

版 次: 2014年3月第1版第1次印刷

开 本: 710×1000 1/16 印张: 16.25

字 数: 156千字

印 数: 1—5000

书 号: ISBN 978-7-5019-9610-0 定价: 34.00元

读者服务部邮购热线电话: 400-698-1619 010-65125990 传真: 010-65262933

发行电话: 010-65128898 传真: 010-85113293

网 址: <http://www.wqedu.com>

电子信箱: wanqianedu1998@aliyun.com

如发现图书残缺请直接与我社读者服务部(邮购)联系调换

131412Y1X101ZBW



前 言

著名教育家陈鹤琴先生说过，幼儿教育是一件复杂的事情，不是家庭一方面可以单独胜任的，也不是幼儿园一方面可以单独胜任的，必定要两方面结合才能取得充分的功效。但是，两方面如何结合起来才最有效呢？本书就是从这一核心问题入手，力求通过细致入微的论述，提供一些家园协作的范例和经验，方便一线幼儿教师进行广泛验证，也为广大幼教政策法规等理论工作者提供现实的研究范本。

从幼儿园教育的现状来看，我们教育和服务的对象是3—6岁的幼儿，他们的身心都处在成长和发育之中，极易受到成人不正确的语言、行为的影响。或者说，家庭教育的实施者——家长，对幼儿的影响甚至比教师更重要、更深远。作为熟悉和了解学前阶段幼儿身心发展规律、教育规律的专业幼儿教师，我们必须把“指导家庭教育向更科学的方向发展”的理念渗透到日常工作中来，发挥专业教师的引领和带动作用。因此，如何有效“诊断”家庭教育的现状，如何将家长工作与日常带班活动相结合，讲究技巧地开展好家长工作，不仅是当今幼儿教师工作的重要内容，而且是国家人才发展战略给予幼儿教师的责任和使命。

从幼儿教师工作的现状来看，幼儿教师工作繁杂琐碎，几乎没有时间认真研读大部头书籍。在本书的编写工作开始之前，编委会成员就对这一核心问题进行了深入分析和讨论，力求能用凝练、简洁的文字挖掘、提炼出最核心、最有价值的内容呈现给读者，节约幼儿教师有限的时间和精力，同时也



期望起到“拿来即用”的作用，方便教师使用。因此，操作性强就必须成为本书最大的特点。为此，在第一章，我们首先从分析幼儿成长的家庭环境入手，以案例的形式，使差异浅显易懂地呈现出来，让读者明白不同的家庭教养类型直接导致幼儿在习惯养成、能力发展等方面的差异，以及未来发展的可能性结果。当然，我们也精心总结提炼出了较为科学的指导策略，以备读者借鉴、思考。在之后几章的写作中，我们也尽可能地对幼儿教师面对的日常工作进行归类分块，并分别用例证的形式，介绍了丰富的家长沟通方式、多样的家长活动以及面对冲突时的处理策略等。当然，家长工作渗透于幼儿教师日常工作的方方面面，这是显而易见的事情，只有设身处地地与家长“共情”，了解不同家长的需求、忧虑、教育盲点等，选择适宜的沟通方式，才能实现为家长解忧、为家庭教育提供援助的目的。

在本书的写作中，每个话题我们都通过真实的案例进行描述和分析，帮助教师唤醒内心沉淀下来的经历与记忆：面对这类情况，我曾经采用了哪种处理方法，优点和不足是什么？如果以后再遇到这种情况，我该怎么办？等等。实现一边阅读、一边反思、一边操作的目的，有效解决幼儿教师“工作忙，没时间读书”或者“内容太高深，工作中用不上”的问题。我们坚信，好的图书、好的内容，一定是能唤醒幼儿教师内心沉睡的灵光和智慧的。做好家长工作的基础是深厚的专业知识，但更有用的是实践中闪现的智慧，这需要教师在工作中用心磨炼，不断积累。我们相信，勤思考、多尝试，最有效的家长工作技巧就在教师心中。

在本书的编写过程中，李芳、栗艺文老师不仅要完成写稿工作，还协助主编做了大量统稿、校对的繁杂工作，张艳荣、滕倩、王萍、胡娟老师认真地走访班级，了解和分析了不同班级的家长工作的亮点和价值点，努力提炼出最好的内容给读者。正是这些可爱的幼儿园一线教育工作者孜孜不倦的努力，才使得本书能最终完稿，等待接受万千幼教工作者在实践中的再次检验。

当然，因为各种主客观条件所限，该书的内容不可能尽善尽美，疏漏甚至偏颇之处在所难免，恳请广大幼教专家、理论工作者、一线教师批评与指正。

张春炬

2013年6月



目 录

前言	I
第一章 我们面对的家长	1
一、“爱你不松手”的困惑	2
二、“赏识教育”要有度	7
三、“狼爸虎妈”不可取	11
四、“放任自由”危害多	15
第二章 展现良好的专业品质	21
一、做充满阳光的教师	22
二、穿着打扮，至关重要	25
三、你一开口便传递了信息	28
四、细节见真情	35
五、有教无类，会使你得到由衷的尊重	39
第三章 让家长发现活动中的教育价值	45
一、走进幼儿园主题教学	46
二、开放日——让家长了解孩子的在园生活	58
三、别样亲子活动，带来非凡体验	69



四、家长进课堂，不一样的教育视角·····	91
五、请进专家：让我们共同成长·····	100
第四章 沟通中增进了解与信任·····	109
一、开放的学期家长会·····	110
二、相约晨间·····	119
三、离园后的半小时·····	124
四、让环境替我们交流·····	131
五、精心准备的家访·····	142
六、电话中的细心叮咛·····	157
七、网络，拉近了彼此的距离·····	170
第五章 化解冲突，彰显专业能力·····	183
一、一切因孩子而起·····	184
二、用事实说话·····	194
三、特殊孩子特别对待·····	208
四、换个角度思考问题·····	215
五、开放心态很重要·····	221
六、面对离异家庭的困惑·····	236
主要参考文献·····	239
附录一 关于幼儿监护问题的法律条文（节选）·····	240
附录二 教师适宜语言 100 条·····	243
附录三 教师不适宜语言 50 条·····	248

第一章 我们面对的家长



家长的教育观念正在悄悄地发生着改变。三十年前，家长对老师说：孩子不听话，你只管打。三十年后，家长对孩子说：谁对我儿子不客气，我就对他不客气。三十年前，家长只责备孩子：你怎么又犯事了？三十年后，家长只抱怨老师：你怎么就只盯着我儿子呢？三十年前，家长感谢老师家访：您这是看得起我们啊！三十年后，家长埋怨老师家访：孩子又犯什么事了，你都找到家里来了？三十年前，家长对孩子说：劳动最光荣。三十年后，家长对老师说：孩子小，这点事儿还是由我们做吧！

——郑学志



家庭教育是学前教育的重要组成部分。没有家庭教育的学校和没有学校教育的家庭，都不可能完成培养人这样一个极为细微的任务。对幼儿园而言，要主动铺设与家庭合作的平台，将家园配合工作纳入到计划中来，有步骤、有层次地考虑教育合力的问题。而对教师而言，首先要充分认识和了解我们的合作对象——幼儿家长群体。这是我们顺利、有效地开展家长工作的前提。

当今我们所面对的家长，尽管在工作职业、学历水平、育儿观念、性格特征等方面存在差异，但作为“独一代”，他们拥有一些共性的群体特征。例如，一切以自我为中心，凡事以自身利益为出发点；组织纪律性差，缺乏集体观念；不善与人相处，交往能力较差；熟谙网络，信息量大，善于接受新事物；等等。俗话说：知己知彼，百战不殆。教师只有在充分了解家长群体特征的基础上，有目的地开展家长活动，有策略地与之沟通合作，才能有效避免不必要的冲突矛盾，更好地支持和帮助家庭提高育儿水平。

本章以案例的形式和您一起认识、讨论、分析笔者关注到的一些问题，并分享相应的家长工作策略。

一、“爱你不松手”的困惑

近些年，一些怪现象正在幼儿园里悄悄地蔓延……

早晨送孩子时，家长并不是马上离开，而是站在门口或趴在窗口，不停地观望孩子的一举一动。他们会不厌其烦地跟老师讲，“这几天我们孩子感冒了，千万别让他参加户外活动”，“孩子爱上火，一定要提醒他多喝水”，“中午睡觉时，一定要有人在旁边守着他才能睡着”，“孩子年龄小，上厕所时麻烦老师帮着点”，等等。晚上接孩子时，家长也会追着老师问，“我给孩子带的梨水给他喝了吗？”“孩子吃饭多不多？睡觉好不好？”“今天他拉大便了



吗？”“他怎么不太高兴？是不是有人欺负他了？”等等。但是，当老师试图和家长进一步沟通幼儿存在的各种发展问题时，家长则嘻嘻哈哈地岔过话题，或者接了孩子扭头就走。

正是由于这些“怪现象”的存在，幼儿教师在开展家长工作时步履维艰。在家长看来，幼儿园的教育方式很难让自己放心，只有像自己这般细致入微的照顾才能保证孩子的健康与发展。教师张开的臂膀并不能让家长放心地将孩子交给老师。教师也很可能由于对一些细微琐事的疏忽，未能完成家长布置的“任务”，从而引起家长的不满，对其工作态度和工作能力产生质疑，形成不良的家园关系。



案例 1-1 培养能力，那是别人家的事儿

晨间入园时的这样一个现象引起了小班教师的注意：很多幼儿都是由家长背着、抱着进幼儿园的；有的孩子来园情绪不好，哭哭啼啼，家长便抱着不离开；楼道里，大多数幼儿都是由家长为其换衣服、换鞋子。虽然老师每次都会微笑着提醒，“下来吧，别让妈妈抱了”，“请让孩子自己来做”，但家长们对此置若罔闻。

针对这一现象，教师在班级门口张贴了一张“幼儿自理能力评价表”，由幼儿家长来评价和记录幼儿的自理行为。在小红花的激励下，大多数幼儿的行为有明显改进，但也有幼儿没有改观。有的家长会为孩子辩解：“他在家都是自己换衣服，今天太着急了，请先给我们一枚小红花吧！”有的家长会趁教师不注意，偷偷将小红花贴在自己孩子的名字后面。还有的家长漠不关心，“孩子还小，能力培养慢慢来，先不参加这个活动了。”更有甚者，私底下会表达不满的情绪，“老师们说得容易。孩子这么小，自己哪会做？”



以上案例中家长的这些行为也许是出自对孩子的关心和疼爱，但是他们并没有认识到代替孩子做一切事情的后果就是让孩子“学会懒惰，学会依赖，学会自私”。常言道，“没有不好的孩子，只有不好的教育”。案例中的家长以孩子年龄小、能力水平还达不到要求，自己工作忙、时间紧等原因，在生活细节上给予孩子百般照顾，剥夺了孩子动脑思考、动手练习、锻炼能力的机会。穿衣、换鞋、洗手、吃饭、说话等事情，看上去是小事，但对孩子的长远发展来说举足轻重，这些环节是孩子成长的开始、学习的开端、发展的瞬间。而家长忽视或不重视的细节问题恰恰是孩子成长的关键环节，这些细节对幼儿的发展意义重大。

那么，作为教师，该如何面对这种类型的家长呢？

1. 了解形成原因

在面对这种“不放心”的家长时，教师首先要学会分析家长产生这些顾虑的原因，真正站在家长的角度，理解家长的心理，帮助家长认识到包办代替对幼儿可能产生的不良影响，从而转变观念。

通常，家长之所以喜欢包办代替的原因主要有以下三个方面：一是特别爱孩子以致缺乏理性，认为爱孩子就要为孩子做好一切，不要让孩子受委屈；二是家长的养育习惯没有跟上孩子的发展需要，仍然喜欢沿用对待孩子婴儿期的方式方法，不给孩子锻炼的机会；三是家长觉得自己动手比孩子动手更高效、更省精力、更省时间，如果孩子做不好，自己再重新整理，相对来说更麻烦。

2. 转变家长观念

教师要利用各种途径向家长宣传培养幼儿独立性的重要意义，如召开家长会，组织专家讲座，推荐教育文章，与家长进行面对面的交流等。要让家



长认识到，家长的包办代替使处在成长敏感期的孩子失去了自主锻炼的机会。如果孩子错过了独立做事的敏感期，一方面他日后会失去做事的兴趣，另一方面他会在成人的强大能力面前丧失做事的自信，甚至产生羞愧与不安。而这些消极的心理会限制孩子发展的自主性，甚至会影响孩子其他方面能力的正常发展。

童年对于一个人来说具有独特的成长价值。总有一天，孩子需要学会在物质、情感、精神上的自给自足。也唯有如此，他才能够与人真正和谐地亲密相处。否则，在他未来的生活中总会或多或少带着乞讨和交换的成分，使自己处于劣势或者心有不安，心存不满和抱怨。如何把自己的孩子培养成一个能够给予的人，一个能自给自足的人，这是家长最应该关心的问题。

3. 推荐可行措施

教师除了要让家长认识到培养幼儿独立性的重要意义外，还要为家长推荐具体可行的教育措施。例如，当孩子想做一件事情时，家长一定要及时鼓励，不要怕麻烦，或嫌孩子做得不好、不熟练，要充满热情地鼓励孩子动手操作，并宽容孩子在操作中出现的失误。久而久之，孩子就会积累很多的自信，并拥有强大的内心力量支持他去尝试做更多的事情。当孩子遇到难题时，家长要经常启发孩子“想一想、试一试”，把自己当作孩子成长的助手，让孩子自己做成长的主人。如果孩子确实完成不了，则“家长做一半，为孩子留一半”，可以这样做：家长先做一遍，然后让孩子模仿做；家长先做一半难度大的，给孩子留一半难度小的。这样，家长为孩子营造一个依赖一半独立—独立的过渡空间，让孩子学会独立的同时感受到努力后获得成功的快乐！

教师可以引导家长做一些培养幼儿自理能力的小游戏，让幼儿在游戏中获得自理技能，培养劳动意识。



家务活亲子游戏——客厅

任务1：收玩具。可将玩具桶或收纳箱（盒）分类编号。告诉孩子他的玩具分别放在哪儿，下次要玩从哪儿拿出来还要再放回去，培养他的秩序感。

任务2：收书。按书的大小归类，家长在整理图书时，可以和孩子互动，跟他说：“这是大的，放这里；这是小的，放那里。”如此，可培养孩子良好的秩序感。

任务3：收遥控器。找个大的饼干盒，让孩子将遥控器通通放进去。如果盒子够大，可事先在盒底画上遥控器的形状，让孩子依图形去放，练习正确做事。

任务4：收拖鞋。可教孩子将拖鞋左右配对，插在一起，再放进鞋柜里。拖鞋的大小、颜色不一，可让孩子学习认识大小、形状，且拖鞋柔软，没什么危险性，适合孩子自己整理。

家务活亲子游戏——浴室

任务1：帮玩具洗澡。在孩子泡澡的同时，可将玩具放入一起洗，不管孩子是否能将玩具洗干净，他对于这项工作会感到很开心。浴室清洁工作需要掌握以下6大诀窍：

- 进入浴缸之前，先将玩具放入，避免孩子因等待而着凉感冒。
- 水不要放太多，水面到孩子的小腿高即可，水温不要太热，温的就好。
- 把水放好，再让孩子下水，否则会烫伤。
- 洗玩具时，不要加入洗涤剂，湿滑的水及地面很容易让孩子跌倒。
- 尽量选不会渗水的玩具，可以选塑料类、防水类的玩具，干洗类的玩具如布偶则不要带进去。
- 泡澡时，成人一定要在旁边。



任务2：清洁小凳子、小脸盆。给孩子一个小海绵、塑料垫及凳子，教他将沐浴乳加到海绵中，搓出泡泡后擦洗塑料制品，再用水冲一冲。

任务3：收瓶瓶罐罐。让孩子有一个自己专属的沐浴收纳容器，每次洗完澡后，可以一瓶瓶地收放好，除了养成物归原处的好习惯外，还可教孩子认识瓶子的形状及颜色。

二、“赏识教育”要有度

俗话说，“自家萝卜天大个儿”。生活中，我们常会遇到这样的家长：在他们眼中，孩子是完美无缺的。只要孩子稍微有些出众的表现，就会被他们夸大化认可；即便孩子做了一些错事，也被认为是无意的行为。在他们看来，“赏识”是教育孩子的唯一方法。



案例 1-2 我儿子就是个天才

涵涵长相俊朗，皮肤白皙，个头高高，在小班孩子里年龄也偏大。但是，正是这样一个外表光鲜的孩子经常让老师挠头。

教育活动时，老师提示大家认真听、仔细看，他却自顾自地玩或者捅打别人，老师刚刚走过去提醒了他，还没回到位置上，他就又开始影响别人。午睡前，老师提醒每一个幼儿记住自己放衣服的位置，并单独帮助他学习记住自己的座位，午睡后，他还是一片茫然地“不知衣在何处”。教育活动时，老师清楚地做了示范，其他小朋友也无一例外地明白并能做到，但是他好像永远都“置身事外”，老师讲多少遍他都不明白。户外活动时，他找不到鞋，也不会自己换鞋。让他自己去玩球，他说不会；让他坐滑梯，他说害怕。他注



意力不集中、自理能力差、倾听和理解能力弱，就连孩子们最喜欢的游戏他都无法融入，似乎他爱玩的天性被什么遮蔽起来了。

老师与家长沟通，希望双方配合，让涵涵尽快融入集体生活。可是涵涵的妈妈对老师说的现象并不认可，她总是反驳老师说：“涵涵在家里特别聪明，两位数的计算他都学会了，他现在都学会 100 多个英语单词了，我儿子就是一个天才！”

当今家长群体的学历水平普遍较高，很多家长会关注时下较为热门的教育理念，在具有一定的教育理论积淀后，会形成自己的教育看法。诚然，每种教育理念都有它的价值精髓，家长如果运用得当，能够提升自身的教育水平；如果运用不当，则会产生相反的效力。当今社会，“赏识教育”盛行，备受家长的关注，但很多家长只是了解其皮毛，盲目地推崇，甚至错误地认为要不分场合、不分地点、时时刻刻地给予孩子表扬和鼓励，这样才能让孩子放大优点，弥补不足。我们看到，上述案例中涵涵的妈妈就是一个“赏识教育”的盲目崇拜者。殊不知，如果家长如此实施教育，会让孩子产生自负的心理，无法认识到自身存在的问题，纵容缺点的扩大。另外，如果家长总是采取这样的行为，就会让孩子养成因为表现良好而期待奖赏的习惯，并由此产生依赖心理。当他发现自己做得并没有父母说的那样好时，内心就会产生失落和迷茫，从而产生消极的情绪。由此可见，“过度赏识”并不可取。

因此，如何让家长树立正确的“赏识”观念，避免他们走进“赏识即表扬”的误区，在当前的家长工作中显得尤为重要。

1. 向家长讲明“赏识教育”的真谛

众所周知，孩子的健康成长离不开成人的赏识，但是赏识是有度的，如果赏识过度就会让孩子找不到自己进步的方法，一味地满足于成人的赞扬，



因而无法获得更长远的发展。赏识教育的倡导者周弘老师曾经提出,“赏识教育是生命的教育,是爱的教育,是充满人情味、富有生命力的教育。”它应该是建立在爱的基础上的,但这种爱不应该是溺爱、泛爱。它更多的是体现在对孩子的尊重上,既能尊重孩子的优点,也能容纳孩子的缺点。家长在进行赏识教育时不宜为了表现赏识而滥用表扬;不宜为了迎合赏识教育而放任错误;不要为了赏识教育而拒绝批评。只有做到适时、适度,才会让“赏识教育”真正发挥其应有的作用,而不会因为滥用而“捧杀”了孩子的未来。

2. 教给家长正确的赏识方法

(1) 表扬不能太空泛

3—6岁幼儿的思维特点是具体形象思维占优势。为此,教师应该告诉家长,如果要表扬孩子,运用的语言一定要具体,不能用“你真聪明,长大后一定能考上清华、北大”“你画的画真漂亮,你真是一个小画家”等笼统的语言来夸奖孩子,这种评价只会养成孩子对高期望评价的依赖心理。家长一定要用欣赏的眼光,真正用心发现孩子的闪光点,用语言具体描述孩子在哪一方面取得了进步,这样才能既让孩子感受到成人对自己的肯定,也能让他了解到自己的不足。如孩子帮助妈妈做了家务,妈妈就及时对孩子进行表扬:“谢谢你!你今天帮妈妈扫的地真干净,如果下次能帮妈妈把垃圾倒了,妈妈就更高兴了。”如孩子经过自己的努力用插塑插接了一个变形金刚,妈妈可以说:“你自己用插塑做了一个变形金刚,你的努力没有白费,我真为你高兴!”这样的具体评价,不但帮助孩子建立了自信,还适当地提出了家长对孩子的期望,能起到事半功倍的效果。

(2) 表扬不能夸大其词

很多家长为了表示对自己孩子的疼爱,往往会不自觉地使用一些过于夸大的言辞来表扬孩子,如“你是最棒的”“你比其他小朋友都聪明”“你是最