

新起点 新举措

2011' 上海工会工作创新案例汇编

上海市总工会

Xinqidian Xinjucuo

2011nian Shanghai Gonghui Gongzuo

Chuangxin Anli Huibian

文匯出版社

新起点新举措

2011' 上海工会工作创新案例汇编

上海市总工会

 文匯出版社

图书在版编目(CIP)数据

新起点新举措: 2011' 上海工会工作创新案例汇编/
上海市总工会主编. —上海: 文汇出版社, 2012

ISBN 978-7-5496-0540-8

I. ①新… II. ①上… III. ①地方工会—工会工作—
案例—汇编—上海市 IV. ①D412.851

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2012)第 105795 号

新起点新举措

——2011' 上海工会工作创新案例汇编

主 编 / 上海市总工会

责任编辑 / 黄 勇

封面装帧 / 周夏萍

出版发行 / 文汇出版社

上海市威海路 755 号

(邮政编码 200041)

经 销 / 全国新华书店

照 排 / 南京展望文化发展有限公司

印刷装订 / 上海新文印刷厂

版 次 / 2012 年 5 月第 1 版

印 次 / 2012 年 5 月第 1 次印刷

开 本 / 720×960 1/16

字 数 / 250 千

印 张 / 18

ISBN 978-7-5496-0540-8

定 价 / 45.00 元

编 委 会

顾问:钟燕群

主任:周志军

编委:桂晓燕 张 刚 李学兵 钱培坚

张心虹 崔校军 邹卫民 张海丽

陈姣姣 陆新超

序

创新是工会事业发展进步的活力之源

在改革开放和社会主义现代化建设的历史进程中,工会工作的对象、内容、环境条件等都正在并将继续发生深刻变化,给我们带来许多前所未有的新课题。随着改革的不断深化和市场经济体制的逐步完善,企业形态、用工形式、分配方式日益多样化,劳动关系趋于复杂,劳动争议矛盾趋于增多;随着经济社会的快速发展,上海职工队伍数量、结构、来源等发生巨大变化,职工群众的利益诉求及其表达日趋多元;随着国资国企转改制和非公经济组织、新社会组织的快速发展,企业组织形式及其隶属关系、分布状态等发生深刻改变,工会组织覆盖和工作覆盖面临新的挑战。面对新情况新问题,我们惟有突破传统思维和习惯做法,以创新为工会事业发展进步的活力之源,在创新创造中把工会工作不断推向前进。

工会工作创新务必把准正确的方向。为此,我们必须坚持以科学理论为指导,深入学习实践中国特色社会主义工会发展道路,努力成为党联系职工群众的桥梁纽带;必须坚持求真务实,紧密结合上海特大型城市工会工作特点,大胆地创新和有针对性地选择工会工作的方法、措施、路径,不断提高工作的有效性;必须坚持以职工为本,切实把握职工群众的所思所想、所忧所喜,努力把职工的诉求表达到位、权益维护到位;必须坚持问题导向,紧紧围绕党政关心、社会关注、职工群

众关切的热点难点问题,大力化解工会工作中的瓶颈问题和薄弱环节。

基层及其实践是工会工作创新发展的重要阵地。近年来,上海各级工会组织和广大工会干部立足实际,积极探索,在推进“两个普遍”、构建和谐劳动关系、提升职工素质等方面,形成了许多有成效的新做法,创造出许多鲜活的新经验。为有效促进各级工会之间的交流、学习和借鉴,市工运研究会会同劳动报社采编了百则 2011 年上海工会工作创新案例。我相信,本书的出版将对弘扬创新精神、宣传创新活动、激励创新行为,产生很好的推动作用;具有光荣传统的上海工会,必将按照市委和全总的要求,上下求索,创新创造,不断谱写上海工运事业新篇章。



上海市人大常委会副主任
上海市总工会主席

目 录

序/钟燕群	1
第一部分 服务发展大局	1
1. 上海汽车集团股份有限公司工会 全价值链立功竞赛增强企业核心竞争力	3
2. 中国商用飞机有限责任公司工会 开展主题实践活动提升大飞机研制能力	6
3. 沪东中华造船(集团)有限公司工会 合理化建议“会员制”激发职工创造活力	8
4. 上海轻工业工会联合会 创设竞赛载体推进产学研合作	11
5. 中国电信工会上海市委员会 创新载体机制赋予劳动竞赛时代特色	13
6. 中交三航局有限公司工会 “双献成果发布”促进企业发展	15
7. 上海城建(集团)公司工会 推进项目管理专项竞赛提升项目效益	17
8. 上海市医务工会 “劳模专家义诊活动”服务社会	19
9. 中国电信集团工会号百信息服务有限公司委员会	

“班组活力工程”夯实企业发展基石	21
10. 嘉定区总工会	
建立“三五三”平台加强劳模服务管理	24
11. 普陀区桃浦镇总工会	
“十佳合理化建议金点子活动”惠及非公企业	27
12. 宝钢股份特钢事业部工会	
建立“创新工作室、指导室”推动企业技术创新	30
13. 上海国际港务(集团)股份有限公司军工路分公司工会	
“三字经”强化职工安全生产理念	33
14. 上海电气输配电集团工会	
创新合理化建议运作模式助推企业发展	35
15. 上海工具厂有限公司工会	
建立“学李斌能手协会”提升企业经济效益	38
16. 上海日立电器有限公司工会	
“笑脸”活动推进企业安全生产	40
第二部分 推进“两个普遍”	43
17. 浦东新区总工会	
深化多方联动机制推进“两个普遍”	45
18. 普陀区总工会	
与政府职能部门签订合作备忘录借力推组建	47
19. 静安区总工会	
探索楼宇党工共建一体化促进非公企业建会	49
20. 青浦区总工会	
“柔性建会法”破解非公企业建会难题	52
21. 金山区总工会	
引入听证制度深化行业集体协商	55
22. 闵行区总工会	

开展集中要约行动推进协商全覆盖	58
23. 上海建工集团股份有限公司工会	
拓展项目联合工会功能实现农民工有效覆盖	60
24. 中交上海航道局有限公司工会	
实行会籍托管将劳务派遣工组织入会	63
25. 宝山区顾村镇总工会	
建立“来沪职工社区工会”加强服务管理	66
26. 宝山区罗店镇总工会	
实行“版块式覆盖、‘版主’责任制”加快工会组建步伐	69
27. 杨浦区五角场地区总工会	
属地化入会破解大中型商场租赁商铺职工入会难	72
28. 静安区石门二路街道总工会	
建设“新上海人之家”吸引农民工入会	75
29. 普陀区新曹杨工业园区工会	
源头跟进、分类推进实现组建全覆盖	78
30. 静安区江宁路街道总工会	
“五看五谈”推进工资集体协商规范化	80
31. 普陀区纺织行业工会联合会	
实施“劳动定额一品一测一协商”发挥协商实效	82
32. 巴斯夫上海企业工会联合会	
“5家巴斯夫”集中签订首份工资协议	85
33. 上海联家超市有限公司工会	
把握契机推动企业建立集体协商机制	87
第三部分 维护职工权益	89
34. 徐汇区总工会	
建立“和谐企业沙龙”构建和谐劳动关系	91
35. 嘉定区总工会	

融入“大调解”工作格局促进劳动关系和谐	93
36. 宝钢集团有限公司工会	
开展“宝钢管理者问卷”调查推动职工权益落实	96
37. 上海市电力公司工会	
制定诉求表达机制具体办法畅通职工诉求渠道	99
38. 中国石化上海石油化工股份有限公司工会	
闭环管理方式确保职代会提案落实	101
39. 中国邮电工会上海市邮政委员会	
以解决重大信访问题为切入点实现劳动关系和谐	103
40. 文汇新民联合报业集团工会	
“职工代表通气会”深化企业民主管理	105
41. 中国电信工会上海市委员会	
搭建“五个平台”畅通企业与职工对话交流渠道	108
42. 上海申通地铁集团有限公司工会	
完善管理激励机制维护劳务派遣工权益	110
43. 静安区曹家渡街道总工会	
建立完善楼宇职代会提案制度保障职工权益	112
44. 杨浦区控江地区总工会	
建立巡视机制完善区域性行业性职代会制度	114
45. 静安区静安寺街道总工会	
“双重覆盖”维护劳务派遣工权益	117
46. 静安区南京西路街道总工会	
《职工劳动保护专项协议》保障职工生命安全	120
47. 黄浦区南京东路街道总工会	
“5Z 模式”推进职代会制度规范化建设	123
48. 上海大学工会	
推行网上提案制增强教代会实效	126
49. 上海应用技术学院工会	

完善两级教代会制度扩大教职工民主参与	129
50. 闸北区市北工业园区工会	
建立企业信息“GPS跟踪机制”促劳动关系和谐	132
51. 上海索广电子有限公司工会	
实施恳谈会、协商会制度促进职工民主管理	135
第四部分 提高职工素质	137
52. 上海市机电工会	
打造“5+1”平台培育高技能人才	139
53. 上海市纺织工会	
技能竞赛与劳模评选联动提升职工素质	142
54. 上海市医药工会	
加强“职工学校”建设深化工会大学校作用	144
55. 上海市运输工会	
总结推广先进操作法提升一线职工技术技能	147
56. 中国邮电工会上海市邮政委员会	
“全民健身实施计划”促职工“健康工作”	150
57. 上海航天局工会	
开展“女职工读书期刊网上展评”激发职工读书动力	152
58. 上海市金融工会	
开展职业技能鉴定培育更多金融职工人才	155
59. 上海市教育工会	
“校园新星”评选助力教育质量提升	158
60. 上海巴士公交(集团)有限公司工会	
“劳模讲堂”引领职工岗位成才	160
61. 上海实业发展股份有限公司工会	
职工大讲台实现职工自我培训	163
62. 中建八局西南分公司工会	

企校联合培训助农民工成功转型	165
63. 中科院上海技术物理研究所工会	
设立“创新种子基金”提升职工创新能力	167
64. 上海申通地铁集团工会	
建设实训基地实现职工理论和实践能力的提高	169
65. 浦东新区金桥加工区工会联合会	
个性化“高师带徒”制度培养高技能人才	171
第五部分 服务帮扶职工	173
66. 浦东新区总工会	
建立“六大机制”构筑困难职工保障网	175
67. 长宁区总工会	
打造“五位一体”帮扶体系服务职工	177
68. 闸北区总工会	
实行定向医疗帮扶关爱农民工	179
69. 杨浦区总工会	
推出“网上谈心室”促进职工心理健康	181
70. 黄浦区总工会	
推动文化宫公益化有序发展服务职工	184
71. 虹口区总工会	
整合区域文化资源满足职工文化需求	186
72. 青浦区总工会	
建立专项基金增强工会帮扶实力	188
73. 宝山区总工会	
“十送”实事工程实打实为职工服务	191
74. 上海汽车集团股份有限公司工会	
“先锋号帮扶中心”完善职工保障体系	193
75. 中国海运(集团)总公司工会	

“海上健康工程”提升船员身体素质	195
76. 杨浦区定海地区总工会	
以工会会员卡为载体服务职工群众	197
77. 杨浦区殷行地区总工会	
建立援助服务分中心扩大工会影响	200
78. 静安区石门二路街道总工会	
“爱心妈咪小屋”给予女职工特殊关爱	203
79. 闵行区浦江镇总工会	
开展工会进社区活动促“企居联动”	206
80. 松江区中山街道总工会	
“社区工会与企业工会结对共建”扩大服务职工范围	208
81. 上海通用汽车金桥北厂工会	
深化“先锋号在行动”做职工贴心人	211
82. 中建八局第一建设有限公司工会	
深入开展“五大和谐工程”促进职工全面发展	213
83. 上海水产集团开创远洋渔业有限公司工会	
建立“船员家属联动网络”心贴心关爱职工	216
84. 上海纺织劳动力置换分公司工会	
建立“爱心驿站”帮扶退休、协保职工	219
85. 三菱商事上海有限公司工会	
积极推动企业优化职工健康福利管理	222
第六部分 加强自身建设	225
86. 杨浦区总工会	
推行“行业工会建在地区上”创新组织体制	227
87. 黄浦区总工会	
创新社区工会体制机制夯实工会组织基础	230

88. 闵行区总工会	
创新工会工作社会化模式增强工会影响力	233
89. 松江区总工会	
实现日常管理信息化提升工会工作效率	236
90. 崇明县总工会	
推广村级联合工会模式加强小微企业工会覆盖	239
91. 上海汽车集团股份有限公司工会	
成立沪外投资工会工作委员会深化跨地区工会工作	242
92. 中国电信工会上海市委员会	
推进工会主席直选增强基层工会活力	245
93. 中国移动上海公司工会	
“工会主席巡回联系日”促干部作风改进	247
94. 上海机场集团工会	
“织微博”创新工会工作方式	249
95. 浦东新区综合保税区工会	
“球体”管理模式推进开发区工会组织建设	251
96. 徐汇区虹梅社区总工会	
三方联动夯实非公企业工会工作基础	254
97. 黄浦区南京东路街道总工会	
探索专职律师出任工会法律部长提升工作水平	256
98. 虹口区凉城社区总工会	
建立社区商圈工会扩大工会覆盖面	259
99. 宝山区大场镇总工会	
推行“工会工作记录”规范基层工会管理	261
100. 浦东新区高南幼儿园工会	
“合乐家园”博客打造工会工作多元平台	264
后 记	266

第一部分

服务发展大局

全价值链立功竞赛增强企业核心竞争力

近年来,上海汽车集团快速发展,已由原来传统意义上的国有企业转变为一家国有控股的上市公司,业务涵盖整车、零部件、服务贸易、金融和对外投资等多个板块,其中主营业务板块是整车、零部件和服务贸易。集团经营范围的扩大,对提升产品、售后服务质量等方面提出了更高的要求。集团工会紧紧围绕企业发展的重点和难点,深化“先锋号在行动”,积极开展以整车厂为龙头,零部件企业、供应商和经销商共同参与的全价值链立功竞赛。

一是统一思想,整体行动。首先,确定“先锋号在行动”立功竞赛六大内容:降本增效,提高劳动生产率;优质低耗,提高用户满意度;节能减排,促进可持续发展;技术创新,焕发职工积极性;建“经营体”,苦练内功增效益;帮困助贫,拓宽关怀受惠面。其次,以整车企业为龙头,号召业内外包括供应商和经销商在内的几十家单位参与竞赛,通过召开竞赛动员大会,统一思想,明确目标;其三,零部件企业同步跟进,制订具体落实措施和对策,形成“整零协同”立功竞赛格局。

二是转变思路,创新模式。实现立功竞赛目标从过去单纯数量型向质量效益型转变,贡献力从工人加班加点向智力与体力相结合型转变,组织形式从过去阶段性突击型向常态性长效型并重转变,工作格局从过去单纯以工会为主,向党政领导、部门配合、工会运作、全员参与的新格局转变。

三是全员参与,丰富内涵。各参赛单位动员广大职工广泛参与,积极开展合理化建议活动、工程师创新论坛、QC小组活动、推进“万人技能提升计划”等群众性技术创新活动,为职工创新创造搭建更多平台。同时,在确