

shiwentbooks

John C. Maxwell

国际著名领导力和人际关系大师

约翰·麦克斯韦尔

Sometimes You Win

Sometimes You Learn

Life's Greatest Lessons

Are Gained from Our Losses



亚马逊网店最新上榜作品

学习的力量

有时赢！有时学会赢，
从失败中成就卓越！

【美】约翰·麦克斯韦尔/著 夏愉/译



金城出版社
GOLD WALL PRESS

books

学习的力量

[美]约翰·麦克斯韦尔 / 著 夏愉 / 译



金城出版社
GOLD WALL PRESS

图书在版编目 (CIP) 数据

学习的力量 / (美) 麦克斯韦尔著; 夏愉译. —北京: 金城出版社, 2013.12

书名原文: Sometimes You Win, Sometimes You Learn

ISBN 978-7-5155-0868-9

I. ①学… II. ①麦… ②夏… III. ①学习-研究 IV. ①B842.3

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2013) 第 262797 号

☐ 中国大陆中文简体字版出版 © 2014 金城出版社

☐ 全球中文简体字版版权为世文出版 (中国) 有限公司所有

学习的力量

作 者 [美] 约翰·麦克斯韦尔

译 者 夏 愉

责任编辑 雷燕青

开 本 710 毫米×1000 毫米 1/16

印 张 12

字 数 116 千字

版 次 2014 年 2 月第 1 版 2014 年 2 月第 1 次印刷

印 刷 三河市祥达印装厂

书 号 ISBN 978-7-5155-0868-9

定 价 33.00 元

出版发行 金城出版社 北京市朝阳区和平街 11 区 37 号楼 邮编: 100013

发 行 部 (010)84254364

编 辑 部 (010)84250838

总 编 室 (010)64228516

网 址 <http://www.jccb.com.cn>

电子邮箱 jinchengchuban@163.com

法律顾问 陈鹰律师事务所 (010)64970501

作者前言

多年间，我曾有幸与前加州大学洛杉矶分校篮球教练约翰·伍登多次会面。每次见他之前，我都要先花上一天时间，罗列出想要提问的提纲。因为我心里明白：有机会求教于他那样的导师，是何等殊荣。

伍登教练，一向态度和蔼，善解人意。最后一次会面，他问我最近在做什么。我呢，刚刚列出这本《学习的力量》的写作大纲，不禁暗自兴奋。便从公文包里拿出几页提要给他看，让他了解我的写作意图。

“多好的点子！这东西可以帮助很多人。”教练说。他接着问道：“我来给它写个序怎么样？”

这真让我大喜过望：“当然，荣幸之至！”

教练如约写了序，却在短短几个月后，溘然离世。这恐怕是他平生留下的最后文字，每每翻看，不免唏嘘。

著书立说，也是一件让人兴奋的事。我的出版商先前已经决定出版我写的《领导力的5个层次》和《个人成长力15法则》。如约写作那两本书期间，这一本书的写作只能暂时搁置一旁。现在，两年之后，我终于又可以动手写这本书了。

这就是约翰·伍登教练为本书作序的原委。他的周到思考，令我感激不尽。诚然，他先行离开了这个世界；不过可以确定的是，我们永远不会忘记他。

序

约翰·麦克斯韦尔——称其为友，是我的骄傲。

并非因约翰的著述超过五十部，那些书固然十分了不起；并非因他的文字策动百万之众重估各自的选择与鹄的，可谓之功德无量；并非因他本人秉持原则与信仰，尽管那是令人崇仰的品格。我之所以骄傲地以他为友，是因为这个人懂得，生命就是一个学习的过程；勤学不辍，人们就会变成更好的企业家、更好的雇员、更好的父母、更好的兄弟姐妹、更好的朋友、更好的邻居，乃至我们福祉更好的守护人。

这也是我一向的生活准则。我愿约翰永远是这样一位良师，他不停地提醒人们：更多学习会带来更多奇迹。我从不自视为教练，宁愿把自己看作一名教师，只不过课堂在篮球场。不过，我很清楚，自己也是一名永恒的学生。每一天我都努力去学习新的东西，了解不同的观点，因而可以更成熟地理解这个世界。这种思维方式，会让心灵永远年轻、乐观和快乐。每每约翰到访，必定带着一个黄色的记事簿，上面写满着计划问我的问题，每每让我觉得好笑。这位世界上数一数二的，专事答疑解惑的大师，依然急不可待地上下求索，而且永远不耻下问。这倒是一个绝好的提示：我们都应常怀这种向学之心。

毕竟，学习这件事，并非拿到毕业文凭即可终结。事实上，毕业之日才是真正意义上学习的开始。我们在学校领受的学问，远不足以承托我们一生；我们从那些课程得到的，只是一些最基本的工具，供我们开拓学校墙外真正的世界。然而校外的现实世界遍布荆棘，会时时刺痛我们。它时而让你碰壁，落得鼻青脸肿；时而横生羁绊，让你重重摔倒。各种形式、不同规模的失败会迎面而来，伤及你生活的方

方面面，从你的资产到你的内心，乃至你的健康，甚至更多——可以说，遭遇重重失败，是你命中注定的事。但是，这里也有不能确定的因素，就是你如何应对种种挑战。

正如约翰在这本书中探讨的，有些人可以从失败中汲取教训，有些人就办不到，二者差距甚大。你会一头扎进避风港，再不敢恋战呢，还是抓住机会学习、重新思考和评估发生过的一切——然后利用你得到的教训武装自己，对生活发起新的冲锋？

关于学习的要素，约翰列于书中的内容，大多源于直接、细致的观察——学习如何开始，过程有何不同，效果有何不同。约翰悉心剖析了“善学者的DNA”，列出简明扼要的结果，我们得以从中清晰看到，应对不同类型失败的有效方法。进而，他指导我们如何转教训为利器，迎接未来挑战。

我敢和任何经历过挫折、失意，甚至霉运连连（老实说，任何地球人都免不了）的人打赌：读过约翰写的书，你绝对不会一无所获；哪怕仅得一丝洞见，也足以帮你摆脱现实的阴霾，让你的生活变化一新。

倘若我们能听从约翰的劝告，学会把失败转变为学习和成长的机会，命运就不再能降伏我们。生活中失败在所难免，只要我们武装好自己，失败就不再能压垮我们。因为那些善于从荆棘中汲取精华的人们，已经为我们冲破了禁锢头脑、身体和心灵的羁绊。

这些文字传达给我们的岂止是逢凶化吉的行动指南；它们带来的是超越一切的无价之宝：希望。

约翰·伍登

目 录

作者前言 / 1

序 / 2

第一章 失败的滋味绝不好受 / 4

第二章 谦卑 —— 学习的精神 / 20

第三章 现实 —— 学习的基础 / 34

第四章 责任 —— 学习的第一步 / 47

第五章 提高 —— 学习的焦点 / 63

第六章 希望 —— 学习的动力 / 77

第七章 善学 —— 学习的路径 / 93

第八章 逆境 —— 学习的催化剂 / 108

第九章 难题 —— 学习的机会 / 122

第十章 挫折 —— 学习的不同视角 / 134

第十一章 改变 —— 学习的代价 / 146

第十二章 成熟 —— 学习的价值 / 164

第十三章 赢不是一切，而学习是！ / 176

作者前言

多年间，我曾有幸与前加州大学洛杉矶分校篮球教练约翰·伍登多次会面。每次见他之前，我都要先花上一天时间，罗列出想要提问的提纲。因为我心里明白：有机会求教于他那样的导师，是何等殊荣。

伍登教练，一向态度和蔼，善解人意。最后一次会面，他问我最近在做什么。我呢，刚刚列出这本《学习的力量》的写作大纲，不禁暗自兴奋。便从公文包里拿出几页提要给他看，让他了解我的写作意图。

“多好的点子！这东西可以帮助很多人。”教练说。他接着问道：“我来给它写个序怎么样？”

这真让我大喜过望：“当然，荣幸之至！”

教练如约写了序，却在短短几个月后，溘然离世。这恐怕是他平生留下的最后文字，每每翻看，不免唏嘘。

著书立说，也是一件让人兴奋的事。我的出版商先前已经决定出版我写的《领导力的5个层次》和《个人成长力15法则》。如约写作那两本书期间，这一本书的写作只能暂时搁置一旁。现在，两年之后，我终于又可以动手写这本书了。

这就是约翰·伍登教练为本书作序的原委。他的周到思考，令我感激不尽。诚然，他先行离开了这个世界；不过可以确定的是，我们永远不会忘记他。

序

约翰·麦克斯韦尔——称其为友，是我的骄傲。

并非因约翰的著述超过五十部，那些书固然十分了不起；并非因他的文字策动百万之众重估各自的选择与鹄的，可谓之功德无量；并非因他本人秉持原则与信仰，尽管那是令人崇仰的品格。我之所以骄傲地以他为友，是因为这个人懂得，生命就是一个学习的过程；勤学不辍，人们就会变成更好的企业家、更好的雇员、更好的父母、更好的兄弟姐妹、更好的朋友、更好的邻居，乃至我们福祉更好的守护人。

这也是我一向的生活准则。我愿约翰永远是这样一位良师，他不停地提醒人们：更多学习会带来更多奇迹。我从不自视为教练，宁愿把自己看作一名教师，只不过课堂在篮球场。不过，我很清楚，自己也是一名永恒的学生。每一天我都努力去学习新的东西，了解不同的观点，因而可以更成熟地理解这个世界。这种思维方式，会让心灵永远年轻、乐观和快乐。每每约翰到访，必定带着一个黄色的记事簿，上面写满着计划问我的问题，每每让我觉得好笑。这位世界上数一数二的，专事答疑解惑的大师，依然急不可待地上下求索，而且永远不耻下问。这倒是一个绝好的提示：我们都应常怀这种向学之心。

毕竟，学习这件事，并非拿到毕业文凭即可终结。事实上，毕业之日才是真正意义上学习的开始。我们在学校领受的学问，远不足以承托我们一生；我们从那些课程得到的，只是一些最基本的工具，供我们开拓学校墙外真正的世界。然而校外的现实世界遍布荆棘，会时时刺痛我们。它时而让你碰壁，落得鼻青脸肿；时而横生羁绊，让你重重摔倒。各种形式、不同规模的失败会迎面而来，伤及你生活的方

方面面，从你的资产到你的内心，乃至你的健康，甚至更多——可以说，遭遇重重失败，是你命中注定的事。但是，这里也有不能确定的因素，就是你如何应对种种挑战。

正如约翰在这本书中探讨的，有些人可以从失败中汲取教训，有些人就办不到，二者差距甚大。你会一头扎进避风港，再不敢恋战呢，还是抓住机会学习、重新思考和评估发生过的一切——然后利用你得到的教训武装自己，对生活发起新的冲锋？

关于学习的要素，约翰列于书中的内容，大多源于直接、细致的观察——学习如何开始，过程有何不同，效果有何不同。约翰悉心剖析了“善学者的DNA”，列出简明扼要的结果，我们得以从中清晰看到，应对不同类型失败的有效方法。进而，他指导我们如何转教训为利器，迎接未来挑战。

我敢和任何经历过挫折、失意，甚至屡运连连（老实说，任何地球人都免不了）的人打赌：读过约翰写的书，你绝对不会一无所获；哪怕仅得一丝洞见，也足以帮你摆脱现实的阴霾，让你的生活变化一新。

倘若我们能听从约翰的劝告，学会把失败转变为学习和成长的机会，命运就不再能降伏我们。生活中失败在所难免，只要我们武装好自己，失败就不再能压垮我们。因为那些善于从荆棘中汲取精华的人们，已经为我们冲破了禁锢头脑、身体和心灵的羁绊。

这些文字传达给我们的岂止是逢凶化吉的行动指南；它们带来的是超越一切的无价之宝：希望。

约翰·伍登



失败的滋味绝不好受



我的好友罗伯特·舒勒曾问：“假如你知道自己胜券在握，你会如何？”多美妙的问题，令人心醉。大多数人听到，不免要开始做美梦了。他们会顿时士气大振，向自己的目标发起冲锋，纵有风险，也毫无忌惮。

我也有一句想问，而且，我认为这么问更重要：如果你失败了，你能从中学到什么？

人们挂在嘴边的总是梦想，谁也不打算回答那种揭自己短的问题。大多数人不愿谈论自己的过错和失误。他们不愿面对失败。那会让他们感到难堪。一旦自知技不如人，他们会发现自己常搬出一套老生常谈：“有输有赢嘛”。言外之意是：“赢了最好，输了也在情理之中，要看运气如何。”

这话错在何处？它不对路子，赢家从不这样看问题。

成就斐然的人们，对失败的见解全然不同。他们不会遮遮掩掩，他们不会败阵而逃。他们从不认同“有输有赢”。相反，他们信奉“学而时赢”。他们懂得，生活中最大的学问，是从失败中得来的——如果我们做的对路。

烦死我的一件事

我在生活中经历的成功不少，但是我经历的失败更多，多到远远

超出我的预料。有些失败，甚至不是我本人的错。不过，很多麻烦确实是我自己一手造成的，譬如不当的选择和低级错误。

2009年3月12日，我就干了一件惊世骇俗的超级蠢事——我竟然提着一只内藏手枪的公文包，大摇大摆走向机场安检。这可是联邦级的犯法！此乃我有生以来做过的最蠢的一件事。究竟是怎么回事呢？

前一个星期六，我去了亚拉巴马州的伯明翰，到海兰教堂演讲。那是一座壮丽的教堂，里面有位超凡的执事克里斯·霍奇斯。他是我的一位好友，也奉事于EQUIP——我组建的一个非营利机构，向全世界传播领导艺术。克里斯教区的信众热情洋溢，我和他们共度了一个美妙的周末。

我经常应邀到各地演讲，搭乘商业航班飞来飞去。若是目的地离家不太远，就意味着我能当日返回，在自家床上睡觉，为此，我需要改乘私人飞机。到伯明翰去的那次，就属于这种情况。在航空港，我刚要登上回家的飞机，克里斯的一位朋友送给我一个礼物：一只Beretta牌手枪。

我的朋友中，不乏枪支发烧友，有些人还经常打猎。我也随他们去打过几次，长枪、短枪都试过，但总体说来，我对枪支依然所知甚少。老实说，我对它们没什么兴趣。我既不支持也不反对人们私人拥有枪支。可以说，我很少考虑这种事情。我笨手笨脚，不是一个技术型的人。不过，我既知道这礼物是对方诚心相赠，也只好笑纳，把它收入了我的公文包。

飞行结束后，驾驶员还没忘掉那支枪，连说那是一把好枪。接着又问我：“你知道怎么给它上子弹吗？”

“还真不知道。”我说。

“让我给你示范一下。”他说。

他把子弹装进弹夹，确认上好了保险栓，才把手枪交还给我。我顺手把它塞进公文包，动身回家了。

然后，我就把它忘了个干净。

接下来几天我一直很忙。我又接到达拉斯一个大型团体的邀请，

因此全神贯注为演讲做准备。其间曾有一刻，突然想起它，我提醒自己说，要记着把枪从书包里拿出来。当时我正写到一半，灵感上涌，不愿住手。所以我对自己说，稍后记着拿出来就是。

光阴如梭，生活忙碌，我一直紧张工作。不经意间，星期四的清晨已经到来，我只好匆匆离家，直奔机场而去。

假如你在我这个年纪，你大概还记得那个卡通人物玛古先生（脱线先生）。那是一个在重重险境中来回穿越，却永远伤不着的家伙。有时候，我的朋友们就把我称作“玛古先生”。（如果你的年纪不够大，没听说过玛古先生，那你或许知道“阿甘”吧？倒也有人叫我“阿甘”。）

那个星期四，是我“玛古先生”运气最坏的一天，我信步走到安检员面前，悠然把公文包摺在传送带上，一身轻松地迈向金属探测框。突然，我想起了包里的那把枪。

我顿时慌了手脚，矢口大叫：“那里面有枪！那里面有枪！”

这事办得实在太“二”啦。当时当地，我觉着自己活像个白痴。更糟糕的是，在安检口排队的人群中，还有好几个人认识我，包括那名操纵扫描设备的安检员。他说：“麦克斯韦尔先生，很遗憾，这件事我必须上报。”相信我，这倒并没让我感到意外。他们当即停下了所有事情，关闭了扫描仪和传送带，把我双手铐上，带离现场。

事实上，机场负责填写案情报告的警官也是熟人。他公事公办地忙碌了1小时。等所有程序完成之后，他才转过脸对我笑了笑说，“其实我也爱看你的书。要是我早知能在这里幸会，我一定把家里那些书都扛到这儿来，请你本人统统签上字。”

“只要你能帮我摆平眼前的麻烦，我签过字的新书，保证供应你一辈子。”我说。

另一个给我拍照的人也不陌生。把我领进他的办公室后，那个人开口问道：“麦克斯韦尔先生，您到这儿干嘛来了？”

他摘掉了我腕上的手铐，告诉同来的警官说，这个人不必戴手铐。

当然，他给我拍的“疑犯照”上，肯定是一副愁眉苦脸。

评估损失

办好取保候审，我被释放了，随后去见我的律师。他说：“我们首当其冲的要务，是让这件事情无声息地过去。”

“怎么可能。”我回答说，从前到后，那么多见证这件事的人都认识我，包括他本人。果不其然，当晚这条消息就传开了。为了向人们解释事情的原委，尽可能减小我的名誉损失，趁着新闻未报出之前，我赶紧在“推特”（Twitter）上发布如下信息：什么叫愚蠢：收到一把礼物手枪，把它忘在包里，直接带着去机场。安检当然不高兴！

其实我生活中，丢三落四是家常便饭。我当然知道不能把枪放在公文包里，可还是忘了。安检一发现那把枪，我当即痛感追悔莫及。休·普拉瑟有句话再合适不过：“我时而会身不由己地出错，有如执意自我背叛。我担心犯错，似乎是基于这样一种假设——只要事事仔细、处处精心，我本可让一切尽善尽美，不致一失足成千古恨。然而，一个失误就会泄露我的本相，说明我随时都有脱轨的可能；它警告我，对完美的追求，只是一厢情愿的设想。然而，不断汲取教训，我自会日臻成熟。”

不断汲取教训，我自会日臻成熟。

——休·普拉瑟

“细心”二字，便是我从这次历险中得到的教训。其实，只要损失不致过大，有些失误我们还担当得起。就像得克萨斯人常说的：“牛奶洒了不要紧，只要别丢了奶牛就行！”

我深信，我们所有人都一样，距离愚蠢，仅一步之遥。我刚做过的那件蠢事，就差点让我“丢了自己的奶牛”。谁也不可能把生活安排得滴水不漏，永远不出差错。你小心翼翼、穷尽一生积累的东西，随时可能在一瞬间化为乌有。我的期望是，我们为圆满生活付出的全部努力，能大大盖过我们一时失误带来的损失。

至于我带枪上机场的事，所幸，消息刚一传开，我的朋友们应声而至，给了我很大支持。我心里清楚，人们会好奇地提出各种问题，于是我随即写了篇题为“蠢行害人匪浅”的博客，把它放在我的网站（JohnMaxwellonLeadership.com）上。很快，回复的信息铺天盖地，人们纷纷留言安慰我。当然，大家的善意和勉励让我振作了许多。

爱打趣的大有人在，他们频频寻我的开心。我在水晶大教堂演讲的时候，话题刚开，格雷琴·舒勒便接口说道：“约翰，恐怕没等你开口，安检已经把你按倒在地上了吧？”比尔·海波斯让人传上一张字条，上书：“没有性丑闻，没有洗钱勾当？你太乏味啦，所以……”安杰拉·威廉斯则用电邮发给我助手琳达这些文字：“告诉约翰，他可以算得上我的英雄了。他在我心目中的地位终于升高了。我也跟着‘鸡犬升天’了一回。带枪的男人、女人有的是。20世纪80年代，阿茨的妈妈就在亚特兰大机场被逮个正着，说她在大皮包里藏了把 Clint Eastwood 式手枪……压根儿没把这当回事儿。”吉萨敏·韦斯特则指出：“原谅他人的过错非常容易；可是，想要原谅那些见证你本人过错的人，就需要拿出些气量来了。”

我于是动手把人们的所有劝告和建议归拢一处，作为我日后写书的新题目，譬如：

- * 驯服内心的野性
- * 机场安检的 21 条铁律
- * 21 条无可辩驳、毋庸置疑的理由——去机场前，为何不可把手枪忘在公文包里
- * 如何劝导周围人
- * 拥枪者如何旅行

今天我感到很幸运，因为关于带枪上机场的起诉很快被法院驳回，而且并未把我记录在案。我又可以轻松地笑谈这件事了。事实上，这件糗事过去不久，我就做了个备忘录，以便时时提醒自己：生

活中你时而成功，时而需从失败中学习。我经常把它（而不是手枪）放在公文包里。其实那只是一张薄薄的纸片，一面印着 2009 年 3 月《成功》杂志的封面，而我正是那期封面上的人物，煞是神气活现！腰缠万贯般的微笑，笔挺的蓝色西装，志得意满、信心十足的姿态。至少五十万人购买了那本杂志，观赏了我的玉照，阅读了我的文章，领略了我成功的路数。

纸片的另一面，有我和那把枪在一起的相片，拍摄时间仅在那本杂志出版两周之后！这回没有了腰缠万贯的微笑，没有挺阔的西装，只穿着件揉皱的运动衫。看起来垂头丧气，六神无主。二者的反差，直如云泥。成功与失败之间，其实距离很近。

为何失败会带来如此大的伤害

生活中，你会有成功的时刻。我年轻时常打篮球，还是员猛将。我一心想赢球，痛恨输球。二十多岁的时候，有次参加校友聚会，组队跟老球员打比赛。我们亮出肌肉，都想炫一炫自己锐气，谁知那场比赛之激烈远远超乎想象。赢球，我当然志在必得，因此使出浑身解数，猛打猛冲，以致撞到了对方一名球员。他恼怒地朝我喊道：“悠着点，一场比赛而已！”

我立刻回击说：“而已？那你能让我赢球吗？”

这不是什么光彩的历史，不过我想，它恰好能说明我们大多数人争强好胜的心理。一旦获胜，万事大吉；一旦输掉，天昏地暗。“一场比赛而已”这种话，你只能从输家口中听到。

想想过往失败的时候，你都有过何种感受？一定苦不堪言。不仅是败阵的一刻让我们伤心不已，它还会让我们陷入重重苦恼。譬如说：

1. 失败会让我们一蹶不振

作家、演讲家莱斯·布朗说：“好事我们装进兜里，坏事我们装进心里。”我发现自己的经历恰恰如此。糗事总让我耿耿于怀。我想

好事我们装进兜里，坏事我们装进心里。

——莱斯·布朗

你大概也不能免俗。坏事比好事更深刻地影响我们，如果你和我相似，心里也会久久阴云不散。

最近，由于又犯了一个愚蠢的错误，我心里一直阴云不散。让·普耶

尔，一位好心的老友，邀请我到位于爱达荷州的河畔小屋去小住数日，静静心思，以便着手写作本书。那地方确实美丽、幽静，是思考和写作的最佳去处。万籁俱寂中，湖光山色，旖旎相映，令人心旷神怡。鉴于此前一直在斯波坎、埃德蒙顿、洛杉矶等大城市间往来穿梭，连场演讲，搞得疲惫不堪，我也乐于接受他的好意。

我的侄子史蒂夫以及我的朋友马克与我同行，因为他们准备随我前往加拿大的埃德蒙顿。在华盛顿的斯波坎，我们刚刚上车，正要动身前往机场，史蒂夫突然问道：“我们的护照都带齐了吗？”我的心顿时沉了下去！我的护照忘带啦！

此刻，完全没有便捷的途径，转个弯回去拿来了事。但我人在西部，护照却在两千公里之外的佛罗里达！何况，六小时之后，我就该在埃德蒙顿开始演讲了。我完全懵了，这可怎么办啊？

我，一名走遍天下的国际旅行者，怎能犯下如此愚蠢的低级错误？越想越觉着自己像个白痴。

此后两小时，史蒂夫、马克和我的助手琳达，一直和我商议救急的办法。时间每过一分钟，都意味着我会陷入更深的麻烦。我知道，没有护照，我不可能被允许登上飞往加拿大的航班。（相信我，我还真询问过了！）我们甚至发现，这么短的时间内，既不可能通过航空特快专递取得护照，也不可能委托佛罗里达的亲属搭乘商业航班给我送来。当晚，我是绝对无法如约到场演讲了。这个死局看来是无解了。

颇费一番脑筋，讨论过种种离奇设想之后，我们终于找到了一个解困的办法。埃德蒙顿的邀请方同意把当晚的演讲推迟到第二天晚上；同时，我们雇了一架私人飞机，让它从佛罗里达起飞，把我的护照送到斯波坎来。我头脑中浮现出一个荒诞不经的画面——有人把我