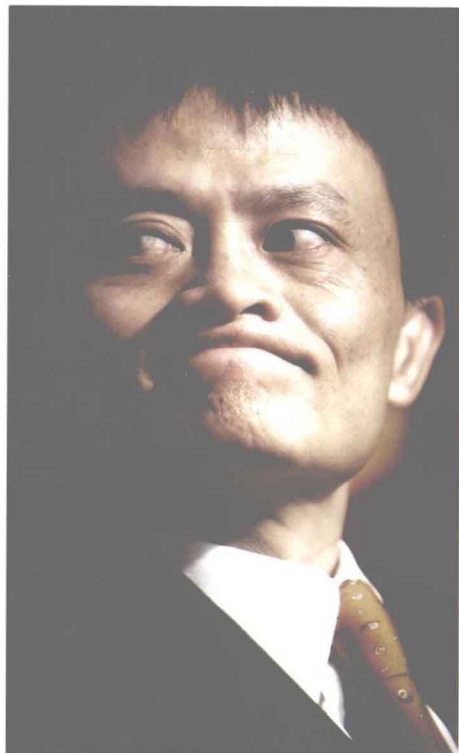




# 成功 绝非偶然

马云价值千亿的人生经验课

陈墨◎著

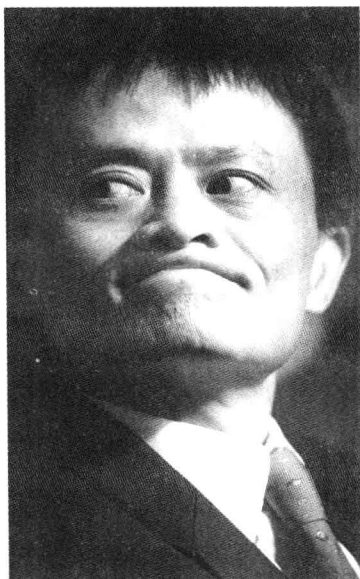


SUCCESS  
IS NOT ACCIDENTAL

榜样的力量就在于

点燃每一位创业者或即将创业者的信心和决心  
让后来者可以少走弯路多点力量

时事出版社



# 成功 绝非偶然

马云价值千亿的人生经验课

陈墨◎著



图书在版编目(CIP)数据

成功绝非偶然:马云价值千亿的人生经验课 /  
陈墨著.—北京:时事出版社,2013.9

ISBN 978-7-80232-641-5

I. ①成… II. ①陈… III. ①马云-生平事迹 ②成功  
心理-通俗读物 IV. ①B825.38 ②B821-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2013)第206805号

出版发行:时事出版社

地 址:北京市海淀区巨山村375号

邮 编:100093

发行热线:(010)82546061 82546062

读者服务部:(010)61157595

传 真:(010)82546050

电子邮箱:shishichubanshe@sina.com

网 址:www.shishishe.com

印 刷:北京建泰印刷有限公司

---

开本:787×1092 1/16 印张:16.5 字数:218千字

2013年11月第1版 2013年11月第1次印刷

定价:29.80元

(如有印装质量问题,请与本社发行部联系调换)

# 前言

他是中国内地第一位登上美国权威财经杂志《福布斯》封面的企业家；他开办了中国第一个电子商务网站，带领团队创造了中国电子商务史上的多个第一；哈佛大学商学院曾两次将他和阿里巴巴的经营管理实践收录为 MBA 案例。

马云，一个对中国互联网产业有着巨大影响的人物，一个改写了中国零售业、制造业、进出口业、金融业等行业历史轨迹的人物，一个令人激情澎湃的创业者、人生导师、演讲家，一个当今中国最当之无愧的“创业教父”。

2013 年初的时候，马云突然宣布要辞去淘宝 CEO（首席执行官），“把领导责任交给七八十年代的同事们。”

我想不止一人在思考：马云究竟何以成为巨人？这位巨人的突然辞职是功成身退还是挑战更高的人生高度？我如何成为像马云这样的巨人？

1999 年初，嗅觉敏锐、视野开阔的马云，先人一步地看到了电子商务领域的巨大前景。是年 9 月，淘宝公司诞生了。淘宝从诞生的第一天起，就被马云定位为专门为中小型企业服务的公司。在电子商务领域，马云充分显示了自己的独特性：因为抓住机会，淘宝成就了超速发展；因为超速发展，阿里巴巴成为了世界公众媒体聚焦的中心；随着淘宝知名度和影响力的扩大，不仅优先占有了机会，甚至独占了市场。

创业当年，淘宝的会员就达到 89 万；2000 年达到 150 万；到 2008 年，淘宝会员总数已经超过 350 万之多。当国人已经觉察电子商务网站威力的时候，淘宝

已经成为难以撼动的行业老大。如此一艘煌煌巨轮就这样在马云的核反应堆动力的驱动下，不可阻挡地驶进了互联网世界的公海。

人们总是给马云贴上诸多标签：“最成功的企业家”、“狂人”、“人生导师”、“演讲家”等，但是马云岂能是几个标签所能概括的？

马云是一个能够按照他梦想行事的人，这就够了。

梦想，一直都在。只是太多的人因为梦想受挫、心灵受到委屈、家庭变故、爱情失败、事业平平……就觉得自己一无是处，长期处在这种自卑与自责的环境中，成功也会远远地看着你，不敢靠近。

凡是取得巨大成就的成功者，总是笑对一切鲜花与辱骂。不会因为外界环境而变化。马云创业初期，遭遇各种白眼，被人视为“骗子”；创业中期，遭遇各种质疑，被人视为“狂人”；现在，遭遇各种吹捧，被人视为“巨人”。马云不会因为辱骂而倒下，也不会因为赞扬而飘飘然。这就是马云的成功！

马云的成功并非偶然，每个人的成功都不是脑海里想的那般简单，不是嘴巴上说的那般容易，成功需要我们从零做起，打好基础，然后一步一个脚印走下去；成功需要我们有责任心，做人做事要有自己的原则；成功需要我们以马云的创业精神与人生哲学为榜样；成功需要我们明白为什么要成功；成功更需要我们有一个永不磨灭的梦想。

如果你有一个梦，从现在开始，完成这个梦，如果你不知道如何完成，打开本书，本书将告诉你！

如果你没有梦，从现在开始，给自己一个梦想，如果你不知道如何才有梦想，打开本书，本书将告诉你！

上篇  
天下没有难做的生意  
马云的“外王”

003 | 第一章  
马云的12堂创业课

1. 不要忘了年轻种下的梦 / 003
2. 创业是一项极限运动 / 006
3. 找到适合自己的目标 / 009
4. 创业者最需要永不言弃的精神 / 012
5. 哪怕别人都反对，我也要干 / 016
6. 创业者的雄心是最好的武器 / 020
7. 创业者的执著大胆 + 准确敏锐 / 021
8. 行动起来你才可能成功 / 025
9. 保证不死，活下来才能挣钱 / 029
10. 不经历风雨，怎能见彩虹 / 033
11. 人、财、物三者的平衡 / 036
12. 因为有个性，更加吸引别人 / 039

## 042 | 第二章 马云的9堂经营课

1. 艰难中创建阿里巴巴 / 042
2. 成功从了解市场和客户开始 / 045
3. 让天下没有难做的生意 / 046
4. 企业更重视“以人为本” / 050
5. 支付宝“支”其不可为而为之 / 054
6. 支付宝的诚信与安全策略 / 055
7. 与“天下无贼”的前世今生 / 057
8. 马云以退为进的精妙布局 / 059
9. 构建阿里巴巴生态圈 / 062

## 066 | 第三章 马云的15堂领导课

1. 没有梦想的领导只是一部机器 / 066
2. 领导者最关键的三大能力 / 070
3. 领导要在逆境中浴火重生 / 074
4. 唐僧团队是最好的团队 / 077
5. 权威比权力更有影响力 / 079
6. 有道理的就一定要坚持下去 / 082
7. 与你的敌人相处好 / 088
8. 为员工提供美好的工作氛围 / 091
9. 让合适的人从事适合的工作 / 095
10. 要“最合适”的，而非“最好”的 / 097
11. 不让任何一个员工掉队 / 103
12. 尊重每一位员工 / 105
13. 树立员工的价值观 / 108
14. 心甘情愿地工作才有效率 / 111
15. 清除单打独斗的“野狗” / 115

下篇  
御心者，御天下  
马云的“内圣”

## 121

## 第四章

## 马云的 8 堂口才课

- 1.敢说的都是演说家 / 121
- 2.说话的最高境界是幽默 / 125
- 3.拥有坚强的信念 / 129
- 4.幽默与精妙的完美组合 / 131
- 5.信手拈来，却令人深思 / 134
- 6.说话简单明了 / 137
- 7.用技巧说服别人 / 139
- 8.肢体语言让讲话有激情 / 143

## 149

## 第五章

## 马云的 13 堂魅力课

- 1.自称“风清扬” / 149
- 2.马云的“疯狂”特质 / 151
- 3.马云的“侠义”和“热心” / 154
- 4.逢单出击，逢双练功 / 157
- 5.任何时候都要有自信 / 161
- 6.马云的财富与慈善 / 164
- 7.贤妻张瑛 / 166
- 8.有胸怀的企业家包容万物 / 169



- 9.男人的胸怀是委屈撑大的 / 173
- 10.不过情人节依旧幸福 / 176
- 11.领导要时刻有危机感 / 179
- 12.给自己留下思考的时间 / 183
- 13.把眼光放在总体控制上 / 187

## 190

## 第六章

## 马云的 20 堂总结课

- 1.梦想是前进的导航仪 / 190
- 2.将大梦想分为小梦想逐一实现 / 193
- 3.诚信是最丰厚的财富 / 196
- 4.点滴细节凝结成财富 / 199
- 5.不要抱怨竞争的残酷 / 202
- 6.别怪别人太狡猾，是自己太贪 / 206
- 7.成功的企业家都是战略家 / 210
- 8.马云的理性与感性 / 214
- 9.自负与狂妄应有所警惕 / 219
- 10.“借东风”为人生造势 / 222
- 11.营销是“玩”出来的 / 225
- 12.绝大部分人都死在了明天晚上 / 226
- 13.用信念感染你的员工 / 229
- 14.像坚持初恋一样坚持理想 / 232
- 15.把小公司做好就是大事业 / 235
- 16.从台前走向幕后 / 239
- 17.把创业当成是一生的事业 / 244
- 18.马云与太极 / 246
- 19.马云与棋局 / 249
- 20.马云与道家学说 / 251

上篇 天下没有难做的生意

马云的“外王”



## 第一章 / 马云的 12 堂创业课

马云的创业是中国式的奇迹，从一位英语教师到坐拥巨额资产的企业老总，马云的创业成为诸多年轻人学习的榜样。那么，马云创业是如何成功的，在他成功的过程中到底有哪些值得别人学习的精髓呢？

### 1. 不要忘了年轻种下的梦

永远不要忘记自己第一天的梦想！只要不要忘记自己第一天的梦想，始终沿着最初的目标走下去，就会距离梦想越来越近。

——马云

有一个叫布罗迪的英国教师。有一天他在整理阁楼上的旧物时，发现了一叠题为《未来我是……》的作文簿。他努力去回忆，终于记起来这些都是自己 20 多年前所教过的一个班 31 名学生的作文簿。当年，世界各国人民都经历了二战。本以为这些东西早在德国对伦敦的空袭中被毁，但出乎布罗迪意料的是，它们竟然安然地躺在自己家里，并且一躺就是 25 年。

布罗迪一看到这些作文簿，立刻惊喜地翻了几本，很快就被孩子们千奇百

怪的梦想迷住了。其中一个叫彼得的学生说，他将来必定是法国总统，因为他能背出法国 25 座城市的名字；还有一个叫戴维的盲学生，他认为自己将来必定是英国的一个内阁大臣。总之，31 个学生都在作文中描述了自己五彩缤纷的未来。

布罗迪再次认真读着这些作文，突然有一种想把这些作文重新发到那些学生手中，并让他们看看自己是否已实现 25 年前的梦想的冲动。于是，他找到并请求当地的一家报社为他发一则启事。很快，他得到了报社工作人员的肯定答复，对方立即把启事发了出去。没过几天，来自四面八方的书信到达了布罗迪手中。他们有的人成了学者，有的人成了商人以及政府官员，但更多的还是普通人。这些人都表示很想知道孩提时的梦想，并且很想得到那本作文簿。于是，布罗迪按地址分别给他们寄了过去。

一段时间过后，一封来自教育大臣布伦克特的信到达了他手中。在信中，他写道：“我就是那个叫戴维的学生，很感谢您还为我们保存着儿时的梦想。不过，我已经不再需要那个本子了，因为在我写下我梦想的同时，已将它铭记于心了。为了那个梦想，我一直不懈努力，从未放弃过。25 年过去了，可以说我已经实现了当初的那个梦想。而如今，我还是想通过这封信告诉其他 30 位同学，只要不让年轻时的梦想随着岁月消逝，那么总有一天你会实现自己的梦想。”

在另外的 30 位同学都把儿时的梦想丢到一旁时，布伦克特却将它铭记在心，并为它坚持努力奋斗。在 25 年后，他的梦想终于实现了。多数人和那 30 位同学相似，儿时曾有着各种各样的梦想，比如长大成为作家、画家或者成为飞行家……然而，随着岁月的流逝，这些梦想最终都被时间冲刷得支离破碎。

之所以很多人一生庸庸碌碌，就是因为他们把自己的梦想遗忘在了年幼时。梦想的力量是巨大的，但它易于被人所遗忘，遗忘就成了梦想最大的天敌。无论少年时有多么绚丽多彩的梦想，如果你不将之牢记于心，那么它原有

的色彩也会随着时间褪去。很多人在成长过程中丢失了自己的梦想，等到垂垂老矣时才突然意识到，自己早已把梦想遗忘在了年少的岁月中。

每个人都应该永远记住自己第一天的梦想。马云在《赢在中国》现场曾对一位参赛选手说过：“每个人不能沉浸在自己所为的成就中。所以，我为大家提一个建议，那就是：永远不要忘记自己第一天的梦想！只要不忘记自己第一天的梦想，始终沿着最初的目标走下去，就会距离梦想越来越近。”

马云是心口如一，他按照他所说的做了，我们一起来听听他的故事：

几乎没有人相信创业初期的马云与他所在的团队会取得成功，大家都不看好马云，认为他这是一种冲动的行为。对于大家的众说纷纭，马云心中多少会有点不快。

但是这些舆论并没有把马云击败，因为他很快就认识到别人怎么看自己都无关紧要，关键还是自己怎么看待自己。如果连自己都梦想不自信的话，那么梦想永远也不可能实现。

正是因为马云拥有那股在任何情形下都不会忘记自己最初梦想的执着劲儿，他才能安然度过互联网业的冬天，迎来事业的春天。所以，就像马云一样，我们应该牢记自己最初的梦想，不能把它忘在年少时。

因此，只要把自己的梦想铭记于心，并努力实践，你就可能会在某一天实现它。然而，梦想也有有效使用期，它也会因为拖延而变质，也可能被遗忘在过往的少年时光。因此，从现在开始，你必须为梦想努力奋斗。只有这样，你才不会在丢失梦想后为之扼腕叹息。

同理，在选定目标后就必须为之付诸努力。在实现目标的过程中，有的人可能会被对金钱的欲望迷惑，也可能被对美色的贪恋羁绊，还可能被对名誉的渴望阻断，甚至可能被对地位的攫取牵制……只有对一切干扰做到不为所动，才能实现自己的目标。只有向着既定目标勇敢前进，你才能成就自己的梦想。

## 2. 创业是一项极限运动

很多年轻人是晚上想想千条路，早上起来走原路。

——马云

当很多人为坠落深谷的登山运动员扼腕叹息，甚至出言讽刺的时候，有一类人会对这些冒险者致以诚挚的敬意，这些人就是通常所称的创业者。

从成功创业者的经历中，我们不难发现，所谓的成功者多数都是从钢丝绳上走过来的冒险者。英特尔公司创始人安迪·格鲁夫有一句被人称道的名言：“只有偏执狂才能生存。”从某种角度来说，创业需要冒险精神。

敢于冒险，敢于担责是创业者必备的品质，因为意想不到的成功和充满诱惑的巨大财富总是藏在风险中。美国艾伦集团总裁罗伯特·艾伦说：“风险与机会并存。风险是机会的‘代价’，如果你只求安定，不愿承担风险，那么同时你也就失去了成功的可能性。”另外，日本企业家、东芝电器公司经理土光敏夫也曾说过：“风险小的话，许多人都会蜂拥而至，不会有大的利润。随着风险的增加，进入的人就会越少，所得的利润也就更大。从这个意义上来讲，有风险才有利益。换言之，一份风险就代

表着一份利益。”

无疑，马云的偏执狂本性在其创业经历中得到了体现。

当马云刚从西雅图回来准备成立公司的时候，他先邀请了 24 位朋友来到家中。这些人大多是马云在夜校教书时候认识的学生，其中甚至还有一位 82 岁的老太太。马云对他们说：“哎，我要做这么个东西，Internet。”随后，便将 Internet 的好处告诉众人。虽然马云对技术一窍不通，更何况要讲的是一个他根本不懂的东西，但马云就像痴人说梦一样讲得糊涂，大家也听得糊涂。

这令朋友们很惊讶，放着好好的老师不当，你去玩这么个玩意儿，脑袋是不是被门挤了？当时，24 人中就只有 1 个人支持他，其他 23 人都说：这个事不能干，绝不能干，如果干了就要闯祸了。而那个赞成者却对马云说：“如果你是真心的话，就试试看吧。”这位 1/24 的支持者被马云永远记在了心底。

次日早上，马云想了想，最终还是决定去干。无论结果如何，都要干下去。尽管过程中一定会困难重重，但下定决心去干十分重要。

对马云知根知底的朋友对他说，你完全不懂计算机，怎么做好这一行呢？所以在马云他们刚开始做网络的时候，经常会被人以为是骗子。试想一下在这种情况下，是没有人相信搞互联网能赚钱的。所以，朋友们坚决反对也就可以理解了。

直到 1995 年 8 月，中国上海才开始连上互联网，而同年 5 月马云就已经注册了互联网公司。到了 6 月，在马云的紧张筹备和经营下，海博网络公司终于创办了自己的第一个“产品”——中国黄页，这个名字听起来颇具诱惑力的产品。

其间，在别人看来，马云就像一个骗子。很多人认为马云在说谎，在痴人说梦。马云被很多人当成了精神病人，因为那时互联网在中国还没出现过。于



是，马云不得已每天出去跟人家介绍互联网络的商业作用，说服他们出钱把企业的资料放在互联网上。

由上可知，从每一个成功的企业家身上都能看到“偏执狂”的基因，而其显著的表现就是“危机意识”。从江南春的成才箴言中表现出的危机感，到互联网网游界的红星史玉柱，再到阿里巴巴的董事会主席马云，从这些世人公认的成功企业家身上，我们都能看到偏执、焦虑、危机和忧患意识。

同时，“偏执狂”还有第二个基因：“对冒险和大事业的疯狂喜好和使命感。”每个人对风险的承受力是不相同的，有天生热爱冒险的人，也有天生就喜欢安稳的人。创新等同于冒险，特别是在创业、打江山阶段找出市场空隙的时候。赢得市场的关键点在于找到市场热点，而这与创新联系密切。风险隐藏在创新之中，风险越大，获利也就越大。

然而，偏执地冒险与冒进是不能划上等号的。曾有一位哲人这样说过：“假设那个洞里有一桶黄金，你想到洞里去得到它。如果那是一个狼洞，就是在冒险；如果那是一个虎洞，就是在冒进。”在他的论坛上，马云也曾谈到：“当创业者没有冒险精神，只能中规中矩地在小范围内活动，不可能做大事业。”可见，适当的冒险精神是创业者不可或缺的创业品质。