

全国
职称计算机
考试专用

全国专业技术人员计算机应用能力考试指导丛书

全国职称计算机考试 考前冲刺 **四合一**

(考点视频串讲+专用试题库+全真解题演示+全真测试)

中文Windows XP 操作系统

全国专业技术人员计算机应用能力考试命题研究组 编著

考点视频串讲: 详细讲解每个考点的重点、难点和考题分布

专用试题库: 515道精编试题, 完全覆盖大纲要求的7大知识模块

全真解题演示: 按照大纲要求的知识模块顺序, 同步做题和查看解题演示

全真测试: 12套全真模拟试卷, 提供全真考试环境, 测验后可查看错题演示

专家在线答疑: 及时解答学习过程中遇到的所有问题。联系方式QQ: 1040188443或 693663425



随书附赠光盘 + 专家答疑



150分钟的考点视频串讲 + 专用试题库
+ 全真解题演示 + 全真测试

清华大学出版社

全国专业技术人员计算机应用能力考试

全国职称计算机考试 考前冲刺 **四合一**

(考点视频串讲+专用试题库+全真解题演示+全真测试)

中文Windows XP 操作系统

全国专业技术人员计算机应用能力考试命题研究组 编著

清华大学出版社
北 京

内 容 简 介

本书严格根据最新颁布的《全国专业技术人员计算机应用能力考试大纲》编写,并结合了真实的考试环境、考题的分布和解题的方法。

本书讲解 Windows XP 考试中应该掌握、熟悉和了解的考点,覆盖大纲中要求的 7 个模块:Windows XP 基础、Windows XP 的基本操作、Windows XP 的资源管理、系统设置与管理、网络设置与使用、Windows XP 实用程序以及多媒体娱乐。

每个考点中均设置“考点分析”、“操作方法”和“过关练习与解析”,其中“考点分析”归纳了当前考点的考题分布及操作方式,以便进行有针对性的复习,在最后冲刺阶段,可以作为强化复习的依据;“操作方法”是针对当前考点操作方式的介绍;“过关练习与解析”是本考点的题库测试及其解析,考生可以在配套光盘中对各题进行同步操作练习和查看解题演示过程。

配套光盘提供的内容:每章考点的视频串讲;与图书同步的试题库练习及全真解题演示;12 套试卷(附带全真错题演示);供考生在练习时的素材文件。

本书适合报考全国专业技术人员计算机应用能力考试“中文 Windows XP 操作系统”科目的考生选用,也可作为大中专院校相关专业的教学辅导用书或相关培训课程的教材。

本书封面贴有清华大学出版社防伪标签,无标签者不得销售。

版权所有,侵权必究。侵权举报电话:010-62782989 13701121933

图书在版编目(CIP)数据

全国职称计算机考试考前冲刺四合一(考点视频串讲+专用试题库+全真解题演示+全真测试)——中文 Windows XP 操作系统/全国专业技术人员计算机应用能力考试命题研究组编著. —北京:清华大学出版社,2014

(全国专业技术人员计算机应用能力考试指导丛书)

ISBN 978-7-302-33873-4

I. ①全… II. ①全… III. ①Windows XP 操作系统-职称-资格考试-自学参考资料 IV. ①TP3

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2013)第 213117 号

责任编辑:袁金敏

封面设计:傅瑞学

责任校对:胡伟民

责任印制:宋 林

出版发行:清华大学出版社

网 址: <http://www.tup.com.cn>, <http://www.wqbook.com>

地 址:北京清华大学学研大厦 A 座 邮 编:100084

社 总 机:010-62770175 邮 购:010-62786544

投稿与读者服务:010-62776969, c-service@tup.tsinghua.edu.cn

质 量 反 馈:010-62772015, zhiliang@tup.tsinghua.edu.cn

印 刷 者:北京富博印刷有限公司

装 订 者:北京市密云县京文制本装订厂

经 销:全国新华书店

开 本:185mm×235mm 印 张:13.5 插 页:2 字 数:330 千字

(附光盘 1 张)

版 次:2014 年 1 月第 1 版

印 次:2014 年 1 月第 1 次印刷

印 数:1~4000

定 价:39.00 元

前 言

“全国专业技术人员计算机应用能力考试”又称为“全国职称计算机考试”，是国家人力资源和社会保障部在全国范围内推行的一项全国性考试，并将考试成绩作为评聘专业技术职务的条件之一。

本丛书为没有太多时间和精力准备考试、需要考前突击的考生编写，使考生通过强化训练顺利通过考试。

本丛书共 9 种，具体如下。

《全国职称计算机考试考前冲刺四合一（考点视频串讲+专用试题库+全真解题演示+全真测试）——中文 Windows XP 操作系统》

《全国职称计算机考试考前冲刺四合一（考点视频串讲+专用试题库+全真解题演示+全真测试）——Word 2003 中文字处理》

《全国职称计算机考试考前冲刺四合一（考点视频串讲+专用试题库+全真解题演示+全真测试）——Word 2007 中文字处理》

《全国职称计算机考试考前冲刺四合一（考点视频串讲+专用试题库+全真解题演示+全真测试）——Excel 2003 中文电子表格》

《全国职称计算机考试考前冲刺四合一（考点视频串讲+专用试题库+全真解题演示+全真测试）——Excel 2007 中文电子表格》

《全国职称计算机考试考前冲刺四合一（考点视频串讲+专用试题库+全真解题演示+全真测试）——PowerPoint 2003 中文演示文稿》

《全国职称计算机考试考前冲刺四合一（考点视频串讲+专用试题库+全真解题演示+全真测试）——PowerPoint 2007 中文演示文稿》

《全国职称计算机考试考前冲刺四合一（考点视频串讲+专用试题库+全真解题演示+全真测试）——Internet 应用》

《全国职称计算机考试考前冲刺四合一（考点视频串讲+专用试题库+全真解题演示+全真测试）——AutoCAD 2004 制图软件》

本书的特色

本丛书严格按照最新的《全国专业技术人员计算机应用能力考试大纲》编写，知识覆

盖考试大纲中的所有考点，结合了考试环境，考题的特点、分布和解题的方法。

1. 图书的特色

每个考点均设置了“考点分析”、“操作方法”和“过关练习与解析”三大部分。“考点分析”归纳了每个考点中的考题分布及操作方式，可以让考生对需要考试的知识点了如指掌，在最后的考试冲刺阶段，可以作为强化复习的依据；“操作方法”是本考点的具体操作方式介绍；“过关练习与解析”为本考点的试题库练习，考生可以在配套光盘中对各题进行同步操作练习和查看解题演示过程。

2. 配套光盘的特色

光盘中的试题库可以帮助考生最简单、最省时、最省力地通过职称计算机考试。

（1）视频串讲：采用“全程语音讲解”及“全真操作演示”的视频教学，给考生提供最轻松的学习方式，让考生在短短几小时内就可以掌握考试大纲中各考点的知识范围和分布、考题的操作位置和解答方法等。

（2）逐章练习：在配套光盘中，考生可以按照图书中的试题顺序进行同步练习和查看解题演示，其中解题演示均为真实操作过程，并配有操作指示和文本提示。

（3）12套试卷：考生可以通过完成12套全真模拟试卷测验掌握的程度，并在短时间内熟悉考试环境，尽快进入备考状态。

编者推荐的学习方法

1. 学习阶段

（1）进入光盘中的“考点串讲”进行各考点的学习，对于没有计算机环境的考生，可学习图书中的“考点分析”和“操作方法”。

（2）进入光盘中的“逐章练习”从头到尾做题并查看解题演示。

（3）进入光盘中的“模拟考场”做题，对于时间比较紧的考生，可以有选择地只做几套试卷（“逐章练习”中的试题包含了“模拟考场”中的所有试题）。

对于基础较好的考生，可以略去（1）的学习，这样将会节省许多时间；对于基础较差的考生，则要多做几遍试题库。

2. 巩固阶段

（1）快速浏览图书中每个考点的“考点分析”，对于还没有完全掌握的操作，可通过图书中的“操作方法”查看各种方法。

(2) 快速浏览图书中每个考点的“过关练习与解析”，对于还不会做的试题，可通过配套光盘查看解题演示。

本书由刘丽华、王飞担任主编，具体负责内容编写（其中王飞编写了第1章和第2章）、审核和修改，以及光盘软件的开发工作；石琳、除永华、刘丽红担任副主编，共同编写了部分试题，其中石琳还编写了第3章；赵庆治、郑颖倩、潘全春、竺海明、林达福、程立荣、李秋玲、李赐亮、温永招、魏永福、樊军委负责试题库的制作工作。

全国专业技术人员计算机应用能力考试 (职称计算机考试) 考试大纲

第一部分 考试简介

根据《关于全国专业技术人员计算机应用能力考试的通知》，人力资源和社会保障部在全国范围内推行专业技术人员计算机应用能力考试(又称全国职称计算机考试)，并将考试成绩作为评聘专业技术职务的条件之一。

1. 考试科目

目前推出的考试科目，包括了操作系统、办公应用、网络应用、数据库应用、图像制作、其他等六个类别，基本覆盖了信息技术最为常见的应用领域。

(1) 不同地区和部门自主确定应考科目数量

各省、自治区、直辖市人力资源和社会保障厅(部)结合本地区、本部门的实际情况，确定本地区、本部门在评聘专业技术职务时应参加考试的职务系列范围、职务级别(包括初、中、高三级)和相应级别应考的科目数量。

(2) 应试人员自主选择考试科目

应试人员应在本地区、本部门的总体考试范围要求下自主选择考试科目，具体科目如下表所示。

全国专业技术人员计算机应用能力考试科目

应用类别	科目	备注
操作系统	中文 Windows XP 操作系统	
	红旗 Linux Desktop 6.0 操作系统	
办公应用	Word 2007 中文字处理	考生任选其一
	Word 2003 中文字处理	
	WPS Office 办公组合中文字处理	
	金山文字 2005	

续表

应用类别	科目	备注
办公应用	Excel 2007 中文电子表格	考生任选其一
	Excel 2003 中文电子表格	
	金山表格 2005	
	PowerPoint 2007 中文演示文稿	考生任选其一
	PowerPoint 2003 中文演示文稿	
	金山演示 2005	
网络应用	Internet 应用	考生任选其一
	FrontPage 2000 网页制作	
	FrontPage 2003 网页设计与制作	
	Dreamweaver MX 网页制作	
数据库应用	Visual FoxPro 5.0 数据库管理系统	
	Access 2000 数据库管理系统	
图像制作	AutoCAD 2004 制图软件	考生任选其一
	Photoshop 6.0 图像处理	
	Photoshop CS4 图像处理	
	Flash MX 2004 动画制作	
	Authorware 7.0 多媒体制作	
其他	Project 2000 项目管理	考生任选其一
	用友财务（U8）软件	
	用友（T3）会计信息化软件	

考试实行全国统一考试大纲、统一考试题库、统一合格标准。每一科目单独考试，每套试卷共 40 道题，考试时间为 50 分钟。

2. 考试特点

为了真正测试参考人员在计算机与网络方面的基本应用能力，所有测试内容全部采用上机操作的方式进行。考试系统会截取某一操作过程让应试人员进行操作，根据应试人员实际操作的正确性，判断其是否达到操作要求、是否符合操作规范，进而测试出应试人员的实际应用能力。

3. 考试实施

全国专业技术人员计算机应用能力考试是一个真正意义上的电子考试，实现了考试过程的计算机化和管理过程的网络化。该考试充分利用电子考试的优势，结合各地考试管理的特点，既保证了考试的公正实施，又最大限度地方便应试人员参加考试。

（1）自主选择考试时间

考试没有全国统一的考试时间，各地考点可根据本地的实际情况，自行确定考试次数

和考试时间，考点在确定考试的报名时间和考试时间后向社会公布。应试人员在考试报名时，可以根据自己的实际情况，选择合适的考试时间参加考试。

（2）自由选择考点

考试是人力资源和社会保障部在全国范围内推行的一项全国性考试，在全国范围内设置了众多考点，应试人员无论在本地工作还是外地出差，都可以到人力资源和社会保障部门正式设置的考点参加考试。

（3）及时报告考试分数

与纸笔考试相比，该考试无须组织专门人员进行阅卷，考试系统能够自动评阅应试人员的操作结果，及时报告考试分数，大大缩短应试人员等待考试分数的时间。

（4）多次重复考试

该考试的每个科目都是独立考试，应试人员在考试中如果未能通过某一考试科目，可以多次重复报考该科目，多次参加考试，直到通过该科目。

（5）网上报名

在一些信息化程度较高的地区，该考试已实现了互联网报名，应试人员只需登录互联网填写并提交报名信息，通过电子支付方式支付相关费用，自行打印准考证，就可以足不出户完成考试报名。考试时，应试人员只需在规定的时间内到指定的地点参考即可。

（6）考试现场取像

该考试可以在应试人员入场之前现场取像，该照片不仅用于识别应试人员身份，如果应试人员考试合格，还要将此照片打印到应试人员的考试证书上，这样能够有效防止替考，保证考试的公平与公正。

（7）考前临时组卷

在应试人员参加考试的过程中，每一应试人员的试卷都是在考前临时生成的，不同应试人员所生成的试卷各不相同，这样能够有效地防止考生之间的抄袭，保证考试的公平与公正。

4. 考试证书

参加该考试的应试人员不受学历和资历的限制，不仅专业技术人员，社会其他人员也可以报名参加该项考试。

每个科目满分 100 分，60 分（含 60 分）以上为合格，每一个科目考试合格的人员，可获得人力资源和社会保障部统一印制的《全国专业技术人员计算机应用能力考试合格证》，此证书作为评聘相应专业技术职务时，对计算机应用能力要求的凭证，在全国范围内有效。

要求评聘初、中级专业技术职务的人员一般需取得 3 个科目的合格证书；评聘高级专业技术职务的人员需取得 4 个科目以上的合格证书，评聘标准因地而异，考生可咨询当地的有关部门。

第二部分 考试大纲

第 1 章 Windows XP 基础

（一）需要掌握的考点

Windows XP 的启动、注销和退出；Windows XP 帮助系统的使用。

（二）需要熟悉的考点

各种输入法的切换方式以及动态键盘的使用。

（三）需要了解的考点

Windows XP 桌面图标的基本操作；了解键盘的使用；中英文标点符号的输入；全角、半角字符的输入。

第 2 章 Windows XP 的基本操作

（一）需要掌握的考点

窗口的组成；窗口显示界面的调整，窗口标题栏、滚动条等的基本操作；设置窗口的查看方式；菜单和快捷菜单的操作；工具栏的使用；对话框的操作，包括选项卡、命令按钮、文本框、列表框、下拉式列表框、复选框、单选按钮等的操作；任务栏及程序图标区的操作；“开始”菜单的基本操作。

（二）需要熟悉的考点

工具栏的设置；任务栏属性的设置。

（三）需要了解的考点

窗口信息区的使用；窗口的设置（状态栏、地址栏、链接栏、浏览器栏的显示 / 隐藏）。

第 3 章 Windows XP 的资源管理

（一）需要掌握的考点

用“资源管理器”和“我的电脑”对文件及文件夹进行新建、复制、移动、重命名和删除等基本操作；“搜索”功能的使用；“回收站”的使用；掌握应用程序的运行方式。

（二）需要熟悉的考点

“资源管理器”和“我的电脑”的外观调整；文件夹的工作方式和内容显示方式的设置；磁盘管理与维护的基本操作。

（三）需要了解的考点

系统的备份与还原；任务管理器的使用。

第4章 系统设置与管理

（一）需要掌握的考点

显示属性的设置，包括设置桌面主题、更改桌面背景和颜色、定制桌面和设置屏幕保护等；鼠标的设置；打印机的添加和设置方法，以及打印机管理器的使用；语言及输入法的添加和删除，以及日期格式、时间格式、数字格式和货币格式的设置；系统日期/时间设置；本机常用安全策略的设置与管理；添加新账户、修改已有账户信息等基本操作。

（二）需要熟悉的考点

区域的设置；设置显示器的分辨率和颜色质量；添加、更改和删除应用程序操作。

（三）需要了解的考点

字体的安装和删除；Windows 组件的添加和删除操作；添加新程序和新硬件的方法。

第5章 网络设置与使用

（一）需要掌握的考点

网络连接的配置方法；Internet 属性的设置。

（二）需要熟悉的考点

配置家庭或小型办公网络的方法；网上邻居的使用；文件夹、磁盘的共享操作；Windows 防火墙和自动更新的使用。

（三）需要了解的考点

局域网的设置。

第6章 Windows XP 实用程序

（一）需要掌握的考点

记事本、写字板的使用；画图程序的使用；通讯簿的使用。

（二）需要熟悉的考点

计算器的使用。

（三）需要了解的考点

硬拷贝的操作；剪贴板查看器的使用；放大镜的使用；屏幕键盘的使用。

第7章 多媒体娱乐

（一）需要掌握的考点

录音机的使用；多媒体播放器 Windows Media Player 的使用。

（二）需要熟悉的考点

用 Windows Movie Maker 处理影像。

（三）需要了解的考点

多媒体播放设备的应用。

全国专业技术人员计算机应用能力考试 (职称计算机考试)复习方法与应试技巧

第一部分 复习方法

1. 熟悉考试形式

每一道考题均会截取某一操作过程让应试人员进行操作，如果应试人员的实际操作是正确的将得分，不正确时将不给分。考试采用的是一个仿真环境，与真实的应用程序存在较大的差异性，考生在参加 Windows XP 考试过程中，并非是真正使用 Windows XP 操作系统，而只是一个仿真的平台。例如，考题要求进行某个操作，明明可以用快捷键来实现，但在仿真环境下却只能按照要求的按钮或命令来操作，并且在操作时只有选择了正确的项后才可以继续执行后面的其他操作，否则考试程序将没有响应。每道考题在真正完成了操作后，对本题的操作才不再有作用，因此，如果考生发现题目还能继续操作，说明对本题的操作还没有完成。

2. 全面细致复习

在报考时要尽量选择自己熟悉的科目，在复习时一定要细致，不要以为选择了自己熟悉的科目就高枕无忧了。有的考生认为自己经常使用 Windows XP，考试应该不在话下，这是完全错误的想法，越是这种大众化的软件，考试时出的题相对来讲会越难，而且平时所用的操作在考试时出的题可能会不多，那些平时不用的操作在考试时出的题却很多，因此在复习时一定要全面，按照本书进行学习，可全面掌握所有考点知识。

另外，在真实应用程序中完成一个操作往往有多种方法，但在实际考试中可能无法使用某种方法，或者只能使用要求的某一种方法，因此考生在复习时一定要掌握多种操作方法，以便当遇到无法使用某一种方法时，马上可以尝试使用其他方法。

3. 参照考试大纲

复习时应严格参照标准的考试大纲，考试大纲为复习提供系统的、详尽的思路，本套丛书严格按照最新大纲编写，在学习完后可以在光盘中进行逐章练习，还可以进行仿真考试，提前感受一下考试气氛，熟悉考试规则，避免在考场上因为没做过模拟试卷，面对操作而不知所措。

第二部分 应试技巧

1. 沉着应对考试

牢记考试时间和考场地址；仔细阅读准考证上的考试须知；千万别忘了带身份证，以免进不了考场；入场后对号入座；考试时需要正确输入身份证号和座位号后登录；当遇到有些按钮无法操作时，请监考老师来处理，千万不要紧张。

2. 大胆做题

在做考题的过程中，如果点错了将不会有后续的响应，因此考生应大胆一些，自己感觉应该是使用哪个命令，就大胆地去点击。譬如考题要求在某对话框中进行一些选项的设置，为了提高做题的速度，或者不知道该选择哪一项，考生可以任意去点，能够选中的选项就是题目所要求的选项。在拖动滚动条时，如果所需要的选项在这一区域，会自动停止在这一区域，此时再拖动滚动条就拖不动了。

3. 应付长题

在考试时如果遇到某一题的文字要求很长，一口气全部读完会比较吃力，且难懂其意，此时，建议考生不要一次性地将本题读完并理解了后再做题。如果读了两句就感觉这题应该使用某一个命令来做，那么就大胆地使用该命令，如果单击该命令后执行操作了，那么说明这就是本题要求使用的命令，然后可以采取边读题边做题的方法，这样能大大提高做题的速度。

4. 把握时间

考试时间为 50 分钟，考题数量为 40 道题，做每道题平均耗时为 1.25 分钟，因此，建议在前 40 分钟要把 40 道题全部做完，不会做的题，只要超过了一分钟，可以单击“标识本题”按钮为该题做上标记，然后跳到下一题继续做题，等做完其他考题后回过头来，单击“选题”按钮，选择标识过的题目再来集中做这些标识的题目。

5. 考题的最终结果是一张静态图片

考试采用上机操作的形式，只有操作正确，才会出现执行结果，当考题完成后将呈现一张静态图片。可见，如果一道试题的界面依然可以操作，说明这道题目还没有做完，考生需要继续操作，直到对试题界面执行任何操作都不会有响应为止。

6. 理解题目的考查意图

考生需要仔细阅读考题要求，判断出题者的考查意图，许多考题都是需要按照指定方法进行操作，此时就不能用其他任何方法来做题目。

7. 尝试使用多种方法

在平时的操作过程中，完成一个步骤往往有多种方法，考生可能会习惯使用某一种特定的方法，但在考试过程中可能无法使用这种方法，因此要求考生练习一题多解，当某一种方法无法解题时，尝试用其他方法。

8. 灵活使用右键快捷菜单

当用遍各种操作都无响应时，不妨尝试右键的弹出快捷菜单，很多考题是专门为考查使用右键快捷菜单而设计的。

9. 记住常用快捷键。

考生应熟悉所考课题中的常用快捷键，在复习期间，可以运用表格的形式单独列出来并对其牢牢记住。例如，按 **Ctrl+A** 键可实现全选；按 **Ctrl+C** 键可实现复制；按 **Ctrl+V** 键可实现粘贴；按 **Ctrl+X** 键可实现剪切；按 **Alt+F4** 键可实现关闭；按住 **Shift** 键可以画正圆形、正方形、特殊角度的直线，还可以选择连续的多个对象等；按住 **Ctrl** 键可以选中多个不连续的对象；按 **Delete** 键可以删除对象；按 **Ctrl+Space** 键可实现中英文输入切换；按 **Caps Lock** 键可以在输入大写英文字母与小写英文字母之间切换。

10. 注意字母的大小写和中文字符的半/全角

在做需要输入信息的考题时，考生一定要注意所输入字母的大小写（可以用按键盘上的 **Caps Lock** 键切换），譬如题目要求输入 **ABC**，那么考生就不要输入 **abc**；还需要注意当前输入状态是半角还是全角。

11. 提交试卷

在考试时，单击“结束考试”按钮后就不能再答题了，因此请考生务必注意，答完题后确定要提交试卷后再单击“结束考试”按钮，另外，即使不单击该按钮，等到考试时间

结束后，计算机会自动交卷。

考试系统只允许登录一次，一旦退出便认为是交卷，不能再次登录，这一点考生切记。在考试的过程中，万一出现死机、突然断电、技术问题，应及时向监考老师举手示意，请不要着急，先前做过的考题都还在，不会由于故障而丢失，等考场管理人员排除故障后即可接着考试，时间也会续算，不会因此而减少。

目 录

第 1 章 Windows XP 基础.....1

1.1 启动、退出与注销.....2

考点 1 启动与退出2

考点 2 切换用户与注销3

考点 3 安全模式4

1.2 鼠标和键盘.....5

考点 4 鼠标的使用5

考点 5 键盘的使用5

1.3 桌面图标的基本操作.....6

考点 6 显示或隐藏图标6

考点 7 桌面图标的基本操作 ..7

1.4 输入法和动态键盘的使用.....9

考点 8 输入法的基础9

考点 9 输入法的切换13

考点 10 动态键盘的使用14

1.5 帮助系统的使用.....15

考点 11 使用“帮助和支持
中心”16

考点 12 在对话框中使用帮助18

第 2 章 Windows XP 的基本操作19

2.1 窗口的组成与应用.....20

考点 1 窗口的组成20

考点 2 窗口的基本操作20

考点 3 窗口信息区的使用23

考点 4 窗口的设置24

考点 5 设置窗口的查看
方式24

2.2 工具栏的设置和使用26

考点 6 工具栏的设置.....27

考点 7 工具栏的使用.....29

2.3 认识菜单和对话框.....29

2.4 任务栏的应用.....30

考点 8 任务栏及程序图标
区的操作30

考点 9 任务栏属性的设置.....33

考点 10 任务栏中的工具栏
设置35

2.5 “开始”菜单的设置和使用.....37

考点 11 “开始”菜单的
组成37

考点 12 添加和删除快捷
方式38

考点 13 “开始”菜单的
设置41

第 3 章 Windows XP 的资源管理.....44

3.1 文件和文件夹的基础.....45

考点 1 “资源管理器”概述...45

考点 2 “我的电脑”概述.....46

考点 3 浏览计算机资源.....47

3.2 文件和文件夹的管理.....48

考点 4 新建文件或文件夹.....48

考点 5 删除文件或文件夹.....50

考点 6 选择文件或文件夹.....51

考点 7 重命名文件或文件夹..52

考点 8 复制文件或文件夹.....53

考点 9 移动文件或文件夹	55	考点 7 设置显示器分辨率和 颜色质量	94
考点 10 排列图标	57	4.3 设置区域和语言选项	96
考点 11 设置文件和文件夹 的属性	58	考点 8 系统日期与时间 设置	96
考点 12 文件夹选项的设置 ..	62	考点 9 设置数字、货币、日期 和时间格式	97
考点 13 搜索文件或文件夹 ..	64	考点 10 设置区域与语言	99
考点 14 打开文件和文件夹 ..	67	4.4 用户账户的管理	100
3.3 使用“回收站”	68	考点 11 创建和删除用户 账户	100
考点 15 “回收站”的基本 操作	69	考点 12 设置用户登录和 注销的方式	102
考点 16 设置“回收站” 的属性	71	考点 13 修改用户账户的 属性	103
3.4 磁盘的管理	72	考点 14 启用与禁用来宾 账户	104
考点 17 查看和检查磁盘 状态	72	4.5 本地安全策略设置与管理	105
考点 18 格式化磁盘	74	考点 15 设置账户策略	105
考点 19 磁盘的清理和碎片 整理	75	考点 16 设置本地策略	107
3.5 系统的备份与还原	76	考点 17 设置本地组策略	109
考点 20 备份与还原	76	考点 18 微软管理控制台	111
考点 21 系统还原	78	4.6 应用程序、组件、硬件和字体 的安装与删除	113
3.6 管理应用程序	79	考点 19 添加、更改和删除 应用程序	113
考点 22 应用程序的运行	80	考点 20 添加、删除 Windows 组件	115
考点 23 快捷方式的创建	81	考点 21 添加、删除硬件的 驱动	116
考点 24 任务管理器的使用 ..	82	考点 22 字体的安装和 删除	118
第 4 章 系统设置与管理	85	4.7 使用打印机和其他硬件	120
4.1 认识“控制面板”	86		
考点 1 启动控制面板	86		
考点 2 切换视图模式	86		
4.2 设置个性化显示	87		
考点 3 设置桌面	88		
考点 4 设置桌面主题	90		
考点 5 设置外观	91		
考点 6 设置屏幕保护程序 ..	92		