



山东社会科学院系列蓝皮书

总主编 张 华

副总主编 韩民青 郑贵斌

BLUE BOOK

山东社会蓝皮书

2012年： 加强与创新社会管理

主 编 李善峰

副主编 侯小伏 毕伟玉

山东人民出版社

Shandong People's Publishing House

国家一级出版社
全国百佳图书出版单位

山东社会科学院系列蓝皮书

总 主 编 张 华

副总主编 韩民青 郑贵斌

山东社会蓝皮书

2012年：

加强与创新社会管理

主 编 李善峰

副主编 侯小伏 毕伟玉

山东人民出版社

Shandong People's Publishing House

国家一级出版社 全国百佳图书出版单位

图书在版编目(CIP)数据

山东社会蓝皮书/李善峰主编. —济南: 山东人民出版社, 2011. 12

(山东社会科学院系列蓝皮书)

ISBN 978-7-209-06000-4

I. ①山… II. ①李… III. ①社会发展—研究报告—山东省—2012 IV. ①D675.2

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2011)第 273650 号

责任编辑:隋小山

封面设计:武 斌

山东社会蓝皮书

李善峰 主编

山东出版集团

山东人民出版社出版发行

社 址:济南市经九路胜利大街 39 号 邮 编:250001

网 址:<http://www.sd-book.com.cn>

发行部:(0531)82098027 82098028

新华书店经销

莱芜市华立印务有限公司印装

规 格 16 开(164mm×238mm)

印 张 23.75

字 数 355 千字 插页 2

版 次 2011 年 12 月第 1 版

印 次 2011 年 12 月第 1 次

ISBN 978-7-209-06000-4

定 价 90.00 元(共三册)

如有质量问题,请与印刷厂调换。 电话:(0634)6216033

编辑指导委员会

总主编 张 华 山东社会科学院党委书记、院长、教授、博导

副总主编 韩民青 山东社会科学院副院长、研究员

郑贵斌 山东社会科学院副院长、研究员、博导

专家咨询委员会 (以姓氏笔画为序)

马广海 山东大学哲学与社会发展学院教授

王 侠 山东省委政策研究室副主任

王志东 山东社会科学院副院长、研究员

王希军 山东社会科学院党委副书记

孔繁轲 山东省委宣传部理论处处长

刘 兵 山东省社会科学规划管理办公室主任、研究员

张 华 山东社会科学院党委书记、院长、教授、博导

杨金卫 山东社会科学院科研处处长、研究员

郑贵斌 山东社会科学院副院长、研究员、博导

黄泽存 山东省委宣传部副部长

韩民青 山东社会科学院副院长、研究员

主 编 李善峰

副主编 侯小伏 毕伟玉

编 委 (以姓氏笔画为序)

于向阳 仇兴玉 邢占军 朱洪祥 毕伟玉 毕京福

苏勋团 李伯平 李和森 李善峰 张 晓 侯小伏

秦庆武 聂炳华 徐启峰 崔树义 韩金峰

撰稿人 (以文章先后为序)

李善峰 姜玉欣 李 爱 毕伟玉 侯小伏 于宝莲

闫文秀 林瑜胜 王毅平 李述森 冯 锋 陆 兵

徐启峰 范 粟 张绍华 周佳晓 姚子照 王晓瑜

李兰永 崔树义 李春龙 李伯平 董廷杰 王玉泉

毕京福 杨卫华 赵建旭 毕 缙 高德敬 张於光

阴洁伟 冯 蕾 蓝海青 孙立杰 万建忠 陈汝孝

范福生 宋洪银 李长圣

前 言

中国发展的战略转型,不但需要经济转型,也需要社会转型。2011年2月,中央举办省部级主要领导干部社会管理及其创新专题研讨班,研究加强和创新社会管理的对策,胡锦涛总书记强调要“扎扎实实提高社会管理科学化水平,建设中国特色社会主义社会管理体系”,充分表明了我们党对社会管理及其创新的高度重视。从一定意义上说,中国的改革与发展已经进入了以加强和改善社会管理促进社会建设和发展的新阶段。

近年来,山东省委、省政府根据我省经济社会发展面临的新形势、新变化和新特点,在加快经济发展方式转变的同时,进行了一系列涉及社会管理体制的改革,初步建立了社会管理工作的领导体系,构建了社会管理的组织网络,制定了社会管理的基本政策法规,形成了党委领导、政府负责、社会协同、公众参与的社会管理格局,2011年年初,山东省委把2011年确定为“社会管理创新推进年”,要求结合我省实际,更加重视改善民生,加强基层基础工作,加大从源头上预防和减少社会矛盾的力度,着力解决影响社会和谐稳定的突出问题,以改革创新精神,加强社会管理法律、制度、体制、机制、能力建设,努力把加强和创新社会管理的各项任务落到实处。为有效发挥参谋和助手的作用,我们将2011—2012年山东社会蓝皮书的主题定为“加强与创新社会管理”。

当前,我国社会主义现代化建设事业面临着许多前所未有的新情况、新问题和新挑战。经济体制深刻变革、社会结构深刻变动、利益格局深刻调整、思想观念深刻变化,是我国改革发展关键时期的基本特征。当前我国社会形势的一个突出特点是社会问题多发凸显,其中一个重要原因是现有的社会管理体制难以适应下列经济社会的深刻变化,迫切需要创新社会管理体制。

社会结构的变化。随着改革开放的日益深入和社会主义市场经济的不断发展,我国社会经济成分、组织形式、就业方式、利益格局和分配方式日趋多样化,现有的社会管理体制面临一些重大变化的挑战。一是阶层结构的变化。原有的利益分化较小的、由工人阶级、农民阶级、干部和知识分子组成的简单阶层结构,已经转化成利益分化较大的、由许多不同利益群体组成的复杂阶层结构。如何在新的形势下整合和协调好各阶层的利益,形成既充满活力又和谐相处的秩序,成为社会管理的重要任务。二是城乡结构的变化。改革开放以来,数以亿计的农民先后离开耕作的土地和生活的村庄,转变为从事二、三产业的工人。如何使转变了职业的农民能够更好地融入城市的新生活,成为社会管理的重大挑战。三是收入分配结构的变化。衡量收入分配均等化程度的基尼系数逐步攀升,城乡、区域和社会成员之间的收入差距不断扩大,一些分配不公现象引起群众不满。如何调整收入分配结构、扭转收入差距扩大趋势、建立公平合理的收入分配秩序,成为维护社会和谐稳定需要解决的深层问题。四是人口结构和家庭结构的变化。我国几千年来家庭代际的金字塔结构,在城市里随着独生子女家庭的增多,开始出现倒金字塔结构,社会流动的加强和代际关系的转变使城乡家庭小型化趋势明显,很多过去可以由家庭和代际帮助解决的问题如养老、单亲抚养、疾病照顾等逐渐演变为社会问题。

社会组织方式的变化。随着经济体制的深刻变革,社会组织方式发生巨大变化。这个变化表现为从“单位人”到“社会

人”的转变。一方面,随着“住房自有化、就业市场化、社会保障社会化、后勤服务市场化”等改革的推进,作为传统管理体制基础的“单位组织”把社会问题解决在基层的能力弱化,有些单位组织则彻底解体。另一方面,就业方式的多样化使社会流动加快,改革开放后大量新产生的就业组织大都采取了“非单位”的管理体制。在政府和分散的“社会人”之间,原有的单位管理网络在弱化,新的社区管理网络还不完善,导致出现社会整合的缺失。在这种情况下,政府往往要直接面对分散的个人,加大了治理和管理的成本,自上而下社会事务的落实和自下而上社会问题的解决受到阻碍。同时,基层的一些社会纠纷和社会矛盾无法解决在当地,导致上访案件增多。在一些地方,有些社会问题由于多年积累,形成民怨,很容易造成群体性事件。加强和改善社会管理,需要进行新的探索,走出一条与社会主义民主政治和市场经济相适应的社会管理新路。

社会行为规范和价值观念的变化。市场取向的改革促进了经济发展,显著地改善了民生,也带来社会行为规范和价值观念的变化。对个人利益的追求获得了正当性和合理性,但约束、监督追求个人利益的行为规范系统还不完善。社会生活和生产行为的复杂性大大提高,但适应这种复杂性的社会管理技术还没有得到相应提高。市场经济条件下人们的价值理念发生深刻变化,但与这种变化相适应的社会道德和诚信体系建设明显滞后。因此,在创新社会管理体制的过程中,不仅要重视硬件建设,还要注重软件建设。要大力推进社会主义核心价值体系建设,更新社会管理的理念,完善与新型社会管理体制相适应的道德秩序、诚信体系和行为规范。

政府社会管理的理念和手段滞后,也迫切需要加强和创新社会管理。多年来,政府在社会管理的一些领域,明显存在越位、错位和缺位问题,亟待在加强和创新社会管理中得到解决。一是社会管理网络不适应。过去很多政府直接干预的领域已经

交给了市场和社会,政府的主要精力是解决好市场不能解决、社会难以解决的问题,做好保障、服务和管理,“小政府、大社会”将是今后基本的社会管理目标和社会组织框架。但现在一些单位社会管理和服务责任不清,社会诉求表达机制不顺畅,社会矛盾调处机制不健全,群众参与社会管理和服务的渠道不宽。这样的局面如果不改变,就会出现政府管理失效。二是社会管理手段不适应。突出表现在管理手段单一,重视行政性、强制性的管理手段,轻视法制规范和道德管理;重政府的作用,轻社会的作用;重事后处置,轻源头预防。社会管理职能部门没有形成运转协调的管理和服务工作合力,一些部门存在“门难进、脸难看、事难办”、部门利益严重、办事效率低下等问题。三是社会管理能力不适应。一些领导干部的素质和能力不适应社会转型发展的要求,满足于“抓生产”、“引项目”、“争投资”,做经济工作得心应手,抓社会管理无从下手,在一定程度上加重和激化了社会矛盾。

胡锦涛同志指出:“当前我国既处于发展的重要战略机遇期,又处于社会矛盾凸显期,社会管理领域存在的问题还不少。从总体上看,我国社会管理领域存在的问题,是我国经济社会发展水平和阶段性特征的集中反映。”加强和创新社会管理,就是要适应经济社会发展的总要求,克服业已存在的种种弊端,不断完善和发展中国特色的社会管理体系,使社会管理与发展社会主义市场经济、民主政治、先进文化,以及建设和谐社会的要求相适应。当前,要重点在四个方面进行探索。第一,在经济层面,探索如何妥善解决伴随经济发展而产生的社会矛盾和问题;第二,在社会层面,探索如何妥善解决由社会领域深刻变化引发的矛盾和问题;第三,在思想文化层面,探索如何更有针对性地引领社会思潮、弘扬社会正气、培育文明风尚,为加强和创新社会管理打下牢固思想基础;第四,在工作层面,探索如何创新社会管理的理念思路、体制机制、方法手段,提高社会管理能力。

为此,要实现以下几个方面的根本性转变。

在思想观念上,要从重经济建设、轻社会管理向更加重视社会管理和经济社会协调发展转变。努力解决经济建设“一手硬”、社会管理“一手软”的问题,切实把加强社会建设、创新社会管理作为重要而紧迫的战略任务,下大气力统筹推进,不断提高政府社会管理的能力和水平,努力取得加强和创新社会管理的新突破,促进经济社会协调发展。

在管理主体上,要从重政府作用、轻多方参与向政府主导型的社会共同治理转变。改变政府在社会管理中包揽一切的做法,解决好越位、错位和缺位问题。既要发挥政府主导作用,又要鼓励和支持社会各方更加积极、有效地参与社会管理,发挥多元主体的作用,尽快从传统管理转向时代发展要求的“治理”。

在管理方式上,要从重管制控制、轻协商协调向更加重视协商协调转变。要改变主要靠行政手段通过管、控、压、罚实施社会管理的方式,更加善于运用群众路线的方式、民主的方式、服务的方式,尽可能通过平等的对话、沟通、协商、协调等办法来解决社会问题,化解社会矛盾。

在管理环节上,要从重事后处置、轻源头治理向更加重视源头治理转变。努力摆脱事后应对的被动局面,更多地把工作重心从治标转向治本、从事后救急转向源头治理,更加重视民生和制度建设,使社会管理关口前移,尽可能使社会矛盾和社会冲突少产生、少转化、少激化。

在管理手段上,要从重行政手段、轻法律道德等手段向多种手段综合运用转变。努力改变社会管理手段单一的问题,在运用行政手段进行社会管理的同时,更多地运用法律规范、经济调节、道德约束、心理疏导、舆论引导等手段,充分发挥党的政治优势,规范社会行为,调节利益关系,减少社会问题,化解社会矛盾。

在现阶段,创新社会管理模式,需要厘清管理领域,创新管

理内容,强化社会公共事务的管理,有效调处社会矛盾。社会管理创新的主要内容,应该包括以下几个方面。

第一,正确处理政府与社会组织以及各相关主体之间的关系,明确各方主体在社会管理中的定位。强调党和政府在社会建设中的中心位置,强调政府公共财政的更多投入,同时要健全和完善社会自治、自律和自我发展的新机制,充分发挥各种社会组织和公民个人在社会管理上的主体性及其对政府社会管理的监督制约作用。

第二,建构和实施以权利为导向的社会政策体系,尊重和保障社会组织 and 个人的权利和自由,加强社会服务体制建设,提升社会管理和服务水平,消除社会排斥,推动社会融合。

第三,加强民生制度建设,确立以政府为主导、社会各方共同参与的民生社会管理发展新机制。改善和保障民生问题不仅是政府履行社会管理职能的必然要求,而且是政府行政必须优先实现的基本职能,也是需要社会和个人共同努力才能解决的问题。政府既要承担起直接提供各类服务的职责,又要善于借助其所掌握的权力、权威和信息、资源,调动社会各界的积极性,使其参与解决民生问题。

第四,健全社会风险评估机制和应急管理体系建设,提高应对各种风险的能力,并形成维护社会长期稳定和有效处理社会公共危机事件的社会稳定机制。在群体性事件等危机处理中,要善于做到“情绪疏导”和“情绪管理”,以贴近的感情疏导民情,化解危机,尽量避免机械、简单地运用“物质满足”或者“物质诱导”的方式。

第五,增强全社会参与社会管理的活力,进一步完善社会管理的运行机制。要建立不同社会主体之间平等、民主的社会合作机制,倡导参与型行政理念,形成兼顾各方各类利益、维护全体人民的发展利益与环境生态利益相结合的可持续发展管理机制,努力实现生态系统良性循环。

完善和发展中国特色的社会管理体系,是一个系统工程和长期任务,既要全面展开工作,又要抓住源头性、根本性和基础性问题。按照中央的部署,目前要重点抓好八个方面的工作。一是进一步加强和完善社会管理格局,切实加强党的领导,强化政府社会管理职能,强化各类企事业单位社会管理和服务职责,引导各类社会组织加强自身建设、增强服务社会能力,支持人民团体参与社会管理和公共服务,发挥群众参与社会管理的基础作用。二是进一步加强和完善党和政府主导的维护群众权益机制,形成科学有效的利益协调机制、诉求表达机制、矛盾调处机制、权益保障机制,统筹协调各方面利益关系,加强社会矛盾源头治理,妥善处理人民内部矛盾,坚决纠正损害群众利益的不正之风,切实维护群众合法权益。三是进一步加强和完善流动人口和特殊人群管理和服务,建立覆盖全国人口的国家人口基础信息库,建立健全实有人口动态管理机制,完善特殊人群管理和服务政策。四是进一步加强和完善基层社会管理和服务体系,把人力、财力、物力更多投到基层,努力夯实基层组织、壮大基层力量、整合基层资源、强化基础工作,强化城乡社区自治和服务功能,健全新型社区管理和服务体制。五是进一步加强和完善公共安全体系,健全食品药品安全监管机制,建立健全安全生产监管体制,完善社会治安防控体系,完善应急管理体制。六是进一步加强和完善非公有制经济组织、社会组织管理,明确非公有制经济组织管理和服务员工的社会责任,推动社会组织健康有序发展。七是进一步加强和完善信息网络管理,提高对虚拟社会的管理水平,健全网上舆论引导机制。八是进一步加强和完善思想道德建设,持之以恒地加强社会主义精神文明建设,加强社会主义核心价值观体系建设,增强全社会的法制意识,深入开展精神文明创建活动,增强社会诚信。

加强和完善党和政府主导的维护群众权益机制,确保社会和谐稳定,是当前工作的重中之重。群众利益协调机制、群众权

益保障机制、劳动关系协调机制、社会矛盾调处机制、社会稳定风险评估机制,这五大“维护群众权益机制”对保持社会稳定至关重要。

群众利益协调机制,旨在正确把握最广大人民根本利益、现阶段群众共同利益、不同群体特殊利益的关系,建立科学有效的利益协调机制,统筹协调各方面利益,兼顾各方面群众关切。可以通过完善公共决策社会公示制度、公众听证制度、专家咨询论证制度等,健全民主决策程序,凡是涉及群众切身利益的重大事项,都要充分听取群众的意见和建议,对大多数群众不理解、不支持的事项缓出台或不出台,坚决防止因决策不当而损害群众利益。

群众权益保障机制。当前的重点是,要努力解决农村土地征用、城镇房屋征收拆迁、企业改制、涉农利益、教育医疗、社会保障、环境保护、安全生产、食品药品安全、城市管理、涉法涉诉等方面群众反映强烈的问题。

劳动关系协调机制。重点在于依法实行劳动合同制度和集体合同制度,完善企业职工工资集体协商机制、正常增长机制、支付保障机制。完善人力资源社会保障部门、工会组织、企业代表组织共同参与的协调劳动关系三方机制。完善劳动用工信息申报备案制度和劳动关系预警制度,健全劳动争议协商、调解、仲裁机制。深入开展和谐劳动关系创建活动,加强劳动保障监察执法能力建设,维护职工合法权益。

社会矛盾调处机制。需完善矛盾纠纷排查预警、调解处置机制。发挥人民调解、行政调解、司法调解联动的大调解工作体系的作用。依靠基层党组织、群众组织、行业管理组织、群众自治组织,调动社会组织的积极性,共同化解社会矛盾。

社会稳定风险评估机制,则要求建立地方各级党委、政府和有关部门重大工程项目建设 and 重大政策制定社会稳定风险评估机制,凡是与人民群众切身利益密切相关、影响面广、容易引发

社会不稳定问题的重大决策事项,都要进行社会稳定风险评估。

我国改革和发展的一条重要经验是“摸着石头过河”,注重基层的实践经验和改革探索,把自上而下的推动与自下而上的经验总结结合起来。本年度的山东社会蓝皮书,系统地总结和跟踪研究了一年来全省各地在创新社会管理体制方面的实践经验,如:创新社会矛盾多元化解机制、创新社区服务管理机制、创新重点人群管理机制、创新政府服务和民生保障机制、创新民意表达机制、创新社会风险评估机制等。这些创新不仅有效地解决了本地区、本部门社会管理中遇到的具体问题,提高了管理和服务的效果,更重要的是为推动社会管理体制机制的完善提供了有益借鉴。我们要深入挖掘这些在基层各个层面推动社会成长和进步的社会管理创新机制,并探讨其制度的可复制性和可持续性。

加强和创新社会管理是一个系统工程,从一定意义上说,它与经济体制改革和政治体制改革同等重要。加强和创新社会管理既是一个相对独立的工作领域,又直接或间接涉及国家的经济、政治、执政党建设等诸多方面。相信只要相关各方积极行动,形成合力,建设与管理并举,短期与长效结合,社会管理这项复杂的系统工程一定能有序推进,形成既充满活力又和谐稳定的社会环境。

张 华

2012年2月1日

目 录

前言	(1)
----------	-----

总 报 告

2012 年山东:加强和创新社会管理的积极探索	(3)
一、山东省加强和创新社会管理的进展	(4)
二、山东省社会管理存在的认识误区和问题	(13)
三、加强和创新山东省社会管理的政策建议	(16)

综 合 篇

山东省创新维护群众权益机制及对策	(29)
一、维护群众权益机制改革创新状况分析	(29)
二、建立和维护群众权益机制面临的困难和问题	(33)
三、加强党和政府主导的维护群众权益机制的对策与 建议	(38)
山东省创新社会治安防控体系的进展及对策	(46)
一、社会变迁与我省社会治安形势	(46)
二、山东省创新社会治安防控体系的进展	(48)
三、应汲取的经验及存在的问题	(54)
四、推进社会治安防控体系创新的建议	(59)

山东省社会组织管理创新的进展及政策建议	(63)
一、山东省社会组织管理的现状	(64)
二、社会组织在社会管理中发挥作用的案例及经验	(68)
三、山东省社会组织管理创新面临的问题及展望	(81)
四、当前我省社会组织管理创新的政策建议	(82)
山东省非公有制经济组织管理的现状及对策	(87)
一、非公有制经济组织社会管理现状	(87)
二、非公有制经济组织社会管理中存在的问题	(90)
三、非公有制经济组织社会管理的发展趋势	(91)
四、加强非公有制经济组织社会管理的建议	(92)
山东省城乡社区建设状况及趋势	(95)
一、山东省城乡社区建设现状	(95)
二、山东省城乡社区建设存在的问题	(104)
三、山东省城乡社区建设发展趋势及对策建议	(106)
山东省信息网络发展与管理	(111)
一、山东省互联网的发展概况	(111)
二、网络正面宣传和舆论引导取得新进展	(115)
三、互联网管理有序发展	(118)
四、山东省互联网服务和管理面临的问题	(120)
五、加强互联网管理和服务的建议	(121)
山东省社会文明环境的创建与对策	(128)
一、社会文明环境建设取得新成就	(128)
二、当前社会文明建设存在的突出问题	(133)
三、推进山东省社会文明建设的对策建议	(135)
山东省农村社会管理创新的现状与对策	(140)
一、山东省农村社会管理的现状	(140)
二、山东省农村社会管理存在的问题	(144)
三、山东省农村社会管理的发展趋势	(147)
四、山东省农村社会管理改革创新的政策建议	(149)
山东省村容村貌整治的现状、趋势及对策	(152)
一、山东省村容村貌整治的现状	(152)
二、村容村貌整治工作存在的问题	(154)

三、山东省开展村容村貌整治的趋势	(156)
四、山东省村容村貌整治工作的建议	(160)

社会保障篇

山东省社会保障现状、预测及对策	(167)
一、山东省社会保障体系建设现状	(168)
二、山东省社会保障体系建设面临的机遇、问题和挑战	(170)
三、山东省社会保障制度的发展趋势	(172)
四、山东省社会保障体系建设的对策建议	(174)
山东省城乡居民社会养老保险的现状 & 对策	(177)
一、山东省城乡居民社会养老保险试点的政策	(177)
二、山东省推进城乡居民养老保险的进展	(179)
三、存在的主要问题	(182)
四、2012 年推进山东省城乡居民养老保险的对策建议	(183)
山东省城乡社会救助体系建设的现状 & 对策建议	(185)
一、山东省社会救助体系建设的现状	(185)
二、山东省社会救助工作存在的主要问题	(192)
三、山东省社会救助工作的发展趋势和主要任务	(194)
四、2012 年山东省社会救助工作的思路和建议	(196)
山东省保障性住房建设的现状、趋势 & 对策	(199)
一、山东省保障性住房建设的现状	(199)
二、山东省保障性住房建设存在的问题	(204)
三、山东省保障性住房建设面临的形势	(205)
四、山东省保障性住房建设的政策建议	(206)

人口与就业篇

山东省流动人口管理的现状 & 对策	(213)
一、山东省流动人口管理的现状	(213)

二、山东省流动人口管理存在的问题	(219)
三、山东省流动人口管理的形势	(221)
四、加强和创新山东省流动人口管理的对策建议	(224)
山东省特殊人群管理与服务的现状及政策建议	(227)
一、山东省特殊人群管理与服务的重要性	(227)
二、山东省特殊人群管理与服务的进展	(230)
三、山东省特殊人群管理与服务存在的问题及原因	(234)
四、山东省特殊人群管理和服务的发展趋势	(235)
五、山东省特殊人群管理和服务的政策建议	(238)
山东省就业管理的阶段性特征及应对策略	(242)
一、山东省就业发展的阶段性新特征	(242)
二、创新就业管理存在的主要问题	(244)
三、山东省就业管理面临的形势	(245)
四、加强就业管理的建议	(247)
2011—2012 年山东省就业的现状及建议	(249)
一、2011 年山东省就业形势概况和特点	(249)
二、2011 年山东省就业工作存在的突出问题	(253)
三、2012 年山东省就业发展趋势预测	(254)
四、2012 年山东省就业工作的主要建议和措施	(255)
山东省农村富余劳动力的现状、问题和建议	(258)
一、山东省可转移农村富余劳动力的现状	(258)
二、山东省农村富余劳动力转移就业存在的问题	(260)
三、山东省农村富余劳动力转移的趋势	(263)
四、推进山东省农村富余劳动力转移就业的建议	(265)
山东省新生代农民工的现状、问题及对策	(270)
一、山东省新生代农民工的现状	(270)
二、山东省新生代农民工的诉求特点	(276)
三、山东省新生代农民工面临的问题	(277)
四、解决山东省新生代农民工问题的对策	(279)
山东省高校毕业生就业现状分析与预测	(283)
一、山东省高校毕业生就业形势	(283)
二、影响和制约山东省高校毕业生就业的突出问题	(289)