

TUSHU  
GUANXUE  
JICHI



# 图书馆学基础

主编 ◎ 魏 蔚 张亚君

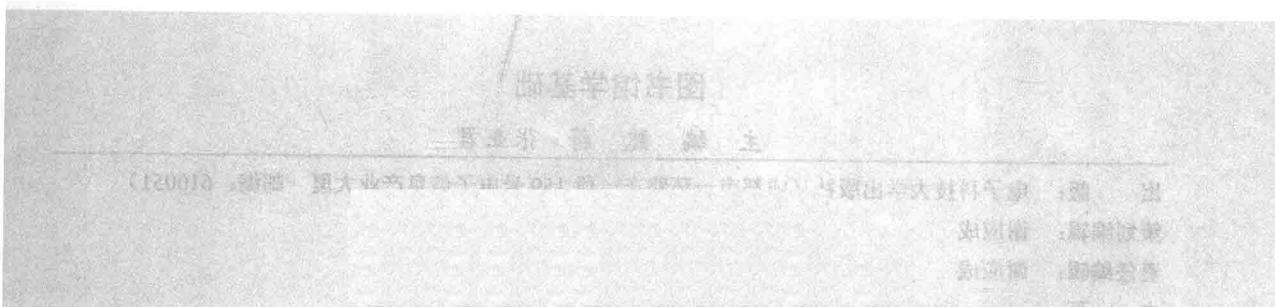


电子科技大学出版社

TUSHU  
GUANXUE  
JICHU

# 图书馆学基础

主编◎魏 蔚 张亚君



电子科技大学出版社

### 图书在版编目（CIP）数据

图书馆学基础 / 魏蔚，张亚君主编. —成都：电子科技大学出版社，2013.1

ISBN 978-7-5647-1344-7

I. ①图… II. ①魏… ②张… III. ①图书馆学  
IV. ①G250

中国版本图书馆 CIP 数据核字（2012）第 288217 号

### 内 容 提 要

本书对研究图书馆的发展、组织管理，以及图书馆工作规律有较大的益处。其目的是总结图书馆工作和图书馆事业的实践经验，建立科学的图书馆学的理论体系，以推动图书馆事业的发展，提高图书馆在人类社会进步中的地位和作用。图书馆学基础是图书馆学专业的一门专业核心课程。其内容包括：图书馆学的研究对象、体系结构、研究内容、学科性质，国内外图书馆学理论的发展，图书馆的属性与社会职能和图书馆的类型，图书馆事业建设的基本原则和基本理论，图书馆工作的基本程序与原理，图书馆管理的基本原理与方法，数字图书馆及其发展趋势等。本书是图书馆学专业的必备入门课程，是学习图书馆学专业其他专业课程的基础。

## 图书馆学基础

主 编 魏 蔚 张亚君

---

出 版：电子科技大学出版社（成都市一环路东一段 159 号电子信息产业大厦 邮编：610051）

策 划 编 辑：谢应成

责 任 编 辑：谢应成

主 页：[www.uestcp.com.cn](http://www.uestcp.com.cn)

电 子 邮 箱：[uestcp@uestcp.com.cn](mailto:uestcp@uestcp.com.cn)

发 行：新华书店经销

印 刷：成都火炬印务有限公司

成 品 尺 寸：185mm×260mm 印 张 14 字 数 350 千字

版 次：2013 年 1 月第一版

印 次：2013 年 1 月第一次印刷

书 号：ISBN 978-7-5647-1344-7

定 价：28.00 元

---

■ 版权所有 侵权必究 ■

◆ 本社发行部电话：028-83202463；本社邮购电话：028-83201495。

◆ 本书如有缺页、破损、装订错误，请寄回印刷厂调换。

# 前　　言

生活中，大多数人都去过图书馆，对图书馆并不陌生。然而，人们对图书馆学这一概念却没有明了的认识。对于图书馆学要研究的究竟是什么，可能也会感到很茫然。图书馆学作为一门科学，它起源于历史悠久的图书馆文献整理活动。简言之，图书馆学是研究图书馆的发生发展、组织管理，以及图书馆工作规律的科学。图书馆学所研究的对象就是图书馆事业及其各个组成要素。图书馆是客观存在着的一种事业，是人类社会生活现象之一。这种现象，这种事业，深刻地影响到我们的生活——学习生活、文化生活、科学的研究生活。因此，对《图书馆学基础》这门课程的学习就变得非常必要和有意义。

图书馆学是一门既古老又年轻的科学，为什么如此说呢？说它古老是因为图书馆的历史源远流长，前面提到图书馆学起源于图书馆文献整理活动，那么它最早可追溯到古巴比伦王国时期；说它年轻，是因为对图书馆学的研究尚处于探索阶段，还不够成熟。本教程分为十三章，不仅介绍了传统意义上的图书馆学的内容，而且将新兴的网络时代的图书馆也作了介绍，使对图书馆学的研究跨上了一个新台阶。图书馆学这一学科开设的目的在于总结图书馆和图书馆事业的实践经验，建立起科学的图书馆理论体系，以推动图书馆事业的发展，提高图书馆在人类社会进步事业中的地位和作用。编者相信通过对本教材的学习，读者定能系统地掌握图书馆学的有关知识，当然，如果读者愿意，也能成为一个优秀的图书馆员。

由于社会进步日新月异，科学信息更新也无声无息的进行着，图书馆学的发展同样不甘落后，加之编者水平有限和编写时间仓促，书中存在的错误和不足之处在所难免，敬请广大读者和专家不吝批评指正。对于书中所参考和引用的论著和文献，编者在此向所有作者表示最衷心的感谢。

编　者

2012年11月22日

# 目 录

<b>第一章 图书馆学概述.....</b>	<b>1</b>
<b>第一节 图书馆学的研究对象.....</b>	<b>1</b>
<b>一、图书馆学研究对象的含义.....</b>	<b>1</b>
<b>二、图书馆学研究对象的探讨过程.....</b>	<b>1</b>
<b>三、图书馆学的研究对象.....</b>	<b>6</b>
<b>第二节 图书馆学的内容结构.....</b>	<b>7</b>
<b>一、同族关系的学科.....</b>	<b>7</b>
<b>二、交叉关系的学科.....</b>	<b>8</b>
<b>三、应用关系的学科.....</b>	<b>9</b>
<b>第三节 图书馆学的学科性质.....</b>	<b>10</b>
<b>一、确定学科性质的依据.....</b>	<b>10</b>
<b>二、图书馆学学科性质的界定.....</b>	<b>13</b>
<b>第四节 图书馆学的研究方法.....</b>	<b>16</b>
<b>一、图书馆学研究中的哲学方法.....</b>	<b>17</b>
<b>二、图书馆学研究的一般科学方法.....</b>	<b>17</b>
<b>三、图书馆学研究的专门方法.....</b>	<b>19</b>
<b>第二章 信息、知识与文献.....</b>	<b>22</b>
<b>第一节 信息.....</b>	<b>22</b>
<b>一、信息的定义.....</b>	<b>22</b>
<b>二、信息的特性.....</b>	<b>23</b>
<b>三、信息的类型.....</b>	<b>24</b>
<b>四、信息的功能.....</b>	<b>26</b>
<b>第二节 知识.....</b>	<b>27</b>
<b>一、知识的含义.....</b>	<b>27</b>
<b>二、知识与信息的关系.....</b>	<b>28</b>
<b>三、知识经济中的知识与信息.....</b>	<b>28</b>
<b>四、知识的信息化.....</b>	<b>29</b>
<b>五、知识发展.....</b>	<b>30</b>
<b>第三节 文献.....</b>	<b>31</b>
<b>一、文献的概念.....</b>	<b>31</b>
<b>二、文献的类型.....</b>	<b>32</b>
<b>三、文献的特征.....</b>	<b>35</b>

## ◇图书馆学基础◇

四、文献的功能 .....	37
第四节 文献信息交流与图书馆 .....	38
一、文献信息交流与图书馆 .....	38
二、图书馆学与文献信息交流 .....	39
<b>第三章 图书馆的发展 .....</b>	<b>40</b>
第一节 图书馆形态的发展和变化 .....	40
一、图书馆学的形成与发展 .....	40
二、图书馆学的体系结构 .....	41
三、图书馆学学科新的生长点 .....	46
第二节 中国图书馆的发展 .....	48
一、中国图书馆学的萌芽时期 .....	48
二、中国图书馆学的形成时期 .....	49
三、中国图书馆学的发展时期 .....	50
第三节 外国图书馆的发展 .....	50
一、西方图书馆学的萌芽时期 .....	50
二、西方图书馆学的形成时期 .....	51
<b>第四章 现代图书馆事业研究 .....</b>	<b>55</b>
第一节 图书馆事业的基本原则 .....	55
一、图书馆事业的基本概念 .....	55
二、图书馆事业的发展展望 .....	55
三、图书馆事业建设的原则 .....	56
四、网络环境下图书馆事业的发展策略 .....	57
第二节 图书馆事业的基本结构 .....	58
一、我国的图书馆系统 .....	58
二、我国图书馆事业结构的特点 .....	59
第三节 我国图书馆事业发展的过程及成就 .....	59
一、1949~1957年是图书馆事业健康发展、稳步前进的阶段 .....	59
二、1958~1965年是图书馆事业大起大落的阶段 .....	60
三、1966~1976年是我国图书馆事业遭到严重破坏的阶段 .....	60
四、1976年至今是图书馆事业获得迅速而全面发展阶段 .....	61
第四节 馆际协作与资源共享 .....	62
一、馆际协作与资源共享的概念 .....	62
二、馆际协作与资源共享的内容 .....	62
三、馆际协作与资源共享的必然性 .....	63
四、图书馆的业务辅导 .....	64

第五章 图书馆类型.....	65
第一节 图书馆类型的划分.....	65
一、划分图书馆类型的意义.....	65
二、划分图书馆类型的标准.....	65
第二节 国家图书馆.....	65
一、概况.....	66
二、国家图书馆的职能.....	66
第三节 公共图书馆.....	66
一、概念.....	66
二、公共图书馆的特点.....	66
三、公共图书馆在中国的情况.....	67
四、公共图书馆的分类.....	67
五、公共图书馆的发展.....	68
六、新中国的湖南公共图书馆事业.....	69
第四节 高等学校图书馆.....	69
一、发展简史.....	69
二、主要任务.....	70
三、基本特点.....	71
第五节 数字图书馆.....	71
一、简介.....	71
二、概念定义.....	73
三、主要优点.....	74
四、数字图书馆技术研发.....	74
五、数字图书馆现状.....	75
六、国外数字图书馆发展概况.....	77
第六节 其他类型图书馆.....	79
一、工会图书馆.....	79
二、技术图书馆.....	79
三、少年儿童图书馆.....	79
四、中小学图书馆.....	79
五、军事图书馆.....	79
第六章 图书馆转型.....	80
第一节 图书馆转型的策略.....	80
一、图书馆转型的背景.....	80
二、图书馆转型的内驱力.....	82
三、图书馆转型的策略.....	83

## ◇图书馆学基础◇

第二节 图书馆转型的目标.....	84
一、信息化的图书馆观念.....	84
二、网络化的图书馆结构.....	85
三、数字化的图书馆资源.....	85
四、社会化的图书馆用户.....	86
五、现代化的管理和服务.....	87
六、复合型的图书馆人才.....	88
第三节 图书馆转型的实施.....	89
一、转变办馆理念.....	89
二、转变办馆模式.....	90
三、改变馆藏模式.....	91
四、转变图书馆管理模式.....	91
五、转变服务内容和方式.....	92
第四节 图书馆转型后的运作系统.....	94
一、信息采集子系统.....	94
二、信息加工子系统.....	95
三、OPAC 子系统.....	96
四、期刊管理子系统.....	96
五、Z39.50 服务子系统.....	96
六、总结.....	97
<b>第七章 信息资源管理.....</b>	<b>98</b>
第一节 信息资源管理的起源和发展.....	98
一、信息资源管理概述.....	98
二、信息资源管理的起源.....	100
三、信息资源管理的发展阶段.....	102
四、20世纪 90 年代至今的信息资源管理.....	105
第二节 信息资源管理的主要学派.....	108
一、记录管理学派.....	108
二、信息系统学派.....	109
三、集成管理学派.....	110
第三节 信息资源管理的发展模型.....	111
一、马夏德的部门阶段论模型.....	111
二、史密斯的五个时期模型.....	112
三、三阶段模型.....	112
第四节 网络环境下的信息资源管理.....	113
一、网络环境中信息资源的组织.....	114
二、网络环境中信息资源检索的焦点——智能化搜索引擎.....	118

三、网络环境中信息资源管理面临的挑战 .....	121
<b>第八章 图书馆目录 .....</b>	<b>123</b>
第一节 图书馆目录的历史和种类 .....	123
一、图书馆目录种类和编制原则 .....	123
二、图书馆目录的作用 .....	125
第二节 文献著录 .....	126
一、只著录最必要、最新的文献 .....	126
二、顺序编码制 .....	126
第三节 文献分类和主题 .....	129
一、概念 .....	129
二、特点 .....	129
三、类型 .....	129
第四节 目录组织和目录体系 .....	134
一、意义和作用 .....	134
二、分类目录组织 .....	135
三、目录体系 .....	136
<b>第九章 知识管理 .....</b>	<b>137</b>
第一节 知识管理概述 .....	137
一、知识管理的定义 .....	137
二、知识管理的意义 .....	137
三、知识的分类 .....	137
四、图书馆知识管理的基本内涵及其特征 .....	137
五、知识管理在图书馆管理中应用的必要性 .....	138
第二节 知识管理的产生与发展 .....	139
一、知识管理的产生 .....	139
二、知识管理的发展趋势 .....	141
第三节 知识管理的内容 .....	142
一、知识管理的定义 .....	142
二、知识管理的策略和原则 .....	142
三、知识管理的目标和内容 .....	145
第四节 图书馆知识管理的原则与方法 .....	149
一、图书馆知识管理基本原则 .....	149
二、图书馆知识管理基本方法 .....	151
<b>第十章 图书管理工作 .....</b>	<b>155</b>
第一节 行政管理工作 .....	155

## ◇图书馆学基础◇

一、档案管理规定.....	155
二、印章、文件信函管理规定.....	156
三、图书馆的行政管理工作的加强.....	156
第二节 业务管理工作.....	157
一、发展.....	158
二、转型.....	159
三、图书馆工作业务流程.....	160
四、分类工作.....	160
五、《中图法》简介与使用.....	161
六、文献分类的工作程序.....	162
七、编目工作.....	162
八、排架.....	163
九、借阅过程（手写借阅）.....	164
十、图书证办理.....	165
十一、图书馆人数统计.....	165
十二、赠书的入藏.....	166
第三节 人事管理工作.....	166
一、保健.....	166
二、需要.....	167
三、激励.....	167
四、激励的双重作用.....	167
五、图书馆领导的日常工作.....	167
第十一章 图书馆管理方法.....	168
第一节 图书馆管理计划.....	168
一、明确指导思想.....	168
二、制定图书馆管理制度.....	168
三、制定图书馆借书须知.....	168
四、制定图书遗失和损坏赔偿制度.....	168
五、制定污损图书处理办法.....	169
六、制定图书设备管理制度.....	169
七、及时更新图书馆管理系统.....	170
八、制定图书采编制度.....	170
九、制定图书馆安全管理制度.....	170
十、制定图书馆防火制度.....	170
十一、制定电子阅览室管理规定.....	171
十二、制定图书馆工作人员守则.....	171

第二节 计量管理方法.....	172
一、计量管理在图书馆的应用 .....	172
二、计量管理存在的问题.....	173
三、搞好计量工作的建议.....	173
第三节 图书馆法规.....	174
一、加强我国图书馆立法的必要性.....	175
二、图书馆法的基本内容.....	176
三、图书馆立法要注意的几个问题.....	177
第四节 图书馆标准化.....	178
一、我国图书馆行业标准化工作现状.....	178
二、图书馆标准化工作发展环境分析 .....	180
四、指导思想和基本原则 .....	181
五、主要目标和重点任务 .....	181
六、保障措施.....	183
<b>第十二章 图书馆读者服务 .....</b>	<b>185</b>
第一节 读者研究.....	185
一、各国研究情况.....	185
二、读者结构研究.....	185
三、读者阅读心理研究 .....	185
四、读者阅读需求研究 .....	186
五、读者阅读行为研究 .....	186
第二节 图书流通.....	187
一、图书流通概论 .....	187
二、图书流通管理 .....	190
第三节 阅读指导 .....	192
一、阅读指导工作具有时代性 .....	192
二、阅读指导工作的主要内容 .....	193
第四节 提高阅读指导工作 .....	193
一、开展阅读指导工作需要加强自身建设 .....	194
二、阅读的重要性 .....	194
三、图书馆与全民阅读 .....	195
第五节 参考咨询 .....	197
一、参考咨询的定义 .....	197
二、参考咨询服务方式和内容 .....	197
第六节 文献检索 .....	200
一、文献检索途径 .....	200
二、文献检索方法 .....	201

◇图书馆学基础◇

三、文献检索步骤.....	201
四、文献检索的类型 .....	202
第十三章 网络时代的图书馆.....	204
第一节 网络图书馆概述.....	204
一、网络图书馆的内容和职能.....	204
二、网络图书馆的构成.....	204
三、网络图书馆的工作目标.....	205
四、建立网络图书馆的优点.....	205
五、图书馆优质信息服务.....	206
第二节 网络图书馆的网络信息资源.....	206
一、网络信息资源 .....	207
二、图书馆网络信息资源的采集原则 .....	207
三、图书馆网络信息资源的管理 .....	208
四、图书馆信息资源共建共享 .....	208
五、加大对信息资源整序工作的力度 .....	208
六、构建网上学术信息资源共建共享系统 .....	208
第三节 图书馆的网络化建设 .....	209
一、图书馆网络建设的主要目标 .....	209
二、图书馆网络建设的原则 .....	210
三、积极开展网络服务 .....	211
四、图书馆网络化建设的措施 .....	211
参考文献.....	212

# 第一章 图书馆学概述

## 第一节 图书馆学的研究对象

### 一、图书馆学研究对象的含义

研究对象是人们进行科学认识的客体。一般来说，科学工作者进行科学认识的外部世界都是科学的研究对象。由于自然界和人类社会具有复杂性，造成了科学的研究对象具有丰富性：既有物质性的对象，也有精神性的对象；既有天然的对象，也有人造的对象。而对不同研究对象进行研究，就形成了一门门的学科。我们说，任何一门学科的内容都是由研究对象本身的客观规律所决定的，离开了作为认识客体的研究对象，科学的研究就成了无源之水、无本之木。

由此可见，任何一门科学都有其特定的研究对象，图书馆学也不例外。图书馆学作为一门科学，必然要对其研究对象的形态、性质、规律等作出客观的反映。那么，图书馆学的研究对象究竟是什么呢？

对这个问题的回答，无论是在图书馆界内还是在图书馆界外，许多人都会认为：图书馆学的研究对象是图书馆工作。这可能已经成了人们的一种普遍认识。事实上，从图书馆学诞生之日起，图书馆学的研究对象就一直是图书馆学研究者们长期争论的一个问题，而且这种争论从来就没有停止过。据一些研究者统计，目前国内外有关图书馆学研究对象的各种观点已达上百种之多，而且新的提法还在不断地出现。这表明，图书馆学的研究对象并非是不证自明和一成不变的。造成这种状况的原因，一是因为图书馆学研究的复杂性和幼稚性，而研究者们却往往站在不同的角度、采用不同的方法来对这一现象加以认识，使得观察对象的范围出现了差异，从而直接导致了认识结果的差异。二是因为事物运动的变化性。随着人类文明的不断发展，图书馆也表现为不同的形态，特别是随着现代信息技术在图书馆中的应用，数字图书馆、虚拟图书馆相继出现，使得今天的图书馆更是呈现出与以前完全不同的形态。未来的图书馆还会进一步发展，人们对它的认识也必然会随着图书馆形态的变化而不断发展和变化。在图书馆学发展历史上，正是由于图书馆学对象的不断变化和人们对图书馆学对象认识的不断深入，才促使图书馆学理论不断发生新旧更替并逐渐完善。

显然，图书馆学研究对象这个看似简单的问题，实际上是图书馆学最复杂的理论问题之一。由于这个问题是图书馆学的元问题，是图书馆学理论研究的出发点，搞清这个问题，对于构建科学的图书馆学理论体系，推动图书馆学学科的发展具有重要的意义。

### 二、图书馆学研究对象的探讨过程

1807年，德国图书馆学家马丁·施莱廷格（Martin. W. Schrettinger, 1772—1851年）

## ◇图书馆学基础◇

第一次使用了“图书馆学”这个名词，这一名词的出现及其随后提出的图书馆学理论体系，标志着现代图书馆学作为一门学科正式诞生。

在现代图书馆学的发展过程中，它的研究对象始终是国内外图书馆学家探讨、研究和关注的重要课题。在近两个世纪的学术探索中，所形成的种种学说是图书馆学家们留下的孜孜不倦、不懈追求的足迹。这些学术思想在相互影响和借鉴中，一方面形成了中外各具特色的图书馆学理论流派，另一方面也逐渐实现了从图书馆现象的具体描述到理论抽象的飞跃。

国内外图书馆学史上关于图书馆学研究对象的认识经历了以下几个阶段：

### (一) 第一阶段

第一阶段是图书馆现象与图书馆工作描述阶段。在这个阶段，研究者们认为图书馆学的研究对象是图书馆的具体工作方法或者是图书馆管理，他们着重从物质和技术层面来研究图书馆学，主要是对图书馆工作进行具体描述，还缺乏对图书馆学对象深层次的本质把握。其具体有以下一些代表性的观点。

#### 1. “整理说”

“整理说”代表人物是施莱廷格。他在慕尼黑皇家图书馆任职期间，于 1808 年出版了《试用图书馆学教科书大全》一书。在该书中，施氏构建了他的图书馆学理论体系，对图书馆学、图书馆学研究对象、图书馆学内容结构等进行了阐述。他将图书馆学的研究内容确定为“符合图书馆目的的整理方面所必要的一切命题的总和”，并据此提出图书馆学研究对象是“图书整理”，核心是目录的编制。“整理说”最早为图书馆学设定了明确的研究对象，为图书馆学的建立作出了重要贡献。

#### 2. “技术说”

1810 年，德国图书馆学家艾伯特（Friedrich Adolf Ebert，1791—1834 年）在一本名为《关于公共图书馆》的小册子中指出，把图书馆学内容局限于图书整理太过于狭窄，图书馆学应该是“图书馆员执行图书馆工作任务所需要的一切知识和技巧的总和”。1820 年，他又出版了《图书馆员的教育》一书，强调“图书馆学应研究图书馆工作中的实际技术”。艾氏的观点得到丹麦学者莫尔贝希（Christian Moltbetch，1783—1857 年）的支持。莫尔贝希在 1829 年出版的《论公共图书馆》一书中，进一步阐释了艾伯特的观点并使之系统化，这就是后来西方图书馆学史中所称的“艾伯特—莫尔贝希”体系。而美国图书馆学家麦威尔·杜威（Melvil Dewey，1851—1931 年）则是另一位“技术说”的代表人物。他在其所编制的《杜威十进分类法》第一版的导言中声明，他并不追求什么理论上的完整，而只是从实用的观点出发来解决实际问题。后来他更是公开宣称，“在图书馆学研究领域内，无论在任何问题上，哲学上理论的正确性都应让位给实际的应用”。

由此可见，在现代图书馆学发展的开始阶段，由于图书馆工作强调技术方法，使技术性、实践性较强的内容在图书馆学研究中占了主导地位，从而直接导致了图书馆学研究对象“技术说”的产生。后来，人们把这种学术思想称为“实用派图书馆学”。它为后世图书馆学研究重视应用研究的传统打下了基础。

#### 3. “管理说”

英国的帕尼兹（Anthony Panizzi，1797—1879 年）和爱德华兹（Edward Edwards，1812

—1886 年)是这一学说的早期代表人物。作为当时英国不列颠博物院图书馆馆长, 帕尼兹提出, 不列颠图书馆应当收藏世界上一切语种的有用的珍贵图书。他不仅要求增加藏书的数量, 还特别强调要通过管理实现藏书结构的系统性和科学性。他重视图书的系统整理、妥善保管和充分利用, 带动了图书馆员对图书馆管理的研究与实践。爱德华兹是英国曼彻斯特市公共图书馆的馆长, 他在自己的管理岗位上积极推动图书馆开展采编、阅览、流通等工作, 使该馆成为当时英国各地公共图书馆仿效的榜样。1859 年, 爱德华兹出版了《图书馆纪要》一书, 其第二册《图书馆管理》对 17~19 世纪的图书馆管理经验进行了全面总结, 是最早系统论述图书馆管理的专著。1887 年, 世界上第一所图书馆学校在美国成立, 取名为“哥伦比亚学院图书馆管理学院”(School of Library Economy at Columbia College)。该校的办学目的是“培养专业的图书馆管理人才”, 故其课程偏重于图书馆经营管理的内容。此外, 美国圣路易斯公共图书馆馆长克伦登也明确提出, 应运用企业管理的方法来管理图书馆。从此, 图书馆管理的论著日益增多, 现代管理学理论开始在图书馆中得到普遍应用。而我国现代图书馆学发展初期(20 世纪 20~30 年代)关于图书馆学研究对象问题的探讨占主流的也是“管理说”。

“管理说”扩大了以往图书馆学的研究范畴, 要求图书馆学不仅要关注图书整理及其技术方法, 也要关注图书馆的经营和管理, 这是符合图书馆工作实际的, 也是符合社会发展要求的。“管理说”对于图书馆工作的规范化、科学化起到了直接的推动作用。

## (二) 第二阶段

第二阶段是对图书馆进行整体的宏观考察阶段。在这个阶段, 研究者开始把图书馆视为整体系统, 并置于社会大环境下去研究, 侧重于考察图书馆的社会功能, 代表性的观点有:

### 1. “社会说”

美国著名图书馆学家、芝加哥大学图书馆学院教授巴特勒(Pierce Butler, 1886—1953 年)在 1933 年出版的《图书馆学引论》一书中提出了一个著名的观点:“图书是保存人类记忆的社会机制, 而图书馆则是将人类记忆移植于现在人们意识中去的社会装置”。他把人类的读书现象与图书馆的本质联系起来考察, 发现了社会知识是以图书为媒介, 并通过人们的阅读行为进行传递交流这一规律。后来的一些研究者认为, 巴特勒的《图书馆学引论》首次将图书馆与社会发展联系起来加以研究, 是“图书馆学发展的真正的里程碑”, 开拓了图书馆学对象研究的新领域。“社会说”对我国早期图书馆学研究也有很大影响, 如 1925 年, 杜定友在《图书馆通论》一书中提出:“图书馆的功用, 就是社会上一切人的记忆, 实际上就是社会上一切人的公共脑子。一个人不能完全地记着一切, 而图书馆可记忆并解答一切。”这实际上是对巴特勒的观点进行了通俗的、符合中文表达的解释。

### 2. “要素说”

这是以中国图书馆学研究者为主提出的一种研究对象说。早在 1929 年, 陶述先就提出图书馆要素有三个:书籍、馆员与读者。1932 年, 杜定友也提出, 图书馆有书、人、法三个要素, 三要素之间的关系是“三位一体”, 他并以书、人、法的次序来解析图书馆事业发展重点;1934 年, 刘国钧在《图书馆学要旨》一书中提出了图书、人员、设备和方法的“四要素说”, 1957 年他又进一步提出了图书馆的“五要素说”, 即读者、图书、领导与干部、

## ◇图书馆学基础◇

工作方法、建筑与设备，并明确提出：“图书馆学所研究的对象就是图书馆事业及其各个组成要素。”“要素说”表面上看是探讨图书馆这一社会现象的组成要素，但实际目的却是要探讨图书馆事业整体的发展机制，因此，这一观点对我国图书馆学研究的影响十分深远。

“知识社会学”。由德国的卡尔斯泰特（P. Karstedt）提出。他在 1954 年出版的《图书馆社会学》一书中认为，图书是客观精神的载体，图书馆则是客观精神得以传递的场所。图书馆是维持和继承社会精神不可缺少的社会机构，担负着把社会精神移入作为社会形象载体的社会成员的职能。它所采用的手段就是搜集、保存和传递社会精神客观化的图书。有了图书馆这样的社会机构，人类文化的创造和继承才有了可能。他认为，“客观精神”是知识社会学的研究对象，而知识社会学正是图书馆学的理论基础，因此，知识社会学也是图书馆学的研究对象。

在这个阶段，我国图书馆学界关于图书馆学研究对象的认识还出现了“矛盾说”和“规律说”等观点。“矛盾说”的主要代表人物是武汉大学的黄宗忠。他根据毛泽东《矛盾论》的论述，于 1962 年发表了《试论图书馆的藏与用》一文，提出“藏与用”是图书馆的特殊矛盾，图书馆学就是要研究这对特殊的矛盾。“矛盾说”试图通过分析图书馆的特殊矛盾来探寻图书馆的本质和规律。而“规律说”则是 1981 年北京大学、武汉大学图书馆学系合编的《图书馆学基础》一书出版后，在我国迅速流行并被广泛接受的一种观点。该书认为，“图书馆学是研究图书馆事业发展、组织形式以及它的工作规律的一门科学。”

总之，这个阶段对图书馆学研究对象的认识，已不再局限于对微观图书馆工作的具体描述，而是扩展到了对宏观图书馆事业的整体考察，尤其是对图书馆运作机制的探寻，以及对图书馆与社会联系的考察。

### （三）第三阶段

第三阶段主要是将信息交流作为图书馆学的研究对象。这是由于 20 世纪 50 年代以后，科学技术飞速发展，文献数量急剧增加，“信息爆炸”成了人们有效利用文献信息的最大障碍。许多图书馆学研究者意识到，图书馆学的任务就是要尽可能消除这一障碍，促进社会知识信息的有效交流，以满足人们快速、准确获取有用信息的要求。因此，许多研究者都对信息交流给予了极大的关注，使得“交流说”应运而生。

“交流说”代表人物首推美国的图书馆学家谢拉（J.H. Shera, 1909—1981 年），他是这一学说的集大成者。他在 1922 年出版的《图书馆学教育基础》一书中明确指出，“交流是社会结构的黏合剂”，“图书馆是社会交流链中的一环”。他认为：“交流不仅对个人的个性十分重要，而且对社会结构、社会组织及其活动也是重要的，所以它成了图书馆学研究的中心内容。”他在 1965 年系统提出的“社会认识论”，其实质也是交流。

从 20 世纪 80 年代开始，我国的图书馆学者也开始提出了自己的“交流说”观点。这些观点大体上可分为“文献交流说”、“知识交流说”、“文献信息交流说”三种形式。

#### 1. “文献交流说”

“文献交流说”代表人物是北京大学的周文骏，他在 1983 年发表的《概论图书馆学》一文中提出：文献“首先是一种情报交流的工具。图书馆利用文献进行工作，所以说图书馆工作发展的历史，基本上是利用文献这个情报交流工具进行情报交流工作的经验的结晶。”

## 2. “知识交流说”

“知识交流说”代表人物是华东师范大学的宓浩，1984年他在《知识的交流和交流的科学——关于图书馆学基础理论的建设》一文中指出，图书馆收集、存储、整理、组织、传递和利用知识信息的活动本质是人类知识交流。图书馆实质上是知识交流的工具，图书馆学应该研究知识的交流。

## 3. “文献信息交流说”

以南开大学图书馆学系等1986年集体编写的《图书馆学基础》为代表。该书认为，“文献信息交流是图书馆工作的出发点和归宿”，“图书馆学是研究图书馆进行文献信息交流的理论和方法的学科。”

“交流说”突破了从图书馆实体出发确定图书馆学研究对象的局限，着眼于对图书馆学研究对象的本质特征进行理论抽象，这对改变长期以来图书馆学研究的封闭思维，扩大图书馆学研究领域，推动图书馆学科向科学化发展起到了重要的作用。

### (四) 第四阶段

第四阶段开始将信息资源作为图书馆学的研究对象。20世纪90年代以后，以计算机技术和网络技术为核心的现代信息技术迅速发展，导致信息数量激增，人类生产、传递和利用信息的方式也发生了根本的变化。图书馆的工作对象由文献资源扩展为信息资源，因而，图书馆学也将研究的注意力转向了信息资源。

1992年，美国图书馆学家切尼克（Barbara E. Chernik）在其所著的《图书馆服务导论》一书中，把图书馆定义为“是为利用而组织起来的信息集合”，并用了一章的篇幅专门论述图书馆资源（Library Resources）。这一思想启发了图书馆学研究对象“信息资源说”的产生。不久，我国图书馆学研究者也开始接受这一观点。

如1999年2月，中国科学院文献情报中心的徐引篪、霍国庆出版了《现代图书馆学理论》一书，该书明确提出：“图书馆学的研究对象是一种动态的信息资源体系。”他们的主要观点是：

- (1) 图书馆的实质是一种信息资源体系。
- (2) 信息资源体系是一个不断发展的有机体。

(3) 图书馆学的研究对象是图书馆，而图书馆的实质是信息资源体系，故图书馆学研究对象是动态的信息资源体系。“信息资源说”将图书馆视为动态的、有机的信息资源体系，力图揭示图书馆学研究对象的本质。它利用系统论的思想，将图书馆学的研究对象扩展到一个开放的信息资源领域。它使图书馆学研究立足于图书馆，但又不局限于图书馆，这对我们发展图书馆学具有重要的意义。

随着知识经济的兴起，知识日益成为重要的生产力要素。如何有效地组织、控制、传递、利用知识，已成为知识社会人们极为关注的问题。在这种背景下，一些研究者提出，图书馆活动的实质是知识组织，而图书馆则是对客观知识进行专门组织和控制的社会机构，因此，有必要从知识的角度来理解图书馆学。由此构成了图书馆学研究对象的“知识组织说”。应该说，“知识组织说”顺应了知识经济时代对知识管理的要求，它对图书馆活动的本质及其社会作用做出了在新环境下的新的说明，有利于提高图书馆学的学术地位。但“知识组织”并不是图书馆活动的全部内容，如果将它作为图书馆学的研究对象，有可能会犯