



有效学习资源丛书

师德规范践行面对面

刘晓明 主编

SHIDE
GUIFAN JIANXING
MIANDUIMIAN



东北师范大学出版社
NORTHEAST NORMAL UNIVERSITY PRESS



有效学习资源丛书

师德规范践行面对面

刘晓明 主编

SHIDE
GUIFAN JIANXING
MIANDUIMIAN

东北师范大学出版社 长春



图书在版编目 (CIP) 数据

师德规范践行面对面/刘晓明主编. —长春: 东北师范大学出版社, 2012. 5
ISBN 978 - 7 - 5602 - 8197 - 1

I. ①师… II. ①刘… III. ①师德—文集
IV. ①G451.6 - 53

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2012)第 092000 号

责任编辑: 王 蕾 王秀梅 王立娜 封面设计: 张 然
责任校对: 曲 颖 王宏志 刘晓军 责任印制: 刘兆辉

东北师范大学出版社出版发行
长春净月经济开发区金宝街 118 号 (邮政编码: 130117)

电话: 0431-85687213

传真: 0431-85691969

网址: <http://www.nenup.com>

电子函件: sdcbs@mail.jl.cn

东北师范大学出版社激光照排中心制版

吉林省吉育印业有限公司印刷

长春市经济技术开发区深圳街 935 号(130033)

2012 年 5 月第 1 版 2012 年 5 月第 1 次印刷

幅面尺寸: 148 mm×210 mm 印张: 8.75 字数: 220 千

定价: 18.00 元

第一章 本质探寻：教师职业道德的内涵 1
 一、教师职业道德的一般本质 1
 二、教师职业道德的特殊本质 11
 三、教师职业道德的基本构成 19

第一章 本质探寻：教师职业道德的内涵 1

 一、教师职业道德的一般本质 1

 二、教师职业道德的特殊本质 11

 三、教师职业道德的基本构成 19

第二章 直面现实：教师职业道德的现状 32

 一、职业道德冷漠 师表意识淡薄 32

 二、功利色彩扩散 爱岗敬业偏失 42

 三、角色意识淡薄 失当行为频发 50

第三章 形成途径：教师职业道德的培养 58

 一、教师职业道德的形成途径：社会层面 58

 二、教师职业道德的形成途径：学校层面 71

 三、教师职业道德的形成途径：个人层面 83

第四章 爱国守法：教师职业道德的前提 94

 一、爱国主义 94

 二、遵纪守法 103

 三、履行职责和权利 112

目录

第五章 敬业奉献：教师职业道德的表现 ·····	122
一、热爱教育事业·····	122
二、乐于奉献·····	132
三、以学生为本·····	142
第六章 热爱学生：教师职业道德的核心 ·····	153
一、公平对待，爱与尊重同行·····	153
二、严慈相济 良师益友·····	165
三、关注安全，促进全面健康发展·····	175
第七章 教书育人：教师职业道德的职责 ·····	185
一、实施素质教育 提高教学水平·····	185
二、培养良好品德 启发创新精神·····	194
三、转变评价观念 实行多元评价·····	203
第八章 为人师表：教师职业道德的结晶 ·····	212
一、品德高尚 以身作则·····	212
二、团结协作 共同育人·····	222
三、严于律己 廉洁奉公·····	232
第九章 终身学习：教师职业道德的保证 ·····	242
一、树立终身学习理念 提高教育质量·····	242
二、自觉更新教育观念 完善知识结构·····	255
三、潜心钻研 提高业务水平·····	267

第一章 本质探寻：教师职业道德的内涵

一、教师职业道德的一般本质

职业道德是社会道德重要的组成部分，是社会道德在职业生活中的具体体现和应用，成为一般道德原则和道德规范的重要补充；从其性质、类型、价值取向来看，它从属于社会道德，同时又有着不同于一般社会道德的特点。教师职业道德是职业道德的一种表现形式，它是有了教师职业劳动以后，由一些教育家、思想家总结概括而成，并在他们的著作中表达出来的。教师职业道德，作为教师在教育活动中应当遵循的道德观念与道德品质，属于社会的上层建筑的意识形态形式。它既根源于社会经济关系，又受制于教育劳动的本质和职能，还决定于教育活动中的特殊利益关系。

问题与分析|●●●

【现象直击】

自1993年从天津高等师范专科学校毕业后，刘福颖毅然决然地来到了天津市北辰区最偏远的一所农村初中学校东堤头中学。刘福颖从教13年，做了12年的班主任。“以诚感人，以爱育爱”是她工作的信条，她把自己的全部精力投入到教育教学中，钻研教法、研究心得、走村串巷进行家访。她每接新的班级都深情地承诺：“也许我不能保证你们每个人都上大学，但我能保证把你们培养成为一个正直的

人。”在班主任工作中她非常重视自身的榜样作用。在学生眼中，她是严师，事无巨细，带头做起。平时刘福颖总是不声不响地弯腰捡起地上的果皮、废纸，为学校操场拔草地也是第一个脱下鞋，在烈日下带头走进烂泥里。有一个学生在给刘老师的周记中写道：“您虽然不说什么，但您用行动告诉我应该怎样做。”

（来源：刘福颖. 一片丹心育新蕾. 中国网）

【问题诊断】

案例中的刘福颖老师深刻地认识到教育学生最重要的不是教育学生成才，而是将其培养成人，“培养成为一个正直的人”。“近朱者赤，近墨者黑”、“身教重于言传”，这些都是老师们很熟悉的话语，但是在实际教学中能否践行，能否以身作则呢？刘福颖老师事无巨细，带头做起，用行动给学生做出了好榜样，这一系列无声的教育使孩子们在潜移默化中受到影响，老师不需要用语言去教育，就像案例中学生周记所写：“您虽然不说什么，但您用行动告诉我应该怎样做。”

【成因分析】

中小學生正处在成长的过程中，此时的学生对教师有一种特殊的信任感，教师对学生有一种自然的影响力，使学生表现出明显的“向师性”。学生会把受自己尊敬和爱戴的教师作为模仿的对象，“亲其师才能信其道”，教师的人格、品性、德操都能为学生的发展起奠基作用。案例中的教师，“不声不响地弯腰捡起地上的果皮、废纸”，“为学校操场拔草，第一个脱下鞋走进烂泥里”，正是这些微不足道的行动使孩子们从中受到教育。

刘福颖老师的行为是高尚的，但是在现今的教师队伍中，仍然有大部分的教师没有以身作则，甚至没有认识到自己的行为会对学生带来深远影响，违背教师职业道德的师德行为仍然大量存在着。

教师这些不自觉的行为之所以产生，原因不仅在于教师自身。首先，在社会生活中，时时处处强调社会道德从自身做起，但是人们总是习惯于首先审视他人，而非从自身做起，这一认知模式同样影响着教师。在生活、工作中教师也习惯于审视他人，尤其是其工作对象——学生，这种认知模式使教师忽视了以身作则的重要性，甚至忽

略了以身作则。

其次，教师对自身职业角色的认识不够透彻。教师职业对其劳动者的要求不同于其他职业，教育劳动的目的是培养人，然而人要成才，首先要学会做人，这就要求教师在教授知识的同时，更重要的是教会学生如何做人。教育劳动“言传身教”，教师自身就是教育材料、教育手段、教育工具，如果教师不能对自己的职业角色有全面、透彻的理解，就难以胜任“教书育人”——教师这一角色。

【应对策略】

教师在日常的教育教学细节中，要对学生施加积极影响，消除消极影响；教师是学生行为规范的代表，是学生效仿的楷模，教师要担当起“学高为师，身正为范”的角色；教师的榜样作用，构成了一种不可缺少的“教育力”。教师要成为学生真正的楷模，首先，调整认知模式，一切从自身做起；其次，全面、清晰地认识自己的职业角色，身为人师，以身作则。

理论与指导|●●●

→ 教师职业道德的一般本质

(一) 教师职业道德由社会经济关系决定

教师职业道德是社会道德的组成部分和特殊表现，一般社会道德是由社会经济关系决定的，当然，在教师职业活动范围内发挥调节职业关系功能的教师职业道德也不可避免地受社会经济关系决定，但是这种作用关系并不是直接的。一定的社会经济关系，主要通过所决定的政治上层建筑向教育提出对某类人才的需求，并规定教育活动的目的、性质、任务、内容以及教师的社会地位，以此来制约教师在教育过程中的职业行为，从而决定了教师职业道德的性质和内容。

社会经济关系对教师职业道德的这种间接决定作用主要体现在以下几个方面：

第一，社会经济关系是教师职业道德的客观物质基础。“仓廩实

而知礼节，衣食足则知荣辱”，在一定程度上说明道德的形成要依赖于社会的物质生活条件，教师职业道德作为职业道德的一种表现形式，同样也会受到社会经济关系的制约。在教育过程中，教师是以自己的知识、品德和才能去影响学生的，但不同的社会经济条件下，教师的知识、品德、才能也不相同。教师的职业道德水平与其所处的社会经济生活状况、社会的经济结构状况相适应。所以，教育劳动作为社会活动的一个特殊领域，其过程与内容不是一成不变的，教师对教育行为的选择也不是随心所欲、自由决定的，而是要依据社会的物质生产关系来指导自己的行为准则。

第二，不同社会经济关系下教育的目的不同，所需要的人才模式不同，必然要求教师具有相应的道德素质。社会经济关系包括生产资料所有制形式、人们在生产中的地位以及产品的分配方式，其中生产资料所有制是社会经济关系的基本条件。这种作用关系体现在教育活动中，教育目的和人才需求的制定掌握在统治者手中，不同的统治模式就会产生不同的教育诉求，但归根结底都是统治阶级巩固本阶级利益的一个重要手段。他们通过在经济生活中取得的政治地位提出教育制度、教育目的和教育内容，等等，来直接影响教师的地位和行为，从而决定了教师职业道德的性质、内容和实践活动的形式。由此，我们可以说，教师职业道德与生产资料所有制形式有着极为密切的关系，社会的经济关系是教师职业道德的根源所在，教师职业道德的性质是由社会经济条件，尤其是由经济关系、经济结构中生产资料所有制形式决定的。

第三，社会经济关系的发展变化，引起教师职业道德的发展与变化。不同的社会经济关系形成不同的社会形态，不同的社会形态中，人们对事物所持有的态度、观念等不尽相同。社会的变革与发展必定推动着整个社会生活的变革与发展。教师职业道德作为一定的社会经济基础、经济关系的反映，自然也会随之改变。新的经济关系的形成与变革，必然要求与之相适应的新的教师职业道德观念、道德价值，必然要求人们根据社会经济关系的发展，对教师职业道德提出新的课题、新的要求。

（二）教师职业道德基本原则由教育劳动的本质和目的决定

教育劳动是一种传播文化知识、开发人的智力、发展人的体力、增强人的本质、培养人的品德、塑造人的心灵的特殊社会实践活动。其目的是培养社会所需要的人才。教育劳动的这种特殊的本质和目的决定了教师职业道德基本原则的价值取向。教师职业道德作为社会经济关系在上层建筑的体现，是在教师从事教育劳动的过程中产生和发展起来的。教师职业道德与教育劳动之间有着密切的关系，教师职业道德的本质也自然与教育劳动的本质密切相关。

教育劳动是一种特殊的生产劳动，有教育劳动的存在才有教师职业道德的存在。与其他的职业道德相比较，教师职业道德具有更全面的道德意识水平，这是由教育劳动的特殊性决定的。教育劳动的目的在于把青少年培养成具有一定的科学文化知识、基本劳动技能和高尚道德情操的劳动者；教育劳动的对象是活生生的人；教育劳动的工具除了教材、教学设备等辅助条件外，主要的是教师自身的个性，包括教师的知识水平、思维能力、思想觉悟、道德品质和情感意志等，即教师本身是最主要的教育劳动工具；教育劳动的成果，是掌握了一定文化科学知识和形成了一定思想品德的人；教育劳动的过程自始至终都是人与人的互相影响、互相作用的过程，人际关系在教育劳动过程中占有特别重要的位置，教师与学生，教师与学生家长，教师与教师，教师与学校领导之间，等等，都是教师在教育劳动过程中所要面临的人际关系。所以，教师在教育劳动中既要传授科学文化知识，又要对学生进行思想品德教育；要求教师在道德行为上具有强烈的典范性，既“为人师表”，为学生做出榜样，又接受学生和社会的监督；在道德影响上，则要求教师职业道德具有崇高、典范和深远的特点。由于教师劳动的对象是人，工具是人，产品也是人，那么在这一劳动过程中所要处理的各种问题必然也是人与人之间的关系。在社会生活中，群体为了达到发展和进步的目的，为保证一定的社会秩序，必然要遵循一定的行为准则，遵守一定的道德要求。在教育活动中，教师职业道德就是这样在教育劳动的基础上产生的。

反过来讲，教师职业道德作为独立的道德意识，对教育活动乃至整个社会生活具有反作用。没有一定的教师职业道德，就不可能有有效的教育劳动。教育行政制度、教学计划、教学课程安排以及各种奖惩措施在调解这些利益矛盾、指导教师行为方面确实起着重要作用，但它们毕竟只是对教师行为提出的一般的基本要求，对于教师的劳动态度、具体行为方式不可能作出详尽的规定和评价，这就需要教师职业道德这样一种灵活、有效、适时起作用的监督和调节机制。只有这样，整个教育劳动的各个环节才能真正得到落实，教育劳动才能见实效。同时教育劳动的过程是人与人之间相互影响、相互作用的过程，在人与人交往过程中必然涉及各种利益，如教师个人利益、学生个人利益、教师集体利益、社会教育事业利益，教师职业道德可以顺利地调节各方利益关系。由此可见，教师职业道德是由于调节教师劳动中的各种利益关系，保证教育劳动顺利开展的需要而产生的，它可以调节教育劳动中教师的行为，从而影响学生道德品质的形成，促进全民道德水平的提高。

应用与成长|●●●

【案例分析】

盘振玉，全国师德标兵，湖南省郴州市苏仙区塘溪乡五马垅小学教师。五马垅小学是一座海拔1100米的瑶族村寨学校。2000年以前，这所学校不通电、不通邮、不通电话、不通公路。现在，这里也没有班车，没有有线电视。在这里，38岁的盘振玉度过了22个春秋。22年间，这个只有二三百人的小山村，有167人先后成为盘振玉的学生。她教书育人、传递知识、播撒快乐，感受着独特的幸福和快乐。1982年，16岁的盘振玉初中毕业。就在这时，五马垅小学的教师离开了，外面的教师又调不进来，当时任村党支部书记的父亲对盘振玉说：“你是村里文化最高的人了，你来当老师吧。”想上高中、读大学，对未来怀有美好憧憬的盘振玉听了父亲的话，泪如雨下：“难道就这样要成为一名教师吗？”盘振玉至今仍清晰地记得第一次上

课时，孩子们齐喊“老师好”的情景，看着孩子们眼睛里透出的纯真和可爱，她心里“一下子热了起来”。五马垅小学只有一间教室，实行“复式教学”，全校只有9名学生，包括3名学前班学生、2名一年级学生和4名四年级学生。这里的孩子从小就说瑶话，盘振玉要使用汉、瑶“双语教学”，让孩子们在学前班和一年级先过语言关，从二年级起才全部用普通话，“这比一般的教学要花更多工夫”。

刚入学的孩子不敢大声说话，不敢举手提问，更不敢唱歌跳舞，盘振玉尝试着改变教学方法，每周安排一节“聊天课”与孩子们直接沟通，给他们讲故事，鼓励他们说出自己的想法。山区居住分散，学生上学路途遥远，盘振玉就让离学校较远的学生在学校住宿。为了照顾好这些孩子，她说服丈夫，搬到学校来住。除了上课，盘振玉还给孩子们做饭、洗衣服，照顾他们的日常起居。和学生同吃同住的盘振玉，自然要承担更多的责任。从学校到乡卫生院往返要一天时间。她自学了不少医护知识，能识别近百种中草药，懂得数十个医药土方。学生拉肚子、胳膊脱臼、脚崴了……这些常见的伤病，盘振玉能就地解决。开始的几年，学生都挺怕她。有一次，因为学生没有完成作业，盘振玉对学生发了火，之后有些后悔。第二天上课，她让学生把对自己的要求写在纸条上，其中一名学生写道：“老师，请你以后发火的时候，多想想我们的笑脸。”盘振玉非常感动，说这件小事改变了她对学生的态度，也更深刻地理解了“教师”两个字的含义。“现在他们和我都非常亲近，我甚至鼓励他们在课堂上直接提出疑问。”

22年来，五马垅小学先后有13名学生考上了大中专学校，其余的也大都完成了九年义务教育。近10年，这个村的适龄儿童入学率和巩固率均达到100%。22年过去了，盘振玉早已不再埋怨当年父亲为自己作出的选择，只是“没想到会在这里教这么久”。期间，盘振玉有好几次离开这里的机会，但因找不到合适的人替代，最终还是留下了。为了她的工作，原本在乡里任职的丈夫黄由富，在结婚后不久只好辞职回到村里。

[杨超，沈玲. 中小学教师职业道德规范（2008年修订）培训读本. 中国轻工业出版社]

阅读完案例之后，你认为是什么促使盘振玉老师一直坚守在农村小学？请简单概括。

【问题思考】

1. 教师职业道德与社会道德的关系是怎样的？
2. 教育劳动的本质和目的是什么？它是如何影响教师职业道德的？

【实践应用】

1. 在社会生活中，教师应如何要求自己？
2. 在教育劳动过程中，教师应如何做才能既为学生做出榜样，又接受学生和社会的监督？

→欣赏与感悟

【欣赏】

30年坚守的幸福

邹有云，全国模范教师、江西省永修县柘林镇太阳山教学点教师。为了山里的普通孩子，他坚守了30年，在大山深处仅有的一张三尺讲台上默默耕耘。

赣西北柘林水库库区深山处的孩子，每天上学要翻山越岭走二三十里，不少孩子因此失学。1973年，当地政府试着在一个叫太阳山的村子中设一个教学点，为方便周围太阳山、杨家山、雷头山三个村的孩子读书。但是起初的一年，教学点换了6名代课老师，却没有一个人能坚持下来。1974年春，20岁的邹有云从山西共产主义大学云山分校毕业，并于同年秋季主动走进了太阳山。

太阳山教学点是山区典型的“一师一校”，邹有云一个人身兼校长、教师、管理员、炊事员、保姆、维修工等多项职务，每天来不来上课，上多少课，并没有人监督他，然而他从未因此放松自己一天，30年里他唯一请过的一天假是因为母亲病重时他劳累过度而晕倒受伤。过去的30年，邹有云的生活似乎就像一个上紧了发条的闹钟，每天紧张而又充满节奏：清晨不到5点就起床，和妻子一起挑水、喂

猪、做饭、照顾好老人；7点，带着同村的孩子，从距离教学点三座山之外的村庄出发，翻山越岭走1个多小时的路来到教学点；上午上完课后，给学生热饭，给自己做饭，批改作业、备课；有时候中午到山上去砍柴给学校备用；下午4点左右放学，带着村里的孩子回家。

30年，山里的琅琅读书声没变，但山外的世界和人们的观念则发生了巨变。从45元到668元，这是邹有云30年来月收入的变化。每月668元是2003年转变后的工资数，在此之前，每月的收入最多时也只有280元。物质的困顿，有时也让邹有云感到坚守的苦涩。1982年初冬，他的大女儿得病后因没钱医治，不久就夭折了。1984年，邹有云的二女儿又得了骨髓炎，最后几经周折，孩子的性命保住了，但让原本就困顿的家庭负债累累。邹有云说，在最需要钱的那段日子里，“为孩子治病无处筹钱，不止一次想过要离开这里”，但一想到这些与自己朝夕相处的孩子，想到学校会因此关闭，他的心一下子就软了。责任一旦承担就无法放下。

在邹有云的努力下，山里适龄孩子的入学率年年达到100%，有20多人先后迈入了大中专学校的门槛。就这样，邹有云把山里的孩子一个个带进教室，又一个个送到山外。而在过去30年，除了给二女儿治病去过一次山西以及几次为考试、学习到过南昌外，邹有云始终在大山深处坚守。

2003年“五一”长假期间，邹有云的母亲在卧床半年后去世，他至今仍为没能在母亲弥留之际守候而感到痛苦。而且大女儿的过早离世，是邹有云夫妇心中永远的痛。邹有云说，对妻子周泽香有说不出的愧疚；周泽香说，自己“没有想到现在还在受穷”。从1984年开始，周泽香就来到学校义务帮他照顾学生的生活和兼任一部分课程。“我来这里给他打工，但没有一分钱。”周泽香很开朗，“开始我怎么都不肯来，看到他实在太累了，就过来帮他，结果一帮就帮了20年，把我也搭进去了。”周泽香说，她已经习惯了这样的生活，和邹有云一样，深深爱上了这里的孩子。

30年的坚守，尽管坎坷曲折，但邹有云觉得值得。对于今后，他说只要太阳山教学点不撤掉，山里有上学的孩子，他就会在这里继

续坚守。有人问邹有云图个啥，邹有云说：“我图的就是山区孩子有个好前程，山村有个好面貌，山民能过上好日子，自己能当个好老师！”他说，看到孩子从山里走到山外，看到山里孩子的人生从这里启程，他就感到幸福。

[杨超，沈玲. 中小学教师职业道德规范（2008年修订）培训读本. 中国轻工业出版社]

【感悟】

通过本节课的学习及对上面文章的欣赏，你认为教师职业道德与其他社会道德有哪些区别？

→学习效果评价

通过以下量表你可以对自己的学习效果进行自测，每项陈述后面都有5个程度不同的备选答案，从“非常不符合”到“非常符合”。请你根据自己对知识的理解与掌握的程度作出选择。请认真作答。

1. 我对教师职业道德规范有一定的了解。

①非常不符合 ②有点不符合 ③不确定

④有点符合 ⑤非常符合

2. 我能认识到教师职业道德的重要性。

①非常不符合 ②有点不符合 ③不确定

④有点符合 ⑤非常符合

3. 我对教师职业道德规范的认识很清楚。

①非常不符合 ②有点不符合 ③不确定

④有点符合 ⑤非常符合

4. 我理解职业道德与教师职业道德之间的关系。

①非常不符合 ②有点不符合 ③不确定

④有点符合 ⑤非常符合

5. 我能理解社会经济状况对教育目的的影响。

①非常不符合 ②有点不符合 ③不确定

④有点符合 ⑤非常符合

6. 我能理解社会经济状况对教师职业道德的影响。

- ①非常不符合 ②有点不符合 ③不确定
④有点符合 ⑤非常符合

7. 我能理解教育劳动的本质。

- ①非常不符合 ②有点不符合 ③不确定
④有点符合 ⑤非常符合

8. 我能认识到教育劳动的特殊性。

- ①非常不符合 ②有点不符合 ③不确定
④有点符合 ⑤非常符合

9. 我能认识到教师在教育劳动中的重要作用。

- ①非常不符合 ②有点不符合 ③不确定
④有点符合 ⑤非常符合

10. 我愿意调整自己以适应教育劳动对教师的要求。

- ①非常不符合 ②有点不符合 ③不确定
④有点符合 ⑤非常符合

二、教师职业道德的特殊本质

教师职业道德的一般本质是由社会经济状况决定的，但是社会实践证明，社会经济状况对教师职业道德的决定作用往往不是最直接的、一目了然的，而是经过许多中间环节，曲折地表现出来的。所以，要解释教师职业道德的本质，还必须进一步深化认识，了解它的特殊本质。

问题与分析|●●●

【现象直击】

课间时，一名小学一年级的学生不慎在厕所里弄得裤子、鞋上都是粪便。张老师给她脱掉满是粪便的裤子和鞋子，一遍遍给她清洗身

体，并把衣服洗得干干净净。当这名学生接过衣服的时候，两眼含着感激的泪水说：“张老师，你比妈妈还好。”这话一点儿也不夸张。不知有多少次，她给呕吐的学生打扫脏物，给学生系裤子，擦鼻涕；又不知有多少次，她给学生买早餐，给学生打来开水，喂他服药，一连两个月给患眼病的学生上眼药；背着烫伤脚的学生上厕所，放学后再把他送回家。不知有多少家长拉着张老师的手说：“把孩子交给你，我们心里踏实。”

【问题诊断】

从案例中我们看到了张老师对学生的爱，同时也看到了张老师所扮演的多重角色。张老师除了扮演传授知识的教师以外，还扮演了“家长代言人”的角色。她给学生清洗身体，洗净衣服，打扫脏物，而且经常给学生买菜送饭，送水送药，上学放学来回接送，真正做到了对学生无微不至的关心和爱护，受到了家长的爱戴。案例向我们展示了教师职业的特殊性，就在于教师要经常扮演慈母的角色。

【成因分析】

教师劳动的对象是人，结果是人，工具是人，过程是人与人之间的相互作用，这就决定了对劳动者要求的特殊性。中小学教师经常会扮演慈母的角色，从学生的角度来说，中小学生对教师的态度很像对自己父母的态度，视教师为长辈，充满尊敬、依恋之情。从家长的角度来说，他们已经把管理、教育孩子的责任部分地转交给教师，希望教师成为自己在教育子女方面的指导者和释难者；同时也会要求子女听从教师的教诲。从教师的角度来说，教师对学生充满热情、希望和信心，不仅反映在学习上悉心指导，在生活和情感上无微不至地关怀，还反映在安全上给予保障。综上所述，一方面是学生的真实需要，一方面是家长的热切期待，再加上教师对学生以及本职工作的热爱，教师扮演多重角色就成为必然。

【应对策略】

案例阐述的是教师职业道德的正面例子，教师职业的特殊性源于教育劳动的特殊性。教师劳动的过程是与其教育对象——学生之间的相互影响的过程，过程中教师传授知识，不仅要“言传”，而且要