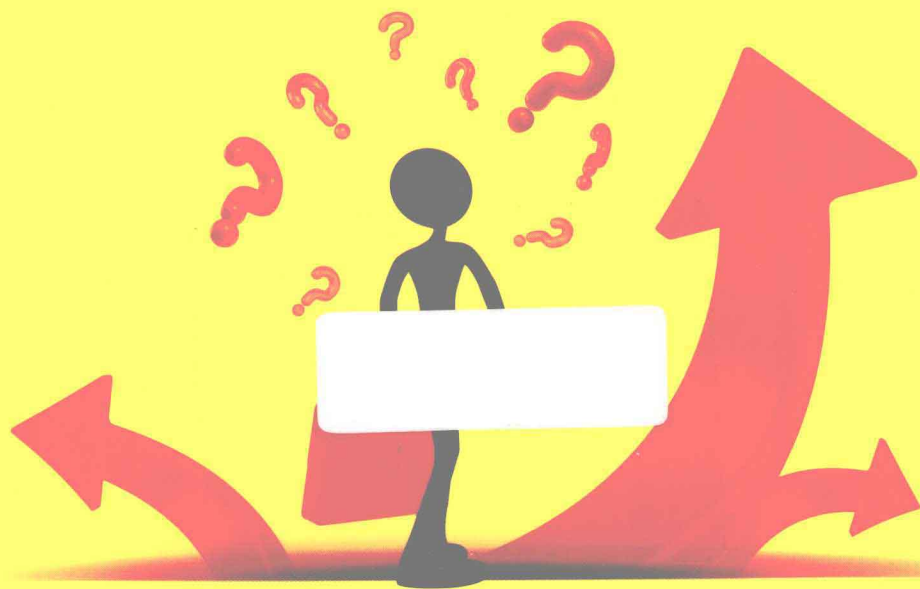


越早学会运用年轻的资本
你的人生就会越接近成功

20几岁 你该怎么办

What Should You Do?

刘文俊 © 著



学会选择 · 少走弯路 · 成功逆袭

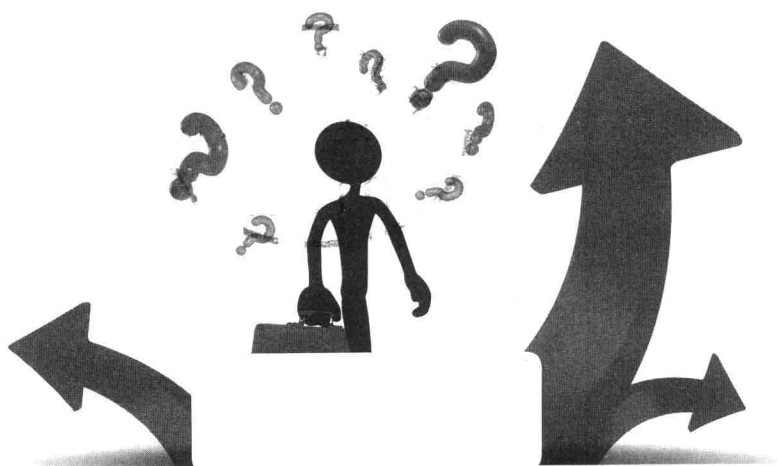


化学工业出版社

20几岁 你该怎么办

What Should You Do?

刘文俊 © 著



化学工业出版社

· 北 京 ·

我们一生的活动，就是在与社会上形形色色的人打交道。作者通过自己多年来在东西方社会生活、工作中积累的经验，从智慧的高度、处世的细微之处入手，旨在提供一套系统且实用的方法，帮助读者在20几岁时学会低调地辛勤做事、积累人脉，30岁时收获幸福、开始成功。内容涵括了如何待人处事、如何求取生存、如何创造财富、如何用心生活的成功心法，旨在让年轻读者活出心灵富足与物质丰富的人生。我们究竟该怎样过好自己人生中关键的这段时光呢？你将会在本书中找到满意的答案。

图书在版编目(CIP)数据

20 几岁，你该怎么办 / 刘文俊著. —北京：化学工业出版社，2013. 5

ISBN 978-7-122-16980-8

I. ① 2… II. ① 刘… III. ① 成功心理 - 青年读物 IV. ① B848. 4-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2013) 第 074373 号

责任编辑：蔡大东 李 娜
责任校对：王素芹

文字编辑：郑 直
装帧设计：史利平

出版发行：化学工业出版社（北京市东城区青年湖南街 13 号 邮政编码 100011）
印 装：化学工业出版社印刷厂
710mm×1000mm 1/16 印张 17 字数 184 千字 2013 年 7 月北京第 1 版第 1 次印刷

购书咨询：010-64518888（传真：010-64519686） 售后服务：010-64518899
网 址：<http://www.cip.com.cn>
凡购买本书，如有缺损质量问题，本社销售中心负责调换。

定 价：36.00 元

版权所有 违者必究

前言

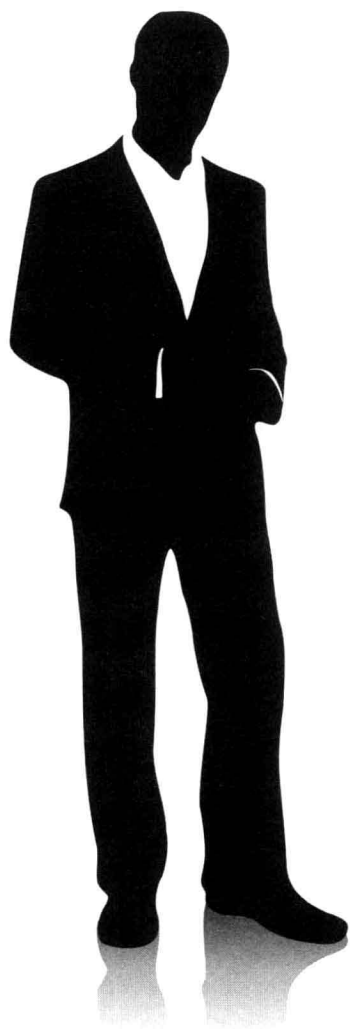
FOREWORD



大千世界里，每个人都在追求着自己的幸福生活，做着各式各样的梦。没有钱的人想发财，幻想着突然彩票中大奖，五百万的巨款要变着法地花才过瘾。职位低的人想升官，期待哪天平步青云、大权在握，在一方呼风唤雨。软弱的人想要得到信心，期待自己变得坚强，拥有明确的目标，做事更果断一些，得到“上天”赐予的力量。体弱的人，想要获得健康的身体，免受病痛的折磨。孤独的人，想要多交些朋友，让生活变得更加充实。

然而，多数人苦苦追寻了大半辈子却收获甚少，不知道自己拥有什么，还要追寻什么。人生没有计划，更不知该如何去做些有意义的事，仿佛自己的碌碌无为都是命里注定的事情。

有些人觉得自己生活在痛苦之中，因为想要的东西得不到，或是想要的太多，而得到的却太少。事实上，很多痛苦都源于看人、做人、做事上的缺失，看不对人、做人不得法、做事没有章法，在面临抉择时往往不能选择正确的方向。



本书是作者结合多年来在东西方社会生活、工作等方面的经验所著，旨在提供一套系统且实用的方法，帮助读者在最短的时间里学会看人、做人，继而走向成功。很多人认为看人与做人都很高深，之所以高深，是因为无法驾驭它们，总是觉得看人看不准，做人又很难。如果你想在看人方面有所提升，可以从本书中找到一些答案；如果觉得自己还不够成功，不用着急，也可以从中找到方法！

读懂本书的人会觉得，做人是件非常快乐的事，每天自己都能轻轻松松地面对生活，身心快乐和充实。

本书总共分三篇。

1. 看人的智慧：提供一套完整、实用且系统的看人理论，帮助我们由外至内、由浅入深地抓住人性本质。这在传统的理论中没有出现过，其实用之处在于，普通人都能掌握这套方法，通过短暂的交谈，迅速了解对方的言语特点、想法、态度等，采用适当的方法来和对方打交道。还能通过人的成长历程，来了解其现状的成因，知其然且知其所以然。

2. 做人的诀窍：做人要从尊重他人开

始，学会尊重从而赢得尊重。沟通是连接人心的桥梁，平衡做人才能获得幸福生活，胸襟广阔、宽容待人才会有更多的朋友。

制订人生规划是做事的关键，有了它，人生才有目标。做重要、有意义的事，是我们必须的选择，否则每天会被琐碎之事淹没，一无所成。

3. 成功的要素：成功，从良好的心态开始，心态决定了我们的命运。值得信任、诚信守诺，是我们在社会上行走的原则。坚持不懈，是成功的必要条件。

同时书中包含了作者总结的如何为人处世的六条黄金法则。

1. 看人最重要的理论：看人的方法以及象限论。
2. 做人的第一步：相互尊重、学会沟通。
3. 做事的第一步：人生要有规划，做重要、有意义的事。
4. 成功的第一步：良好的心态是成功的起点。
5. 做成功的事：值得信任、诚信守诺、坚持不懈。
6. 如何自我升华：信仰与梦想帮助我们走向崇高。

成功并不代表结束，而是一个更大作为的开始。成功的真谛，在于带给我们能力去追求更有意义的东西。它让我们获得能力，拥有感恩的心，去帮助更多的人，造福于社会！

感谢睿智的梅生、均文，他们都是我不可多得的良师益友。

感谢好友凤英、郑巍、关平对我多年的支持，不论我处在高峰还是低谷。

感谢淡定从容的左娅、鹤鸣及昌炜，是他们教我如何拥有超好的心态。

更要感谢史蒂芬·柯维以及他的著作《高效能人士的七个习惯》，为我打开了认知之门。

特别感谢美国奥兰多教会的朋友们，是他们让我看到了一个不同的世界，以及全新的一种人，帮助我获得了无限的勇气和力量，以及感恩的心！

刘文俊

2013年5月

目录

CONTENTS

写在前面 我的经历

- 一、青少年时代
- 二、初到新加坡
- 三、美国，我来了
- 四、自我升华，成功在望



上篇 看人，你该这样看

13/ 第一章 看人不走眼，深入全面

13/ 我们为什么要看懂他人的心思

15/ 我的一些失败经历

20/ 看人三步法，循环上升

23/ 揭开面纱，由浅入深

29/ 利益至上，看透人性本质

32/ 第二章 象限论看人，从态度到行为

32/ 刚工作时，爱说“不”

34/ 新加坡时的犹豫不决

36/ 象限论看人，系统实用

39/ 第Ⅳ、Ⅴ象限，“不”字当头

43/ 第Ⅲ象限，犹豫不决

47/第Ⅰ、Ⅱ象限，成熟大度

52/第三章 从依赖期，看到性格、能力的培养

52/成长三阶段，步步提升

56/依赖期，学会独立自主

59/小学前，形成良好性格

62/在学校，打开能力之门

68/第四章 从独立到相互依赖，看到成功在望

68/独立期是对依赖期的检验

70/中美独立性，差异甚大

75/不懂依赖，寸步难行

80/建立相互依赖关系，做事不难

中篇 做人，你该这样做

91/第五章 学会尊重，做人第一步

91/态度很重要

95/尊重三阶段，由低到高

96/人人需尊重，无所不在

102/尊重他人，赢得人心

106/相互尊重，力量倍增

109/第六章 学会沟通，搭起心灵桥梁

109/沟通力决定一切

114/事事需沟通，技巧最重要

119/战胜误解沟通，万事都牢靠

123/团队精神，立足职场

127/ 第七章 平衡做人，走向幸福

127/平衡的力量

129/工作平衡，人心所向

133/生活平衡，面面俱到

139/做人平衡，人生如意

143/ 第八章 胸襟广阔，宽容待人

143/气度为王

148/胸怀广阔，自我完善

153/宽容待人，朋友如云

158/ 第九章 人生有规划，成功有方向

158/成功不可缺少方向

164/制订规划，迈出第一步

169/追求目标，锲而不舍

174/ 第十章 做重要的事，升华人生意义

174/明白人生的意义

179/ 做重要的事，分清主次

184/ 帮助他人，意义崇高

下篇 成功之道

192/ 第十一章 良好心态，成功起点

182/ 心态是成功第一要素

197/ 生活百态，有好有坏

201/ 积极乐观，第一要素

204/ 空杯心态，从不自满

209/ 第十二章 信任如钻石，诚信值千金

209/ 诚信是成功地基础

213/ 心灵有合约，信任自然来

218/ 诚信做事，结果有保障

225/ 第十三章 坚持不懈，成功在望

225/ 坚持让平凡变得不平凡

231/ 锲而不舍，坚忍不拔

234/ 坚韧如磐石，成功有力量

237/ 第十四章 追求信仰，自我升华

237/ 信仰之路永不停歇

242/ 坚持信仰，社会向上

245/ 感恩一切，走向崇高

249/ 第十五章 何处是乐土，无所不在

249/ 物质与精神的乐土

251/ 人生有起落，事在人为

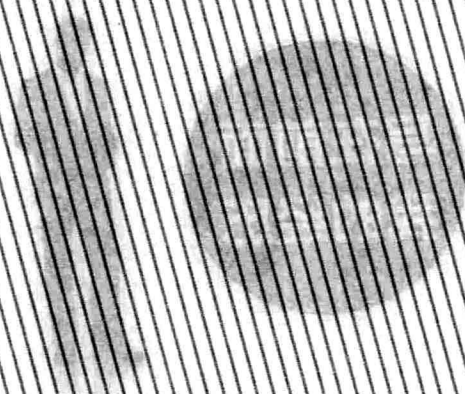
253/ 创造乐土，由心开始

后记

写在前面 我的经历



开始进入正题之前，笔者想先简单介绍一下我的个人成长经历，以便读者在接下来的阅读中能更好地理解我是为何、如何做到这些人生转变的。



有說無憑，而二樓五人也無可
處，已能分拆八個的這一個全
雖然此處要整中其則求可資由本
所設其地，全整其以所廣，所以其能



一、青少时代

笔者生于普通的工人家庭，父母都是寻常百姓，不求大富大贵，只觉得把孩子养大，就算尽到了做父母的责任。由于客观原因，他们没能受到良好的教育，思想单纯、有点自私、脾气又坏的他们，没有给小辈做出什么好榜样，更难奢求他们为我提供好的人生指引。由于受家庭环境的影响，我也成了同父辈们类似的人，正所谓“有其父必有其子”。内向、天真、懦弱、胆怯、心胸狭窄、容易受伤、消极被动等诸多性格缺点，在我身上逐一展现。这种潜移默化的影响，伴随着我从小学到大学，甚至到工作岗位后的多年。

现在回想起年少的岁月，我深深感慨，父母对孩子的照顾，绝不是把孩子养大、身体健康，就算成功了。父母的责任远大于此，养育不但要养，还要育，要把自己的优良品质、做人方法传承下去。如果不够，就要借助于书本或其他方法来达到，这样才不会让孩子输在起跑线上！现在的家长们非常注重让孩子吃饱吃好，在身高、体重上不要输给他人，然而却往往忽略了思想上的教育，造成孩子在性格、思想上有所缺陷。当今社会中，心理有缺陷的人正在不断增加。

我在大学毕业后，由于英语成绩较好，获得机会进入了一家中外合资企业。刚踏入社会的我想法简单、胆小懦弱，还自以为是，说话容易得罪人，喜欢和别人争执，不争个面红耳赤两败俱伤决不罢休，是典型的坏脾气。做事瞎打瞎撞，好比脚踩西瓜皮，滑到哪里算哪里，好事都容易办砸。人生没有任何规划，从来没想到三五年后应当是什么样子，有什么样的职业规划，好比做一天和尚撞一天钟——过一天是一天。

现在想来，出现这种问题的部分原因来自于父母、老师的教育，更重要的是自身努力不够，总是怨天尤人、态度消极，却又不积极改善，导致我走了不少弯路。

二、初到新加坡

新加坡是个美丽的岛国，被誉为花园城市，民众的环保意识很强，到处都很干净，破坏环境会被罚做义工，甚至于鞭打。它四面环海，国土面积几百平方公里，人口四五百万，由于海岸线很长，海滩随处可见，一片热带岛国风光。其北面接壤马来西亚，开车一个多小时就可以到达，离印度尼西亚、泰国等都很近。随着工业化的发展，新加坡建了很多现代化工厂，吸引周围东南亚各国的年轻人来打拼，是个赚钱的“天堂”。但它不适合养老，老人们退休后一般无所事事，没有什么乐趣，多半靠在食阁里看电视来打发时光。有的到了六七十岁还在收盘子、开出租车。

新加坡位于赤道附近，一年四季炎热，对他们而言，人类最伟大的发明莫过于空调。如果不是闷热、潮湿的气候，新加坡很有可能成为“东方的瑞士”。由于地域狭小，对我来说，生活略显枯燥，久而久之会有种压抑的感觉，一个浅滩似乎很难留得住蛟龙。

新加坡的文化介于东西方文化之间，既有东方的传统美德，也有西方的开放、包容。新加坡百分之七十的人口是华人，大多来自福建、广东等地。另外，还有东南亚、欧美、日本、韩国等国的人，可谓是个大熔炉。其官方语言是英语，几乎每个人都会说一口流利的英文，就连菜场里的老阿姨们都能说上几句。

因为其英语优势，加上东方传统文化，很多西方人把它作为了解亚洲，特别是了解中国文化的桥梁。在这里，能充分感觉到





东西方文化的交汇，有英国殖民时期留下的古老建筑，也有印度、中国的寺庙。酒吧随处可见，海鲜也是种类丰富，可谓人间天堂。

新加坡，是个崇尚精英管理的国家，政府里有十几个精英部长，带着上百个优秀议员为国家制定方向，大多数民众只要跟随他们的领导，无需发挥太大的创造力，就能把国家建设好。企业的管理也是如此，有几个智慧过人的总裁、管理层为公司制定方向，员工只要跟随，就能把公司搞得蒸蒸日上。这对于小公司再合适不过，但对于大公司却不行，因为大公司难管理到细节，更需要发挥个人的主观能动性。

所以大多数新加坡人都循规蹈矩，听领导人、管理层的话，最喜欢说的是“老板叫我怎样，我就怎样”。培养出来的大多数人有平常心，只要安心工作，精英领导人会安排一切，就能过上幸福的生活。然而，这种教育方法对创新精神似乎有些束缚。其很大的优势是政府的廉洁、高效率，让投资者觉得安全放心，国家外汇储备常年名列世界前十位。

我在新加坡工作了八年，虽然职位不断升高，但在做人方面仍旧沿用旧方法，没有实质性进展。想法天真简单，性格懦弱，情商低，爱生气，喜欢和别人争执，深交的朋友很少，几乎成了孤岛。然而，在看人方面我却有了不小的进步，这些进步来自于看人不准而造成的伤害。我经常会遇到这样的情况：明明觉得这个人说话很可靠，但做出来的事却让我大大失望，答应了却做不到。而有些人虽不善辩，却办事可靠。难道是看人不准？

思索良久，却想不出个所以然，人生一片混沌，这就是所谓的不开窍吧。后来，又接触到来自世界各国的人，什么人值得交往，什么人不可交呢？看人，是门看似简单，却又极难把握的学问，有些人觉得自己看人那么多年，岂有不会的道理。然

而，往往是“知人知面不知心”，看到表面却看不清本质。经过多年摸索，我终于找到一个能在短时间内看清人的方法，这些都记录在本书第一篇“看人的智慧”中。

三、美国，我来了

八年过去了，我获得美国一家世界500强公司的工作邀请，这真让人感到兴奋，终于可以去美国这个令我向往的地方。以前只是在电影、电视中看到的自由女神像、大峡谷、大瀑布，现在竟然可以亲身体验了，我没有丝毫犹豫，马上办好了去美国的签证。

到了美国我发现，有种和新加坡完全不同的体验。这里地广人稀、一马平川，开车可以自由奔驰，去哪儿都很方便。黄石公园的自然喷泉非常出名，喷出的泉水五颜六色、缤纷多彩，还有很多动物如熊、麋鹿、狼等，时常会和人近距离接触。大峡谷是地上裂开的一条缝，科罗拉多河从中流过，徒步十几公里到底部露营是件极具挑战的事。这些景观保护得非常好，几乎没有人为的痕迹。风景壮观如画、鬼斧神工，比起中国景色的秀丽，有种完全不同的感觉，即使在若干年后，还会时常出现在我的梦里。

美国的公路系统，可谓全世界最发达的。如果开辆车，可以在一个月内把美国游遍，获得自由的体验，而且几乎没有过路费，偶尔过个桥只收几块美金，这可都是纳税人的功劳。在一天里，开上千公里是很容易的事，可以“日行千里，夜行八百”。在沙漠中的公路上，可以看到孤星伴月；在山里可以看到大雾缭绕、风雨交加。有些候鸟族老人，冬天从纽约出发，开车到南方的佛罗里达过冬，只需要两天；夏天的时候，再驱车北上回纽约，都是轻而易举的事。

