



Warren Bennis

沃伦·本尼斯
领导力工作坊

Care to Dare

Unleashing Astonishing Potential
Through Secure Base Leadership

乔治·科尔里瑟 (George Kohlrieser)
(美) 苏珊·高兹沃斯 (Susan Goldsworthy) 著 季田牛 译
邓肯·库比 (Duncan Coombe)

从关爱到挑战

领导力提升新路径

瑞士国际管理学院教授
知名人质谈判专家教你提升领导力

让领导者和组织成为员工勇于创新、追求卓越的安全基地

三大畅销书作者
丹尼尔·戈尔曼 汤姆·彼得斯 比尔·乔治
鼎力推荐



中国电力出版社
CHINA ELECTRIC POWER PRESS

WILEY

Care to Dare

Unleashing Astonishing Potential
Through Secure Base Leadership

从关爱到挑战

领导力提升新路径

乔治·科尔里瑟 (George Kohlrieser)
(美) 苏珊·高兹沃斯 (Susan Goldsworthy) 著 季田牛 译
邓肯·库比 (Duncan Coombe)



中国电力出版社
CHINA ELECTRIC POWER PRESS

WILEY

图书在版编目 (CIP) 数据

从关爱到挑战:领导力提升新路径/(美)科尔里瑟(Kohlrieser,G.),(美)高兹沃斯(Goldsworthy,S.),(美)库比(Coombe,D.)著;季田牛译.—北京:中国电力出版社,2014.1

书名原文:Care to dare:Unleashing astonishing potential through secure base leadership

ISBN 978-7-5123-5251-3

I . ①从… II . ①科… ②高… ③库… ④季… III . ①领导学 IV . ① C933

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2013) 第 279281 号

Care to Dare:Unleashing Astonishing Potential through Secure Base Leadership (978-1-119-96157-4)

Copyright © 2012 by John Wiley & Sons

All Rights Reserved. This translation published under license by John Wiley & Sons. No part of this book may be reproduced in any form without the written permission of the original copyrights holder.

京权图字: 01-2013-3084

中国电力出版社出版、发行

北京市东城区北京站西街 19 号 100005 <http://www.cepp.sgcc.com.cn>

责任编辑:董小梅

责任校对:太兴华 责任印制:邹树群

航远印刷有限公司印刷·各地新华书店经售

2014 年 1 月第 1 版·2014 年 1 月北京第 1 次印刷

700 mm × 1000 mm 16 开本·19.5 印张·215 千字

定价:42.00 元



敬告读者

本书封底贴有防伪标签,刮开涂层可查询真伪

本书如有印装质量问题,我社发行部负责退换

版权专有 翻印必究

出版者的话

近年来，话剧文化产业发展得如火如荼，香港、台湾的知名话剧导演如孟京辉、林奕华、赖声川等的作品多地巡演，为人称道。这些知名导演在成功之后发挥自己的优势，充分利用自己的资源，成立工作坊（工作室），培养支持后起之秀，专注于创新实验。这些创意和人才及他们推出的一系列成功的作品，反过来又进一步提高了其创立者的影响力，如此，又推动了整个话剧文化产业的良性循环，刺激了年轻一代的无限创意，使得近年来话剧剧场上座率高，话剧作品产量既多又好。

受此启发，我们在领导力图书出版中引入了这一理念，策划出版“沃伦·本尼斯领导力工作坊”丛书。领导力大师沃伦·本尼斯作为领导力学科的开创者，奠定了领导力理论和思想的基础，为后续的领导力研究者和实践者提供了方向，被称为“领导学大师们的院长”。本尼斯在领导力方面的影响力正是我们以其名字命名的原因。

这套丛书获沃伦·本尼斯推荐，专注于管理学领域新颖而典范的思想与实践，旨在启迪各种组织机构的领

导者和管理者，帮助其实现力图推动的变革。该丛书的作者或是哈佛大学等知名学府的领导力专家，用更加系统或独特的视角解读何为领导力，如何掌控领导力；或是具有丰富领导阅历的企业家，用自己的故事诠释如何成为一个伟大的领导者，如何带领一个企业走向辉煌。

希望本套丛书的出版能够给广大读者带来深刻的启迪，为企业管理者 and 领导者提供有益的帮助。也希望广大读者能够给我们提供宝贵的意见，帮助我们更好地完成这一工作。

致我生命中的年轻人——保罗、安德鲁、本和丽莉，你们令我鼓舞，
让我看到了未来的安全基地领导者。我们的世界需要你们。

——乔治

帕梅拉，你是安全基地母亲的典范；还有尼格尔，感谢一路有你。

——苏珊

我的父母——安东尼和帕萃西娅，你们是我最初也是最持久的安全
基地。

——邓肯

致谢

本书得以完成要感谢那些在生命中给予我们关爱与挑战的人。在撰写本书的过程中所获得的帮助与支持令我们深受感动。首先，我们要感谢本书项目团队的三位成员：玛丽·奥哈拉，感谢你杰出的项目管理才能，在各个方面不倦的支持，以及建立纽带和创造合作关系的非凡能力；弗雷德里克·韦德尔，感谢你出众的研究能力，对本书内容和结构的构想与洞见，以及对注释内容的细致把关；杰出的编辑凯瑟琳·阿姆斯特朗，本书的完成离不开你的专业、眼光和辛勤努力。总之，没有你们的贡献、知识、才华，本书的面世将是不可想象的。

弗朗西斯科·泽克里，洛桑国际管理学院高绩效领导力项目（HPL）的联合总监，感谢你的友谊、洞见和对安全基地领导力的深刻理解，你是真正的安全基地领导者。

过去数年，我们得到了数以百计的参与 HPL 和 AHPL（高级 HPL）的领导者的支持。他们提供的丰富的创想、案例和灼见始终给我们以激励和指导，对本书的完成发挥了巨大作用。我们尤其要感谢那些分享其领导经验，并允许我们将这些故事用做安全基地领导力培

训的领导者们。

我们要感谢 HPL 的教练们，特别是在访谈和培训过程中所给予的帮助：奥利·博文、沙朗·布斯、乔伊斯·克劳奇、伊索贝尔·希顿、让-皮埃尔·海宁格、安德烈斯·纽曼、罗宾·雷诺德、莱奥尼·施耐德-库提、班特·托马森和艾拉里亚·维克利斯，感谢你们对本书的重要贡献和始终如一的支持，这对我们有着特殊的意义。

我们要感谢来自 HPL 团队同事的洞见和鼓励，你们的专业知识对我们有莫大的帮助，这其中包括杰米·安德鲁、丹·克莱因、彼得·梅尔斯和特里·斯莫。

我们要感谢瑞士洛桑国际管理学院，世界上最优秀的商学院之一，这里非凡的学习氛围使人获得最有价值的知识。

我们要感谢威立出版社的出版和编辑团队，特别是本书的编辑罗斯玛丽·尼克松，感谢她对本书的撰写所提供的巨大帮助。此外，还要感谢尼克·曼宁恩和他的市场营销团队，以及米凯拉·费伊和特莎·阿伦领导的编辑团队。

特别要感谢玛丽安·华莱士对最终定稿的精益求精、卡伦·夏普在初稿阶段的工作，以及普理查德和他的团队在书籍设计上的付出。

来自乔治的特别感谢：

我特别要感谢瑞士洛桑国际管理学院主席多米尼克·托宾的坚定支持。我还要感谢洛桑国际管理学院的优秀教员们，他们与我紧密合作并给我以鼓舞，这其中包括比尔·菲舍、罗伯特·霍伊贝里、卡姆兰·卡沙尼、金卡·托伊格尔、阿南德·纳拉辛汉、莫里·佩珀尔、本·布莱恩特、普雷斯顿·波特格尔、温特·聂、丹·丹尼森、乔·迪斯蒂法诺、乌尔里奇·斯特格尔、约翰·维克斯、唐·玛尔钱德、约阿希姆·施瓦斯、仕洛莫·宾汉、杰克·伍德。

我要感谢洛桑国际管理学院企业发展团队的支持和帮助（斯特恩·雅克布森、希斯查姆·艾尔-阿加米、吉姆·普尔克拉诺、琼尼·斯科特、约瑟芬·斯库凯特）。还有马尔科·曼赛斯蒂和塞德里克·福榭，感谢你们在研究工作中的持续合作。

我要对杰出的、充满耐心和尽职尽责的洛桑国际管理学院助理克里斯蒂娜·库托深深致谢。

我从与我们合作的难以计数的高级管理者身上见证了安全基地领导力。我特别要感谢来自马来西亚的领导者们对我的工作和生活所产生的积极影响，这其中包括丹·斯里·阿兹曼、罗山·赛兰、阿尔文·文哥。

我还要感谢丹·戈尔曼、威廉·乌里、彼得·圣吉、比尔·乔治、大卫·洛克、汤姆·彼得斯、吉姆·柯林斯、马歇尔·戈德史密斯，这些不凡的领导者所取得的成就激励了我。

我是站在我的安全基地们的肩膀上完成本书的，他们包括：利兹·普林格尔、阿齐姆·卡米萨、大卫·斯坦德尔-拉斯特（大卫兄弟）、阿尔伯托·沃尔莫、罗宾·弗莱尔、马利亚克·乌斯腾，我在神学院中的神父和老师，还有我的父母和祖父。

最后，我要深深感谢沃伦·本尼斯。在多年的交往中，本尼斯一直给予我坚定的支持，并鼓励我去勇敢冒险。

来自苏珊的特别感谢：

我要感谢以下这些用“从关爱到挑战”的精神激励我完成此书的人：我的丈夫尼格尔、儿子杰克、女儿希妮、母亲帕梅拉、兄弟史蒂夫和嫂子翠西。

我要感谢尼克·施雷伯在利乐公司期间所给予的帮助。他既是我职业生涯的安全基地，也是我撰写本书的安全基地，我们之间的友谊无比珍贵。

我要感谢安妮·托比亚斯、乔伊斯·克劳奇、沙朗·布斯、罗宾·雷诺德、让-皮埃尔·海宁格和迈克尔·肯

扬，你们既是我征求意见的对象，也是我写作本书的安全基地。我还要感谢乔伊和约翰内斯·布隆克霍斯特、艾瑟尔和让·尚洛宾、罗琳和大卫·默多克、杰克和尼娜·奎因，谢谢你们一直以来的鼓励和信任。此外，还要感谢让-弗朗西索·曼佐尼和杰克·伍德的激励与洞见。

我一直得到利乐公司市场管理团队(TPMO)的鼓励，即使在离职后，我仍与这支高绩效团队保持着密切联系，这其中包括尼尔斯·比约克曼、菲利普·塔菲尔马赫、阿拉斯泰尔·罗伯特森、史蒂夫·怀特、迈克尔·扎卡、埃里克·鲍迪尔、豪尔赫·蒙特罗、克拉斯·杜雷特兹、卡塔利纳·埃里克森和安妮·布斯比，感谢你们带给我的挑战、欢乐和学习，以及为本书提供的丰富实践内容。

最后，我要感谢那些我有幸指导和共同工作过的人们，我从你们身上学到许多，并为你们的思想、心灵和灵魂深深打动。

来自邓肯的特别感谢：

我的父母安东尼和帕萃西娅、同胞尼克拉和罗伯特正是我的安全基地力量之源，你们的爱支持我完成本书的研究和写作。

我难以表达对妻子琳达的感谢，她在我攻读博士学

位和撰写本书的过程中都给予了巨大的支持。我们决心成为彼此的安全基地，有她陪伴是我一生最大的幸福。

感谢我的研究工作同事、知己和合作作者达伦·古德，你是我真正的朋友。

埃里克·尼尔森、戴夫·科尔布、朗·弗莱、彼得·怀特豪斯，感谢你们在我攻读博士学位和完成本书过程中给予的关键支持。其中特别要感谢埃里克作为安全基地理论的著名学者所给予的至关重要的指导，以及他对研究工作的精益求精。我要感谢乔治·科尔雷塞尔和洛桑国际管理学院在本书的研究过程中所给予的巨大支持。此外，我还要感谢大卫·科珀莱德和理查德·博雅特齐斯作为学者发挥的重要作用。

我深深感谢所有朋友、家庭成员、老师和作者，是你们塑造了我的个人和职业生涯。本书是我个人的延伸，也是你们对我的成长和发展所提供的帮助的延伸。谢谢你们。

出版者的话

致谢

引言 从关爱到挑战 / 001

第一章 你的领导力机遇 / 011

什么是安全基地 / 017

安全基地领导力 / 027

为追随者提供保护：安全基地领导力的任务之一 / 032

本书概览 / 038

常见问题 / 040

第二章 安全基地领导力 / 041

安全基地领导者的九个特质 / 044

成为安全基地领导者 / 059

常见问题 / 061

第三章 通过纽带环建立信任 / 063

纽带环的各个阶段 / 072

通过纽带关系建立信任 / 078

建立纽带关系的安全基地领导力特质 / 080

常见问题 / 090

第四章 实现改变：拥抱挫失，化解悲伤 / 093

悲伤、挫失和纽带破裂的影响 / 098

了解悲伤过程 / 102

拥抱悲伤，在组织中实现改变 / 105

拥抱挫失的安全基地领导力特质 / 113

常见问题 / 122

第五章 心灵之眼的力量 / 125

杯子是半空还是半满 / 130

安全基地如何影响心灵之眼 / 132

状态与心灵之眼 / 139

心灵之眼、期望和可能性 / 142

引导心灵之眼的安全基地领导力特质 / 146

常见问题 / 154

第六章 以胜利为目标 / 155

四种领导方式 / 159

六种领导风格 / 170

“以胜利为目标”的安全基地领导力特质 / 172

常见问题 / 181

第七章 强化自己的安全基地 / 183

你当下的安全基地 / 188

你的领导力根基 / 195

成为自己的安全基地 / 205

常见问题 / 208

第八章 成为他人的安全基地 / 209

确定学习次序 / 212

形成安全依附风格 / 214

认知自己发出的信号，捕捉他人发出的信号 / 223

提升深度对话能力 / 228

常见问题 / 237

第九章 把你的组织变成安全基地 / 239

从领导层开始 / 245

将安全基地领导力引入人力资源管理 / 249

明确目标、愿景和使命 / 257

组织成为安全基地的深远影响 / 261

常见问题 / 264

第十章 领导力和组织的人性化 / 267

让你的领导力人性化 / 273

工作方式人性化 / 275

处理问题的过程人性化 / 278

使命人性化 / 283

最持久的领导力机会 / 287

附录 关于研究 / 291

引言

从关爱到挑战

人们体内沉睡着令人难以想象的巨大潜能，一旦
激发并付诸行动，就将彻底改变他们的人生。

——奥里森·斯韦特·马登（1850~1924）
美国作家