

人生只有一个敌人，那就是自己
要取得成功，必须认识自己，
管住自己，战胜自己，经营自己

成功第一律

——管住自己

陈新◎编著



hengGongDiYiLv
GuanZhuZiJi



企业管理出版社

ENTERPRISE MANAGEMENT PUBLISHING HOUSE

成功第一律

——管住自己

陈新◎编著



企业管理出版社

ENTERPRISE MANAGEMENT PUBLISHING HOUSE

图书在版编目 (CIP) 数据

成功第一律：管住自己/陈新编著. —北京：企业管理出版社，2011. 12

ISBN 978-7-80255-966-0

I. ①成… II. ①陈… III. ①成功心理—通俗读物 IV. ①B848.4—49

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2011) 第 263474 号

书 名：成功第一律——管住自己

作 者：陈新

责任编辑：丁锋

书 号：ISBN 978-7-80255-966-0

出版发行：企业管理出版社

地 址：北京市海淀区紫竹院南路 17 号 邮编：100048

网 址：<http://www.emph.cn>

电 话：总编室 (010) 68420309 发行部 (010) 68701638

编辑部 (010) 68701074

电子信箱：emph003@sina.cn

印 刷：三河市南阳印刷有限公司

经 销：新华书店

规 格：170 毫米×240 毫米 16 开本 13.5 印张 180 千字

版 次：2012 年 2 月第 1 版 2012 年 2 月第 1 次印刷

定 价：29.80 元

版权所有 翻印必究·印装有误 负责调换

前言

有人说成功靠四个人：高人指点，贵人相助，小人“找茬”，个人奋斗。然而，现实生活中，高人、贵人往往可遇不可求，多数人一生也遇不到高人、贵人；而小人“找茬”，未必所有人都能化“找茬”为动力，化消极因素为积极因素，只有个人奋斗才是成功最靠得住的因素。一个人要获得成功，应该从何处入手奋斗呢？首先从管理自身开始，因此笔者才把本书命名为《成功第一律：管住自己》。这是最值得探索，又恰恰最难突破的所在。

为什么选这么一个话题？

因为人的一生最大的敌人不是别人，正是你自己，古今中外警世名言都证实了这一点。古希腊德尔斐神殿柱上镌刻着世人皆知的警言：认识你自己！

为什么？

因为认识自己的人，才会拥有理智和通达的人生观；认识自己的人，才会征服自己；认识自己的人，才不会盛气凌人，才会怜悯他人，才会保持率真和真诚；认识自己的人，才会拥有智慧，虚怀若谷。认识自己很艰难，需要时时反省自己，时时检查自己，时刻考虑他人的立场。

成功人生的第一步，就是要认识自己，读懂自己，并管住自己，善于经营自己。

管住自己，经营自己，起码要发展自己，相信自己，说服自己，提高

自我修养，修正调整自己，最终实现征服自己，超越自己，做最好的自己。请记住美国哈佛大学图书馆墙上的一句训言：谁也不能随随便便地成功，它来自彻底的自我管理和毅力。这恐怕就是我们唯一的成功之道。伟大的人是管理自己，而不是领导别人。

在别人批评或指责自己时，人们往往都要辩解几句，而美国哈佛大学科特教授给他的学生们上最后一课的主题却是“有理莫辩”。他说：“学生毕业后，在工作中难免犯错，难免会挨上司的批评。在挨批评的时候，无论对错都不要辩解，应该好好想想即使自己没有犯错，正处在怒气中的上司也听不进任何解释，如果坚持辩解，事态只会会更加严重。”

如何对待不同声音和批评，台湾著名心理专家张怡筠说：“面对批评时，自卑的人郁闷，自傲的人动怒，唯有自信的人，才懂得从容应付，造就真正的进步。”换句话说，成熟自信的人是不会轻易为一些鸡毛蒜皮的小事而喋喋不休地辩解，这才算得上真正管理好自己。

我国著名企业家奥康集团董事长王振滔也有一句很深刻的名言：“管物难，管人更难；管人难，管己更难；管己难，管心更难。”

纵观古今中外，无论是芸芸众生无所作为的一生，还是那些曾经有权有钱有势，辉煌显赫过，最终在人生道路上遭受重大挫折，究其原因，基本上都逃脱不了没有管住自己，特别是没有管住自己的心这个铁律。大凡经历过的人都明白，权力和金钱都是双刃剑，既可为人民谋福利，也可为己谋私利。这里以前国家食品药品监督管理局局长郑筱萸的三句遗言为例，说明没有管住自己的心，最后丢掉生命的血的教训，很值得掌握一定权力者借鉴深省，可称得上难得的反面教材：

第一句话：当官就是捞取既得利益，也就是光宗耀祖。

第二句话：即使白天做梦，也梦不到会有今天这样的结局。（他认为受贿 649 万元，照此标准衡量，掉脑袋不知有多少人，然而，别人没有掉脑袋，而他却掉了，这让他想不通。）

第三句话：我最后悔的是不该从政。（他毕业于复旦大学生物专业。如果搞业务，现在是教授了，照样生活得好好的，不至于落到今天这么一个结局。）

俗话说得好，鸟之将死，其鸣也哀，人之将死，其言也善。郑筱萸在大难临头之时，还真动了感情说了几句真心话，当了一个难得的反面教员。有些人如果不是绑赴刑场，他们是绝不会讲一点点真话的。不肯讲真话也不要紧，但若管不住自己那颗欲壑难填的心，恐怕等待他们的也将是冰冷的铁窗或者奔赴刑场的可悲结局了。

“台球神童”丁俊辉 2007 年说了一句让人刮目相看的话：“人不能把钱带进坟墓，但钱可以把人带进去。”郑筱萸的可悲一生不正说明这句话的正确性吗？

一些贫穷的人并不一定知道自己为什么受穷，总埋怨社会不公、命运不佳，其实真正的原因往往在于自己，在于没有管住自己，没有管住自己的心。没有一个良好的观念，不想改变什么，安于现状，只能贫穷，这是人生道路上的第一课，也是最重要的一课，对任何人都一样，非常公平。

美国学者威廉·詹姆斯讲过一段非常深刻的话：“人的思想是万物之因。你播种一种观念，就收获一种行为；你播种一种行为，就收获一种习惯；你播种一种习惯，就收获一种性格；你播种一种性格，就收获一种命运。”组织管人毕竟是一种强制性的外力约束，只有靠自我管理才是真正的根本性的约束。因此，如何管理自己的话题就显得十分重要。管住自己，一般人总认为只要严格管住自己的五个方面，就平安无事、万事大吉了：管住自己的嘴——不该说的不说；管住自己的手——不该拿的不拿；管住自己的眼——不该看的不看；管住自己的耳——不该打听的不打听；管住自己的腿——不该去的地方不去。笔者认为这“五管”的确是管理自己的底线，但作为一个管理者，尤其是高层领导（管理）者，还是不够的，只有从思想上、从心底里管住自己才叫真正管理好自己。因此，笔者结合自己几十年从政和从事企业培训教育实践，从八个能力入手给予分

析：理解力、思考能力、观察能力（分析、辨别能力）、选择（定位）能力、应变能力、沟通能力、认知能力和领导能力。当你发现自己某一方面不足，你不妨抓其一点，不计其余，直至抓出成效来，成功将离你越来越近。即使没能取得成功，如果管住自己的心态，也会获得快乐，获得幸福。

陈 新
于浙江省丽水市
2011 年 10 月

目录

第一章 提升自己的理解力	1
第一节 什么是理解力：必须了解自己，理解自己	2
第二节 提升理解力之道	10
第二章 挖掘自己的思考力	19
第一节 三大工具使人类飞速发展	20
第二节 思考力是人类进步的王牌	25
第三节 思考的四种形式：直觉、灵感、想象和逻辑思维	30
第四节 思想观念是人生成功的总开关	34
第五节 与时俱进的观念永远是第一位	41
第三章 管住自己的眼力	47
第一节 眼力：就是人自己的识别能力	48
第二节 观察力：深邃的观察力是成功的前提	51
第三节 穿透力：志存高远，方有穿透时空的眼力	54
第四节 观念决定眼光，立即行动才会成功	57
第五节 吸引别人眼球，打造自己的光辉形象	61



第四章 提升自己的认知力	65
第一节 如何提高自身认知能力	66
第二节 如何提高对他人的认知能力	74
第三节 价值观是“认知能力”的灵魂	78
第四节 慧眼识英才	82
第五章 管住自己的选择力	89
第一节 选择比努力更重要	90
第二节 选择决定命运	93
第三节 选择要与目标一致	98
第四节 定位决定地位	106
第五节 个人定位难，国家定位更难	112
第六章 管好自己的应变力	115
第一节 变革是时代的主旋律	116
第二节 变革与出路同在，没有风险也没有效益	122
第三节 山不转水转，水不转人转	128
第四节 不能轻易改变的东西	132
第七章 管住自己的亲和力	137
第一节 智商决定录用，情商决定提升	138
第二节 智商很重要，情商更重要	140
第三节 有效沟通是情商的灵魂	144
第四节 人脉学就是成功学	152



第八章 提升自己的领导力	161
第一节 领导者与领导力	162
第二节 领导力大小取决于领导素质高低	169
第三节 领导力来自于自律、他律和人生格局	184
第四节 你凭什么领导别人	188
参考文献	203
跋	205

第一章 提升自己的理解力



初涉社会,总希望接触的一个人是个好人,做的第一件事是成功的,然而要想达到此结果并不容易。因为你必须对人有着深刻的了解,对事物有着透彻的理解,还要懂得如何待人接物和处世哲学。换言之,要管住自己,第一要务就是从管住自己的理解力入手,只有管住自己对人和事物的理解力,才能真正管住自己的言行。正如鲁迅先生在《我们现在怎样做父亲》一文中所说的那样,“开宗第一,便是理解”,这实在是至理名言。



第一节 什么是理解力：必须 了解自己，理解自己

一、什么是理解力

根据词典上的介绍，理解力主要是指三个方面的内容：明白、了解和懂。因此，我们可以把理解力描述为一个人对某人某事的了解程度，对人和事明白的程度或懂得深度的能力。

了解是第一步，也是基础；逐步读懂人和事属于第二层次；最后明白人和事的内涵才是真正意义上的理解力。有的人年轻时弄不懂一些事，不明白，往往要到年老时，甚至花费一生精力才了解事物的真相，才弄懂其中的道理，最后才成为一个明白人。

怎样才算了解自己？

一般认为，一个成熟的人对自己的品行道德、个性、能力，尤其是自己身上所具有的主要优缺点、长短处，以及身体状况、家庭经济状况等，有一个基本正确的认识和评价，然后作出客观而符合实际的恰当选择，走适合自己发展的道路。明白自己能做什么、不能做什么，尤其是自己不能做什么特别重要，只有这样才能扬长避短，少走弯路。这就是人们常说的“人贵有自知之明”，正如老子几千年前所言：“知人者智，自知者明。”有自知之明的人才算了解自己。

然而世上有自知之明的人太少，年轻时了解自己的人更少，往往弄不清自己是谁。经历了曲折、磨难之后，到中年或老年才会逐步了解自己，弄懂社会上若干道理，明白许多幕后的真相，才有真正的理解力。有的人甚至到临终前才明白自己为什么会死，还有的人甚至不明白自己为什么会被处死。例如本书前言中提到的郑筱萸，人很聪明，工作也很努力，但



是，他到死也不明白为什么别人贪污受贿几千万、上亿元不至于死，而他仅贪污 600 多万元却要送命，这就是理解力的局限。

笔者认识的一个广东人，毕业于北京钢铁学院，智商极高，业务能力极强，改革开放初期从北京调到浙江欠发达地区担任地区工业局局长，但他也有致命的弱点：情商欠高，秉性骄傲，目中无人，不善于与人沟通，甚至有些官架子。20 世纪 80 年代他为地区引入万吨钢坯，加工成材，为地区赚了一笔钱，但他却因受贿 1 万元被判 4 年徒刑，并被双开。当时无人敢给他说情，由于他的人际关系较差，甚至还有人幸灾乐祸。待他两年后取保候审出狱后，他感到心理十分不平衡，做了一件十分恶劣的事：从地区单位骗取 150 万元资金自己做生意。经过十几年的奋斗拼搏，虽然赚了钱，也归还了这笔资金，但毕竟时间太长了，造成极坏影响。在归还了资金之后，又回到地区想推翻他认为原来司法部门对他不公平的判决，曾几度要求平反并恢复公职，均无结果。笔者认为，之所以他会走此道路，对自己缺乏基本了解是关键因素，他本不该从政，走专业技术之路是最佳选择。就算第一次选择失误，但第二次骗取 150 万元资金更是错上加错，说明他不懂什么叫人品，不懂什么叫道德。当然他更缺乏的是自知之明，缺乏做人起码的理解力，不了解自己不应该做什么，从而做了许多普通人无法理解的蠢事。

浙江某县有一个小企业家，是第三届浙江省人大代表、全国劳动模范，他对自己的个性十分了解，耿直、敢言，同时也很稳重、谨慎，既关心宏观经济、企业利益，又关心政治，一直口碑很好。当时地委行署曾希望他到某市担任副市长，然而却遭到拒绝。他拒绝的理由是他生性直爽，不够圆滑，缺乏城府，不宜从政。实践证明，他对自己的优缺点、长短处有比较清楚的了解，选择也是对的。但是，他不从政是选择对了，在企业经营管理上却暴露出另一方面的缺陷。因为他过于民主、太稳重，结果一些业务骨干背叛他的事常有发生，决策也较保守，十五六年过去了，企业的营业额仍旧在 1 亿元左右徘徊，很难有新的突破。这说明任何一个人在某



一方面了解自己，选择正确；而在另一领域就会缺乏了解，弄不明白其规律，对自己缺乏深刻理解力，从而难以超越自我。

二、了解是理解力的基础

关于“了解”，词典上的解释有两层内容：一是知道得清楚；二是打听调查。

社会上经常会有人看到一个表面很平庸的男子娶到一个如花似玉的女子为妻时，会说一句：一朵鲜花插在牛粪上。其实，他们可能自己觉得很合适，很情投意合。为什么会有人出此不逊之言呢？因为外界并不清楚具体情况，也许外表平庸的那个男人很有内涵，只有穿鞋的人才知道此鞋是不是适合他自己。

一个成熟的领导干部到一个单位上任，必须花一段时间，打听调查该单位的基本情况方可进行实质工作，他绝不可能在“调查”之前，下车伊始就哇啦哇啦地发表一通意见。因此调查研究了解情况，是作为成熟领导的主要标志。

一些跨国公司到中国来投资，开分店，凡事先进行深入调查，弄清风土人情和中国文化，成功概率就高，如麦当劳、肯德基，开一个成一个。而世界著名品牌芭比娃娃，在上海淮海路开了一个店，两年后突然关门，据说就是缺乏对中国国情的调查研究，因为水土不服导致被淘汰出局。

历史上有一个词叫“隐士”。所谓“隐士”，往往是那些有为的人在红尘中遇到一些挫折，想逃避现实社会而过隐居生活，解脱一点心头烦恼。“隐士”中分小隐、大隐和中隐：“小隐”指的是某些人从公众视野退下来后再也不抛头露面，而居住在城市当中自我封闭起来，但生活中还是与社会接轨，充分享受到社会资源；“大隐”则退避到深山老林，过着自食其力并且十分清苦的生活，如陶渊明之类；最难理解的是“中隐”，如汉朝东方朔身在汉武帝旁边做官，却做一个不倒翁，据他自己讲他才叫真正的“中隐”，靠的是他的大智大慧，几十年来既劝谏，又不被杀头，十分特



别，为什么称之为“中隐”几乎成为千古之谜。你了解“隐士”的真谛吗？要全部了解非常难，尤其是了解“中隐”更是难上加难。

唐开元年间，张悦是个能文能武的原宰相，但文治超过武功，为唐盛世文化立下了汗马功劳，但因与唐明皇李隆基有点矛盾，他就被贬到荆州担任刺史。经过七八年发展后，李隆基觉得国力渐渐强大，决心武治盛世，需要能武的宰相，此时，张悦最了解皇帝的心思，在皇帝召见他时，他就穿一身戎装上朝，一下子使李隆基想起张悦原来还是一位武状元，因此就决心任命他为武宰相，治理唐朝走上盛世。因此，张悦与皇帝之间的深刻了解，就是皇帝任命张悦为武宰相的基础。

三、懂得才能提升理解力

词典上这么解释“懂得”：知道（意义、做法等）；了解。

社会上往往有真懂假懂，表象懂和内在懂之区别，差异极大。如果不真懂事情与人的内涵，往往会无法理解深层次东西。

小孩子尚在成长期，思想并不成熟，如果用“难过”一词让他造句，他会造出这样的句子：“这座桥很小，人们很难过去！”老师不能判它是错的，只能说他并不真懂难过的内涵。

又如什么是幸福？真懂幸福的人并不多，有人定义为人们持久对生活的满足，是心灵上的一种感知力。

还有人认为一个人劳动着就是幸福，并不是过着衣食无忧，整日无所事事才叫幸福。

英国打工仔卢克在麦当劳快餐店打工，2006年7月他意外地靠彩票赢得了130万英镑的大奖，和一般人的想法一样，从此卢克就过着花天酒地、挥金如土的生活。18个月过去了，他终日无所事事，最后又开始怀念昔日辛劳而充实的打工生活，于是他作出了惊人的决定：重回昔日打工的麦当劳快餐店打工。通过对中大奖者的研究证明，18个月正好是一个觉醒的周期，往往会重新认识劳动着才是人生的真正幸福。



还有一种幸福观是只要有钱有物质享受就是天堂：传说一个人死后，他的灵魂到了一个鸟语花香的地方，那里有山珍海味，又有锦衣华服，还有殷勤体贴的侍者，但时间一久他感到有点厌倦，想让侍者帮他找点事做，可侍者告诉他，这里从来没有什么事可做，忍无可忍的他觉得无聊，对待者大吼道：“成天没事做，还不如下地狱呢！”谁知，侍者只是轻蔑一笑：“这里本来就是地狱。”这个故事说明物质不一定给人们带来真正幸福，只有每天有事做，劳动着的人们才有真正的幸福可谈。懂得人生的真谛，才会真正懂得什么叫幸福。

有人认为责任与幸福成正比，在社会上承担责任越大越幸福，责任越小幸福感也越小，不承担责任就没有幸福。

著名作家毕淑敏把幸福定义为：幸福是一种持续时间很长的对生活的满足心灵感知能力。原来幸福的误区很多，至少有四个：一曰幸福是金钱；二曰幸福等于长寿；三曰幸福等于健康；四曰幸福是多子多福。

梁淑溟认为人要幸福必须处理好三个关系：一是人与物质的关系；二是人与人之间的关系；三是人与自己内心的关系。只有三个关系都处理好了才有真正幸福，缺一不可。当你真懂得这三个关系后，你才真正理解什么叫幸福。

四、明白才具备真正的理解力

“明白”是一个具有最高层次理解力的支撑点，按词典解释它有四方面的内容：一是内容、意思等使人容易了解、清楚、明确；二是公开的，不含糊的；三是聪明、懂道理；四是知道、了解。

首先讲一下内容、意思等使人容易了解、清楚、明确。专家能把复杂的事情用简单的语言、比喻说给听众听，使人们一下子就听明白真理所在。而且真理都是公开的，不含糊的。有人说世界上最珍贵的东西都是免费的，如阳光、空气、时间，言简意赅，却是颠扑不破的真理，使人一听就明白。网上有人说，学历是铜牌，能力是银牌，人脉是金牌，思维是王



牌。这个比喻非常贴切，使人们一下子就明白到底什么最重要。

再说一下聪明、懂道理。明白人一般是聪明的，懂道理的，对任何事物和人，要了解其外表与内在的真相，然后根据自己的学识、阅历以及判断、分析才能明白内在的原因，明白某人成功的支撑点。“知己知彼，百战不殆”，“知人者智，自知者明”，这些精辟语言都说明，做一个明白的人并不容易，在这个世界上有自知之明的人并不多，能知其他人的优缺点者更少。因为“画虎画皮难画骨，知人知面不知心”“路遥知马力，日久见人心”，要想了解一个人，明白某人做某事的前因后果，知其动机，还真是难上加难，需要长期观察，仔细分析，更需要与人共事相处，才能获得第一手真实的信息，所以时间是一切事物的最好最靠得住的判官。正如浙江纳爱斯集团的一句广告词——“经历过才明白！”然而什么事都要经历过又是不可能的。

还有一种理解力与年龄有关，与历史、时空有关，年轻时不明白，而进入老年后往往会有一个突变的理解力出现。

傅冬是傅作义前妻所生的长女，年轻时很有思想，很有见解，与父亲走的完全是另一条道路，跟着共产党闹革命。北平和平解放前夕，作为共产党代表她曾劝说父亲停战，和平解放天津，但傅作义并没有完全听从她的劝说，没有及早停战。傅冬当时有点失望，血气方刚的她十分不理解她父亲的行为，她还想离开她的父亲。

60年后，她进入人生晚年，每当她进入故宫参观，看到潮水般的人群走进故宫，在故宫感触到中国悠久的历史时，突然她想到故宫有今天的样子与她父亲太有关系了，突然她感到她的父亲是了不起的，他作出了艰难然而正确的历史性决定，为了这个决定他把全部家底都抛弃了。她决定在有生之年为她父亲写点什么。可她年轻时不是这么想的，还有点埋怨父亲选择得太迟了。这种迟到的理解力几乎花了60年时间，多么漫长，但却多么珍贵！然而是多么深刻的理解力！

还有一种明白也是要十分注意的，在尚未弄清真相前，千万别操之过