



公务员培训全国统编教材

公务员 职业道德读本

国家公务员局培训与监督司 组织编写



中国人事出版社

公务员培训全国统编教材

公务员职业道德读本

国家公务员局培训与监督司 组织编写

中国人事出版社

图书在版编目(CIP)数据

公务员职业道德读本/国家公务员局培训与监督司组织编写. —北京: 中国人事出版社, 2012

公务员培训全国统编教材

ISBN 978-7-5129-0367-8

I. ①公… II. ①国… III. ①公务员-职业道德-中国-教材
IV. ①D630.3

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2012)第 108125 号

中国人事出版社出版发行

(北京市惠新东街 1 号 邮政编码: 100029)

出 版 人: 张梦欣

*

保定市中国画美凯印刷有限公司印刷装订 新华书店经销

880 毫米×1230 毫米 32 开本 7.5 印张 160 千字

2012 年 6 月第 1 版 2012 年 7 月第 2 次印刷

定价: 22.00 元

读者服务部电话: 010-64929211/64921644/84643933

发行部电话: 010-64961894

出版社网址: <http://www.class.com.cn>

版权专有 侵权必究

本书贴有防伪贴, 刮开涂层取得防伪码,

登录 www.class.com.cn 进行查询, 验证真伪。

举报电话: 010-64954652

如有印装差错, 请与本社联系调换: 010-80497374

编审委员会

主 任：杨士秋

副 主 任：杨春光 吴云华 陈 刚

成 员：（以姓氏笔画为序）

万俊人 王国辉 刘丽军 任剑涛

张仁峰 陈东升 陈 冰 贾 瑾

韩庆祥 戴木才

主 编：任剑涛

三问公务员“官德”

——访国家公务员局党组书记杨士秋

(代序)

对公务员职业道德建设来说，2011年算得上是一个重要的年份。11月初，人力资源社会保障部、国家公务员局对外发布《公务员职业道德培训大纲》，提出“十二五”时期，全体行政机关公务员和参照公务员法管理单位工作人员将轮训一遍，培训时间不少于6学时。

《大纲》的发布，将公务员的职业道德建设推至台前。而在坊间，人们对公务员的职业道德似乎愿意用一个更通俗的名称——“官德”来描述它。

常修为政之德——公务员的“官德”修炼究竟应该修什么？如何修？4月16日，本报记者独家专访了人力资源社会保障部副部长、国家公务员局党组书记杨士秋。

为什么要抓公务员的“官德”？

问：公务员的“官德”问题，好像忽然之间就进入人们的视线。现在如此强调抓公务员的职业道德，现实意义何在？

* 本文摘自2012年4月17日《人民日报》，记者：盛若蔚。



杨士秋：在我看来，抓公务员队伍，任务很多，但非常重要的是两件事：一是依法行政，二是职业道德。这正是依法治国和以德治国的重要体现。当前，抓好公务员的职业道德建设显得尤为迫切。

中央高度重视干部的思想道德问题，一再强调，要坚持德才兼备、以德为先的用人标准。中组部还专门下发了《关于加强对干部德的考核意见》。可以这样讲，公务员道德水平是全社会的标志性水准，理应高于社会平均水平，公务员应当也必须做社会道德模范。

要说现实意义，首先的一条，作为党治国理政主体的公务员队伍，其职业道德关系到党的执政能力和水平，体现党的执政形象，关乎党的执政基础。所以，抓好公务员的“官德”，将进一步提高政府的工作效率和服务水平，提升党的执政形象，增强群众对党和政府的信心。

问：那么，光抓公务员的“官德”就行吗？

杨士秋：突出强调公务员的“官德”也就是职业道德建设，并不是忽视公务员的社会公德、家庭美德和个人品德。我们的思路是，从职业道德建设入手来带动其他方面的道德建设，这样既切合公务员队伍的实际，首先解决最迫切的问题，也符合思想教育工作的规律，抓关键带整体。

问：近年来，屡屡出现的“短信门”“日记门”“开房门”等一系列丧失公务员“官德”的行为，严重影响了公务员群体的形象。这是不是也是当前狠抓公务员“官德”的一个原因？

杨士秋：从目前总体情况看，我国公务员队伍是一支政治坚定、素质优良、党和人民可以信赖的队伍。但也不能不看到，公务员队伍中确实存在一些突出的、严重的问题。有的公务员对群众感情淡漠，对工作不负责任，道德失范，甚至搞权钱交



易。大量事实证明，公务员出问题往往不是出在能力上，而是出在道德上，无论玩忽职守还是以权谋私，都与其从政“为官”的职业道德缺失相关。群众对此很有意见，迫切希望我们好好抓一抓公务员的“官德”。从一定意义上说，只有加强公务员职业道德建设，“官德”上去了，才能赢得群众的信任、支持和欢迎，才能让人民满意。

问：《大纲》的发布，可以视作近期加大公务员“官德”建设的起点吗？

杨士秋：事实上，早在2009年3月，国家公务员局就启动了公务员职业道德建设工作，并且两年来，一直把这项工作作为全局工作的重点之一。经过多方面的努力，公务员“官德”建设正在深入推进。就拿培训来说，据不完全统计，全国已有大部分省区市将公务员职业道德培训纳入“十二五”公务员培训规划；而且，绝大多数地方都将职业道德培训与公务员年度考核相挂钩，力度是不小的。

怎样培训公务员的“官德”？

问：《大纲》里有一条：“培训时间不少于6学时。”据一项“道德轮训能否提高公务员素质”的网络调查显示，逾九成以上网友认为优良“官德”不是6学时就能培训出来的，公务员的“官德”培训只不过是形式主义。您怎么看？

杨士秋：不能将“培训时间不少于6学时”理解为6学时就能培养出“官德”来。所谓6个学时，只是一个基本的时间保证。我们不能指望通过几次培训就能彻底解决“官德”问题，《大纲》已提到，要“建立培训长效机制，将公务员职业道德培训作为长期培训内容”。但可以明确的一点是，培训对建立“官德”意识、“官德”认知是能起到作用的。职业道德建设应首先



从道德意识、道德认知抓起。

问：培训内容里还有一条，“中国古代如何加强‘官德’修养”，很受社会关注。此举的出发点是什么？

杨士秋：“为政以德”是中华民族治政的一贯理念。加强“官德”修养是中华民族的优良传统，历来非常重视道德对治理国家的作用，并强调把“官德”作为吏治的核心。

为什么强调让公务员了解我国古代“官德”修养？这是因为优秀传统文化实际上已经构成了中国人的文化基因，需要继承和发扬。连封建官吏都能具备的道德素养，我们社会主义国家的公务员没有理由缺失。当然，对古代“官德”文化我们要采取扬弃的态度，取其精华、去其糟粕。

问：培训的重点放在什么地方？

杨士秋：就培训对象而言，《大纲》强调要开展全员培训，重点对象有两个：一个是担任领导职务的公务员，因为这个群体担负的职责重要、示范性强，如果职业道德缺失，就会打击群众和普通公务员对党和政府的信心，所以必须强化他们的职业道德教育；另一个是基层一线、窗口部门的公务员。因为他们直接和群众打交道，为群众服务，直接代表了党和政府的形象。

从培训要求来看，重点也是两个方面：一个是强调普遍培训和长效机制，要求将职业道德培训列入公务员初任、任职和在职培训的必修内容，作为每个培训班次的重要内容，“十二五”时期，全体轮训一遍；同时要建立培训长效机制，作为长期培训内容。另一个是强调培训要有针对性、实效性，要创新培训方式方法，注重理论联系实际，积极推行案例教学、现场教学等有效方式，使公务员职业道德培训更具吸引力、感染力。



“官德”修炼，仅靠培训行吗？

问：刚才您说了很多培训的事，是否公务员“官德”的修炼主要靠培训？

杨士秋：培训只是一个方面，或者说是一项基础性的工作，仅仅靠培训是远远不够的，还需要其他“几条腿”同时迈步。

一要靠养成实践，就是知行合一。如果说培训重在解决“知”的问题，那么，实践活动就是侧重解决“行”的问题。一些公务员“官德”水准不高，不是他不明白道理，而是“人格分裂”，知行不统一，言行不一致，这样的人光靠教育是不行的，必须通过实践将分裂的人格统一起来。

从2003年起，每年由公务员主管部门统一组织中央机关新录用公务员进行宣誓，增强其荣誉感、使命感和责任感。此外，驻外使节、检察官也组织开展了任职宣誓，效果很好，这既是一个教育形式，也是一个实践活动。当然，更重要的实践是本职工作，在工作实践中将道德认知转化为良好的职业行为，通过职业行为养成良好的职业道德，如此潜移默化，循环往复，不断提升职业道德水平。

二要进行道德激励和约束。恪守“官德”的公务员一定要得到肯定和鼓励。这就包括有赞扬、表彰、奖励等措施。国家公务员局将把模范践行公务员职业道德作为评选“人民满意的公务员”的重要内容和标准，通过表彰楷模、宣传典型事迹等活动，推动在全体公务员中形成“以遵守职业道德为荣、以背离职业道德为耻”的良好风尚。同时，也要注重奖励先进与惩治落后并举。对那些突破职业道德底线的公务员，要严厉惩处，绝不姑息。要在加强机关内部考核和监督的同时，对公务员职业道德实行社会监督评议；建立健全公务员职业道德监督机制。



度，引入服务对象评价机制，积极接受媒体舆论监督。

三要在制度规范上下功夫。我们现在只是将公务员职业道德的核心内容概括为“忠于国家，服务人民，恪尽职守，公正廉洁”16个字，这还不够具体，需要在道德实践的基础上，逐渐形成标准科学、针对性强、切实可行的具体的职业道德规范，使公务员的思想和行为有目标、有遵循，还要不断创新公务员职业道德建设的体制机制和方式方法。时机成熟的时候，要积极推动公务员职业道德立法。

最后，环境的熏陶也很重要。公务员群体对社会环境有直接影响，反过来，社会环境也对他们的“官德”养成起作用。比如，中央决定推动社会主义文化大发展大繁荣，这种社会氛围对公务员的职业道德建设会起到重要作用，我们要积极发挥这一作用。

总之我认为，公务员的职业道德建设要通过本人自省自律、制度激励约束、外部管理监督来实现。从纵向说，可以逐步形成一个“意识—规范—习惯—道德”的逻辑链条，使公务员“官德”建设步入良性轨道。这不仅是一项系统性综合性工程，也是一项长期的战略任务，但要从一时一事做起、从每个人自身做起、从现在做起。

目 录

三问公务员“官德”

- 访国家公务员局党组书记杨士秋（代序）（1）

学习指导

国务院办公厅关于转发人力资源社会保障部 国家公务员局 2011—2015 年行政机关公务员培训纲要的通知

- （国办发〔2011〕14 号）（3）

国家公务员局关于印发《公务员职业道德培训大纲》的通知

- （国公局发〔2011〕10 号）（11）

尹蔚民同志在全国行政机关公务员管理工作会议上的讲话（摘要）

-（16）

杨士秋同志在全国行政机关公务员管理工作会议上的讲话（摘要）

-（17）

加强公务员职业道德建设的重要举措

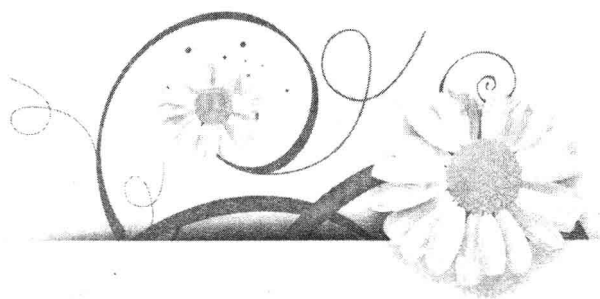
- 国家公务员局有关负责人就《公务员职业道德培训

- 大纲》答《中国组织人事报》记者问（18）

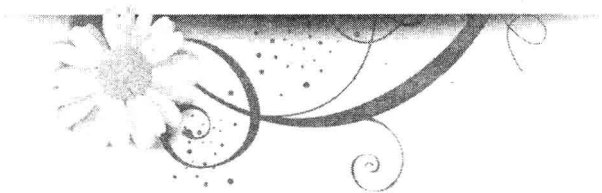


公务员职业道德培训大纲解读

第一讲	加强公务员职业道德建设的重要意义	(29)
第二讲	忠于国家是公务员的天职	(59)
第三讲	服务人民是公务员的根本宗旨	(86)
第四讲	恪尽职守是公务员的立身之本	(118)
第五讲	公正廉洁是公务员的基本品质	(153)
第六讲	加强公务员职业道德建设的原则和途径	(182)
后记		(224)



学习指导



国务院办公厅关于转发人力资源社会保障部 国家公务员局 2011—2015 年行政机关 公务员培训纲要的通知

国办发〔2011〕14 号

各省、自治区、直辖市人民政府，国务院各部委、各直属机构：

人力资源社会保障部、国家公务员局《2011—2015 年行政机关公务员培训纲要》已经国务院同意，现转发给你们。请结合本地区、本部门实际，认真贯彻实施。

中华人民共和国国务院办公厅

二〇一一年三月二十一日

2011—2015 年行政机关公务员培训纲要

人力资源社会保障部 国家公务员局

为全面加强行政机关公务员队伍建设，根据《中华人民共和国公务员法》《中共中央关于印发〈干部教育培训工作条例（试行）〉的通知》（中发〔2006〕3 号）和《中共中央办公厅关于印发〈2010—2020 年干部教育培训改革纲要〉的通知》（中办发〔2010〕18 号），结合行政机关公务员（以下简称公务



员)培训工作实际,制定本纲要。

一、指导思想、总体要求和工作目标

(一) 指导思想。

高举中国特色社会主义伟大旗帜,以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导,深入贯彻落实科学发展观,以建立健全中国特色公务员培训体系为目标,以改革创新为动力,以提高培训质量为主线,不断提升公务员培训工作的科学化、信息化水平,全面落实大规模培训干部、大幅度提高干部素质战略任务,努力培养造就一支政治坚定、业务精湛、作风过硬、人民满意的公务员队伍,为全面建设小康社会、构建社会主义和谐社会提供思想政治保证、人才保证和智力支持。

(二) 总体要求。

1. 服务大局,紧扣需求,强化针对性。以需求为导向,围绕党和国家中心工作,针对工作岗位要求和公务员全面发展需要,确定培训内容和方式方法,为科学发展服务、为中心工作服务、为公务员成长服务。

2. 突出能力,确保质量,增强实效性。坚持理论联系实际、学以致用,注重能力建设、学风建设。强化培训质量评估,节约办学,提高培训效益,进一步实现培训规模和质量、效益有机统一。

3. 突出重点,均衡发展,提高统筹性。着力解决重复培训和多年不训问题,重点加强对基层公务员培训力度,统筹推进培训工作,促进不同地域、不同部门、不同培训类别和不同层级公务员培训全面均衡发展,保障公务员接受培训的权利。

4. 依法培训,改革创新,增进科学性。依法履行培训管理职责,依法开展培训工作,依法保证培训任务完成。遵循培训规律和公务员成长规律,推进培训理论创新、管理创新和方式



方法创新，实现培训科学发展。

（三）工作目标。

到2015年，全国公务员参训率进一步提高，新录用公务员全员参加初任培训，任职培训制度基本落实，乡镇、街道和公共服务部门基层公务员培训一遍，全国公务员培训管理者培训一遍。培训理念、管理方式方法不断创新，规范有序、健全高效的运行机制基本形成，更加开放、更具活力、更有实效的中国特色公务员培训体系基本建立。通过培训，使公务员的道德水平、能力素质和作风修养进一步提升，政治鉴别力、贯彻执行力和创新服务力进一步增强，更好地服务于学习型政府机关建设、服务于和谐社会建设、服务于人民群众需要。

二、培训内容和方式

（一）培训内容。

1. 思想政治理论。加强马克思列宁主义、毛泽东思想、邓小平理论和“三个代表”重要思想培训，重点进行中国特色社会主义理论体系特别是科学发展观培训，进行党的路线方针政策和国家法律法规、党的历史和优良传统、国情和形势培训，引导公务员进一步坚定理想信念、增强公仆意识，深刻领会中国特色社会主义理论体系的根本立场、基本观点、科学方法，提高马克思主义理论水平和认识世界、改造世界的能力。

2. 推动科学发展、促进社会和谐能力。发挥培训先导性作用，紧紧围绕科学发展这一主题、加快转变经济发展方式这一主线及深化改革开放、保障和改善民生、维护社会稳定等过程中遇到的重点、难点、热点问题组织培训，提高公务员分析问题、把握规律、破解难题、做好群众工作和服务大局的能力，增强公务员的政治鉴别力、贯彻执行力和创新服务力，更好地推进科学发展、促进社会和谐。