



养老护理员手册

ZENYANG DANG YOUXIU YANGLAO HULIYUAN

怎样当 优秀养老护理员



养老护理员是个美好的选择

选择养老护理员职业，在我国进入老龄化社会高峰期时，你将是一名优秀的养老护理员，你会大展宏图，得到很好的经济回报，得到社会的认可。

要善于推荐自己所在的养老院

优秀的养老护理员要热爱自己的养老院，热爱养老护理员这一工作岗位，所以，养老护理员是养老院的最佳宣传人员，要大胆地宣传自己所在的养老院。

刘开海 魏 琼 何易勤 谢元昊 编著

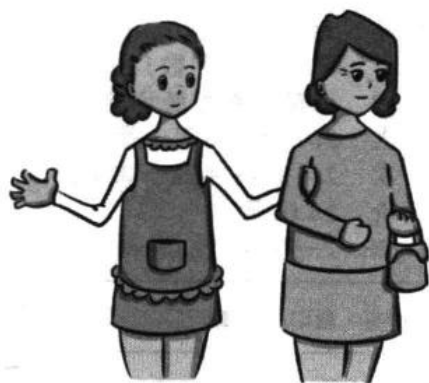
四川出版集团·四川科学技术出版社
国家新闻出版总署认定养生保健类出版资质出版社

《和谐发展丛书之二》

怎样当 优秀 养老 护理员

ZENYANG DANG YOUXIU YANGLAO HULIYUAN

刘开海 魏琼 何易勤 谢元昊 编著



四川出版集团·四川科学技术出版社
·成都·

图书在版编目(CIP)数据

怎样当优秀养老护理员 / 刘开海等编著. -- 成都 :
四川科学技术出版社, 2013.5

ISBN 978-7-5364-7615-8

I. ①怎… II. ①刘… III. ①老年人-护理学
IV. ①R473

中国版本图书馆CIP数据核字(2013)第079398号

怎样当优秀养老护理员

出品人 钱丹凝
编 著 刘开海 魏 琼 何易勤 谢元昊
责任编辑 谢 伟
封面设计 墨创文化
版面设计 王 跃
责任出版 周红君
出版发行 四川出版集团·四川科学技术出版社
成都市三洞桥路12号 邮政编码610031
成品尺寸 240mm×170mm
印 张 14 字数180千
印 刷 成都创新包装印刷厂
版 次 2013年5月第一版
印 次 2013年5月第一次印刷
定 价 28.00元
ISBN 978-7-5364-7615-8

■ 版权所有·翻印必究 ■

■ 本书如有缺页、破损、装订错误, 请寄回印刷厂调换。

■ 如需购本书, 请与本社邮购组联系。

地址/成都市三洞桥路12号 电话/(028) 87734035

邮政编码/610031

网址: www.sckjs.com



不是广告语的几句话

你想选择一个好的工作岗位吗？

当个优秀的养老护理员

将来成为好的养老护理师

不失为一种美好选择

你想奉献社会吗？

养老护理员的职场

为你创造机会和可能

让你梦想成真

你想安度晚年吗？

选个优秀的养老院

挑个优秀的养老护理员

会让你幸福舒畅

你想孝敬父辈和祖辈吗？

为他们选个优秀的养老护理员

会让你放心称心

有更多时光去创造未来

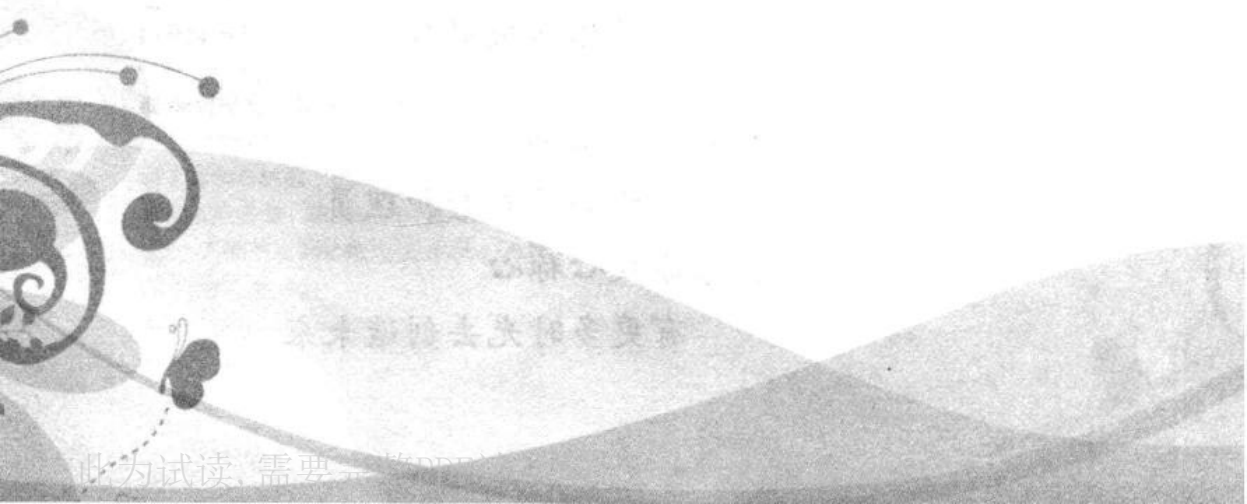


人类的历史长河
浩浩荡荡
波澜壮阔

21 世纪将迎来
老年的社会
夕阳的春天

青年人和老年人
沉着应对
社会和谐

——编者之语



序 言

初闻刘开海教授要撰写《怎样当优秀养老护理员》，甚感惊异。一位资深经济学者和管理学者何时改行关心起“婆婆妈妈”的事来了？然开卷一读，即不断点头称许。该书站在经济学者和管理学者的角度，深入浅出地把一个养老护理员在社会生活中的地位、作用和优秀养老护理员必须面对的几乎所有问题都清楚地展现在读者面前，既有让你读完此书即可成为优秀养老护理员的心动，也有读完此书即可熟悉养老院的操作、管理的释然。

诚然，它是微观的，从养老护理员的日常工作、对重症养老者的护理、对残障或特别养老者的护理，到对养老者临终前的护理等等，都作了详细的介绍；但它又是宏观的，从中国已进入老龄化社会的基本分析、世界老龄化社会的基本情况，到养老者思想观念的变化，及我国政府对老龄化问题的应对政策、法规等等，都做了充分的阐述。它更是经济的，该书用大量的数据，说明当养老护理员是个美好的选择，养老护理业是“夕阳事业”“朝阳产业”。它对十年内我国需要的养老护理员预测、对我国养老事业前景的充分肯定，都是基于经济学的考量。

刘开海教授长期从事经济研究、企业管理研究和培训工作，曾在多家上市公司和民营 500 强公司任高级经济顾问，早年与他人合著的《政治经济学》被教育部选为全国大专教材。现在他的视角转向身边的经济学。据了解，他计划出 5 本专著，统称“和谐社会发展丛书”，其中《怎样当好月嫂和好主人》已经出版。我衷心地祝贺他，同时也希望早日读到他的新作。

虞宝竹

（资深传媒人、北京大学中外妇女问题研究中心研究员）

目 录

第一章 中国需要大量的养老护理员

我国已进入老龄化社会	1
世界老龄化社会的基本情况	4
养老者的思想观念正在悄悄变化	7
养老者的家人的观念也在逐步转变	8
政府十分重视我国老龄化的问题	13
养老护理员是个美好的选择	19
养老护理员及家人的心态很重要	21
大办公办养老院	23
民办养老院是养老敬老事业的重要组成部分	25
十年内我国需要的养老护理员预测	27
我国养老事业的前景辉煌无限	29

第二章 养老院的筹办工作

养老院的地址选择	31
开办养老院的申请程序	33



养老院的机构设置图	34
养老院的投资和收益分析	35
公办养老院的管理状况	37
大办民办养老院是十分重要的选择	38
养老院的人事管理	39
养老院的值班管理	41
养老院的食堂管理	42
养老院的陪伴管理	44
养老院的安全管理	46
养老院的医疗管理	47
养老院的社会保险和商业保险	48

第三章

养老护理员的一般素质和修养

养老护理员的文化程度要求	50
有敬老爱老之心是养老护理员首要的素质	51
养老护理员不是护士，胜似护士	52
养老护理员不是保姆，胜似保姆	53
养老护理员不是义工，胜似义工	54
养老护理员不是亲人，胜似亲人	55
养老护理员不是保安，胜似保安	56
养老护理员不是老师，胜似老师	58
养老护理员的文化素质要求	59
养老护理员的职业道德操守	61
养老护理员的事业是一项崇高的事业	62



第四章 与养老者交流和入院前的工作

学会了解和掌握一般老年人的心理特征	64
接待第一次来院的养老者的技巧	67
接待第二次来院的养老者的注意事项	69
接待第三次来院的养老者的特殊技巧	69
用爱老敬老之心迎接每一位养老者	71
到准备来院的养老者的家庭访问	72
做好准备来院的养老者的心理咨询工作	73
为准备来院的养老者提供一张物品携带清单	75
为准备来院的养老者提供一张入院流程表	76

第五章 与养老者的家人的交流工作

弄清楚谁是养老者家的真正主人	79
要知道谁是养老者的第二支持人	80
要善于推荐自己所在的养老院	81
与养老者家的真正主人打交道是关键	82
养老者的第二支持人的意见也十分重要	83
善于发现养老者最爱听家人中谁的意见	85
养老者的亲友的意见也要善于听取	85
用爱心和耐心使养老者的家人放心	86
以真诚之心推荐养老院，认真兑现承诺	87
通过与养老者及家人交流而改变和提高服务质量	89



第六章 迎接养老者入院的工作

学会执行养老院的管理制度	91
做好迎接养老者入院前的第二次和多次家访	92
与养老者签订入院养老合同	93
与养老者的家人签订入院养老合同	94
与养老者的家人签订入院养老补充合同	95
签订的入院养老合同或补充合同都具有法律效力	96
办理好养老入院通知书	97
带领养老者及家人参观养老者居住的房屋	97
做好迎接养老者入院的准备工作	98
安排好迎接养老者入院的交通工作	99
认真组织和参与养老者的家人的告别宴或欢送宴	100
组织好养老院的欢迎养老者入院仪式	101
组织好养老者入院后的第一顿午餐或晚餐	102

第七章 养老者入院后第一个月的工作

做好养老者入院后第一晚的观察和监护工作	104
让养老者过好入院后的第一天	105
养老者入院后的第二个晚上也要认真观察和监护	106
养老者第二天的生活很重要	107
养老者入院后的第三个晚上的观察和监护	107
养老者入院后的第三天是关键	108
根据养老者前三天的情况记录整理	109

目 录 |

向养老院有关部门汇报并改进工作	110
向养老者的家人回访并交流情况	110
准备好迎接养老者的家人来院过第一个周末	111
准备和安排好养老者的亲友来院过第一个周日	113
准备好养老者的家人迎接养老者回家过第一个周末	114
准备好送养老者参加第一个养老者的亲友聚会	115
制订好养老者第二周的护理工作计划	116
做好养老者第二个周末的聚会	117
组织好养老者第二个周日的活动	118
制订好养老者第三周的护理工作计划	119
做好养老者第三个周末的聚会	120
组织好养老者第三个周日的活动	121
制订好养老者第四周的护理工作计划	123
第四个周末最好组织养老者及家人外出活动	124
最好组织养老者院外活动	125
制订好养老者第二个月的护理工作计划	126

第八章 养老护理员的日常工作

严格遵守养老院的各项规章制度	128
认真写好护理日志	129
认真做好交接班工作	130
认真观察养老者的身体状况及变化	131
做好养老者的日常身体检查和记录工作	132
养老者如有病情变化要及时汇报并送医院	132
认真观察养老者的心情和心理变化	133
要善于引导养老者向良好的心理状态转化	133



注意养老者的心理变化并提出护理建议	134
对养老者的心理变化要向其家人汇报并提出护理建议	135
对患有慢性病的养老者要提出特别护理建议	135
对养老者的日常用品建议	136
对养老者的食品建议	137
对养老者的药品建议	138
对养老者的身体锻炼建议	139
对养老者的烟酒嗜好建议	140
对养老者的生活习惯建议	142
学会协调与养老者的家人的关系	143
学会协调与养老者的亲友的关系	144
学会协调与养老院各科室间的关系	145
最好有自己的生活日记	146

第九章 对重症养老者的护理工作

根据重症养老者的病情制订护理计划	148
对重症养老者的护理应在院领导的关照下进行	149
协助医生制订重症养老者的医护计划	150
对半瘫养老者的护理工作	151
对全瘫养老者的护理工作	152
对高血压重症养老者的护理工作	153
对心脏病重症养老者的护理工作	156
对糖尿病重症养老者的护理工作	158
对癌症重症养老者的护理工作	161
对阿尔茨海默病（老年痴呆）重症养老者的护理工作	163
对老年性便秘重症养老者的护理工作	165

目 录 |

对慢性支气管炎重症养老者的护理工作	165
对老年性骨关节病重症养老者的护理工作	166
对重症养老者的全天候护理	167
对重症养老者的医护急救准备工作	168
对重症养老者的善后应急准备工作	169

第十章 对残障或特别养老者的护理工作

对公办养老院的残障养老者的护理工作	171
对民办养老院的残障养老者的护理工作	172
对精神病养老者的护理工作	172
对聋哑养老者的护理工作	173
对智障养老者的护理工作	174
对肢残养老者的护理工作	175
对高原工作养老者的护理工作	176
对其他特别养老者的护理工作	177

第十一章 对养老者临终前的护理工作

善于引导养老者留好遗嘱	179
提前与养老者的家人就养老者的善后工作沟通	180
适时与养老者的亲友就养老者的善后事务沟通	181
及时向院主管部门就养老者的善后工作提出建议	182
就养老者的善后事务向其原单位或退休主管部门预报告	183
及时向养老者的家人预告养老者的生命状态	183
注意养老者善后工作的法律规范	184



让养老者微笑着告别人间	185
-------------------	-----

第十二章

对养老者逝世后的后续处理工作

向院领导及时报告养老者逝世后的工作计划	187
协助养老者的家人处理好养老者的后事	187
协助养老院各部门处理好养老者逝世后的手续办理	188
做好养老者逝世后的资料整理工作	189
自我护理工作的总结	190
协助养老者的家人处理好养老者原单位的工作	190

附 录

其他国家和地区的养老概况	192
有关我国养老院和养老护理员的法律点睛	194
有关养老院和养老者及相关人员或单位的法律点睛	197
部分养老机构和培训学校简介	199
后 记	205

第一章

中国需要大量的养老护理员



我国已进入老龄化社会

作为一个人口大国，我国已经进入老龄化社会，老龄化问题已经成为重要的问题之一。

按国际标准，年龄在 60 岁以上的人口，占总人口数的比例在 10% 以上就算进入老龄化社会。据国家统计报告，截至 2011 年底，我国已经有老龄人口 1.85 亿。如果以 13 亿多人口和 1.85 亿人来比，我国的老龄人口已经占到总人口的 13.7%。这说明我国已经是一个按国际标准衡量的典型的老龄化社会。进入老龄化社会，会给我们带来许多意想不到的问题。

第一，人口的老龄化会给国家的医药、医疗带来很大的负担。老年人随着人的新陈代谢和人体各部分功能的老化和退化，必然带来很多老年病，老年病会给社会的医疗系统带来相应的负担，所以，老龄化问题是我国社会重要的问题之一。

第二，老龄化带来的是老年人与中年人、青年人和少年儿童的相应比例严重失调，老年人多了，中年人、青年人和少年儿童所占总人口的比例相对减少。在老龄化社会，突出显示社会缺乏相应的生机。天真的少年儿童在社会人口中的比例占得相对少，让社会在某种意义上失去生机。

第三，老龄化社会形成以后最大的问题就是可就业的中年人和青年人占总人口的比例相对减少，社会劳动力供给相对不足。中年人、青年人对社会生产的各个领域职业的选择、技术的培养都存在结构调整和相应的比例关系的变化，这样就给社会在选择劳动力，特别是技术工人、技师等有培养前途的中青年劳动力时带来了选择范围减少的难题。

第四，老龄化社会的老年人需要社会的照顾，中青年人上有老、下有小，自己又承担着工作上和自我发展方面的挑战和压力，同时，现在的中青年人也在培养自己的子女方面也承担着各方面的挑战和压力，因此，中青年人要用相当大的精力来赡养老人、孝敬老人，往往有力不从心之感，所以老龄化社会中的老年人会在一定程度上感觉到中青年人或他的子女们对自己的关心照顾有一定的缺陷，或难以得到老年人相应的满足。

第五，老龄化社会的老年人随着社会经济、文化的不断发展，人民生活水平的不断提高，身体条件也逐步好转，对参与社会活动的需求程度也不断提高，所以社会又要花相当大的人力、物力和财力为老年人建设相当多的老年活动场所，如老年大学、老年活动中心，但是，这还远远不够。据在成都、重庆、杭州等地的调查发现，60岁左右退休的老年人总感到空虚，甚至有百无聊赖的对生活的厌倦情愫，这些老年人身体还比较好，孙辈也不需要他们照顾，多数人也没有参加老年大学和老年活动中心的活动，所以感到生活寂寞，简单来说，感到无聊，也就是说，老年人也是社会需要重视的一个层面。

第六，我国进入老龄化社会以后，出现了老年犯罪率不断提高的情况。老年人有了失落感，身体又不好，感觉生活无味，对退出社会潮流感到不满，对自己人生梦想的实现感到很遗憾，因此，他

们产生了某种老年冲动，这是一些老年人容易产生的一种精神状态，这就为老年人的犯罪提供了很大的可能性。

第七，老年人的心理问题。部分老年人进入老年以后，心理上发生了重大变化，老年的心理疾病或心理障碍问题也成为当前老龄化社会的一个重要问题，因此，要十分关注老年人的心理健康和心理变化，社会要从医疗、保健、生活等各方面关注老年人的心理疾病的发生和治疗，研究影响老年心理状态变化的各种因素，以防止老年疾病特别是心理疾病的发生和增长。

第八，老龄化社会对老年人的居住环境、医疗环境要求都逐步提高，因此，要大力研究老年人的居住和医疗问题。

第九，老年人和青少年的心理差距问题也有扩大化的倾向。现在的青少年已进入信息化的时代，对电脑的应用和信息的接收非常广泛，信息的应用极大地开拓了青少年的视野、丰富了青少年的头脑、扩大了青少年的知识面，而老年人绝大多数不会使用电脑，特别是一些老年人不会发短信，造成了很大的与青少年之间的交流障碍，很大程度地扩大了与青少年的心理差距。

第十，进入老龄化社会以后，对老年消费用品的生产和研究有一个急速增长的要求，老龄化社会对消费品的消费需求也给社会的生产带来了机遇和挑战。

总之，我国有着敬老、爱老的古老传统，晚辈孝敬老人是社会道德的重要标准之一。古人云“百事孝为先”，可见我们的祖先把对老年人的孝敬摆在何种重要的地位。在进入老龄化社会的今天，我们需要从各个方面讨论、研究、落实为老年人服务、满足老年人需求的各种重要问题，让老年人更加健康、生活更加愉快，社会得到更加有效的传承，这是社会发展的必然规律。