



面向 21 世纪课程教材
Textbook Series for 21st Century

普通高等学校社会工作专业主干课系列教材

小组工作

(第二版)

中国社会工作教育协会 组编

刘 梦 主 编

张和清 副主编



高等教育出版社
HIGHER EDUCATION PRESS

面向 21 世纪课程教材
Textbook Series for 21st Century

普通高等学校社会工作专业主干课系列教材

小组工作

Xiaozu Gongzuo

(第二版)

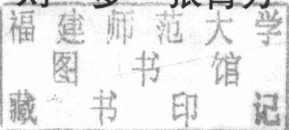
中国社会工作教育协会 组编

刘 梦 主 编

张和清 副主编

编者(按所写章序排名):

张和清 刘 梦 张青方 陈钟林



1088393



T1088393



高等教育出版社·北京
HIGHER EDUCATION PRESS BEIJING

内容提要

本书是中国社会工作教育协会组编的高校社会工作专业主干课系列教材之一。第二版吸收最新研究成果,力求反映本土实务领域取得的进展和面临的问题,案例鲜活生动。全书主要包括:小组工作的起源与发展,小组工作的价值观和职业伦理,小组工作的理论基础和工作模式,小组动力学,小组发展过程与各阶段技巧,小组的评估,小组工作在不同人群中的运用等。着重阐明小组工作的基本理念、价值观、职业伦理和技巧;注重理论和实践结合、课堂教学和实践教学结合,通过学习过程中的实务训练,结合中国本土的经验,坚持“学中做”的原则,以增强学生开展小组工作的实践能力。

本书主要可供高校社会工作专业教学使用,也适于社会福利部门和机构的行政人员、非营利机构中的管理者及各类社会工作者阅读。

图书在版编目(CIP)数据

小组工作/刘梦主编;中国社会工作教育协会组编.

—2版. —北京:高等教育出版社,2013.1

ISBN—978—7—04—036319—7

I. ①小… II. ①刘…②中… III. ①社会工作—高等学校—教材 IV. ①C916

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2012)第 242302 号

策划编辑 张 然 责任编辑 张 然 封面设计 于 涛 版式设计 余 杨
责任校对 金 辉 责任印制 张泽业

出版发行 高等教育出版社
社 址 北京市西城区德外大街 4 号
邮政编码 100120
印 刷 中国农业出版社印刷厂
开 本 787mm×960mm 1/16
印 张 18
字 数 330 千字
购书热线 010—58581118

咨询电话 400—810—0598
网 址 <http://www.hep.edu.cn>
<http://www.hep.com.cn>
网上订购 <http://www.landaco.com>
<http://www.landaco.com.cn>
版 次 2003 年 12 月第 1 版
2013 年 1 月第 2 版
印 次 2013 年 1 月第 1 次印刷
定 价 26.50 元

本书如有缺页、倒页、脱页等质量问题,请到所购图书销售部门联系调换
版权所有 侵权必究
物料号 36319—00

总序

20 世纪 80 年代中期，国家教委（现称教育部）决定在高等学校设立社会工作与管理专业（后改为社会工作专业），北京大学等几所高等学校在多方支持下开办了该专业。到 90 年代中期，社会工作专业获得了一定发展。近几年来，社会工作专业在规模上获得了快速增长，这与我国体制改革的深入和社会进步的要求，以及高等教育的发展密切相关。

教材建设是学科建设的重要组成部分。在社会工作专业建立之初，编写高水平的专业教材对于我国社会工作教育学者来说是具有挑战性的，因为社会工作专业教育在我国高等学校中断了 30 多年，我国社会工作教育学者对国际社会工作专业理论和知识不甚熟悉，另外，学者们对我国本土的社会工作（社会服务）的理论和实践的深入研究也不够。十多年来，各校社会工作专业教育同仁在这方面做了积极的努力，也取得了一些成果，但总的来讲教材建设还相对滞后。

中国社会工作教育协会于 1994 年成立，并决定把教材建设和学科规范化作为其工作的重要内容。基于国内同行的知识积累和现实要求，中国社会工作教育协会决定着手组编社会工作专业教材。从 1997 年开始，经过 5 所高等学校 14 名有丰富教学经验的学者两年多的努力，由高等教育出版社出版了王思斌教授主编的《社会工作概论》，迈出了由协会统筹、各高等学校共同编写教材的第一步。该书出版之后得到了同行专家的好评，它不但被许多学校当作教材，而且在 2002 年获得教育部全国普通高等学校优秀教材二等奖。实践说明，集中各校有丰富教学经验的学者共同编写教材这条路是可行的。

随着高等教育的高速发展，教育部进一步提出了加强各专业主干课程建设的措施，其中包括确定各专业主干课程，编写和颁布“主干课程教学基本要求”。在这种情况下，受教育部委托，教育部高等学校社会学学科教学指导委员会几次召开会议，在各校系主任、专业负责人和资深教师的广泛参与下，确定了社会学专业和社会工作专业的主干课程，并协助教育部编制了“主干课程教学基本要求”。中国社会工作教育协会在组编《社会工作概论》经验的基础上，积极承担了组编社会工作专业主干课教材的任务。2002 年 7 月中国社会工作教育协会召开教材编写研讨会，确定了专业主干课程的教学基本要求和各主干课教材的编写人选，同时决定教材编写实行主编负责制。

协会计划在2—3年内出版全部专业主干课教材,并出版一批专业教育急需的其他教材和教学参考书,以及研究性学术书刊——《中国社会工作研究》。行内学者积极地参与了这一重要的学科建设过程,参加教材编写的学者在繁忙的教学、科学研究过程中,付出巨大努力精心编写教材。可以说,这些教材是当前我国社会工作专业教学和研究水平的展示。

应该特别提出的是,香港凯瑟克基金会对我国社会工作教育给予了重要支持。香港凯瑟克基金会是一个以支持社会服务为主的非营利组织,多年来,以亚太区社会工作教育协会香港中国小组为中介,该基金会对中国内地的社会工作教育给予了多方面的支持。在得知中国社会工作教育协会的上述发展计划之后,香港凯瑟克基金会决定无条件地给予经费方面的资助,这对我国内地社会工作教育学者是一个极大的激励。所以,这套主干课程系列教材的出版,要由衷地感谢香港凯瑟克基金会,当然也感谢为我们搭起桥梁的香港社会工作教育界的同仁。

编写高水平的专业教材谈何容易。虽然参与编写这套主干课程系列教材的都是有丰富教学经验、也有一定研究成果的教育学者,但是毕竟中国内地的社会工作专业教育恢复重建时间尚短,所以,这套教材肯定会有一些不尽如人意之处。一个学者是不愿意将自己不甚成熟的著述拿出来示众的,但是学无止境,社会工作专业的快速发展使得我们不能再等下去,因为大量新开办的社会工作专业的师生迫切需要既能介绍国外先进理论和知识,又对我国社会工作实践有一定理论总结和分析的教材。在这种情况下,也为了规范社会工作专业教育,这套教材将陆续面世,供大家使用并提出批评、改进的建议。教育部在制定“专业主干课程教学基本要求”时的指导思想是“一纲多本”,即在遵循上述“基本要求”的前提下,鼓励编写有不同特点的教材,相互比较、竞争发展。希望这套教材能在这方面发挥积极的作用。

在中国内地社会工作教育的发展过程中,本人受多方同仁的启发,曾指出学科建设既要遵循国际通则,又要注重我国社会实际,并对社会工作本土化提出某些看法。在编写专业主干课教材问题上,我也希望重申上述观点。我们必须充分尊重国际社会工作、社会福利学术界的研究成果,相信在诸多方面人类知识具有共同性,要客观地、全面地介绍那些有价值的理论和知识。另一方面,社会工作的务实特点要求必须将理论和中国实际尽可能紧密地结合起来。在这方面,必须强调社会工作研究,其中包括理论研究、实务研究、教学研究等。在这里,社会工作的本土化研究和本土社会工作经验的研究都是重要的,而二者的整合将使中国社会工作的理论和实践达到一个新的水平。显而易见,要做到这一点,需要社会工作教育学者积极而深入地参加社会工作实践。如果社会工作专业教材能达到这一水平,那么就可以说,我们对中国社会工作教育

和社会工作实践的发展做出了更大贡献。

感谢教育部高等教育司、教育部高等学校社会学学科教学指导委员会、高等教育出版社对出版这套教材的支持。在研讨和设计这套教材的时候，教育部高等教育司给予了具体的指导和部分经费支持。教育部高等学校社会学学科教学指导委员会，特别是主任委员郑杭生教授、副主任委员宋林飞教授、谢遐龄教授对社会工作专业的发展和本套教材的编写给予了大力支持。高等教育出版社文科分社副社长王方宪同志对这套教材的编写提出了参考意见，在教材编写过程中，高等教育出版社的编辑于健航、干咏昕等同志做了大量推动和建设性工作。

各方为社会工作专业在中国的发展做出了积极的努力，但愿它顺利成长并尽快成熟，并为中国人民的福祉作出自己的贡献。

中国社会工作教育协会会长

王思斌

2003年10月

目 录

第一章 小组工作概述	1
第一节 小组与小组的类型	1
第二节 小组工作的含义	5
第三节 小组工作的发展历史	10
第二章 小组工作的价值观和职业伦理	19
第一节 小组工作的价值观	20
第二节 小组工作的职业伦理	23
第三节 小组工作的标准	29
第四节 价值观与伦理的反思	39
第五节 实务案例分析	46
第三章 小组工作理论与小组动力	49
第一节 小组工作的相关理论	49
第二节 小组动力分析	61
第四章 小组工作的主要模式及其理论基础	72
第一节 社会目标模式	73
第二节 互惠模式	78
第三节 治疗模式	84
第四节 发展性模式	92
第五章 小组的领导	97
第一节 小组领导的含义	97
第二节 领导小组的技巧	106
第三节 小组领导面临的问题	118

第六章 小组的沟通和冲突	126
第一节 沟通的意义	126
第二节 影响小组沟通的主要因素	131
第三节 小组的冲突	133
第四节 冲突的解决	136
第七章 小组构成	142
第一节 小组的内部结构要素	143
第二节 小组的外部结构要素	156
第八章 小组的筹备	161
第一节 小组筹备	161
第二节 小组的方案设计	167
第九章 小组初期	183
第一节 小组第一次聚会时的特点和工作	185
第二节 小组规范形成时的特点和工作	191
第十章 小组中期	198
第一节 小组冲突时的特点和工作	199
第二节 小组成熟时的特点和工作	206
第十一章 小组后期	211
第一节 小组后期的特点和工作	212
第二节 小组后期的工作技巧	216
第十二章 小组的评估	230
第一节 小组评估概述	230
第二节 小组评估的设计	234
第三节 测量工具的选择和资料的收集与分析	240
第四节 评估报告的撰写	243
第十三章 小组工作在不同人群中的运用	246
第一节 小组工作在妇女服务中的运用	246

第二节	小组工作在家庭服务中的运用	252
第三节	小组工作在老人服务中的运用	258
第四节	小组工作在儿童服务中的运用	263
第五节	小组工作在其他领域的运用	269
后 记		276

第一章

小组工作概述

本章重点问题：

1. 怎样理解小组和小组工作？
 2. 小组的类型和小组工作的功能有哪些？
 3. 掌握小组工作在西方、中国港台和内地的的发展状况。
-

人类是群体性生物，人在群体中(in groups)生活，而且通过群体(through groups)达到发展和改变的目的。人类生活离不开小组，我们每个人都有参加小组并与他人合作的经验，有在小组中与别人分享和成长的体会。小组工作正是基于在群体中与别人互动，发挥个人潜能，达到改变的目的。本章从讨论小组和小组工作的概念入手，系统介绍小组工作的功能、分类以及小组工作在欧美和中国港台特别是内地的发展历程。

第一节 小组与小组的类型

一、小组

我们的生活通常离不开小组，每天早上我们起床后与家人共进早餐；出门后与一群陌生人共乘一辆交通工具；进入单位后，与同事合作完成一天的工作，小组成为我们生活、工作的重要组成部分。那么，到底什么是小组呢？

《现代汉语词典》对小组的定义是：“为工作、学习上的方便而组成的小集

体。”《全英大百科全书》对小组的定义是：“一群彼此有关系的人。”《商务词典》对小组的定义是：“一群人有常规接触和经常性互动，彼此影响，产生友情，团结合作，实现共同目标。”从这些定义中，我们发现小组具备以下特点：

- 规模：小组在人数上有一定的要求，是个小集体或一群人。
- 关系：组员彼此之间有关系和交往。
- 目的：组员彼此之间交往出于某种目的。

为了帮助人们更好地理解社会工作情境中的小组，我们来看看不同的小组工作学者是如何界定小组的。

◆ 小组建立在组员（或者说小组的组成部分）之间的互相依存之上。^①

◆ 小组指的是一群人在某段时间内可以经常沟通，人数足以让彼此之间能够直接地、面对面沟通，而不是经过他人或间接沟通。^②

◆ 小组指的是由两个或以上的人组成的单位，他们会进行有目的的交往，且这种交往是有意义的。^③

◆ 小组是一个由两个或以上的人构成的社会系统，彼此之间会有地位和角色关系，在小组过程中，要遵循一定的规则或价值观，来约束成员的个人态度和行为。小组说明了不同人群中间的关系，因此，社会系统就会具有结构、某种稳定性、互动、互惠、独立和小组约定。开放的社会组织不会存在于真空之中，它们必须与周围的环境之间形成互动，并成为环境的组成部分。

◆ 小组是一群人的集合，他们在一个合适的机构中，彼此配合，来完成共同的任务。

◆ 当两个及以上的人界定自己为小组组员，并得到至少一人认可的群体。^④

◆ 小组是两个或以上的人经由社会关系而组成的。^⑤

由上述定义可推知，在小组工作情境中，小组具有以下这些特点：

- 有一定的规模（两人及以上），^⑥
- 组员间有经常性的互动，
- 组员彼此有认同感，^⑦

① Lewin K. 1951. *Field theory in Social Science; Selected theoretical papers*. New York: Harper & Row.

② Homans G. 1951. *The Human Group*. London: Routledge and Kegan Paul.

③ Mills T M. 1967. *The Sociology of Small Groups*. Englewood Cliffs NJ: Prentice-Hall.

④ Rupert B. 1988. *Group Processes; Dynamics within and between groups*. Oxford: Wiley Blackwell.

⑤ Forsyth D R. 2006. *Group Dynamics*. 4th ed. Belmont CA: Thomson Wadsworth Publishing.

⑥ Benson J. 2000. *Working More Creatively with Groups*. London: Routledge.

⑦ Turner J C & Hogg M A. 1987. *Rediscovering the Social Group: A self-categorization theory*. Oxford: Basil Blackwell.

- 组员彼此之间互相依存,^①
- 小组就共同关注的问题能产生共同的信念、价值观和规范,
- 组员为了共同的目标和任务而走到一起,
- 小组会与环境互动,并成为环境的一部分。

香港的学者是这样总结小组的特点的^②:

- (成员间)形成关系,
- 有共同的目标和利益,
- 成员间互相影响,
- 地位与角色的演变,
- 成员有归属感,
- 小组有发展阶段,
- 有规范、准则等社会控制,
- 小组的文化与气氛。

学者们从不同的角度对小组的特点进行了全面的综合和总结,掌握这些小组特点,能够有效帮助我们理解小组工作的特征和功能。

二、小组的类型

小组的分类有很多,从小组理论的角度,学者们将小组分成了不同的类型:初级小组与次级小组,计划小组与偶现小组,形成小组与自然小组,自愿小组与非自愿小组,封闭小组与开放小组等。

1. 初级小组与次级小组

初级小组指一群人的集合,例如家庭或亲密朋友圈子,他们会出现紧密的、面对面的亲密交往,组员之间互相依存,彼此关爱和照顾,分享自己人的感受。在初级小组中形成的关系比较持久,初级小组是社会化的重要手段,在这些初级小组中,人们开始建立各自的态度、信念和价值观^③。

次级小组指组员之间很少有直接交往的群体,组员之间并不熟悉和了解,他们缺乏情感联系,但具有共同的利益或活动。它们的规模通常会很大,并且是正式形成的小组。在这样的小组中,人们彼此交换的是商品,例如劳务工资、收费服务。工会、行业协会等组织就是这样的次级小组,这里也是人们进行社会化的重要场所,但其重要性低于初级小组。

^① Cartwright D & Zander A. 1968. *Group Dynamics: Research and theory*. 3rd ed. London: Tavistock Publications.

^② 何洁云等,2002,《社会工作实践——小组工作》,香港:香港理工大学应用社会科学系。

^③ Cooley C H. 1909. *Social Organization: A study of the larger mind*. New York: Scribners.

2. 计划小组与偶现小组

计划小组指为实现某种目标而建立的小组,可能由组员建立,也可能由组外人士、团体或机构组建。因此,这类小组的明显特点是事先策划组建的,目的明确,典型的例子就是治疗小组、委员会、团队、机组人员、专业运动队、俱乐部等。

偶现小组是人们发现自己身处同一场所而形成的,或者一群人通过一段时间的谈话或互动了解而形成的小组^①,这类小组的特点是情境性的、自我组织的。典型的例子就是听众、排队的人群、酒吧的酒友等。

福赛思(D. R. Forsyth)曾经经典地说明了这两个小组的区别:“人们创建了计划小组,而往往发现了偶现小组(People found planned groups, but they often find emergent groups)”^②。由此可见,计划小组是人们出于某种目的而有意识地组建的小组;偶现小组是在没有事先策划的基础上,在某个时间和空间,由于外在的环境因素而导致一群人的临时性的集合,或者是人们的一种自我组织行为。

3. 形成小组与自然小组

形成小组指在外在因素影响下而组织的小组。它们通常是出于某些目的,在某些人的影响下人为形成的。如教育小组、社会行动小组和团队等。

自然小组指由于自然事件发生、人际吸引或成员出于共同目标而形成的小组。它们通常没有受到外界的影响而自发成立,如家庭、同伴、朋友网络、街头团伙和帮会。

4. 自愿小组与非自愿小组

自愿小组是基于组员自身动机和主动性而形成的,自愿小组中所有组员都是自愿参与的,例如,志愿者小组、社交技巧训练小组、育儿技巧学习小组等。

非自愿小组则指组员不是因为自身动机和主动性而形成的小组,组员参与小组是迫于强制压力和指令而参与的。例如,司法机构或矫正机构中的戒毒小组、戒酒小组、施暴者小组等。

5. 封闭小组与开放小组

封闭小组指的是从小组首次聚会到小组结束,组员的身份不会发生改变,不会随着时间的改变而增加或减少小组组员。一般来讲,结构性较强的治疗性小组或者会涉及一些深层互动的组,都会采取封闭小组的形式,以确保组员的稳定性和持续性。例如,家庭暴力受害者和施暴者的治疗小组等。

开放小组指的是在小组过程中允许组员离开或者加入。教育性、任务性小

① Cartwright D & Zander A. 1968. *Group Dynamics: Research and theory*. 3rd ed. London: Tavistock Publications.

② Forsyth D R. 2006. *Group Dynamics*. 4rd ed. Belmont CA: Thomson Wadsworth Publishing.

组一般是开放小组,因为对小组的结构要求不高、小组的内容可能会滚动性重复,因此,允许老组员离开和新组员加入,不会影响小组的进程。例如,法律知识普及小组、社区环境保护教育小组等。

在社会工作情境中,会较多地涉及次级小组、计划小组、形成小组、自愿小组和封闭小组,也会涉及一些有关家庭、同伴、朋友网络等初级小组或自然小组,在某些情况下还会涉及非自愿小组和开放小组。有很多学者在不同小组背景中开展了研究和实务,贝尔(J. Bell)试图将小组工作技术运用到家庭工作中去,克雷恩(A. Klein)将小组工作方法运用到与帮派相关的工作中,马吉尔(L. Maguire)曾将小组工作的知识运用到帮助社会性隔离的人群建立社会网络的工作中^①。

第二节 小组工作的含义

一、小组工作的定义

小组工作^②是社会工作的专业方法之一,对于小组工作的定义,学者们从不同的角度提出了不同的观点,归纳起来主要有以下几种:

- 墨菲(M. Murphy)的定义:小组工作是社会工作的方法之一,它通过有目的的小组经验来增加人们的社会功能性^③。
- 克那普卡(G. Konopka)的定义:小组工作是社会工作的方法之一,它通过有目的的小组经验,提高个人的社会生活功能性,并协助每个人更加有效地处理个人、小组和社区问题^④。
- 特雷克(H. Trecker)指出,小组工作是一种方法,它由知识、认识、原则和技巧所组成,通过个人所在社区机构中的各类小组,借助小组工作者的协助,引导小组组员在小组活动中的互动,促使组员彼此建立关系,并以个人能力与需

① Maguire L. 1991. *Social Support Systems in Practice: A generalist approach*. Washington DC: National Association of Social Workers (NASW) Press.

② 英文 group 可以翻译成小组或团体, group work 可译成小组工作或团体工作,在我国台湾和大陆以前的社会工作课程中,我们使用过团体和团体工作名称,为了规范并与我国的“社会小组组织”相区别,从 2002 年开始,我们统一使用小组和小组工作的名称。

③ Murphy M. 1959. *The Social Group Work Method in Social Work Education*. New York: Council on Social Work Education.

④ Konopka G. 1983. *Social Group Work: A helping process*. 3rd ed. Englewood Cliffs NJ: Prentice-Hall.

求为基础,获得成长的经验,旨在达成个人、小组和社区发展的目标^①。

• 布朗(A. Brown)指出,小组工作给人们互助提供了环境,这是一个帮助小组和个人成长的方法,它会影响个人、小组、组织和社区,并促使他们解决不同层面的问题。

• 特斯兰和理瓦斯(Tosland & Rivas)提出,小组工作是“在小型的治疗和任务小组中进行的,以满足社会—情感需要、完成某些特定任务为宗旨,以目标为导向的活动。这个活动是在一个社会服务系统内进行的,针对个体组员和全体小组而开展的”^②。

• 诺森(H. Northen)的定义是,小组工作旨在帮助组员运用小组应对和解决社会心理功能方面的问题,预防可能出现的问题^③。

归纳和总结上述定义,我们认为,小组工作是社会工作的工作方法之一,它在小组工作者的带领下,通过组员间的互相支持、充分互动和分享,激发组员的能力和潜能,改善组员的态度、行为,提升他们的社会功能性,解决个人、群体、社区和社会问题,促进个人、小组和社区的成长和发展,实现社会和谐、公平、公正发展。

从上述不同的定义中,可以发现小组工作的定义包含了以下几个特点:

第一,作为社会工作的专业方法之一,小组工作是由工作员^④与组员一起组成一个关系体系,在这个体系中,会出现多层次的互动:工作员与组员互动、组员与组员间互动、小组与外部环境互动等,通过互动,培育小组的凝聚力,激发组员的潜能,学习应对策略,提升能力。

第二,小组工作是有明确的目标的,在目标确定之后,工作员会通过有目的的过程,引导组员积极参与,促成目标的实现。

第三,小组工作既是过程,又是促进组员改变的方法和手段。在小组互动过程中,通过工作员与组员间、组员彼此之间的分享、分担、支持、教育和治疗,带来组员态度和行为的改变,改善组员和小组的社会功能。

第四,小组具有互助性。在小组过程中,在工作员的带领下,组员与工作员之间、组员彼此之间会产生有效的、积极互动,组员的利他性、自我价值感会被充分调动出来,从而产生互助,而互助会成为组员应对生活难题的主要动力来源。

① Trecker H. 1955. *Social Group Work: Principles and practices*. 2nd ed. New York: Association Press.

② Tosland R W & Rivas R F. 2006. *Introduction to Group Work Practice*. 5th ed. New York: Allyn & Bacon.

③ Northen H. 1988. *Social Work With Groups*. 2nd ed. New York: Columbia University Press.

④ 本书对小组工作者的指称为“小组工作者”或“工作员”。

二、小组工作的功能

有关小组工作的作用,西方和我国港台许多学者都提出了自己的看法。到目前为止,人们比较多的还是采用克雷恩提出的小组工作八个方面的功能,下面根据我们的认识和理解,分别加以阐述。

1. 康复(rehabilitation)

康复是指针对有问题的组员,帮助其在情绪、行为、态度和价值观等方面恢复到原来状态的过程。这个功能通常体现在一些治疗性的小组中,通过工作人员设计的一些有目的的活动,运用一些专业技巧,来帮助组员解决其行为、情绪、态度和认知方面的问题,使其恢复到正常状态。

2. 能力建立(capacity building)

能力建立是指组员在小组中成长和发展的过程,是一种通过教育和技能培训提升意识和自信心,而不是治疗的过程。在这个意义上,小组并不是为了治疗组员的问题,而是为组员的个人成长和能力提高创造一个良好的环境,在组员的互动过程中,协助组员学习、反思、提高和成长。

3. 矫正(correction)

矫正是指协助违反社会秩序、道德规范或侵犯他人利益的“问题”组员在小组工作中改变的过程。小组的这个功能通常体现在一些行为和价值观矫正的过程中,特别是针对一些在认知和行为层面存在严重的反社会倾向的组员,通过专业的工作手法,帮助组员认识、反思自己的行为 and 价值观,学习并巩固符合社会规范的行为和价值观。

4. 社会化(socialization)

社会化是指协助组员学习社会规范和人际关系技巧的过程。人在一生中不断面临再社会化的过程,会遇到很多适应和人际关系处理的问题,小组的一个重要功能就是帮助组员在小组环境中,学习适应社会规范,学习人际相处的技巧,解决在再社会化过程中遇到的种种问题。

5. 预防(prevention)

预防是对可能发生的困难做预测,并提供人们所需要的环境支援。小组的预防功能主要体现在小组的经验分享和学习中,通过组员之间的互动,学习到可能会发生的困难的解决方法,同时小组组员之间的信任关系,能够为组员提供一种支持和帮助。

6. 社会运动(social action)

通过鼓励组员参加社会运动,使其学会领导、服从、参与、决策等方法,并承担社会责任。小组工作除了关注个人层面、组员层面的需求之外,还关注社区和整个社会问题的解决。在一些社会目标小组中,小组会调动组员,参加社会行

动,促进社区环境的改变,甚至社会政策的改变。在这个过程中,小组会协助组员学习一些参与和领导社会行动的技巧,通过参加社会行动,增强组员的社会责任感。

7. 问题解决(problem solving)

协助组员做出决定并解决问题是小组工作的主要功能之一。在小组过程中,工作员协助组员发现自己的问题,通过民主决策,找到问题解决的途径。在参与过程中,组员学会解决问题的方法,这是小组工作最容易体现的一个功能。

8. 社会价值(social values)

鼓励组员实现其社会价值。通过参加社会行动和组员间的互相帮助,组员很容易获得一种成就感和自我实现感,借此可以提高其自信心,进而实现其社会价值。

三、小组工作的类型

对于小组工作的分类,不同的学者提出了不同的方法。科瑞等人(Corey & Corey)提出了五种小组工作的类型:治疗小组、咨询小组、自我成长小组、训练小组、结构性自助小组^①。雅各布斯等人(Jacobs, Harvill & Masson)将小组工作类型分成了七种:相互分享小组、教育小组、讨论小组、任务小组、成长小组、治疗小组和家族小组^②。特斯兰和理瓦斯将小组工作分成了两类:治疗小组和任务小组,其中,治疗小组包括支持小组、教育小组、成长小组、治疗小组和社会化小组。此外,还有一些按照组员的参与方式、组员身份和小组工作的性质和目的来确定小组工作类型的,下面我们一一介绍。

1. 教育小组

用小组的方式帮助组员学习与自己的生活、工作相关的新知识和技巧。例如,组员会受到离婚、婚姻冲突、亲子关系等问题的困扰,这样的教育小组可以帮助组员了解相关的信息和知识,从而提升自己的自信心和能力。教育小组常常在学校、医院和社区中心等机构中应用,典型的教育小组就是育儿技巧学习小组和社交技巧学习小组。

2. 成长小组

通过组员之间的互动,促使他们在思想、感情和行为等方面觉醒和反思,从而不断获得成长,其重点在于通过对组员人际关系、价值观、感觉等方面的内容

^① Corey M & Corey G. 1992. *Groups: Process and practice*. 4th ed. Pacific Grove CA: Brooks & Cole.

^② Jacobs E, Harvill R & Masson R. 1994. *Group Counseling: Strategies and skills*. Pacific Grove CA: Brooks & Cole.