



大夏书系·全国幼儿教师培训用书

丛书主编 / 朱家雄 张亚军

家园沟通 实用技巧

汪秋萍
陈 琪

主编



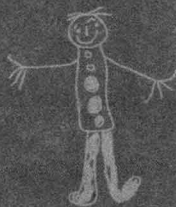
大夏书系·全国幼儿教师培训用书

丛书主编 / 朱家雄 张亚军

家园沟通 实用技巧

汪秋萍
陈 琪

主编



华东师范大学出版社
全国百佳图书出版单位

图书在版编目 (CIP) 数据

家园沟通实用技巧/汪秋萍, 陈琪主编. —上海: 华东师范大学出版社, 2013. 5

全国幼儿教师培训用书

ISBN 978-7-5675-0667-1

I. ①家... II. ①汪... ②陈... III. ①幼儿园—家长工作(教育)—教师培训—教材 IV. ①G616

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2013) 第 090744 号

大夏书系·全国幼儿教师培训用书

家园沟通实用技巧

主 编 汪秋萍 陈 琪
策划编辑 李永梅
审读编辑 杨 坤
封面设计 奇文云海
责任印制 殷艳红

出版发行 华东师范大学出版社
社 址 上海市中山北路 3663 号 邮编 200062
网 址 www.ecnupress.com.cn
电 话 021-60821666 行政传真 021-62572105
客服电话 021-62865537
邮购电话 021-62869887 地址 上海市中山北路 3663 号华东师范大学校内先锋路口
网 店 <http://hdsdcbs.tmall.com/>

印 刷 者 北京季蜂印刷有限公司
开 本 700×1000 16 开
印 张 12.5
字 数 170 千字
版 次 2013 年 6 月第一版
印 次 2013 年 6 月第一次
印 数 6 000
书 号 ISBN 978-7-5675-0667-1/G·6448
定 价 29.80 元

出 版 人 朱杰人

(如发现本版图书有印订质量问题, 请寄回本社市场部调换或电话 021-62865537 联系)

丛书总序

2010 年底,《国务院关于当前发展学前教育的若干意见》(以下简称“国十条”)给学前教育的发展定了基调,或者说是重申了多年以来被忽略的学前教育的定性问题。“国十条”提出把学前教育摆在国计民生的重要位置,突出强调了它的教育属性和社会公益属性,明确指出,学前教育是国民教育体系的重要组成部分,是重要的社会公益事业。因此,我们有理由认为学前教育迎来了健康快速发展的历史机遇。当然,我们仍然清醒地意识到,学前教育的发展不可能一蹴而就,不应依赖短期的即时政策,而需要一以贯之的良好政策,需要对教育发展规律和教育常识的基本尊重。

学前教育的健康发展无外乎受到外部和内部因素的影响,前者指的是社会发展及政策背景,后者指的是相关从业人员的实践行为。从目前来看,外部因素制约的瓶颈,基本解决了,剩下的是学前教育工作者的实践努力。我们认为,重中之重和当务之急就是建设并维护一支高素质的幼儿园教师队伍。

“国十条”指出,“加快建设一支师德高尚、热爱儿童、业务精良、结构合理的幼儿教师队伍”,并提出了“完善学前教育师资培养培训体系”的具体举措。从 2011 年起,实施“幼儿教师国家级培训计划”;2012 年初,颁发了《幼儿园教师专业标准(试行)》。这些举措实际上都是在重申和强调教育的一个基本常识:教师的专业化水平是决定教育质量的首要因素。

本套丛书正是在这样的背景下产生的，但这套书并不是应时应景之作，我们的目标是为幼儿园教师的专业成长提供持续的动力。虽然这本书是沐浴着学前教育的“春风”孕育而生的，但她将会焕发持久的生命力。

这套书延续了《给幼儿教师的建议》、《给幼儿园园长的建议》的风格，致力于解决一个核心问题，就是培训的有效性。这是一个最基本的常识问题，也是我们首先要直面的问题。无效则不如不做，低效也是劳民伤财。这套丛书或许不能系统地解决这个问题，但我们希望能为培训提供一个有效的载体，这是迈向有效之路的必备资源。如何解决这个问题，我们并没有灵丹妙药，靠的是常识，也就是突出主体性，即所谓的参与式培训。有效无效，受训者心知肚明，这是从结果而言的；要做到有效，除了培训者和资源开发者的努力外，要充分发挥受训者的主体性。除此之外，别无他途。我们要做的，就是为这个有效之路提供载体。

为达成有效，我们在丛书的体系、内容、形式上做出努力，也就形成了本套丛书的三个特点。

在体系建构上力求系统明晰。这套书包括6册，力图涵盖幼儿园教师专业成长的所有方面。换言之，这是一套全员适用、全面促进幼儿园教师专业成长的读物。当然，这里的难点在于如何兼顾不同地域、不同专业成长期的不同教师，这个差异可能是巨大的。我们的原则是对应于符合资格准入标准的职初教师，直接的参考依据就是当时还未公布的《幼儿园教师专业标准（试行）》。实际上，这套书是对幼儿教师教育课程在实践层面的提升性重组。

在内容整理上力求精练实用。构建了全书的体系后，具体任务就落在了分册主编的肩上，因此，在分册主编人选上我们要求他既能高屋建瓴，又能通晓一线，并力求能在教改前沿和一线工作中融会贯通。对每分册的内容，关键是要提炼出核心的东西，并以一线工作为线索贯穿起来。尽力做到：讲理论要通俗，讲实践要实用。空话套话不讲，提炼核心要素。

在形式表现上力求可读、亲切。可读性不应成为出版物追求的重要

目标，或者说这只是文字呈现的技术问题。但不知什么原因，没有可读性的出版物确实不少，这是我们首先要规避的。但我们肯定要更进一步，还要给读者亲切感，这个亲切不是文字的技巧，而是立足实际、置身现场、保持对话、情感共鸣。概而言之，需要我们用心来做。

从2011年初启动到现在，历时近两年，终于有了收获，这是值得欣慰的。《给幼儿教师的建议》出版后，我们曾说“这是一个很好的开端，并会沿着这样的足迹继续努力”，这套书算是兑现了我们的承诺。我们要感谢各分册主编艰辛的努力，致力于沟通前沿和一线的“壁垒”；我们要感谢“大夏书系”这个一流平台，致力于挖掘深藏一线的教育智慧；我们更要感谢读者，致力于专业成长和生命质量的提升。当然，我们也深知面对成千上万读者的智慧，我们的能量是有限的。恳请读者指正！

朱家雄

2012年10月

丛书使用说明

一、丛书的内容及体系

本丛书目前共有6册，分别为《幼儿教师专业成长》、《家园沟通实用技巧》、《幼儿教师如何做研究》、《幼儿园环境设计与指导》、《幼儿成长及发展个案研究》、《幼儿园活动设计与经典案例》。

本套丛书的内容基本指向了幼儿园教师所需要的全部专业素养，形成了一个完整的培训研修体系。

二、丛书的特点

不同于学院式的教师教育，本丛书不求逻辑体系的严密完整，不求专业理论的系统演绎。本着“从一线中来，到一线中去”的宗旨，从工作中提升，结合工作经验学习，应用于工作中。丛书语言通俗，结合案例，可操作性强，引导反思。

倡导参与式培训，无需培训者过多地解读丛书，受训者不是长时间的静听者，而是主动的参与者。在研读丛书的基础上，参与讨论，参与展示，参与反思。

丛书虽不能涉及幼教工作的所有方面，但提供了一个专业成长的载体，在这个基础上，通过参与式培训扩充构建在丛书骨架基础上的更丰满的幼教生活。

三、丛书的目标人群

这套丛书主要是为幼儿园教师全员培训开发的，以幼儿园教师身份参加各类培训的受训学员是本套丛书的目标人群。具体可包括以下类型：

1. 学前教育新政策背景下的各级幼儿园教师全员培训（国培、省培、市培、县培）；
2. 各种类型的幼儿园教师专题培训、研讨会；
3. 非学前专业背景幼教师资的岗前培训；
4. 在职幼儿园教师园本培训及自我提升学习；
5. 幼师生拓展学习及新手幼儿园教师入门学习。

四、丛书使用建议

1. 丛书作为专业读物，要保证必要的研读时间。未必要在培训现场大量研读，但可以选择某篇重点研读，作为讨论的载体。篇末有延伸与讨论的建议，可据此展开同伴或小组讨论，使此主题得到更全面的理解和阐释。这是常规型的参与式学习。

2. 丛书中比篇更大的单位是辑，一辑一般有相对集中的指向。可利用课余或较长的培训时间研读某辑，围绕某辑的主题讨论。讨论的结果以适当的方式交流、报告。这是任务稍重、要求较高的参与式学习。

3. 参与式学习也是在做中学，所以受训者要完成相应的任务。可有以下方式：

- （1）个人谈体会，结合工作实际谈经验；
- （2）同伴或小组讨论，以小组为单位交流汇报；
- （3）基于读物本身的延伸，如对某篇的批判性讨论，改写或重写某篇；
- （4）同题撰写自己的篇目，展现同一主题的多样性；
- （5）同题撰写某辑，小组或全员分工，按照某辑主题，编辑完成和读物相一致的篇目；

(6) 观摩或实践：到幼儿园现场的参与式讨论、学习。

4. 参与式培训不是简单的受教，而是积极自主的学习，并要有实际的成效。至少可通过以下方式展现成果：所有参与式学习与讨论的书面（电子）学习档案，以读物为标杆的、向发表水准看齐的个人写作成果，参训学员学习成果的集成。

张亚军
2012 年 9 月

序

如果您是一位刚刚走上幼教岗位的年轻教师，当您打开这本书时，一篇篇经验之作一定会让您如饮甘霖、如获至宝；如果您是一位工作多年的老教师，当您打开这本书时，一段段文字一定会让您身临其境、感同身受，领略到其中的姹紫嫣红。本书紧紧围绕“家园共育”这一主题，展现一幅幅教师如何走进每个家庭、走进每位家长和孩子心田的温馨画面，仿佛在幼儿园和家庭之间架起了一座美丽的彩虹桥，一端是教师，一端是家长，缔结的是爱心，托起的是儿童。

家长，是一个特殊而庞大的群体，也是非常丰富的资源。《幼儿园教育指导纲要（试行）》中明确指出：“幼儿园应与家庭、社区密切合作，与小学相互衔接，综合利用各种教育资源，共同为幼儿的发展创造良好的条件。”可见，幼儿园教师面对幼儿和家长两个群体，既要懂得幼儿的心理，因材施教，又要争取家长的支持，实现教师与家长之间的“育儿共同体”，共同促进孩子全面、健康发展。在实际工作中，如果家园工作缺失，各项工作都将难以推进，幼儿教育的水平和质量也将受到严重影响。

本着可读、实用的原则，为贴近读者的心灵，每篇均采用典型案例引路，用一个个生动的案例，剖析教育的真谛，体现教师与家长之间平等、尊重、朋友般的关系。全书共分为五辑，基本覆盖了家园工作的主要内容，既包含一些通识性的认知，也有一些常规性的工作，更有一些可行性的方法。第一辑“缔结纽带”，从幼儿园层面，主要介绍如何与家

庭建立联系；第二辑“勤架桥梁”，从班级管理层面，主要介绍如何提高家园联系过程中的有效性；第三辑“乐为朋友”，从教师的层面，主要介绍如何怀着一份爱心、真心和诚心，在理解和尊重的基础上充分利用家长资源，共同为孩子的成长服务；第四辑“善应问题”，从提高家长的层面，主要介绍如何帮助家长解决自身与孩子在成长过程中出现的一些问题；第五辑“巧化冲突”，从矛盾发生的层面，主要介绍与家长的观念、做法发生碰撞时的应对措施与技巧。

本书的作者都是有着多年家长工作经验的老师，所提供的经验和做法具有很强的可操作性，既有理论依据，又有实践效果，通俗易懂，具有很高的借鉴价值。既可以直接借鉴，也可以发扬光大，有效地帮助教师更加了解身边的孩子，使教育方法更加贴近孩子，不断增强教育智慧，增强与家长的合力，做到家园共育，共同创造与幼儿生命特质相一致的教育，成就幼儿，成就家长，成就教师。

本书得益于各位作者的大力支持、配合及信任，特别是得到了一些合作幼儿园的大力支持，把撰写书稿与幼儿园教研工作结合起来，真正体现了本套丛书“从一线中来，到一线中去”的宗旨。感谢安徽省委机关幼儿园、安徽省政府机关幼儿园、中国科技大学附属幼儿园、合肥市栢景湾幼儿园、上海市浦东新区南门幼儿园、安徽师范大学附属幼儿园以及南京市北京东路小学附属幼儿园的园长和老师，他们的文章构成了本书的主体，也要感谢书中的其他作者。要特别感谢安徽省委机关幼儿园的裴章梅主任在最后统稿过程中给予的大力支持。

所有心系儿童发展的教师阅读它，品味它，因为家园之间有一段美丽的循环链，一环是教师，一环是家长，链接的是爱心，牵引的是儿童。

汪秋萍
2012年9月

目 录

CONTENTS

丛书总序 | 001

丛书使用说明 | 005

序 | 009

第一辑 缔结纽带

1. 家长会：集结家园共育的力量 | 003
2. 家长委员会：缔结家园共育的纽带 | 008
3. 家长参与：增强家园的合力 | 013
4. 家长资源：挖掘教育的宝藏 | 018
5. 家长学校：传播科学家教的窗口 | 023
6. 成长档案：记录生长的足迹 | 028

第二辑 勤架桥梁

1. 班级家长会：让家长参与其中 | 035
2. 家访工作：用爱打开家门 | 040
3. 小型家长座谈会：畅所欲言的舞台 | 046
4. 第一次家长会：让家长接受你 | 051
5. 家园联系栏：教育分享的园地 | 056
6. 新生家长工作：战胜分离焦虑 | 060
7. 网络家长会：沟通无极限 | 065
8. 班级网站：随时随地沟通 | 070

第三辑 乐为朋友

1. 向家长学习 | 077
2. 美好的第一印象 | 082
3. 用微笑迎接家长 | 087
4. 短暂而有效的沟通 | 091
5. 多报喜，巧报忧 | 096
6. 心平气和地对话 | 100
7. 站在家长的后面 | 105

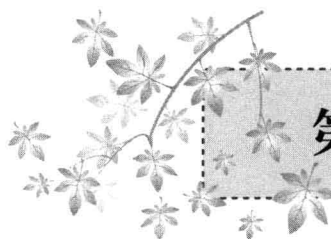
第四辑 善应问题

1. 离园不可松懈 | 111
2. 化解家长间的矛盾 | 115
3. 家长也焦虑 | 120

4. 对隔代教育的指引 | 125
5. 消除家长的顾虑 | 129
6. 不要让意外发生 | 133
7. 勇于应对棘手事件 | 137

第五辑 巧化冲突

1. 中途接班怎么办 | 143
2. 匿名批评怎么办 | 148
3. 遭遇误解怎么办 | 153
4. “三高”家长怎么办 | 158
5. 家长不愿配合怎么办 | 163
6. 制度受阻怎么办 | 168
7. 遭遇“麻辣”家长怎么办 | 172
8. 家长的要求不合理怎么办 | 177



第一辑 缔结纽带

在幼儿成长的环境中，家庭和幼儿园是最重要、最直接的环境。幼儿园作为专业教育机构，教师作为幼教专业人员，在家园共育中承担主导作用。应该根据幼儿的年龄特点和发展需要，采取形式多样的活动，运用多种沟通方式，促使家长参与幼儿园活动，帮助家长树立正确的教育观念。只有家庭和幼儿园同心协力，才能促进每个幼儿在原有水平上的充分发展。

1. 家长会：集结家园共育的力量

阅读指引

1. 家园联系的途径有很多，不同的途径有各自的价值及侧重点，沟通内容包含幼儿园每日活动的各个环节。
2. 各年龄段孩子不同，家长的需求不同，家园联系的内容和重点自然也要有所侧重。

幼儿园的家园联系工作是一项重要的窗口工作，它既可以向家长展示我们优质的服务和高质量的保教水平，让家长增进对幼儿园的了解，也可以传递教育理念，鼓励家长参与幼儿园的教育教学工作，实现家园共育。

家园联系工作的落实者主要是班级的教师。具体方式有向家长发放家园联系册、定期召开家长会和举办家长讲座、在班级门口布置家长园地栏目、与家长日常交流沟通、定期家访等。

在小班、中班、大班这三个不同的阶段，根据幼儿年龄发展特点，家园联系的重点也各有不同。以下就以家长会为例，谈谈如何做好不同年龄阶段的家园联系工作。



案例分析

小三班的家长会

“良好的开端等于成功的一半。”小班开学之前，小三班的