



网友世界旗舰新作

电脑外行 排故障

自己动手，轻松解决电脑故障！

网友世界 编

宝典

一本帮你走出电脑故障泥潭的好书

一本让你成为排除电脑故障高手的奇书

汇集近千种常用电脑故障案例 附送大量技巧和知识

分析仔细 步骤清晰 图文并茂 准确到位

网罗所有电脑故障 击破所有问题

体验宝典在手故障何有的王者感受
让外行可以真正做到在电脑世界中

笑傲江湖

长春出版社

内 容 简 介

本书囊括了系统、软件、硬件和网络的全部故障现象，给出电脑实际应用中各种故障的解决方案。全书深入浅出，通俗易懂，配合大量插图、小知识、小技巧 and 提示，完全避免了各种电脑术语、生僻概念给“电脑外行”排除故障带来的困难。因此，本书适合所有电脑用户，只要您会使用电脑，就完全可以参照本书，解决各种常见的电脑故障。

服务热线：010-88561391 传真：010-88561392 电子信箱：nfbook@pcdiy.com.cn

图书在版编目 (CIP) 数据

电脑外行排故障宝典 / 《网友世界》编.

长春：长春出版社，2003.3

ISBN 7-80664-433-4

I.电... II.网... III.排故障—应用软件—故障修复
IV.TS803.23

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2002) 第 090061 号

责任编辑：郑晓辉 封面设计：高歌

长 春 出 版 社 出 版
(长春市建设街 43 号)
(邮编 130061 电话 8569938)
北京彩艺印刷有限公司
新华书店经销

787 × 1092 毫米 16 开本 19 印张 456 千字
2003 年 3 月第 1 版 2003 年 3 月第 1 次印刷
印数：1-5000 册 定价：19.80 元



系统故障

常见死机故障解决

- 12 Windows 98 系统更新后出现死机现象
- 13 Windows 98 蓝屏故障
- 16 盗版软件引起的死机
- 16 加载程序过多引起的死机
- 17 通过“任务管理器”来强制关闭应用程序
- 18 运行应用程序时死机
- 19 系统休眠而造成的死机
- 19 进入屏幕保护程序后出现死机
- 20 屏幕保护程序运行后会出现死机现象
- 21 Windows 2000 蓝屏 STOP 死机
- 22 进入 Windows 后不久就死机
- 24 虚拟内存不足导致死机
- 26 虚拟内存到底设多大合适
- 26 在 Windows XP 中使用虚拟光驱时死机
- 27 Windows XP 任务栏假死机

启动及关闭电脑时的故障排除

- 28 Windows 98 第一次启动就死机
- 30 不能正常启动 Windows 98, 而且连安全模式都进不去
- 31 出现“Starting Windows 98...”信息后死机
- 32 开机后出现 Windows 98 保护错误
- 32 Windows 98 启动后立即自动关机
- 33 开机后 Windows 98 马上提示自动关机
- 33 启动时提示 *.vxd 文件丢失或 *.386 文件出错
- 36 Windows 98 关机故障
- 38 更改硬件配置后 Windows XP 无法启动
- 39 忘记 Windows 2000 管理员密码而无法进入操作系统
- 41 Windows ME 无法启动的故障
- 41 关机特别慢, 强制关机后出现乱码
- 42 Windows 2000 不能自动关机
- 43 无效日期导致 Windows XP 无法启动
- 43 驱动程序导致 Windows XP 无法启动

安装操作系统时常见故障解决

- 44 安装 Windows 98 时, 由于无法复制文件造成无法

安装

- 44 安装 Windows 98 时, 扫描硬盘处出错造成无法安装
- 45 安装 Windows 98 时硬件停止检测造成无法继续安装
- 46 用启动盘启动电脑后, 找不到光驱
- 46 安装 Win98 由于“CAB 文件错误”造成无法安装
- 46 安装 Windows 98 时出现“SU xxxx”错误提示
- 47 不同的分区类型应该配合什么样的操作系统
- 48 在 Windows 98 SE 版上不能安装 Windows ME
- 49 盗版引起的 Windows ME 安装故障
- 49 升级安装 Windows ME 之后, 原来安装的软件被破坏
- 50 部分计算机无法安装 Windows 2000
- 50 主板 ACPI 不兼容造成无法安装 Windows 2000
- 50 Windows 2000 安装后中文部分出现乱码
- 51 用光盘安装 Windows 2000 出现错误提示
- 51 Windows 2000 不支持 DMA66 控制器
- 52 升级安装 Windows 2000 时, 检测不到当前系统
- 53 不能将 Windows XP 安装到其它分区中
- 54 安装 Windows XP 过程中提示必须转换分区格式
- 54 在 DOS 下安装 Windows XP 速度非常缓慢
- 54 C 盘为 NTFS 格式导致无法安装 Windows 98

多操作系统共存的相关故障解决

- 56 安装双系统却成了升级安装
- 57 为什么安装好双系统后问题多多
- 58 为什么不能在 Windows 98 中安装 Windows 2000
- 59 没有多重启动菜单
- 60 Windows ME + Windows 2000 的双系统故障
- 61 怎样创建 Windows 2000 紧急修复盘
- 61 Windows 98 + Windows XP 双系统启动菜单丢失
- 62 启动时提示“Boot.ini 文件非法”
- 63 升级 Windows 98 导致双系统故障
- 64 如何去除 Windows 2000 遗留下的多重启动菜单
- 65 在双系统上重装 Windows 98 时出错
- 66 Windows 98 无法访问 Windows XP 所在的分区
- 安装 Windows 2000 或 XP 总是在拷贝完文件后跳回或是死机
- 68 一个或数个分区不见了

系统应用中的常见故障解决

- 69 Windows 的光盘自动运行功能失效
- 72 Windows 98 的磁盘碎片整理速度非常慢



- 73 回收站里是空的，但图标显示是满的
- 74 程序安装到一半出现硬盘空间不足
- 74 系统图标变得不正常
- 75 Windows 2000 不用输入密码就可以进入
- 76 怎样打开或者关闭 Windows 2000 自动登录功能
- 77 Windows 播放MIDI 文件时没有声音
- 77 在 Windows 98 下无法新增字体
- 78 Windows 98 资源管理器上的“文件”菜单不见了
- 78 设置查看方式后，不同文件夹的查看方式仍然不同
- 79 Windows XP 中有些系统组件无法删除
- 80 程序出错时 Windows XP 狂读硬盘
- 81 Windows XP 中复制 / 粘贴时出现乱码
- 82 Windows XP 的搜索功能助理不能用了
- 83 MSN Messenger 每次开机后都自动运行
- 84 怎样取消 Windows XP “分组相似任务栏按钮”
- 85 怎样才能防止 Windows XP 意外关机
- 85 快速开机后鼠标无法移动

注册表系列故障

- 86 注册表被破坏导致系统不稳定怎么办
- 88 开始菜单中的“运行”不见了
- 88 桌面上的图标全部消失了
- 89 Windows 98 登录窗口不见了
- 89 桌面上的回收站图标消失了
- 90 安装某软件后 Windows 2000 系统不稳定
- 90 Windows 2000 怎样备份注册表
- 90 已删除的程序仍然显示在“添加 / 删除程序”窗口中
- 91 Windows XP 经常自动弹出“磁盘空间不足”警告
- 92 启动 Windows 后发现硬盘驱动器不见了
- 92 在 Windows 2000 下备份注册表时出现错误
- 92 当我们需要安装一个程序时，注册表却提示正在进行另一个安装

文件损坏引起的系统故障

- 93 软件安装时提示 .dll 文件过期造成无法安装
- 95 启动系统时出现“Rundll32 这个程序执行无效，即将关闭……”
- 95 运行 Windows 98 提示“.VxD 文件无效”

系统崩溃的诊断与拯救

- 99 Windows 98 系统崩溃后怎么办
- 106 Windows 2000 系统崩溃怎么挽救

小知识

- 13 操作系统都有哪些?
- 16 什么是“虚拟内存”
- 17 热启动复位启动
- 19 软件版本与硬件之间的关系
- 20 电源管理
- 20 冷启动
- 23 哪些程序必须自动加载
- 28 什么是“安全模式”
- 30 什么是“注册表”?
- 31 学做 Windows98 启动盘
- 35 VXD 文件恢复到哪里?
- 38 为什么 Windows XP 要“激活”
- 42 Scanreg 的作用
- 45 什么是“单步运行模式”
- 49 什么是“Windows 98 SE”版
- 52 Ultra DMA66 controller 控制器
- 56 什么是 OEM 版
- 57 “升级安装”和“全新安装”的区别
- 58 认识 Config.sys 文件
- 59 认识“AUTOEXEC.BAT”文件
- 62 什么是“恢复控制台”
- 65 什么是“文件属性”
- 68 多系统安装注意事项
- 71 光盘自动运行文件
- 77 MIDI 文件
- 81 Dr. Watson
- 96 什么是 VxD 文件?
- 98 什么是“extract”命令
- 100 XCOPY 常用命令 Ghost 的用法
- 103 了解 Ghost 浏览器中的右键菜单功能
- 104 用表恢复系统和数据的部件

小技巧

- 33 覆盖安装
- 41 O&O Bluecon 2000 常用命令
- 60 安装多操作系统的技巧
- 63 将“恢复控制台”安装到计算机上
- 76 打开 Windows 2000 自动登录功能
- 83 取消 windowsXP 对 ZIP 文档的默认支持
- 85 去掉“系统配置实用程序”信息框
- 97 快速启动“系统文件检查器”



软件故障

OFFICE 办公软件常见故障解决

- 106 安装 Office 常见故障解决
- 107 升级安装 Office XP 后系统不正常
- 107 新安装的 Office 中没有 Frontpage 之类的组件
- 107 Office XP 安装后不久就无法编辑文档了
- 108 用 Office XP 编辑的 Access 文档无法用 Office 2000 编辑
- 109 安装 Word 2002 后 Word 2000 被删除了
- 109 Word 常见问题故障解决
- 111 添加页眉时无法去掉自动添加的下划线
- 111 简体中文版的 Word 无法输入繁体字
- 113 在 Word 中无法输入平方之类的数学符号
- 114 Word 工具栏全乱套了
- 116 Word 文档的插图原文件丢失了
- 117 Word 文件加密后还是可以被打开查看
- 118 忘记了 Word 文档的密码
- 118 怎样将在 Excel 中做好的表格导入 Word
- 118 “格式刷” 正确的使用方法
- 119 关闭 Word 非常缓慢
- 120 Word 文档在段落的开始和结尾出现乱码
- 120 Word 已经安装却提示要重新安装 Word
- 120 系统老是提示 Word 文档为只读文件
- 121 打开 Word 文档时总是提示为“只读”
- 122 无法使用“即点即输”
- 122 浏览 Word 文档翻页不正常
- 123 怎样自定义设置页眉页脚
- 123 Word 文档中正文的行与行之间距离太大了
- 124 Word 总是把文档保存在“我的文档”中
- 125 键入的英文全是大写字母
- 125 无法自动创建文档的目录
- 126 工具栏按钮不显示说明功能的文字
- 126 在 Word 中快速插图
- 127 用 Word 2000 无法打开 WPS 文件
- 128 Word 文档打印常见故障解决
- 128 菜单中的“打印”无法点击了
- 128 无法打印出边框
- 129 文档内容超出页面边界，无法打印
- 129 Word 中粘贴的网页文字打印出故障
- 130 无法进行双面打印
- 130 Word 打印文档时总是多打印出一张白纸
- 131 从网页上拷贝到 Word 中的文本包含很多“硬回车”
- 131 公式显示为大红叉
- 132 用 Word 97 插入的部分图片变成了大红叉
- 132 输入的文字总是显示在页面中间
- 132 打开 Word 文档后翻页就死机
- 133 输入的网址总是被自动加上下划线
- 134 Word 中插入的所有图片都变成了大红叉
- 135 复制文本的时候 Word 中出现了整个 Word 窗口的截图
- 135 Office 运行速度有时会非常慢
- 135 无法给文档定制页码
- 136 输入的英文首字母都自动变成了大写字母
- 136 如何在 Word 中精确地移动图形对象
- 137 文本框在修改文档后分开了
- 137 快速为图片编号
- 138 Word 97 中的“并列文字”没了
- 138 Word 无法用 Outlook 发送邮件
- 139 汉字与英文的间距无法调整
- 139 无法修改字间距
- 139 快速输入通信地址
- 140 怎样将文档设成双栏并让标题居中
- 141 Word 文档损坏或丢失的补救方法
- 141 Word 文档被病毒破坏
- 141 意外关闭 Word 之后，未存盘的内容丢失
- 143 一旦打开某 Word 文档就死机
- 143 意外事故之后 Word 文档结构被损坏
- 144 如何对 Windows 2000 生成的 Web 页“减肥”
- 145 Excel 常见问题解决
- 145 安装 Office 后无法打开扩展名为 xls 的文件
- 145 无法在 Excel 中自动输入货币符号
- 145 忘记了密码，无法修改 Excel 文件
- 146 快速输入大写中文金额文字
- 146 无法“翻转表格”
- 147 数据长度超过单元格宽度
- 148 Excel 里无法输入 15 位以上的数字
- 148 怎么避免带“/”的数据自动变成日期
- 148 在 Excel 单元格中输入的的字符不会自动换行
- 149 输入公式的单元格显示错误信息
- 149 快速输入具备共同特征的数据
- 149 怎样快速计算几个单元格数据的和
- 150 让 Excel 自动选择输入法
- 150 Excel 中文字无法倾斜
- 151 怎样保护某个单格不被随意篡改
- 152 Excel 中有很多空行
- 152 PowerPoint 常见问题解决
- 152 PowerPoint 中无法插入 Flash 动画和 MP3 音乐
- 153 项目符号图样太呆板
- 154 无法用 PowerPoint 演示 Word 文档



- 154 多幅图片无法同时动作
- 155 无法创建多个幻灯片模板
- 155 文字无法连续闪烁
- 155 PowerPoint 文件无法转换成 Word 文件

WPS 故障解决

- 156 无法重新安装 WPS
- 157 WPS 安装出错
- 157 无法将 WPS 中的公式复制到 Word 中
- 157 WPS 中表格斜线与字符重叠
- 158 打印出来的稿件底部总是有“WPS 2000 集成办公系统”几个字
- 158 如何输入 WPS 符号库中没有的特殊符号
- 158 忘记了 WPS 文档的密码怎么办
- 159 文字竖排后字体改变了
- 159 怎样将名片整齐地排列在页面上以便打印后裁切
- 159 打印的底纹与屏幕显示不一样
- 160 符号不能随文字移动
- 160 WPS 打开文本文件显示为乱码
- 160 用 WPS 创建水印效果

常用软件故障解决

- 161 Winamp 故障解决
- 161 Winamp 歌曲列表中显示的歌曲名称为乱码
- 162 如何用 Winamp 播放 RM 格式的电影
- 163 Winamp 怎么才能更换外壳
- 164 Mp3 文件太大无法装进软盘
- 165 刻录的 MP3 光盘不能自动播放
- 166 RealPlayer 故障解决
- 166 播放 RM 电影时画面不动
- 167 播放 RM 电影画面太暗
- 167 RealPlayer 总是随 Windows 启动
- 168 双击 MP3 文件总是启动 RealPlayer 播放
- 168 用 RealPlayer 播放电影无法选择左右声道
- 169 超级解霸故障解决
- 169 无法录制电影插曲
- 170 不能播放有少量划痕的 VCD 光盘
- 170 将 MTV 转换成 MP3
- 171 用超级解霸截取的 VCD 影片不连贯
- 171 看 VCD 的时候画面很不流畅
- 171 卸载超级解霸后声音文件的图标仍然是超级解霸
- 172 压缩文件、压缩软件故障解决
- 172 Zip 自解压文件损坏, 无法正常解压
- 172 下载的 Zip 文件无法解压, 提示出错

- 173 压缩文件中可能包含病毒
- 173 “绿色软件”安装
- 174 装了 Winzip 还无法双击打开 Zip 压缩包
- 174 ACDsee 故障解决
- 174 无法在右键菜单预览图片
- 175 如何将 JPG 格式的图片转为 BMP 格式
- 176 使用“超级兔子”解决电脑问题
- 176 运行 3D 游戏或者大型软件文件系统变得非常慢
- 177 无法彻底删除软件
- 178 其他软件常见故障解决
- 178 《金山打字通 2000》中无法用五笔输入法输入汉字
- 178 金山词霸不能在 Acrobat 中取词翻译
- 179 DreamWeaver 中无法输入空格
- 179 金山词霸无法阅读整段英文
- 180 如何安全地卸载大型软件
- 180 制作网页用的插图太大, 浏览速度很慢
- 181 无法卸载 DirectX
- 181 安装虚拟光驱后光盘游戏无法运行
- 182 用录音机录声音时间太短了

防杀病毒常见问题与解决

- 184 总是被 E-mail 中携带的病毒感染
- 185 Word 文档经常感染宏病毒
- 186 电脑感染了“新欢乐时光”病毒
- 187 收到求职信后电脑运行速度变慢
- 187 很多文件无法正常打开
- 188 无法整理磁盘碎片
- 188 安装 Norton AntiVirus 后光盘启动变慢
- 188 硬盘上出现很多 .eml 文件
- 188 分区时报错
- 189 怎样升级防病毒软件
- 190 重要文件被病毒感染
- 190 怎样在 DOS 下查杀病毒

小知识

- 134 Office 中的“嵌入”和“链接”有何不同
- 162 深入了解 MP3
- 166 深入了解 RM 文件
- 180 Freeware 和 Shareware
- 184 正确认识计算机病毒
- 186 认识宏病毒

小技巧

- 110 Word 使用基本功
- 111 怎样隐藏 Word 文档中的下划线



- 113 Word 绘图四招之一：画直线
- 114 Word 绘图四招之二：旋转
- 115 Word 绘图四招之三：输入标注文字
- 116 Word 绘图四招之四：涂盖
- 117 如何避免在 Word 文档中图形高宽比例失调
- 117 快速输入中文省略号
- 118 手工强制分页
- 119 复制矩形区域的内容
- 121 显示过宽文档
- 124 让文档具备动态效果
- 124 “F4”的妙用
- 127 在 Word 中一次性移动多个对象
- 128 打印超大字
- 133 让 Word 自动帮你替换字体
- 136 在 Word 中自动计算
- 144 快速翻页到文首或文末
- 151 快速显示所有公式
- 157 在 WPS 中快速制作目录
- 158 在 WPS 中怎样设置稿纸样式
- 172 将 VCD 复制到硬盘上
- 175 怎样用 ACDSee 批量转换图片的格式
- 176 “超级兔子”使用技巧两招
- 179 怎样用智能 ABC 输入法“自定义”新词

硬件故障

硬盘故障与解决

- 192 计算机中显示出来的容量比标称值要小
- 193 安装新硬盘后无法启动原来的 SCSI 硬盘上的系统
- 193 系统不能识别 USB 可移动硬盘
- 194 新硬盘安装好后无法正常启动
- 196 电脑开机后无法进入系统
- 197 怎样设置计算机从硬盘启动
- 198 使用双硬盘时有异常的声音
- 198 新买的硬盘无法格式化
- 203 硬盘发出“嘟嘟”声，无法使用
- 203 60GB 的硬盘只被认出为 8.4GB
- 204 新老硬盘混用是否会拖慢新硬盘的读写速度
- 204 硬盘摔坏，数据无法恢复
- 204 主板不支持 ATA100 接口
- 205 硬盘为什么会越用越慢
- 205 怎么检测和修复硬盘出现的坏道
- 206 硬盘数据线接口的针脚快断了

- 206 硬盘经常停转

CPU、散热风扇故障解决

- 207 CPU 频率显示不正确
- 208 启动电脑，运行一段时间后就死机
- 208 开机后 CPU 一会儿显示 200MHz，一会儿显示 133MHz
- 208 机器在运行一段时间之后突然变得“反应迟钝”
- 208 CPU 风扇的噪音非常大
- 209 机箱内发出“哒哒……”的碰撞噪音
- 210 风扇自动移位
- 210 CPU 风扇故障引起的“花屏”问题

内存故障解决

- 211 开机无显示
- 211 进入系统后发现内存减少
- 211 安装 Windows 进行到系统配置阶段产生一个非法错误
- 212 内存检测时间长
- 212 加装新内存之后 Windows 系统运行不稳定
- 212 新增内存条之后，内存容量并未随之增加
- 213 修改 BIOS 设置中内存相关设置后计算机运行不稳定
- 213 混插后内存的总值和电脑检测的内存值不等
- 214 PC150 内存变成 PC133 了

主板故障解决

- 215 根据什么判断主板电池没电
- 216 BIOS 设置不能保存
- 216 打开计算机无显示

显卡、声卡和显示器故障解决

- 218 显卡故障解决
- 218 显示器边缘有两条垂直黑带
- 218 开机无显示
- 219 显示器显示的颜色不正常
- 219 Windows 里面出现花屏，看不清字迹
- 220 计算机由于显卡造成死机
- 220 进入 Windows 时死机
- 221 显卡只能工作在 640 × 480 的分辨率下



- 221 Windows 桌面上有花屏或杂点
- 221 运行大型的 3D 游戏时经常死机
- 221 Windows 中的文字、画面显示不完全
- 222 在 Windows 里出现一些异常的竖线或不规则的小图案
- 222 显卡达不到高分辨率
- 222 怎样判断显卡 BIOS 该不该刷新
- 223 **声卡故障解决**
- 224 任务栏上没有小喇叭图标
- 225 声卡使用时无声
- 225 播放 CD 无声
- 225 计算机由“休眠”状态“唤醒”后自动变成静音模式
- 225 音箱发出刺耳的声音
- 225 插上声卡后，经常死机
- 225 如何屏蔽主板上集成的声卡
- 226 安装声卡后无法启动 Windows 98
- 226 声卡在使用时，经常有杂音，有时还有爆音
- 227 新买的 SB Live! 声卡为什么一装驱动就蓝屏
- 227 一台电脑上能不能同时安装两块声卡
- 227 **多媒体音箱故障解决**
- 227 音箱忽然没声了
- 228 用音箱播放音乐有杂音
- 228 安装麦克风后出现噪声
- 229 一套新买的 USB 音箱不能播放 CD
- 229 **显示器故障解决**
- 229 显示器有“劈劈啪啪”的声音
- 229 显示器整个屏幕都在闪烁
- 230 计算机开机要等上几分钟以上才能出现画面
- 230 LCD 是否对空气湿度要求非常苛刻
- 231 显示屏上有污迹，怎样才能擦掉而且不伤害屏幕
- 231 显示器的一角色彩偏红
- 231 显示器屏幕上有黑点

软驱、光驱故障解决

- 232 **软驱故障解决**
- 232 开机后软驱灯为什么一直亮着
- 233 软驱出现错误信息
- 233 **光驱故障解决**
- 233 播放 DVD 时无法启用多声道
- 234 已将光盘放入光驱，系统却提示：设备尚未准备好
- 235 怎样才能禁止光驱的自动播放功能
- 236 刻录机内的光盘无法弹出
- 236 开机检测不到光驱或者检测失败
- 236 光驱的读盘速度过慢
- 236 更换光驱后造成计算机不能启动

- 267 为什么不接音频线也可以放 CD

打印机、扫描仪故障解决

- 238 **打印机故障解决**
- 238 打印机打印的字迹不清晰
- 238 打印图片的色彩与屏幕上显示的颜色不太一致
- 239 有没有将打印机接头转接在 USB 口上的东西
- 239 打印效果与预览不同
- 240 开始打印后打印机无反应
- 240 打印时出现白轨迹线
- 240 打印纸面出现碳粉污点
- 240 **扫描仪故障解决**
- 240 扫描出来的画面颜色模糊
- 241 将扫描仪连好后却提示找不到扫描仪
- 241 总是报错说：扫描仪没有准备就绪
- 241 扫描得到的图像色彩不够艳丽
- 241 用 OCR 软件识别文稿效果非常差
- 242 计算机无法检测到扫描仪
- 242 Windows XP 找不到扫描仪

鼠标、键盘和电源故障解决

- 243 **鼠标故障解决**
- 243 鼠标按键失灵且无法弹起
- 243 鼠标指针移动极不灵活
- 244 启动系统后找不到鼠标
- 244 接上手写板后鼠标无法使用了
- 244 **键盘故障解决**
- 244 开机自检时显示键盘错误
- 245 键盘无反应
- 245 键盘按键失灵
- 245 开机后数字键盘处于非激活状态
- 246 **电源故障解决**
- 246 机箱带电
- 246 无法正常启动电脑
- 247 按电源开关不能正常关机
- 247 为什么一接电，计算机就启动
- 248 AT 机箱能不能安装 ATX 电源
- 248 电脑频繁重启动
- 248 无法用休眠功能快速关机

小知识

- 192 什么是硬盘的转速、平均寻道时间、缓存



- 193 常用硬盘接口——SCSI
- 194 常用硬盘接口——USB 和 IEEE
- 203 多次分区会不会对硬盘有不好的影响
- 204 主引导扇区
- 207 看编号识别 CPU——Intel CPU
- 209 看编号识别 CPU——AMD CPU
- 213 看编号识别 PC133 和 PC100 内存
- 213 内存使用三“不该”
- 214 常见内存术语解释
- 216 主板上的 BIOS 和 CMOS 分别代表什么
- 220 刷新频率
- 221 Direct 3D——OPenGL
- 222 分辨率、色深
- 223 显卡上的“S 端子”有什么用
- 229 屏幕可视区域
- 230 物理纯平
- 231 CRT 与 LCD
- 234 正确使用光驱
- 236 “52X”光驱的“X”代表什么
- 237 如何修复有划痕的光盘
- 246 区分 AT 和 ATX 电源
- 247 何为 UPS

小技巧

- 205 对于 40GB 或更大的硬盘如何分区才算合理
- 217 根据声音判断电脑硬件故障
- 223 让发霉的软盘“重见天日”
- 233 如何屏蔽软驱
- 239 打印机故障自测

网络故障

拨号上网故障

- 250 拨号上网有时候无法登录网络
- 251 拨号时提示密码错误
- 251 不能保存密码
- 251 56K 的“猫”上网速度只有 33.6K
- 252 “猫”老掉线
- 252 拨号过程中会出现“错误 680”
- 253 拨号时提示“您所拨叫计算机没有响应”
- 253 无法区分“硬猫”和“软猫”
- 254 总是出现“错误 269”的对话框
- 254 拨号过程中会出现“错误 692”
- 254 拨号过程中系统提示“Modem 被另一个程序使用”

- 254 提示“无法处理服务器类型”
- 254 无法快速断开电脑与网络的连接
- 255 为什么下载速度是变化的
- 255 Modem 在设备管理器中有黄色的叹号
- 256 拨号后没有终端显示
- 256 Windows 98 下使用正常的“猫”在 Windows XP 下无法使用
- 256 拨号上网后一些网络软件不能正常使用
- 257 上网时电话发出报警声
- 257 提示“无拨号音”
- 257 上网时总是出现 Windows 登陆窗口
- 257 找不到指定的调制解调器
- 258 Modem 没有“沙沙”的声音
- 258 网络连接的速率怎么比 Modem 的标称值高
- 258 接电话时上网速度下降
- 259 “拨号网络”没有了
- 259 上网的时候无法接电话
- 259 调制解调器不能以拨号方式呼叫
- 260 浏览器一直显示“contracting”，不能打开网页
- 260 在用“猫”拨号上网时，拨号的声音非常大
- 260 打开电脑，电话就“忙音”
- 261 访问一个网页时信息未完成就不再传输了
- 261 打开硬盘上的 HTML 文件时会自动拨号

Internet Explorer 常见故障解决

- 262 如何处理 IE 浏览器正在打开网页时死掉
- 262 IE 总是自作主张地帮我填写网址
- 263 无法取消自动输入密码的功能
- 263 地址栏下拉菜单中的网址无法删除
- 264 想浏览以前访问过的网站却忘了网站地址
- 265 断开网络后无法浏览上网时看过的网页
- 266 打开 IE 后，窗口不能自动最大化
- 266 无法显示网页中的图片
- 266 Netscape 变成系统默认的浏览器
- 267 每次打开 IE 都连接到微软的网站
- 267 默认主页被修改
- 268 IE 工具栏上多出来一些按钮
- 269 IE 中点击鼠标右键无法弹出菜单
- 269 系统启动时弹出网页或对话框
- 270 浏览所有网站背景都是灰色的
- 270 IE 中图片无法放大或缩小
- 271 长期上网之后，收藏夹变得很乱
- 272 IE 工具栏里的按钮图标变小了
- 272 无法在 IE 中输入汉字
- 272 无法下载中文文件名文件



- 273 浏览某个网站的时候出现乱码
- 274 设置编码“自动选择”后浏览繁体中文网站仍然显示乱码
- 275 网页闪烁不定
- 275 用【Ctrl】+【Enter】组合键输入的网址变成co.cn结尾
- 276 无法找回桌面上的IE图标
- 277 点击QQ中的网址总是用Tencent Explorer打开网页
- 217 无法浏览网站，显示一些英文信息
- 278 浏览网页时显示“HTTP 404——无法找到文件”
- 278 浏览网页时显示“400——Bad request失败请求错误”
- 278 打开网页时显示“500——Server Error服务器错误”
- 278 以前访问过的网站现在不能访问了
- 278 不能浏览国外信息

网络软件常见故障与解决

- 279 Outlook Express 常见故障解决
- 279 为什么不能用Outlook Express接收和发送邮件
- 282 用Outlook Express总是反复收到相同的邮件
- 282 在Outlook Express 5.0中不能输入汉字
- 282 无法备份Outlook Express里的通讯簿
- 283 收信时提示：连接的服务器没有响应
- 283 发出的电子邮件丢失或被退回
- 284 非中文操作系统无法阅读中文邮件
- 284 重装系统之后，用Outlook Express收取的邮件全消失了
- 285 用Outlook Express无法收大邮件
- 285 看过的邮件不见了
- 285 无法判断Outlook Express邮件是否发送成功
- 286 打开Outlook Express就会提示“Msimn程序出错”
- 286 保存为.msg文件的邮件无法存入收件箱
- 286 不小心删除了通讯簿
- 287 收邮件时无法找到主机
- 287 读邮件时死机
- 287 Foxmail 常见故障解决
- 288 新邮件提示无声
- 288 用Foxmail收取Hotmail信箱中的邮件
- 289 无法在Foxmail中使用Outlook Express的通讯簿
- 291 发邮件时提示错误
- 291 收到邮件时屏幕上总是显示一些头像图标
- 292 收到的邮件没有内容
- 292 Foxmail中一封重要邮件被误删了
- 293 点击E-mail地址时不能启动Foxmail
- 293 QQ 常见故障解决
- 293 申请QQ号码时显示“服务器超时，请检查网络”
- 294 同时开启两个QQ时热键冲突

- 294 有时不能登陆服务器
- 295 使用QQ发送消息时有时快有时慢
- 295 用QQ聊天的时候弹出“用户词库出错”

局域网故障

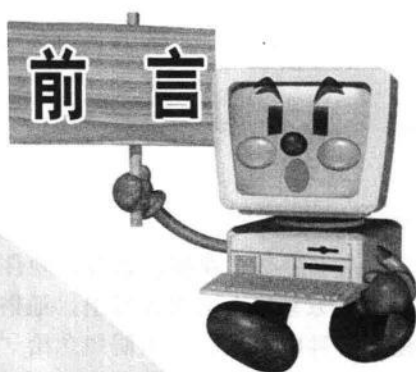
- 296 安装好网卡后仍然无法连上局域网
- 297 自适应网卡只有红灯闪烁
- 297 怎样能让别人看不到我的共享文件夹
- 299 无法用网线直接连接两台计算机
- 299 在“网上邻居”中能看到自己的机器却看不到别人的机器
- 301 两台电脑连接后启动速度变慢
- 301 局域网不能拨号上网
- 301 IP地址出现冲突
- 302 右键菜单中的【共享】不见了

小知识

- 250 什么是Modem
- 252 “猫”后面的“MIC”、“SPK”的插孔有什么作用？
- 258 域名和DNS服务器
- 259 认识外置Modem上的灯
- 279 理解E-mail“术语”
- 281 Outlook和Outlook Express
- 284 收信的时候突然断线了，邮件会不会丢失？
- 293 “黑名单”和删除好友有什么区别？
- 298 快速测试网络连接状况
- 301 设置工作组有什么用
- 302 怎样在局域网内共享打印机和扫描仪

小技巧

- 261 用202校园卡拨号上网
- 265 浏览器常用快捷键
- 269 快速解决多种IE故障
- 272 自动备份收藏夹举例
- 273 怎样保存只能在线播放的FLASH动画
- 274 全屏浏览
- 275 快速输入网址
- 285 在线路不畅的情况下稳定收发邮件
- 286 给Outlook Express电子邮件加密码
- 286 修改Outlook Express的邮件存放位置
- 287 巧发大邮件
- 295 保存QQ聊天记录



现在，电脑已经全面渗透各行各业，给我们生活、工作、学习带来很多方便的同时，各种电脑故障对我们的影响也日渐严重。小则不能正常使用，影响工作效率；大则造成数据、资料丢失，企业信息系统瘫痪……

面对这些故障，广大的个人电脑用户由于不具备高深的电脑技术水平和知识面，往往是束手无策。而如果常备一本针对各种常见电脑故障，专门提供简便解决方案的图书，即便是个“电脑外行”，也可以参考此书“依样画葫芦”，自己动手，轻松排除故障，迅速解决问题。

《电脑外行排故障宝典》就是这样一本真正针对初学者，体贴外行的书。

本书具有以下特色：

充分考虑广大“电脑外行”的接受能力，精心编辑，通过插入大量图片、提示和小知识等多种手段，大幅度降低了各种生僻概念、专业术语对阅读理解的影响。

根据解决故障的内容，见缝插针地添加了大量相关知识、应用技巧，让手足无措的你在排除故障的同时扩展自己的知识面，提高电脑应用水平。

图文并茂，语言通俗，简洁明快，真正做到了“即学即用”。

内容丰富，包含最新的电脑硬件、软件和网络等各种常见故障及其解决方案。

由经验丰富的编辑和资深高手合作编撰，内容多而不杂，精选性强，多而不乱，便于随时查阅。

轻松排除电脑故障，学通电脑知识，相信你看了这本书，一定可以做到！



内 容 简 介

本书囊括了系统、软件、硬件和网络的全部故障现象，给出电脑实际应用中各种故障的解决方案。全书深入浅出，通俗易懂，配合大量插图、小知识、小技巧 and 提示，完全避免了各种电脑术语、生僻概念给“电脑外行”排除故障带来的困难。因此，本书适合所有电脑用户，只要您会使用电脑，就完全可以参照本书，解决各种常见的电脑故障。

服务热线：010-88561391 传真：010-88561392 电子信箱：nfbook@pcdiy.com.cn

图书在版编目 (CIP) 数据

电脑外行排故障宝典 / 《网友世界》编.

长春：长春出版社，2003.3

ISBN 7-80664-433-4

I.电... II.网... III.排故障—应用软件—故障修复
IV.TS803.23

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2002) 第 090061 号

责任编辑：郑晓辉 封面设计：高歌

长 春 出 版 社 出 版
(长春市建设街 43 号)
(邮编 130061 电话 8569938)
北京彩艺印刷有限公司
新华书店经销

787 × 1092 毫米 16 开本 19 印张 456 千字
2003 年 3 月第 1 版 2003 年 3 月第 1 次印刷
印数：1-5000 册 定价：19.80 元



系统故障

常见死机故障解决

- 12 Windows 98 系统更新后出现死机现象
- 13 Windows 98 蓝屏故障
- 16 盗版软件引起的死机
- 16 加载程序过多引起的死机
- 17 通过“任务管理器”来强制关闭应用程序
- 18 运行应用程序时死机
- 19 系统休眠而造成的死机
- 19 进入屏幕保护程序后出现死机
- 20 屏幕保护程序运行后会出现死机现象
- 21 Windows 2000 蓝屏 STOP 死机
- 22 进入 Windows 后不久就死机
- 24 虚拟内存不足导致死机
- 26 虚拟内存到底设多大合适
- 26 在 Windows XP 中使用虚拟光驱时死机
- 27 Windows XP 任务栏假死机

启动及关闭电脑时的故障排除

- 28 Windows 98 第一次启动就死机
- 30 不能正常启动 Windows 98, 而且连安全模式都进不去
- 31 出现“Starting Windows 98...”信息后死机
- 32 开机后出现 Windows 98 保护错误
- 32 Windows 98 启动后立即自动关机
- 33 开机后 Windows 98 马上提示自动关机
- 33 启动时提示 *.vxd 文件丢失或 *.386 文件出错
- 36 Windows 98 关机故障
- 38 更改硬件配置后 Windows XP 无法启动
- 39 忘记 Windows 2000 管理员密码而无法进入操作系统
- 41 Windows ME 无法启动的故障
- 41 关机特别慢, 强制关机后出现乱码
- 42 Windows 2000 不能自动关机
- 43 无效日期导致 Windows XP 无法启动
- 43 驱动程序导致 Windows XP 无法启动

安装操作系统时常见故障解决

- 44 安装 Windows 98 时, 由于无法复制文件造成无法

安装

- 44 安装 Windows 98 时, 扫描硬盘处出错造成无法安装
- 45 安装 Windows 98 时硬件停止检测造成无法继续安装
- 46 用启动盘启动电脑后, 找不到光驱
- 46 安装 Win98 由于“CAB 文件错误”造成无法安装
- 46 安装 Windows 98 时出现“SU xxxx”错误提示
- 47 不同的分区类型应该配合什么样的操作系统
- 48 在 Windows 98 SE 版上不能安装 Windows ME
- 49 盗版引起的 Windows ME 安装故障
- 49 升级安装 Windows ME 之后, 原来安装的软件被破坏
- 50 部分计算机无法安装 Windows 2000
- 50 主板 ACPI 不兼容造成无法安装 Windows 2000
- 50 Windows 2000 安装后中文部分出现乱码
- 51 用光盘安装 Windows 2000 出现错误提示
- 51 Windows 2000 不支持 DMA66 控制器
- 52 升级安装 Windows 2000 时, 检测不到当前系统
- 53 不能将 Windows XP 安装到其它分区中
- 54 安装 Windows XP 过程中提示必须转换分区格式
- 54 在 DOS 下安装 Windows XP 速度非常缓慢
- 54 C 盘为 NTFS 格式导致无法安装 Windows 98

多操作系统共存的相关故障解决

- 56 安装双系统却成了升级安装
- 57 为什么安装好双系统后问题多多
- 58 为什么不能在 Windows 98 中安装 Windows 2000
- 59 没有多重启动菜单
- 60 Windows ME + Windows 2000 的双系统故障
- 61 怎样创建 Windows 2000 紧急修复盘
- 61 Windows 98 + Windows XP 双系统启动菜单丢失
- 62 启动时提示“Boot.ini 文件非法”
- 63 升级 Windows 98 导致双系统故障
- 64 如何去除 Windows 2000 遗留下的多重启动菜单
- 65 在双系统上重装 Windows 98 时出错
- 66 Windows 98 无法访问 Windows XP 所在的分区
- 安装 Windows 2000 或 XP 总是在拷贝完文件后跳回或是死机
- 68 一个或数个分区不见了

系统应用中的常见故障解决

- 69 Windows 的光盘自动运行功能失效
- 72 Windows 98 的磁盘碎片整理速度非常慢



- 73 回收站里是空的，但图标显示是满的
- 74 程序安装到一半出现硬盘空间不足
- 74 系统图标变得不正常
- 75 Windows 2000 不用输入密码就可以进入
- 76 怎样打开或者关闭 Windows 2000 自动登录功能
- 77 Windows 播放MIDI 文件时没有声音
- 77 在 Windows 98 下无法新增字体
- 78 Windows 98 资源管理器上的“文件”菜单不见了
- 78 设置查看方式后，不同文件夹的查看方式仍然不同
- 79 Windows XP 中有些系统组件无法删除
- 80 程序出错时 Windows XP 狂读硬盘
- 81 Windows XP 中复制 / 粘贴时出现乱码
- 82 Windows XP 的搜索功能助理不能用了
- 83 MSN Messenger 每次开机后都自动运行
- 84 怎样取消 Windows XP “分组相似任务栏按钮”
- 85 怎样才能防止 Windows XP 意外关机
- 85 快速开机后鼠标无法移动

注册表系列故障

- 86 注册表被破坏导致系统不稳定怎么办
- 88 开始菜单中的“运行”不见了
- 88 桌面上的图标全部消失了
- 89 Windows 98 登录窗口不见了
- 89 桌面上的回收站图标消失了
- 90 安装某软件后 Windows 2000 系统不稳定
- 90 Windows 2000 怎样备份注册表
- 90 已删除的程序仍然显示在“添加 / 删除程序”窗口中
- 91 Windows XP 经常自动弹出“磁盘空间不足”警告
- 92 启动 Windows 后发现硬盘驱动器不见了
- 92 在 Windows 2000 下备份注册表时出现错误
- 92 当我们需要安装一个程序时，注册表却提示正在进行另一个安装

文件损坏引起的系统故障

- 93 软件安装时提示 .dll 文件过期造成无法安装
- 95 启动系统时出现“Rundll32 这个程序执行无效，即将关闭……”
- 95 运行 Windows 98 提示“.VxD 文件无效”

系统崩溃的诊断与拯救

- 99 Windows 98 系统崩溃后怎么办
- 106 Windows 2000 系统崩溃怎么挽救

小知识

- 13 操作系统都有哪些?
- 16 什么是“虚拟内存”
- 17 热启动复位启动
- 19 软件版本与硬件之间的关系
- 20 电源管理
- 20 冷启动
- 23 哪些程序必须自动加载
- 28 什么是“安全模式”
- 30 什么是“注册表”?
- 31 学做 Windows98 启动盘
- 35 VxD 文件恢复到哪里?
- 38 为什么 Windows XP 要“激活”
- 42 Scanreg 的作用
- 45 什么是“单步运行模式”
- 49 什么是“Windows 98 SE”版
- 52 Ultra DMA66 controller 控制器
- 56 什么是 OEM 版
- 57 “升级安装”和“全新安装”的区别
- 58 认识 Config.sys 文件
- 59 认识“AUTOEXEC.BAT”文件
- 62 什么是“恢复控制台”
- 65 什么是“文件属性”
- 68 多系统安装注意事项
- 71 光盘自动运行文件
- 77 MIDI 文件
- 81 Dr. Watson
- 96 什么是 VxD 文件?
- 98 什么是“extract”命令
- 100 XCOPY 常用命令 Ghost 的用法
- 103 了解 Ghost 浏览器中的右键菜单功能
- 104 用表恢复系统和数据的部件

小技巧

- 33 覆盖安装
- 41 O&O Bluecon 2000 常用命令
- 60 安装多操作系统的技巧
- 63 将“恢复控制台”安装到计算机上
- 76 打开 Windows 2000 自动登录功能
- 83 取消 windowsXP 对 ZIP 文档的默认支持
- 85 去掉“系统配置实用程序”信息框
- 97 快速启动“系统文件检查器”



软件故障

OFFICE 办公软件常见故障解决

- 106 安装 Office 常见故障解决
- 107 升级安装 Office XP 后系统不正常
- 107 新安装的 Office 中没有 Frontpage 之类的组件
- 107 Office XP 安装后不久就无法编辑文档了
- 108 用 Office XP 编辑的 Access 文档无法用 Office 2000 编辑
- 109 安装 Word 2002 后 Word 2000 被删除了
- 109 Word 常见问题故障解决
- 111 添加页眉时无法去掉自动添加的下划线
- 111 简体中文版的 Word 无法输入繁体字
- 113 在 Word 中无法输入平方之类的数学符号
- 114 Word 工具栏全乱套了
- 116 Word 文档的插图原文件丢失了
- 117 Word 文件加密后还是可以被打开查看
- 118 忘记了 Word 文档的密码
- 118 怎样将在 Excel 中做好的表格导入 Word
- 118 “格式刷” 正确的使用方法
- 119 关闭 Word 非常缓慢
- 120 Word 文档在段落的开始和结尾出现乱码
- 120 Word 已经安装却提示要重新安装 Word
- 120 系统老是提示 Word 文档为只读文件
- 121 打开 Word 文档时总是提示为“只读”
- 122 无法使用“即点即输”
- 122 浏览 Word 文档翻页不正常
- 123 怎样自定义设置页眉页脚
- 123 Word 文档中正文的行与行之间距离太大了
- 124 Word 总是把文档保存在“我的文档”中
- 125 键入的英文全是大写字母
- 125 无法自动创建文档的目录
- 126 工具栏按钮不显示说明功能的文字
- 126 在 Word 中快速插图
- 127 用 Word 2000 无法打开 WPS 文件
- 128 Word 文档打印常见故障解决
- 128 菜单中的“打印”无法点击了
- 128 无法打印出边框
- 129 文档内容超出页面边界，无法打印
- 129 Word 中粘贴的网页文字打印出故障
- 130 无法进行双面打印
- 130 Word 打印文档时总是多打印出一张白纸
- 131 从网页上拷贝到 Word 中的文本包含很多“硬回车”
- 131 公式显示为大红叉
- 132 用 Word 97 插入的部分图片变成了大红叉
- 132 输入的文字总是显示在页面中间
- 132 打开 Word 文档后翻页就死机
- 133 输入的网址总是被自动加上下划线
- 134 Word 中插入的所有图片都变成了大红叉
- 135 复制文本的时候 Word 中出现了整个 Word 窗口的截图
- 135 Office 运行速度有时会非常慢
- 135 无法给文档定制页码
- 136 输入的英文首字母都自动变成了大写字母
- 136 如何在 Word 中精确地移动图形对象
- 137 文本框在修改文档后分开了
- 137 快速为图片编号
- 138 Word 97 中的“并列文字”没了
- 138 Word 无法用 Outlook 发送邮件
- 139 汉字与英文的间距无法调整
- 139 无法修改字间距
- 139 快速输入通信地址
- 140 怎样将文档设成双栏并让标题居中
- 141 Word 文档损坏或丢失的补救方法
- 141 Word 文档被病毒破坏
- 141 意外关闭 Word 之后，未存盘的内容丢失
- 143 一旦打开某 Word 文档就死机
- 143 意外事故之后 Word 文档结构被损坏
- 144 如何对 Windows 2000 生成的 Web 页“减肥”
- 145 Excel 常见问题解决
- 145 安装 Office 后无法打开扩展名为 xls 的文件
- 145 无法在 Excel 中自动输入货币符号
- 145 忘记了密码，无法修改 Excel 文件
- 146 快速输入大写中文金额文字
- 146 无法“翻转表格”
- 147 数据长度超过单元格宽度
- 148 Excel 里无法输入 15 位以上的数字
- 148 怎么避免带“/”的数据自动变成日期
- 148 在 Excel 单元格中输入的的字符不会自动换行
- 149 输入公式的单元格显示错误信息
- 149 快速输入具备共同特征的数据
- 149 怎样快速计算几个单元格数据的和
- 150 让 Excel 自动选择输入法
- 150 Excel 中文字无法倾斜
- 151 怎样保护某个单格不被随意篡改
- 152 Excel 中有很多空行
- 152 PowerPoint 常见问题解决
- 152 PowerPoint 中无法插入 Flash 动画和 MP3 音乐
- 153 项目符号图样太呆板
- 154 无法用 PowerPoint 演示 Word 文档



- 154 多幅图片无法同时动作
- 155 无法创建多个幻灯片模板
- 155 文字无法连续闪烁
- 155 PowerPoint 文件无法转换成 Word 文件

WPS 故障解决

- 156 无法重新安装 WPS
- 157 WPS 安装出错
- 157 无法将 WPS 中的公式复制到 Word 中
- 157 WPS 中表格斜线与字符重叠
- 158 打印出来的稿件底部总是有“WPS 2000 集成办公系统”几个字
- 158 如何输入 WPS 符号库中没有的特殊符号
- 158 忘记了 WPS 文档的密码怎么办
- 159 文字竖排后字体改变了
- 159 怎样将名片整齐地排列在页面上以便打印后裁切
- 159 打印的底纹与屏幕显示不一样
- 160 符号不能随文字移动
- 160 WPS 打开文本文件显示为乱码
- 160 用 WPS 创建水印效果

常用软件故障解决

- 161 Winamp 故障解决
- 161 Winamp 歌曲列表中显示的歌曲名称为乱码
- 162 如何用 Winamp 播放 RM 格式的电影
- 163 Winamp 怎么才能更换外壳
- 164 Mp3 文件太大无法装进软盘
- 165 刻录的 MP3 光盘不能自动播放
- 166 RealPlayer 故障解决
- 166 播放 RM 电影时画面不动
- 167 播放 RM 电影画面太暗
- 167 RealPlayer 总是随 Windows 启动
- 168 双击 MP3 文件总是启动 RealPlayer 播放
- 168 用 RealPlayer 播放电影无法选择左右声道
- 169 超级解霸故障解决
- 169 无法录制电影插曲
- 170 不能播放有少量划痕的 VCD 光盘
- 170 将 MTV 转换成 MP3
- 171 用超级解霸截取的 VCD 影片不连贯
- 171 看 VCD 的时候画面很不流畅
- 171 卸载超级解霸后声音文件的图标仍然是超级解霸
- 172 压缩文件、压缩软件故障解决
- 172 Zip 自解压文件损坏, 无法正常解压
- 172 下载的 Zip 文件无法解压, 提示出错

- 173 压缩文件中可能包含病毒
- 173 “绿色软件”安装
- 174 装了 Winzip 还无法双击打开 Zip 压缩包
- 174 ACDsee 故障解决
- 174 无法在右键菜单预览图片
- 175 如何将 JPG 格式的图片转为 BMP 格式
- 176 使用“超级兔子”解决电脑问题
- 176 运行 3D 游戏或者大型软件文件系统变得非常慢
- 177 无法彻底删除软件
- 178 其他软件常见故障解决
- 178 《金山打字通 2000》中无法用五笔输入法输入汉字
- 178 金山词霸不能在 Acrobat 中取词翻译
- 179 DreamWeaver 中无法输入空格
- 179 金山词霸无法阅读整段英文
- 180 如何安全地卸载大型软件
- 180 制作网页用的插图太大, 浏览速度很慢
- 181 无法卸载 DirectX
- 181 安装虚拟光驱后光盘游戏无法运行
- 182 用录音机录声音时间太短了

防杀病毒常见问题与解决

- 184 总是被 E-mail 中携带的病毒感染
- 185 Word 文档经常感染宏病毒
- 186 电脑感染了“新欢乐时光”病毒
- 187 收到求职信后电脑运行速度变慢
- 187 很多文件无法正常打开
- 188 无法整理磁盘碎片
- 188 安装 Norton AntiVirus 后光盘启动变慢
- 188 硬盘上出现很多 .eml 文件
- 188 分区时报错
- 189 怎样升级防病毒软件
- 190 重要文件被病毒感染
- 190 怎样在 DOS 下查杀病毒

小知识

- 134 Office 中的“嵌入”和“链接”有何不同
- 162 深入了解 MP3
- 166 深入了解 RM 文件
- 180 Freeware 和 Shareware
- 184 正确认识计算机病毒
- 186 认识宏病毒

小技巧

- 110 Word 使用基本功
- 111 怎样隐藏 Word 文档中的下划线



- 113 Word 绘图四招之一：画直线
- 114 Word 绘图四招之二：旋转
- 115 Word 绘图四招之三：输入标注文字
- 116 Word 绘图四招之四：涂盖
- 117 如何避免在 Word 文档中图形高宽比例失调
- 117 快速输入中文省略号
- 118 手工强制分页
- 119 复制矩形区域的内容
- 121 显示过宽文档
- 124 让文档具备动态效果
- 124 “F4”的妙用
- 127 在 Word 中一次性移动多个对象
- 128 打印超大字
- 133 让 Word 自动帮你替换字体
- 136 在 Word 中自动计算
- 144 快速翻页到文首或文末
- 151 快速显示所有公式
- 157 在 WPS 中快速制作目录
- 158 在 WPS 中怎样设置稿纸样式
- 172 将 VCD 复制到硬盘上
- 175 怎样用 ACDSee 批量转换图片的格式
- 176 “超级兔子”使用技巧两招
- 179 怎样用智能 ABC 输入法“自定义”新词

硬件故障

硬盘故障与解决

- 192 计算机中显示出来的容量比标称值要小
- 193 安装新硬盘后无法启动原来的 SCSI 硬盘上的系统
- 193 系统不能识别 USB 可移动硬盘
- 194 新硬盘安装好后无法正常启动
- 196 电脑开机后无法进入系统
- 197 怎样设置计算机从硬盘启动
- 198 使用双硬盘时有异常的声音
- 198 新买的硬盘无法格式化
- 203 硬盘发出“嘟嘟”声，无法使用
- 203 60GB 的硬盘只被认出为 8.4GB
- 204 新老硬盘混用是否会拖慢新硬盘的读写速度
- 204 硬盘摔坏，数据无法恢复
- 204 主板不支持 ATA100 接口
- 205 硬盘为什么会越用越慢
- 205 怎么检测和修复硬盘出现的坏道
- 206 硬盘数据线接口的针脚快断了

- 206 硬盘经常停转

CPU、散热风扇故障解决

- 207 CPU 频率显示不正确
- 208 启动电脑，运行一段时间后就死机
- 208 开机后 CPU 一会儿显示 200MHz，一会儿显示 133MHz
- 208 机器在运行一段时间之后突然变得“反应迟钝”
- 208 CPU 风扇的噪音非常大
- 209 机箱内发出“哒哒……”的碰撞噪音
- 210 风扇自动移位
- 210 CPU 风扇故障引起的“花屏”问题

内存故障解决

- 211 开机无显示
- 211 进入系统后发现内存减少
- 211 安装 Windows 进行到系统配置阶段产生一个非法错误
- 212 内存检测时间长
- 212 加装新内存之后 Windows 系统运行不稳定
- 212 新增内存条之后，内存容量并未随之增加
- 213 修改 BIOS 设置中内存相关设置后计算机运行不稳定
- 213 混插后内存的总值和电脑检测的内存值不等
- 214 PC150 内存变成 PC133 了

主板故障解决

- 215 根据什么判断主板电池没电
- 216 BIOS 设置不能保存
- 216 打开计算机无显示

显卡、声卡和显示器故障解决

- 218 显卡故障解决
- 218 显示器边缘有两条垂直黑带
- 218 开机无显示
- 219 显示器显示的颜色不正常
- 219 Windows 里面出现花屏，看不清字迹
- 220 计算机由于显卡造成死机
- 220 进入 Windows 时死机
- 221 显卡只能工作在 640 × 480 的分辨率下