



残疾人|工作基本知识

扬州市残疾人联合会 编



中国书籍出版社
China Book Press

残疾人工作基本知识

扬州市残疾人联合会 编



中国书籍出版社
China Book Press

图书在版编目 (CIP) 数据

残疾人工作基本知识 / 扬州市残疾人联合会编. —
北京 : 中国书籍出版社, 2013.5

ISBN 978-7-5068-3463-6

I. ①残… II. ①扬… III. ①残疾人 - 工作 - 基本知识 - 中国 IV. ①D669.69

中国版本图书馆CIP数据核字(2013)第074079号

残疾人工作基本知识

扬州市残疾人联合会 编

责任编辑 游 翔 李 静

责任印制 孙马飞 张智勇

封面设计 徐 琳

出版发行 中国书籍出版社

地 址 北京市丰台区三路居路 97 号 (邮编: 100073)

电 话 (010) 52257143 (总编室) (010) 52257153 (发行部)

电子邮箱 chinabp@vip.sina.com

经 销 全国新华书店

印 刷 青岛星球印刷有限公司

开 本 787 mm × 1092 mm 1 / 16

字 数 161 千字

印 张 9

版 次 2013 年 5 月第 1 版 2013 年 5 月第 1 次印刷

书 号 ISBN 978-7-5068-3463-6

定 价 28.00 元

版权所有 翻印必究

编委会名单

主 编 张 跃
副主编 龚 智 陈 林
编 委 赵 新 汤寿丰 胡宝忠



残疾人是在心理、生理、人体结构上，某种组织、功能丧失或者不正常，全部或部分丧失以正常方式从事某种活动的人。残疾人是一个最特殊、最困难、最需要帮助的社会群体。

自有人类，就有残疾人。在人类社会的发展进程中，由于遗传、疾病、自然灾害、事故、战争和环境污染等自然和社会的原因致使残疾现象不可避免地出现。在人类历史的各个阶段，在每个国家、每个社会的各个阶层，都有残疾人存在。客观地说，残疾，是人类发展进程中不可避免要付出的社会代价。

有关数据表明，我国残疾人的数量每年增加近百万，即平均每天增加 2000 名，每 40 秒新出现 1 名。扬州市有近 28 万残疾人，涉及将近三分之一的家庭，承受过或正在承受着残疾带来的不幸。

残疾人同其他社会成员一样，是人类的组成部分，虽然有某种缺陷，但并非异类，也不是另类，而是人的存在的多样性和差异性的一种表现。残疾人，有人的尊严和权利，是经济社会发展的一支重要力量，有参与社会生活的愿望和能力，同样是社会财富的创造者。

然而，我们的社会却没有为残疾人提供同等的生存空间和更好的发展机会，残疾人出行更是举步维艰。残疾人即便走进主流社会，参与社会生活，对残疾人的偏见和歧视却依然是长期的。

因此，以现代文明社会的残疾人观指导残疾人工作至关重要。关心残疾人，支持残疾人事业，是社会文明进步的重要标志。而基层残疾人工作扎根基层，直接面对残疾人，政策性强、涉及面广、工作复杂、任务艰巨，没有一支既热爱残疾人事业又懂业务的残疾人工作者队伍，是难以胜任的。

随着改革开放和经济社会的发展，随着残疾人事业的快速发展和全面推



进,基层残疾人工作的视野和理念、内容和形式都发生了深刻变化,这就给新时期的基层残疾人工作者提出了新课题、新要求、新任务。如何为基层残疾人工作者提供实用、高效的知识读本,便成为当务之急。

有鉴于此,我们结集汇编了《残疾人工作基本知识》一书,虽然涉及领域广、内容多,但始终贯穿着一条主线,那就是服务于我市的残疾人事业。在此书的编辑过程中,我们坚持与时俱进,把握时代发展脉搏,紧跟残疾人事业发展趋势;坚持联系实际,直观形象地展示残疾人工作的内容,规范基层残疾人工作标准;坚持面向基层,贴近基层残疾人工作实际,普及残疾人工作业务知识。

该书收录了残疾人教育就业、文化体育、康复扶贫等方面的知识,以及相关为残疾人服务的程序,同时收录了国家、省及扬州的相关政策文献,目的是希望广大残疾人工作者更好地了解知识要点和探索履迹,恪守“人道、廉洁、服务、奉献”的职业道德,从残疾人最直接、最现实、最根本的利益出发,全心全意为残疾人服务,为扬州残疾人事业更好更快发展作出新的更大的贡献。

由于时间和水平的限制,不足之处,敬请广大残疾人工作者和社会各界热心人士批评指正。

残疾人事业是大爱的事业,是崇高的事业。现代文明社会,残疾人不该被忽视,残疾人事业不应被闲置,让我们用爱心和耐心,责任和善举,弘扬人道主义,彰显传统美德,注重人文关怀,开展心理疏导,与残疾人手牵手,面对面,为残疾人送去春天的温暖,让残疾人事业保持春天的温度。

2013年春天来临,让我们携手同行,在春天里,在春天的事业里。

张耀

目 录

知识问答篇

一、残疾人

1. 什么是残疾人？ / 2
2. 残疾人类别及评定标准是什么？ / 2
3. 全国、省、市残疾人及各类别是多少人？ / 2
4. 《中华人民共和国残疾人证》有何效用？ / 2
5. 办理《中华人民共和国残疾人证》的基本程序是什么？ / 2
6. 难以到指定医院鉴定的重度残疾人如何办证？ / 2
7. 多重残疾人能否办理两个以上《中华人民共和国残疾人证》？ / 3
8. 如何补办、迁移、注销《中华人民共和国残疾人证》？ / 3

二、残疾人事业

1. 我国残疾人事业发展分哪几个阶段？ / 3
2. 我国残疾人事业的工作机制是什么？ / 3
3. 什么是市政府残疾人工作委员会？ / 3
4. 市政府残疾人工作委员会的性质和职责是什么？ / 3
5. 什么是社会化管理的工作方式？ / 4
6. 我国残疾人事业包括哪些工作领域？ / 4

三、残疾人组织

1. 残疾人联合会的性质、职能是什么？ / 4
2. 残疾人联合会的宗旨是什么？有哪些主要任务？ / 4
3. 如何召开残疾人联合会代表大会？ / 5
4. 残疾人联合会主席团的职权是什么？ / 5
5. 残疾人工作者应具备什么？ / 5



6. 为什么要注重培养、选拔残疾人充实残疾人工作者队伍? / 6
7. 各级残联残疾人干部配备的要求是什么? 主要依据是什么? / 6
8. 基层残联与基层残疾人工作的范围和主要任务是什么? / 6
9. 基层残疾人组织规范化建设的标准是什么? / 7
10. 基层残疾人专职委员的基本职责是什么? / 9
11. 如何选聘基层残疾人专职委员? / 9
12. 如何开展助残志愿者活动? / 9
13. 残联内设的专门协会有哪些? / 10
14. 专门协会的任务是什么? / 10
15. 中国残疾人福利基金会的宗旨和目标是什么? / 10
16. 残疾人福利基金会的业务范围是什么? / 10

四、康复工作

1. 什么是康复工作? / 11
2. 康复工作的指导方针和基本原则是什么? / 11
3. 康复的基本途径和主要环节有哪些? / 11
4. 什么是残疾人“人人享有康复服务”? / 12
5. 残疾人康复中心的主要职能和任务是什么? / 12
6. 什么是社区残疾人康复? / 13
7. 社区残疾人康复工作的主要内容有哪些? / 13
8. 如何将残疾人社区康复纳入城乡基层卫生服务体系? / 13
9. 什么是白内障? / 13
10. 什么是“七彩梦”行动计划? / 14
11. 什么是彩票公益金项目? / 14
12. 什么是 0~6 岁残疾儿童抢救性康复项目? 如何申报? / 14
13. 什么是“三助一给”康复扶贫项目? / 15
14. 什么是人工耳蜗植入? 人工耳蜗植入申报流程有哪些? / 15
15. 低视力康复的主要方法是什么? / 15
16. 什么是定向行走训练? 其主要内容是什么? / 16
17. 听力、言语残疾的主要致残原因和康复原则是什么? / 16
18. 听力言语残疾早期干预的作用是什么? 如何简捷判断听力是否正常? / 16

19. 配戴了助听器,为什么还要进行听觉、言语训练? / 16
20. 为什么要对智力残疾儿童进行早期干预? / 17
21. 智力残疾儿童早期康复训练的基本原则有哪些? / 17
22. 智力残疾儿童家长培训的主要内容是什么? / 17
23. 如何开展成人智力残疾人社区康复训练服务? / 17
24. 什么是脑瘫? 发生原因主要有哪些? / 17
25. 为什么要对脑瘫儿童进行早期干预? / 18
26. 脑瘫儿童康复训练的基本原则是什么? / 18
27. 肢体残疾儿童矫治手术主要有哪些适应症? 术后康复应注意哪些问题? / 19
28. 什么是偏瘫? 偏瘫患者的常见障碍有哪些? / 19
29. 偏瘫康复训练的常用方法有哪些? / 19
30. 脊髓损伤及其发生原因是什么? 有哪些常见障碍和康复训练内容? / 20
31. 什么是截肢和截肢康复? 截肢后的注意事项及康复训练内容有哪些? / 20
32. 常用肢体残疾康复训练辅助器具有哪几类? / 20
33. 什么是精神疾病、精神病、精神残疾? / 21
34. 精神病人治疗、康复形式有哪些? / 21
35. 什么是孤独症? 孤独症儿童的康复训练方法有哪些? / 22
36. 什么是心理康复? / 23
37. 怎样进行心理康复? / 23

五、残疾预防

1. 什么是残疾预防? / 24
2. 残疾预防包括哪些内容? / 24
3. 做好残疾预防的意义是什么? / 25
4. 导致残疾的主要原因有哪些? / 25
5. 怎样预防先天性残疾? / 25
6. 残疾人组织在残疾预防工作中应该发挥哪些作用? / 26

六、辅助器具

1. 残疾人辅助器具有哪些功能和作用? 应怎样分类? / 27



2. 选择辅助器具为什么要进行评估? 应怎样进行评估? / 28
3. 截肢者安装下肢假肢以后如何训练? / 29
4. 听力残疾人使用的辅助器具有哪些? / 29
5. 选配助听器应注意哪些问题? / 29
6. 视力残疾人有哪些常用的辅助器具? / 30
7. 脑瘫儿童使用的辅助器具有哪些? / 30
8. 截瘫患者使用的辅助器具有哪些? / 31
9. 偏瘫患者使用的辅助器具有哪些? / 31

七、残疾人教育与培训

1. 什么是残疾人教育? 什么是特殊教育? / 32
2. 国家对残疾人教育制定了哪些法律、法规? / 32
3. 在残疾人教育工作中政府有关部门和残联组织各有哪些职责? / 33
4. 残联在残疾人教育工作中的定位和职责是什么? / 33
5. 国家对残疾儿童学前教育有哪些要求? / 34
6. 我国残疾儿童少年义务教育发展的格局是什么? 什么是随班就读? / 34
7. 目前国家对普通高校录取残疾考生有哪些规定? / 34
8. 各级残联组织应如何做好扶残助学工作? / 34
9. 目前我市残疾学生和贫困残疾人家庭子女考学奖励和对高中和高等教育阶段残疾学生教育专项补贴政策的内容是什么? / 35
10. 什么是职业培训? 如何开展残疾人职业培训? / 36
11. 什么是手语? / 36
12. 什么是盲文? / 36

八、残疾人就业与创业

1. 什么是残疾人劳动就业? / 37
2. 为什么说劳动就业是残疾人的基本权利? / 37
3. 我国残疾人劳动就业的指导方针和任务是什么? / 37
4. 什么是集中就业? 国家对残疾人集中就业的单位有哪些优惠政策? / 37
5. 什么是按比例就业? 其法律依据是什么? / 38
6. 什么是残疾人自主创业? / 38

7. 如何扶持残疾人个体创业? 我市扶持残疾人自主创业的办法是什么? / 38
8. 什么是残疾人就业保障金? / 39
9. 哪些单位应当履行按比例安排残疾人就业义务? / 39
10. 残疾人就业保障金征缴金额如何计算? / 39
11. 为什么要大力发展盲人按摩事业? / 39
12. 开办盲人保健按摩机构可享受哪些优惠政策? / 40
13. 什么是残疾人就业服务机构? 它可以提供哪些服务? / 40

九、残疾人扶贫与救助

1. 残疾人扶贫工作的目标和方针是什么? / 40
2. 残疾人扶贫工作要抓好哪些主要环节? / 41
3. 扶持贫困残疾人有哪些主要渠道? / 41
4. 什么是社会救济? 其救助对象包括哪些人? / 41
5. 扬州市重残救助的对象有哪些? / 42
6. 如何办理重残救助? / 42
7. 为什么要给予残疾人特别扶助? / 42

十、残疾人社会保障与服务

1. 什么是残疾人“两个体系”? / 43
2. 残疾人社会保障体系建设的内容是什么? / 43
3. 残疾人社会服务体系建设的內容是什么? / 44
4. 什么是社会保障? 它包括哪些内容? / 48
5. 什么是社会保险? 其主要内容有哪些? / 48
6. 什么是城镇职工基本养老保险? / 48
7. 什么是新型农村社会养老保险? / 48
8. 什么是意外伤害保险? / 49
9. 什么是残疾人托养服务? 残疾人托养服务的主要服务对象有哪些? / 49
10. 残疾人托养服务的指导原则是什么? / 49
11. 残疾人托养服务的工作目标是什么? / 49
12. 目前我市对残疾人托养服务护理费补贴政策的内容有哪些? / 50



十一、维权工作

1. 残疾人维权工作主要包括哪些内容？ / 51
2. 什么是法律援助？援助的形式及范围是什么？ / 51
3. 什么是残疾人救助协调机制？残疾人救助协调小组的职责是什么？ / 52
4. 残疾人法律救助主要包括哪些内容？残联系统如何开展残疾人法律救助工作？ / 52
5. 什么是残疾人法律救助工作站？办案程序是什么？ / 52
6. 残联系统开展普法宣传教育的内容是什么？ / 53
7. 残联系统开展普法宣传教育的对象与要求是什么？ / 53
8. 为什么要加强政策维权工作？ / 53
9. 残疾人信访工作的原则是什么？ / 54
10. 办理残疾人来信的程序是什么？ / 54
11. 办理残疾人来访的程序是什么？ / 55
12. 接待残疾人来访的要求是什么？ / 56
13. 信访人的权利和义务有哪些？ / 56
14. 县级残疾人维权服务中心的建设标准是什么？ / 56

十二、无障碍环境建设

1. 什么是无障碍环境？ / 56
2. 《城市道路和建筑物无障碍设计规范》的主要内容有哪些？ / 57
3. 信息交流无障碍建设主要包括哪些内容？ / 57
4. 残疾人家庭无障碍改造包括哪些内容？ / 57

十三、宣传文体工作

1. 如何做残疾人事业新闻宣传报道工作？ / 58
2. 残疾人的主要活动节日有哪些？ / 58
3. 如何开展助残日活动？ / 58
4. 文化助残有哪些主要形式？ / 59
5. 如何丰富基层社区残疾人文化活动？ / 59
6. 残疾人体育有什么特点？ / 59
7. 听力、视力、肢体残疾人适宜参加的体育活动有哪些？ / 60

8. 国际残疾人赛事主要有哪些? / 60
9. 基层残疾人组织如何开展残疾人体育活动? / 62

十四、社区残疾人工作

1. 社区残疾人工作的基本原则? / 62
2. 社区残疾人工作的主要内容是什么? / 62
3. 村(社区)残疾人协会的职责是什么? / 62
4. 社区为残疾人提供哪些帮扶服务? / 63

十五、信息化建设与统计工作

1. 残疾人事业信息化建设主要包括哪些内容? / 63
2. 残联系统网站建设的总体要求是什么? / 64
3. 中国残疾人事业统计指标的含义是什么? / 65
4. 中国残疾人事业基层统计台账的作用是什么? / 65
5. 残联统计人员应具备哪些条件? / 65

政策文献篇

中共中央国务院关于促进残疾人事业发展的意见 / 68

中华人民共和国残疾人保障法 / 74

第二次全国残疾人抽样调查残疾标准 / 83

残疾人教育条例 / 89

残疾人就业条例 / 94

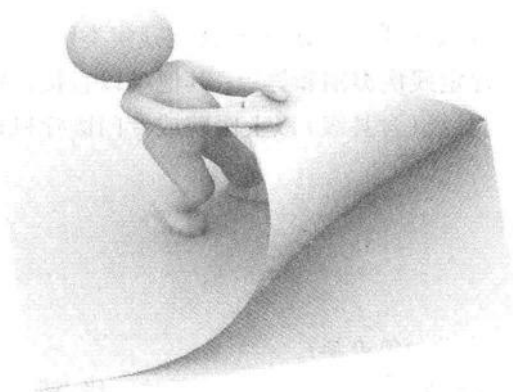
无障碍环境建设条例 / 98

中国残疾人联合会章程 / 101

中国残疾人事业“十二五”发展纲要 / 104



知识问答篇





一、残疾人

1. 什么是残疾人？

答：残疾人是指在心理、生理、人体结构上，某种组织、功能丧失或者不正常，全部或者部分丧失以正常方式从事某种活动能力的人。

2. 残疾人类别及评定标准是什么？

答：残疾人包括视力残疾、听力残疾、言语残疾、肢体残疾、智力残疾、精神残疾、多重残疾和其他残疾的人。

残疾评定标准是《第二次全国残疾人抽样调查残疾标准》。

3. 全国、省、市残疾人及各类别是多少人？

答：根据第二次全国残疾人抽样调查数据推算，全国各类残疾人总数为8296万人，占全国人口总数的6.34%。江苏省各类残疾人总数为479.3万人，占全省总人口比例的6.40%。扬州市各类残疾人总数为27.44万人，占全市总人口的6.01%，其中听力残疾8.24万人，言语残疾0.27万人，视力残疾4.06万人，肢体残疾6.49万人，精神病残疾2.18万人，智力残疾2.12万人，综合残疾4.08万人。

4. 《中华人民共和国残疾人证》有何效用？

答：《中华人民共和国残疾人证》是由中国残联统一制发的，其效用主要体现在：（1）认定残疾人的身份及其残疾类别、程度；（2）残疾人凭此证享受国家和地方政府优惠政策及扶助规定。

5. 办理《中华人民共和国残疾人证》的基本程序是什么？

答：（1）第一次申办和换发第二代残疾人证的申请人，均需持申请人身份证、户口本和二寸免冠照片5张向户口所在地县级残联提出申请。

（2）县级残联对申请人材料进行核对、检查。

（3）残疾鉴定：依照残疾标准，对于残疾特征明显，易于认定残疾类别、等级者，可由县级残联3人评定小组直接评定残疾类别和等级；其他难以直接认定残疾类别、等级者，到县级残联指定的县级（含县级）以上医院或专门医疗机构评定残疾类别和等级。

（4）县级残联初审、录入、打证。

（5）市级残联审核。

（6）县级残联通知申请人领证。

6. 难以到指定医院鉴定的重度残疾人如何办证？

答：对于难以到指定医院鉴定的重度残疾人（主要指达到肢体一级、精神一

级、智力一级),通常可由所在村(居)组织上报乡级残联;经核实后,报县级残联安排办证工作人员上门服务,由县级残联直接填写《评定表》。

7. 多重残疾人能否办理两个以上《中华人民共和国残疾人证》?

答:不能,多重残疾的残疾等级以残疾最重的等级为准。

8. 如何补办、迁移、注销《中华人民共和国残疾人证》?

答:(1)补办。残疾人证遗失,应及时报告户口所在地县级残联,声明作废后可申请补发。补发残疾人证编号在原20位编号后加印“B”,第二次遗失补发加印“B2”,以此类推。同时,遗失的残疾人证在残疾人人口数据库中表明作废。

(2)迁移。需要到原户口所在地县级残联凭公安机关出具的户口迁移证明开具残疾人证迁移证明。残疾人凭原户口所在地县级残联转出的残疾人证申请表、评定表等档案材料和出具的残疾人证迁移证明,到新户口所在地县级残联进行登记入档。新户口所在地县级残联在残疾人证备注栏中注明迁移日期并加盖公章,留存转来的材料档案,并将复印件上报市级残联归档。

(3)注销。残疾人康复脱残或死亡的,由各乡镇残联报县级残联及时将残疾人证收回。残疾人康复脱残以县级残联指定的县级(含县级)以上医院或专门医疗机构残疾评定结果为准。

二、残疾人事业

1. 我国残疾人事业发展分哪几个阶段?

答:中国残疾人事业的发展大致可分为以下3个阶段:初创阶段(1949~1966)，“文革”时期(1966~1976),开创新局面阶段(1978年以后)。

2. 我国残疾人事业的工作机制是什么?

答:我国残疾人事业采取党委领导、政府负责、社会各界广泛参与、残疾人组织积极发挥作用、协调运行的工作机制。

3. 什么是市政府残疾人工作委员会?

市政府残疾人工作委员会是残疾人事业发展的工作机构,由市政府有关部门组成;根据残疾人工作需要,邀请市委有关部门参加。市政府残工委主任由分管残联工作的政府副市长,委员由政府残工委成员单位分管领导担任。残工委下设秘书处,秘书处设在市残联,负责残工委日常工作。

4. 市政府残疾人工作委员会的性质和职责是什么?

答:市政府残疾人工作委员会是市政府议事协调机构。市政府残疾人工作委员会主要职责是:协调有关残疾人事业方针、政策、法规、规划、计划的实施工作,协调解决残疾人工作中的重大问题。



5. 什么是社会化管理的工作方式?

答: 社会化管理就是相对于单纯由政府或单位管理而言的一种管理形式。它是生产社会化和社会现代化的内生制度,其特点是开放性。

残疾人工作管理是社会管理的一个组成部分,采取社会化管理模式是由残疾人工作特点的社会性决定的。从成立残疾人联合会的十多年实践来看,残疾人工作在以政府为主导方面做得比较充分具体,政府将残疾人工作纳入工作职责,成立的各级政府残疾人工作委员会充分发挥作用,与此同时,我们也在一定程度上发挥了利用社会资源、发动社会力量的社会团体特点。但现在我们还没有形成一个接纳社会力量的机制和能力。因为在残疾人工作管理过程中,不少人还只习惯于用行政工作方式,就是依赖于政府行为,不知道如何用社会化工作方式开展工作,还不能很好地动员、接纳社会力量。随着我国各个方面社会化程度的不断提高,公益福利事业投资主体多元化,从民间汲取力量将成为残疾人工作的重要力量。因此,残疾人工作着力实行社会化管理,已势在必行,迫在眉睫。

6. 我国残疾人事业包括哪些工作领域?

答: 我国残疾人事业的工作领域主要包括残疾人康复、教育、劳动就业、扶贫、社会保障、文化体育、环境建设、社区残疾人工作、组织建设、维权和残疾预防等。

三、残疾人组织

1. 残疾人联合会的性质、职能是什么?

答: 1988年组建的中国残疾人联合会及其地方组织,是经国务院批准和国家法律确认的各类残疾人的统一组织,是将残疾人自身代表组织、社会福利团体和事业管理机构融为一体的残疾人人民团体。

残疾人联合会履行“代表、服务、管理”职能: 代表残疾人共同利益,维护残疾人合法权益; 开展各项业务和活动,直接为残疾人服务; 承担政府委托的部分行政职能,发展和管理残疾人事业。

2. 残疾人联合会的宗旨是什么? 有哪些主要任务?

答: 残疾人联合会的宗旨是: 弘扬人道主义思想,发展残疾人事业,促进残疾人平等、充分地参与社会生活,共享社会物质文化成果。

其主要任务是: (1) 宣传贯彻《中华人民共和国残疾人保障法》,维护残疾人在政治、经济、文化、社会等方面平等的公民权利,密切联系残疾人,听取残疾人意见,反映残疾人需求,全心全意为残疾人服务。(2) 团结、教育残疾人遵守法律,