

# 吉林省人民政府政务大厅

## 文件资料汇编

省政府政务公开协调办公室

# 吉林省人民政府政务大厅

## 文件资料汇编

省政府政务公开协调办公室

## 前　　言

吉林省人民政府政务大厅于2002年12月18日开厅运行。这是吉林省人民政府践行“三个代表”重要思想、贯彻党的十六大精神、落实“为民执政、科学理政、依法行政、从严治政”施政方针的具体措施，是全省政治生活中的一件大事。

党的十六大报告指出：要深化行政管理体制改革，进一步转变政府职能，改进管理方式，推行电子政务，提高行政效率，降低行政成本，形成行为规范、运转协调、公正透明、廉洁高效的行政管理体制。按照省政府的要求，省政府政务大厅以“高效、优质、廉洁、规范”为宗旨，以“高起点建设、高效能运转、高质量服务、高水平管理”为目标，践行宗旨、规范行政、公开办事、承诺服务，努力成为省政府践行“三个代表”重要思想和贯彻十六大部署的重要载体，成为密切联系群众和为老百姓办实事的形象窗口，成为转变政府职能和提高行政效率的快速通道，成为优化发展环境和促进经济建设的有力保障，成为反腐败关口前移和行风整治的源头阵地。

## 吉林省人民政府政务大厅文件汇编

---

为记载这段不平凡的过程，便于学习参考和查阅，特把有关省政务大厅的领导讲话、文件、资料汇编起来，以指导和推动工作，把省政府政务大厅办好。

省政府政务公开协调办公室

二〇〇三年九月

## 目 录

前言 ..... (1)

### 第一部分 领导讲话

省委书记王云坤有关论述 ..... (1)

省长洪虎有关论述 ..... (2)

省委副书记吴广才有关论述 ..... (9)

省委书记王云坤在省政府政务大厅开业动员大会上  
的讲话 ..... (13)

省长洪虎在省政府政务大厅开业动员大会上的讲话  
..... (19)

省委副书记吴广才在省政府政务大厅开业动员大会  
上的讲话 ..... (30)

副省长王儒林在省政府政务大厅情况通报会上的  
讲话 ..... (36)

省政府秘书长马俊清在省政府政务大厅情况通报会  
结束时的讲话 ..... (50)

- 省政府副秘书长王葆光在省政府政务大厅情况通报  
会上关于省政务大厅运行情况的通报 ..... (52)

## 第二部分 文件规定

- 省政府第 56 次常务会议纪要 ..... (59)  
吉林省人民政府办公厅关于报送进入省政府政务  
大厅的行政审批项目的通知 (吉政办发〔2002〕  
41 号) ..... (61)  
吉林省人民政府关于印发吉林省人民政府政务大  
厅建设方案的通知 (吉政发〔2002〕28 号) ... (63)  
吉林省人民政府政务大厅建设方案 ..... (64)  
吉林省人民政府办公厅关于督办进入省政府政务  
大厅审批项目的通知 (吉政办明电〔2002〕  
97 号) ..... (72)  
吉林省人民政府办公厅关于衔接进厅项目做好进  
厅准备的通知 (吉政办函〔2002〕135 号) ..... (74)  
吉林省人民政府办公厅关于上报进驻省政府政务  
大厅“窗口”工作人员名单的通知 (吉政办明电  
〔2002〕111 号) ..... (77)  
吉林省人民政府办公厅关于做好省政府政务大厅  
开业准备工作的通知 (吉政办函〔2002〕149 号)

## 目 录

---

.....	(79)
吉林省人民政府关于印发省政府政务大厅行政审批服务项目管理办法（试行）的通知（吉政发〔2002〕37号）	(82)
吉林省人民政府办公厅关于召开省政府政务大厅动员大会和开业仪式的通知（吉政办明电〔2002〕130号）	(88)
吉林省人民政府办公厅关于省政府政务大厅窗口工作人员进驻大厅进行培训和试运行的通知	… (91)
吉林省人民政府办公厅关于召开省政府政务大厅情况通报会的通知（吉政办明电〔2003〕9号）	..... (92)
吉林省人民政府办公厅关于进一步加强省政府政务大厅工作的通知（吉政办发〔2003〕6号）	..... (94)
省政府专题会议纪要（2003年53号）	..... (100)
吉林省人民政府办公厅关于无偿提供省政府政务大厅综合信息管理系统软件的函（吉政办函〔2003〕78号）	..... (103)
吉林省人民政府办公厅关于对进入省政府政务大厅的行政审批项目进一步提质提速的通知（吉政办明电〔2003〕114号）	..... (105)

## 第三部分 方案公告

吉林省人民政府关于在省政务大厅集中办理行政 审批服务项目的公告（吉政发〔2002〕39号）	.....	(107)
关于省政府行政审批热线咨询服务电话“96108” 正式开通的公告	.....	(109)
省长公开电话窗口进入省政务大厅的公告	.....	(110)
关于省政府网站公众查阅室正式开通的公告	.....	(111)
吉林省人民政府政务大厅信息化建设总体方案	...	(112)
吉林省人民政府政务大厅信息系统实施方案	.....	(135)
吉林省人民政府政务大厅外网网站建设方案	.....	(142)
吉林省人民政府政务大厅开业动员大会和开业 典礼方案	.....	(146)
吉林省人民政府政务大厅行政审批快速通道实 施方案	.....	(150)

## 第四部分 调研报告

赴皖、鄂、川三省学习考察报告	.....	(153)
赴河南、陕西考察报告	.....	(168)

## 目 录

---

关于四川政务服务中心工作情况的考察报告	……	(178)
四川省政务服务中心参观学习情况	……	(187)

## 第五部分 工作制度

吉林省人民政府政务大厅行政审批服务项目办理		
规则（试行）	……	(191)
吉林省人民政府政务大厅“一次性”告知制度		
（试行）	……	(195)
吉林省人民政府政务大厅投诉举报制度（试行）		
	……	(197)
吉林省人民政府政务大厅行政复议制度（试行）		
	……	(200)
吉林省人民政府政务大厅服务窗口及工作人员考		
核办法（试行）	……	(206)
吉林省人民政府政务大厅服务窗口及工作人员考		
核评分实施细则（试行）	……	(210)
吉林省人民政府政务大厅考勤制度（试行）		
	……	(213)
吉林省人民政府政务大厅“96108”行政审批热		
线咨询服务电话工作制度（试行）	……	(214)
吉林省人民政府政务大厅省政府网站公众查阅室		
管理制度（试行）	……	(216)

吉林省人民政府政务大厅党团组织活动制度 （试行）	（217）
吉林省人民政府政务大厅例会制度（试行）	（219）
吉林省人民政府政务大厅安全制度（试行）	（220）
吉林省人民政府政务大厅通知、通告管理办法 （试行）	（221）
吉林省人民政府政务大厅群众表扬信处理办法 （试行）	（222）
吉林省人民政府政务大厅微机管理制度（试行） .....	（223）

## 第六部分 简报摘编

省政务大厅建设全面启动（2002年《政务公开情况》 增刊第1期）	（225）
省政务大厅窗口工作人员开始培训 信息系统和 各项设施试运行（2002年《政务公开情况》增刊 第4期）	（228）
省政府召开政务公开联席会议 研究省政务大厅 建设工作（2002年《政务公开情况》第30期） .....	（231）
省政府召开省政务大厅开业动员大会 省政务大 厅正式开厅运行（2002年试刊第1期）	（233）

## 目 录

---

李斌副省长带领分管部门领导到大厅视察（2002 年 试刊第 8 期）	(235)
各窗口岁尾坚守岗位 大厅召开座谈会表示慰问 (2002 年试刊第 9 期)	(237)
农业部办公厅副主任张文宝受杜青林部长委托专 程考察省政务大厅（2003 年第 1 期）	(239)
省政务大厅 2002 年 12 月试运行和开业以来工作 大事记（2003 年第 2 期）	(240)
省人大常委会副主任桑逢文等领导视察省政务大 厅（2003 年第 3 期）	(243)
省九届政协领导和各位常务委员视察省政务大厅 (2003 年第 4 期)	(245)
省政府办公厅组织全体工作人员到省政务大厅考 察（2003 年第 6 期）	(246)
省政务大厅举行 2003 年春节联欢活动（2003 年 第 8 期）	(247)
省政府“96108”行政审批热线咨询服务电话开通 以来的运行情况（2003 年第 9 期）	(249)
省政务大厅举行春节团拜（2003 年第 10 期）	(252)
省政务大厅召开进厅部门窗口运行情况座谈会 (2003 年第 12 期)	(253)
省政府政务公开协调办公室 2003 年 1 月工作大 事记（2003 年第 13 期）	(256)

省委副书记全哲洙视察省政务大厅（2003 年第 14 期）	(259)
省政府召开省政务大厅情况通报会（2003 年第 15 期）	(261)
省政府参事、文史馆馆员到省政务大厅视察（2003 年第 17 期）	(264)
省政务大厅受到群众赞誉（2003 年第 18 期）	..... (265)
省政府政务公开协调办公室 2003 年 2 月工作大事记（2003 年第 20 期）	(268)
省政务大厅召开欢庆“三八”国际劳动妇女节茶话会（2003 年第 21 期）	(271)
省委党校进修班学员到省政务大厅参观考察（2003 年第 25 期）	(272)
省政府政务公开协调办公室 2003 年 3 月工作大事记（2003 年第 26 期）	(273)
省政府办公厅老干部视察省政务大厅（2003 年第 28 期）	(275)
省政务大厅迅速行动预防非典（2003 年第 32 期）	..... (277)
省政府政务公开协调办公室 2003 年 4 月工作大事记（2003 年第 34 期）	(279)
省政府领导对进一步做好省政务大厅工作提出要求（2003 年第 35 期）	(281)

## 目 录

---

省工商局进入省政务大厅的企业注册登记审批	
大幅度提速（2003年第36期）	（283）
省政府政务公开协调办公室 2003年5月工作大	
事记（2003年第39期）	（285）
省政务大厅举办第一届乒乓球比赛（2003年	
1第40期）	（287）
王儒林副省长召开专题会议研究省政务大厅	
继续改革问题（2003年第41期）	（289）
省政务大厅启动行政审批快速通道初见成效	
（2003年第45期）	（291）
省政务大厅举办迎“七·一”演唱会 学习	
贯彻“三个代表”重要思想（2003年第46期）	
.....	（293）
省政府政务公开协调办公室 2003年6月工作大	
事记（2003年第47期）	（295）
省政务大厅运行半年来收到感谢信和投诉情况	
（2003年第49期）	（298）
省政务大厅招投标业务开始启动（2003年	
第50期）	（300）
省政协提案办理公开答复会在省政务大厅举行	
（2003年第51期）	（301）
尉建行同志视察省政务大厅（2003年第55期）	
.....	（303）

何勇同志视察省政务大厅（2003年第56期）……	(304)
中央巡视组视察省政务大厅（2003年第58期） .....	(305)
省政府政务公开协调办公室2003年7月工作大 事记（2003年第59期）.....	(306)
省政府政务公开协调办公室2003年8月工作大 事记（2003年第61期）.....	(309)
《中国政务公开制度研究》课题组考察省政务大厅 (2003年第62期) .....	(311)
省政务公开协调办召开网上审批试点市、县联系会 (2003年第65期) .....	(314)

## 省委书记王云坤有关论述

2001年12月24日，省委书记王云坤在全省经济工作会议上的讲话中指出：

“近年一些地方实行的‘一厅式’、‘一站式’办公，既增加了透明度，又方便了群众，提高了效率，明年要在全省推开。”

《省委、省政府关于印发省委书记王云坤、省长洪虎在全省经济工作会议上讲话的通知》（吉发〔2002〕1号），第24页

## 省长洪虎有关论述

2001年12月24日，省长洪虎在全省经济工作会议上的讲话中指出：

“要大力推行政务公开。在现有工作基础上，进一步深化政务公开的内容，对面向群众的管理事项，既要公开依据、程序、制度，还要公开办事结果；对政府投资的建设项目、公共资源分配和政府采购，都要采取社会公开招投标方式；对除保密以外的政府有关重大决策、重大事项都要向社会公开，特别是公共产品调价等事项，要实行社会公开听证会制度；对机关内部事务，也要向机关干部群众公开。加强对政务公开的监督和检查，抓好各项制度的贯彻落实，防止‘假公开’。要积极探索‘一站式’办公服务方式。”

《省委、省政府关于印发省委书记王云坤、省长洪虎在全省经济工作会议上讲话的通知》（吉发〔2002〕1号），第67—68页

2002年1月23日，省长洪虎在全省人事编制工作会议上的讲话中指出：

“要继续推进政务公开，把人事行政工作真正置于广大人民群众的监督之下，增强政府行为的统一性和透

明度。要认真总结近年来一些地方实行的‘一厅式’、‘一站式’办公的工作经验，积极加以推广。”

《内部情况通报》第13期（2002年1月30日），第11—12页

2002年1月26日，省长洪虎在吉林省第九届人民代表大会第五次会议《政府工作报告》中指出：

“继续推进乡镇至省四级政务公开。所有行政管理事项，都要公开办事制度、办事程序、办事结果；重大决策和工作事项除有保密规定外的都要向社会公布；公共产品调价等事项，都要实行广泛的社会听证会制度；机关内部事务，也要向机关群众公开；政府采购和投资项目以及政府管理的资源分配等，全面实行公开招投标制度。建立政府土地收购储备制度，实行经营性国有土地使用权公开招标拍卖。积极探索‘一厅式’公开办公的服务方式，完善公共服务。同时，抓好村务公开工作。加强政务公开的监督和检查，确保各项制度和措施到位。”

《吉林日报》2002年2月6日，第二版

2002年4月20日，省长洪虎在《赴河南、陕西考察报告》上做出批示：

“去年我到陕西省考察，对其省政府设立政务大厅、财务统一核算、基建由统建办统一管理等改革措施感到