

教育部推荐教材

21世纪高职高专系列规划教材

职业素养与职业发展——从校园到职场

主 编 王冰田



北京师范大学出版集团
BEIJING NORMAL UNIVERSITY PUBLISHING GROUP
北京师范大学出版社

教育部推荐教材

21世纪高职高专系列规划教材

职业素养与职业发展——从校园到职场

主 编 王冰田

参 编 刘 艳



北京师范大学出版集团
BEIJING NORMAL UNIVERSITY PUBLISHING GROUP
北京师范大学出版社

图书在版编目(CIP)数据

职业素养与职业发展：从校园到职场 / 王冰田主编. —北京：北京师范大学出版社，2010.8
ISBN 978-7-303-11313-2

I. ①职… II. ①王… III. ①职业道德—高等学校—教材
②职业选择—高等学校—教材 IV. ① B822.9 ② C913.2

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2010) 第 140348 号

出版发行：北京师范大学出版社 www.bnup.com.cn
北京新街口外大街 19 号
邮政编码：100875

印 刷：北京京师印务有限公司
经 销：全国新华书店
开 本：184 mm × 260 mm
印 张：12.25
字 数：263 千字
版 次：2010 年 8 月第 1 版
印 次：2010 年 8 月第 1 次印刷
定 价：20.00 元

策划编辑：周光明 责任编辑：周光明
美术编辑：高 霞 装帧设计：华鲁印联
责任校对：李 菡 责任印制：李 丽

版权所有 侵权必究

反盗版、侵权举报电话：010-58800697

北京读者服务部电话：010-58808104

外埠邮购电话：010-58808083

本书如有印装质量问题，请与印制管理部联系调换。

印制管理部电话：010-58800825

前 言

高等学校毕业生是国家宝贵的人才资源，是中国特色社会主义现代化建设的重要力量。高等学校毕业生的就业工作，关系到广大毕业生的切身利益，关系到高等教育的改革和发展，关系到人才强国战略的实施，关系到社会的和谐稳定。面对当前高校毕业生就业的严峻形势，党中央、国务院和各级领导要求各级党委、政府以及教育、人力资源、劳动保障等有关部门把促进高校毕业生就业、创业作为一项十分重要的工作，全力以赴地抓好。高校毕业生的就业工作不是在毕业时抓抓就能做好的，必须要在学生进校学习时就要进行职业生涯教育和职业生涯规划，才能奏效。

众所周知，职业是社会分工的产物。在我国，随着社会主义市场经济的不断发展，个人的职业问题已成为人们关注的热点问题。对大学生来说，职业不仅为其提供生存的基本条件，而且也为他们提供施展才华的舞台。因此，大学生了解职业及其重要性，把握职业的发展趋势，在校学习时就培养、锻炼自己的职业素养，对于在职业生涯中找到适合自己的位置、取得良好的职业发展，就显得非常重要。

为了适应大学生就业制度改革发展的需要，系统有效地对大学生进行职业、职业生涯、职业素养、职业发展、就业、创业指导，我们编写了《职业发展与职业素养——从校园到职场》一书。该书从职业、职业生涯、职业发展和当前大学生就业形势出发，理论联系实际，系统完整地对学生职业生涯规划及求职就业过程中的一系列问题进行了阐述和探讨，其内容具有针对性、实用性和指导性。全书题材新颖、内容丰富，部分章节编辑案例导读、拓展阅读等材料，以期让广大读者从正、反两方面的事例中得到启迪。

本书由天津机电职业技术学院王冰田老师任主编，天津机电职业技术学院刘艳老师编写了第二章第一、第二节，其余章节由王冰田老师编写。在此特别感谢天津机电职业技术学院李中会老师对全书结构提出非常重要的意见，并对全书进行了审核；天津师范大学心理与行为研究院副院长、博士生导师白学军教授对本书进行了审核并提出了宝贵意见。在本书的编写过程中，还得到很多师长和朋友的帮助与支持，在此一并致谢。

编者

2010年5月

目 录

第一章 初识职业	(1)	第七节 理性对待跳槽	(116)
第一节 职业的意义	(2)	第三章 职业素养	(123)
第二节 职业的含义	(5)	第一节 职业态度	(123)
第三节 工作价值观	(14)	第二节 对管理的理解	(129)
第四节 职业生涯发展		第三节 职业习惯	(138)
理论	(21)	第四节 沟通	(142)
第五节 影响职业生涯的		第五节 团队	(150)
因素	(25)	第六节 职业礼仪	(154)
第六节 度过有意义的大学		第四章 职业成功	(159)
生涯	(32)	第一节 职业成功	(160)
第二章 步入职场	(48)	第二节 自我激励	(164)
第一节 就业知识	(50)	第三节 管理时间	(169)
第二节 就业准备	(55)	第四节 压力管理	(174)
第三节 面试	(64)	第五节 应对问题人物	(177)
第四节 职业选择理论	(78)	结术语 人生四句话	(187)
第五节 职业生涯规划	(99)	参考文献	(188)
第六节 职业角色适应	(114)		

第一章 初识职业

本章要点:

☆ 熟悉职业的意义,思考职业对自己、对社会的作用。

☆ 了解职业的含义,能从经济学、社会学的角度理解职业含义。

☆ 了解工作价值观的作用,思考自我应具有什么样的价值观,改变价值观的方法。

☆ 从职业发展的角度来理解大学生生活的意义,对大学生生活进行思考和规划。

【案例导读】

2004年7月,重庆某公司招聘了21名大学生。让人始料未及的是,在随后不到四个月的时间里,公司陆续开除了其中的20名本科生,仅留下了1名大专生。据该公司反映,这些大学生被开除的主要原因是他们的自身素质和道德修养不符合公司对人才的需求。

第一批被公司除名的是两名来自某重点大学的计算机高材生。他们在第一次与客户谈完生意后,将价值3万多元的设备遗忘在了出租车上。面对经理的批评,两人却振振有辞地说:“对不起,我们是刚毕业的学生。学生犯错是常事,您就多包涵吧。”这两人在丢失公司财物后不敢主动承担责任,而是不停地推卸责任。于是因修养不够、言多语失而被开除。

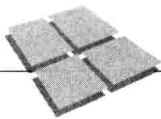
第二批被公司“扫地出门”的是一名本科女生,她喜欢睡懒觉,上班经常迟到,还在工作时间内上网聊天、打私人电话,被多次警告后仍置若罔闻,最终被公司“开回家”。

另有三名大学生因“张狂”而“卷铺盖走人”。他们在与客户吃工作餐时,夸夸其谈,大声喧闹,弄得客户和公司领导连交谈的机会都没有。席间,更有一名男生张嘴吐痰,一口痰刚好落在了客户的脚边,惊得客户一下子从凳子上跳了起来。该男生却像什么事都没有发生一样继续吃饭。结果可想而知。

最让人难以接受的是,有一次,公司老总带领公司员工到外地搞促销,在海边租了一套别墅,有20多间客房,但员工有100多人,很多老员工甚至老总都只能睡在过道上。而一些新来的大学生几次走出房门看见长辈睡在地上,竟都视而不见,不吭一声。此事又让几名大学生丢了饭碗。

最后被开除的是一名男大学生,他没与对方谈妥业务就飞到南京,让公司白白花了几千元的飞机票钱。当领导问及此事,他却不依不饶:“我没错,是他们变卦,你是领导我也不怕!”他被开除后,邀约两名同事一起走,接下来,三个人又从公司拉走了几个人。

而唯一没有被“炒掉”的“幸运儿”是一位女大专生。“我只是比别人心里更清楚,自己比别人少了什么东西。我虽然没有很高的文凭,但是我觉得“细微之处见匠心”,尤其是在与客户面对面接触的时候,可能会因为你的一个眼神,或者是你的微笑不到位,就让人觉得心里不舒服。这种不舒服如果转变成一种对立的话,势必影响到工作,对公司的业务发展也可能有很大的甚至是负面的影响。”在她看来,作为公司的一员,应该懂得自己的言行必须符合公司的正当利益。对自己的前途负责,首先是对自己所在



单位负责、对工作负责。在她的工作记录本封面上写着两个字：用心。

她介绍说，因为刚接触到工作，很多东西都需要学习，自己就借公司其他雇员的资料看，经常看到深夜。“而且我特别喜欢问，几乎公司上上下下的同事都被我问遍了，大家都笑我是‘十万个为什么’。”正是这份勤奋和谦逊，让这位女大专生笑到了最后。

不难发现，对职业的正确认识、良好的职业素养对个人的职业发展有着巨大影响。

大学是每一个人正式全日制学习生活的最后阶段，此后我们就将进入一个更为广阔的空间——职业，职业是个人联系社会的主要纽带，人们主要通过职业介入社会生活。大学生应当了解这样的现实：近几年由于高校扩招每年都有大批大学毕业生进入社会，加之全球金融危机等因素的影响，大学生就业难问题逐渐凸显出来。因此，我们相信大学生朋友应该对职业会有一些的思考，每个人都会有自己对职业的认知。

那么如何认识职业？如何让职业变得更丰富多彩、更有意义？怎样才能有一个令人满意的职业生涯呢？这是本课程努力想解决，也是要启发大学生朋友们不断思考的问题。在阅读这本书或学习这门课程时，建议大家带着这样的问题去阅读和学习。

第一节 职业的意义

曾经有记者采访一个非常贫困的地区的放羊娃的电视节目：

记者问：“放羊是为了什么？”

放羊娃答：“挣钱。”

记者问：“挣钱干什么？”

放羊娃答“讨老婆。”

记者问：“讨老婆干什么？”

放羊娃答：“生娃。”

记者问：“生娃干什么？”

放羊娃答：“放羊。”

观众看后，都放声大笑，甚至在很长时间被引为笑谈。

故事很简单，现在看，可能仍然会觉得可笑。但是，笑过之后不知道是否能引发我们的一些思考呢？如果联系到职业与人生，我们是不是会想到一些什么呢？如果我们这样来问一下接受了现代高等教育的自己：“为什么上学？”回答是不是“找好工作”？再问“为什么找好工作？”回答是不是“多挣钱”？再问“多挣钱干什么？”回答是不是“成家立业”？再问“成家立业干什么？”回答是不是“生儿育女”？再问“生儿育女干什么？”回答是不是“上学”？

当然，对于这些假设的问题，大学生肯定会有不同的回答，并且可能会觉得上面这些假设的回答有点太“通俗”了。然而，我们可能的所谓不“通俗”是不是事情的真实客观的本质体现？有时恐怕就需要更进一步思考了。现在我们先远离这个争论，最少从这个故事和假设的提问中会发现这样一些问题：

第一，人生最重要的两个方面是事业与家庭。这是一个重要的认知，人的一生之中都必须随时注意平衡与协调这两个方面的关系，并且这两个方面的关系其复杂程度

恐怕也是以人类目前智慧水平很难列出公式来解决的问题。

第二，人类的生殖繁衍是每一个人的责任与义务。既是责任也是义务，也就是说是我们不能不做的事情，现在国人还是“多子多福”的观念，愿意生孩子，如果都不愿意生孩子了，那么就会鼓励生育了。因为如果大家都不生育，必然结果就是种族灭绝、人类灭绝。

第三，如果从“生存”这个角度来看，在职业这个问题上，我们和放羊娃并没有太大区别。当然现代大学生在未来的人生旅途上应当都能超越“生存”这个基本层面，包括我们现在对这些问题的回答也可能都是超越“生存”层面的。然而，同时也应当知道生活也不可能脱离“生存”而存在。

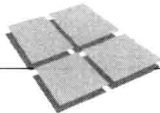
那么职业到底有哪些方面的意义呢？

一、职业与国计民生

职业是组成国民经济的基础，整个国家的竞争力是和每一个人的工作相关联的，是整体和个体的关系。强大的工商业并不仅仅包含技术的先进和资金的雄厚，也与职业人的职业素质息息相关。所谓职业人的素质，主要有两个方面：一是专业的技能、能力；二是良好的职业意识，或者说是较高的职业化水平，或者称作良好的职业素养。

台湾著名管理专家余世维先生曾讲道，在上海，硬件的现代化水平并不低于发达国家，但是软件实力至少要差三十年。余先生提到的软件实力，最重要的方面就是职业人的职业素质。在改革开放伊始，我们引进了很多国外的生产线，但是在完全一样的生产线上我们并不能制造出相同品质的产品，这是为什么呢？当然，可能会和核心技术的保密、相关产业的水平较低有关，但不能否认的是：这也必然和从业人员的职业素质有密不可分的关系。高质量产品的生产并不仅仅取决于技术水平、材料、工艺，也不仅仅取决于高层管理人员、技术人员，而是和每一个直接、间接参与这个产品生产的人的素质有关系。在改革开放初期，我们生产出来的部分产品，出现的问题就是这样产生的，直接的表现就是大问题没有、小毛病不断，有时甚至就是一颗螺丝的毛病，却给使用者造成了不小的烦恼，再加上服务不完善，这种烦恼在消费者心理上就会被无限放大，于是人们形成了国产货质量低下的印象，形成了人们对国产货的不信任。一个本国产品不能被国人信任的国家，恐怕就更谈不到受到外国客户的信任了；产品得不到信任，就没有市场；一个本国产品没有市场的国家，也就谈不上什么竞争力了。

职业是个人的一种社会分工，我们以职业的方式服务于别人，同时我们享受别人以职业的方式提供的服务。当其他职业的从业人员的职业素质较差时，就不能提供很职业的服务，这样在我们享受别人服务时就会有诸多不便，产生很多烦恼，很多时候静下心来想想，我们生活当中很多烦恼就来源于此。也由于这个原因，多年前，我们中国人都喜欢自己学会做很多事情，而不愿意花钱买服务，这和今天的“DIY”（取自英文“Do it by yourself”的首字母，意思是自己做）是完全不同的，今天的“DIY”更多的是在寻找一种乐趣，而那时是为了解决生活中的问题，其实这个现象今天在一定程度上仍然存在。细细想来，这种“什么都要学会自己做”的现象实在是社会资源的极大浪费，过多地耗费了一个人的精力，在某种程度让个人也就只能以比较少的精力对待自己的工作；以更少的精力对待工作，意味着工作质量越来越差，提供的产品和服务越来越



差。随着这种现象的转变，人们肯定能更多地享受生活的美好。这方面比较典型的例证是搬家业：数年前，当我们要搬家是自己搬，最主要的问题是找车、找人，然后一家人总动员收拾、打包、搬运，费心费力。搬一次家的人力、物力、财力以及人情上的成本恐怕很难说得清楚。而现在我们搬家一般都是一个电话预订，然后等搬家公司上门就可以了；更有一些提供高级搬家服务的公司会提供打包、搬运、运输、拆包、摆放的全系列服务，让搬家的整个过程只剩下打电话和结账两件事。从这个微不足道的行业，我们会欣喜地发现原来生活可以“这样”美好。那么，如果每个人的职业表现都能不断提高，各个行业的服务水平、产品质量也必然会大幅度提高，每个人都提供高水平职业工作的时代肯定是一个更美好的时代。如果人人都从现在做起、从自己做起，相信这样的时代离我们不会太远。

二、职业与自我人生发展的关系

（一）职业是社会赐予我们的一块生活的土壤

不妨想象一下，如果生活在农耕时代的祖先找到一块适合自己生活的土地，会是一种什么感受？近代我们可以看到闯关东、走西口的人们在找到属于自己的生存空间时是什么样感受？应当是激动、欣喜和感恩吧！职业对每个人都有同样的意义，是谋生的手段，那么也就没有不感恩职业的理由。每个人都依靠职业而生存，只是现在这块职业的土壤要靠自己的技能、理念、知识、素质来寻找，并且如果希望这块土地上结出丰硕的果实，也只能选择付出汗水和心血。

（二）职业是个人成功的基石

任何人的成功都是以良好的职业表现为基础的，这里的职业是广义的概念，包括自己当老板也可以理解成一种职业、包括从事没有工资收入的家务劳动的家庭妇女。这个观点可能一提出就会有人反对，很多人是靠机遇啊、很多人是靠潜规则啊！其实事实是机遇可能会偶尔垂青一个没有准备的人，但更多的时候是垂青有准备的人；机遇不会总去垂青一个没有准备的人，却经常会光顾有准备的人。什么叫有准备呢？最直观、最容易被接受的就是优异的工作表现。而潜规则就更像个人的隐私，隐私人人都有，当然一个单位、一个组织、一个行业也不例外，单位的这种隐私就是人人都想窥探的潜规则。利用个人隐私最好的例子可能就是演艺界，能造成轰动效应，但也没有任何一个伟大的演员是靠隐私成功的，职业的现实也是这样，利用潜规则有可能取得一定成绩，但真正意义的成功则必须靠优秀的工作表现。离开了优秀的工作表现谈不上职业成功，更谈不上成功的人生。

（三）工作是个人回报社会和国家、民族的最好方式

对于一个家庭，面对殷殷期许的父母，最好的回报就是在职业上得到自立、得到发展，任何一位父母最不愿看到的就是自己的孩子成为“啃老族”。“啃老族”带给父母的伤害不仅是经济上的负担，更多的是为儿女未来的担忧。小时候，如果我们学习不好，家长会想尽一切办法进行管教，甚至体罚。但当子女到了大学这个阶段，父母一般很少很严厉地管教子女，这并不代表父母不再关注子女，而是有多方面原因的。一个原因是，父母可能已经落后于时代；另一个原因可能是子女的独立意识已经形成。但大学生朋友应该知道，无论如何，期望子女能成为一个自食其力的独立的人，是天下所有父母的共同的、发自内心最深处的愿望，比期待我们小时候能取得好的学习成

绩更为殷切。而面对任何“啃老族”子女，父母的心里肯定不是滋味。一个人如果连父母都不能回报就更谈不上回报社会了。

对于社会就更是这样，这在上一部分已有所提及，任何人都是通过职业服务他人的。有一期《实话实说》的节目是这样的：这一期节目是谈广告的，香港某商场的代表谈到商场里的黄金厕所的广告效应。在观众参与阶段，有一个观众提出这样一个观点：如果把建黄金厕所的资金用来捐建希望小学会更有意义、产生更大的社会效应。商场的代表当即举手要求发言，认为：社会的发展不是依靠每个人都在做善事，而是靠每个人、每个组织、每个单位都在努力谋求自己的发展。确实，一个社会的发展必然依靠社会中的各个经济体、各个公司都运行良好并取得良好的效益。国家竞争力的提高，需要以每个人的优秀工作表现为基础，一个国家的竞争力是赢得他国尊重、赢得国际地位的基础。现在的信息多元化，让大学生能够从更多渠道得到多方面的信息，大学生又处于思维活跃、敏感的时期，于是就经常有抗议这个、抗议那个、抵制这个、抵制那个的事情出现。当然，爱国的热情是好的，也令人感动，但与此同时我们更应当知道真正的爱国应当体现在最基本的工作岗位上，因为每个人的工作做好了，国家就强大了，就会得到应有的尊重。

(四)职业是自我实现的重要途径

所有的生物，一旦降生，发展生命就是它的意义所在。对于一个人来说，发掘其潜能，展现其才华，贡献其心智，实现自我价值是生命的渴望和意义所在，职业是提供给人们自我实现的机会，人们通过工作发展个性和才能，达到自我实现的目的。成功的职业生活同时意味着在参与社会职业生活中，在多大程度上将自己的能力、才华和创造力发挥出来，促进社会的进步和发展。因此，职业活动就成了人们贡献才能，创造社会财富，赢得社会肯定、荣誉、声望，实现自我价值的过程。

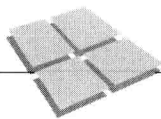
思考与练习

1. 职业的意义有哪些？
2. 职业与自我人生发展有何关系？
3. 如何理解职业是自我实现的重要途径？

第二节 职业的含义

一、职业的由来

职业的产生和发展是同生产力的发展相一致的，是随着生产力水平的提高和社会分工的发展而产生和发展的，在原始社会，水平低下的生产力还不足以使人们形成专门的职业，虽然由男子出外去作战、打猎、捕鱼，由妇女采集果实、从事原始农业、管理家务、制作食物与衣服，但那只是按照性别、年龄进行的自然分工。在相当长的一个时期内，谈不上人类社会职业分工的存在。只是在原始社会末期，出现了从农业分离出来的手工业，出现了专门经营交换的商业，开始了脑力劳动和体力劳动的分立和对应，人们在社会生活中不得不对社会承担一定的职责，从事专门的工作，并以此



而区别于其他人的时候，才形成了职业。

因此，职业是社会劳动分工发展的必然产物，社会分工是职业划分的基础和依据。在人类社会经济发展的历史长河中，职业并非一成不变的，而是在多种因素作用下不断变化与发展的。社会生产力的发展引起的社会分工的变化，决定与制约着职业分工的变化。社会经济制度、宗教、文化、经济发展等诸多因素都会带来许多职业的兴衰。总之，职业的产生、发展和变化根源于生产力水平和社会分工的发展。

马克思指出，任何新的生产力，只要它不仅仅是现有生产力量的扩大（例如，开垦新土地），都会引起社会分工的进一步发展。随着生产力特别是科学技术的迅猛发展，当今世界出现了农业社会、工业社会和后工业社会即信息社会多元并存的局面。人类活动日益丰富多彩，社会职业的变迁也出现了前所未有的动荡、分化、重组的格局，不但已有的职业在不断变化，而且新的职业种类也层出不穷。职业种类发展的数量之多、速度之快，令人眼花缭乱，形成了现代经济生活的一个明显特征。置身于这种错综复杂的职业关系之中，我们清楚地感受到了职业发展对我们的影响，使得我们再也不能对此熟视无睹。

亚当·斯密在《国富论》中这样论述分工：

“有了分工，同数劳动者就能完成比过去多得多的工作量，其原因有三：第一，劳动者的技巧因业专而日进；第二，由一种工作转到另一种工作，通常需损失不少时间，有了分工，就可以免除这种损失；第三，许多简化劳动和缩减劳动的机械的发明，使一个人能够做许多人的工作。”

“扣针制造业是极微小的了，但它的分工往往唤起人们的注意。所以，我把它引来作为例子。一个劳动者，如果对于这职业（分工的结果，使扣针的制造成为一种专门职业）没有受过相当训练，又不知怎样使用这职业上的机械（使这种机械有发明的可能的，恐怕也是分工的结果），那么纵使竭力工作，也许一天也制造不出一枚扣针，要做二十枚，当然是绝不可能了。但按照现在经营的方法，不但这种作业全部已经成为专门职业，而且这种职业分成若干部门，其中有大多数也同样成为专门职业。一个人抽铁线，一个人拉直，一个人切截，一个人削尖线的一端，一个人磨另一端，以便装上圆头。要做圆头，就需要有两三种不同的操作。装圆头，涂白色，乃至包装，都是专门的职业。这样，扣针的制造分为十八种操作。有些工厂，这十八种操作，分由十八个专门工人担任。固然，有时一人也兼任两三门。我见过一个这种小工厂，只雇用十个工人，因此在这个工厂中，有几个工人担任两三种操作。像这样一个小工厂的工人，虽很穷困，他们的必要机械设备，虽很简陋，但他们如果勤勉努力，一日也能成针十二磅。每磅中有针四千枚计，这十个工人每日就可成针四万八千枚，即一人一日可成针四千八百枚。如果他们各自独立工作，不专习一种特殊业务，那么，他们不论是谁，绝对不能一日制造二十枚针，说不定一天连一枚针也制造不出来。他们不但不能制出今日由适当分工合作而制成的数量的二百四十分之一，就连这数量的四千八百分之一，恐怕也制造不出来。”

“由于我们所需要的相互帮忙，大部分是通过契约、交换和买卖取得的，所以当初产生分工的也正是人类要求互相交换这个倾向。例如，在狩猎或游牧民族中，有个善于制造弓矢的人，他往往以自己制成的弓矢，与他人交换家畜或兽肉，结果他发觉，

与其亲自到野外捕猎，倒不如与猎人交换，因为交换所得比较多。为他自身的利益打算，他只好以制造弓矢为主要业务，于是他便成为一种武器制造者。另有一个，因长于建造小茅房或移动房屋的框架和屋顶，往往被人请去造屋，得家畜兽肉为酬，于是他终于发觉，完全献身于这一工作对自己有利，因而就成为一个房屋建筑者。同样，第三个人成为铁匠或铜匠，第四个人成为硝皮者或制革者，皮革是当时人类的主要衣料。这样一来，人人都一定能够把自己消费不了的自己劳动生产物的剩余部分，换得自己所需要的别人劳动生产物的剩余部分。这就鼓励大家各自委身于一种特定业务，使他们在各自的业务上，磨炼和发挥各自的天赋资质或才能。”

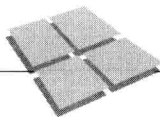
从《国富论》的论述中不难发现这样的事实：首先，分工促进了劳动生产率的大幅提高，促进了社会的文明进步。但与此同时，不能否认分工也使工作变得更乏味，并且更依赖于资本。尤其是对于刚失去土地的农民，既失去了收获的乐趣，也觉得生活更没有保障，这也是近代国际共产主义运动兴起的重要原因。因此，我们应该深刻认识发现工作乐趣的重要性，将自我与职业更融洽地结合到一起。其次，一个人的职业需要更专业的知识和技能，职业人在自己的职业范围内必须是优秀于他人的。在现今这个新知识、新技术、新观念层出不穷的年代，人们往往不会再去反思一下很多事情的本原意义。对于职业尤其如此，很多人都是稀里糊涂地选了一个专业，然后随波逐流地进入了相关职业领域；还有一些人认为在职业选择上，会受很多客观因素限制，不太可能充分考虑自身是否适合这个职业并能在这个职业上表现优秀。

二、职业的含义

职业的概念由来已久，由于研究目的不同，学者们从不同侧面对职业的内涵进行了不同的界定。概括来看，主要是从社会学和经济学意义上进行界定。

（一）社会学上的职业含义

从社会学角度界定职业概念的，主要有日本社会学家尾高帮雄。他认为职业是某种一定的社会分工或社会角色的持续的实现，因此职业包括工作、工作场地和地位，并指出“职业是社会与个人，或整体与个体的结点；通过这一点的动态相关，形成了人类社会共同生活的基本结构；整体靠个体通过职业活动来实现，个体则通过职业活动对整体的存在和发展作出贡献”。美国学者泰勒则认为职业的社会学概念可以解释为一套成为模式的与特殊工作经验有关的人群关系。这种成为模式的工作关系的结合，促进了职业结构的发展和职业意识形态的显现。中国学者陈婴婴则将职业界定为：“个人进入社会的物质生产或非物质生产过程后获得的一种社会地位，个人通过这一社会位置加入社会资源的生产和分配体系，并建立相应的社会关系。”另外，还有中国学者认为，职业是人的社会角色的一个极为重要的方面（姚裕群、朱启臻，1991）。在《社会学小词典》中职业被定义为：在存在社会分工的社会中，人作为独立的社会单位存在，谋求自己生计的维持，同时实现社会联系和自我实现而进行的持续的人类的方式。由美国学者迈克尔·曼主编的《国际社会学百科全书》则认为：职业这一术语最初本是表示从事法律、教会、医疗和军事服务的传统意义的“自由的职业”，现在被认为具有职业的或声称有职业身份的职业群体的数量。“职业乃是作为具有自我利益的职业群体在分工中力图保护和维持其垄断领域而予以运用的工具。”国家通过对某一职业群体的社会承认和对其职业地位的法律有效性的认可直接介入和成就了职业领域。



总结诸多社会学家的对职业的界定，可以看出社会学的含义包括四个方面的内容。

1. 职业是社会分工体系中的一种社会位置

这种位置是个人进入社会生产过程之后获得的，其取得的途径可能是通过社会资本的继承或社会资本的获取。但职业位置一般不是继承性的，而是获得性的。

2. 职业是一种模式

职业是已经成为模式并与专门工作相关的人群关系和社会关系，或者说已成为模式的工作关系的结合。它是从事某种相同工作内容的职业群体。

3. 职业同权力和利益紧密相连

首先是拥有垄断权，每一种职业(群体)在社会分工中都有自身的位置和作用，使别人依赖于他们，需要他们，这就在一定程度上拥有了对他人的权力，而且总是要维护这种权力保持自身的垄断领域；其次是经济收益权，任何一个职业(群体)凭其被他人所需要、所依赖，从而获得经济收入。

4. 职业是国家确定和认可的

任何一种职业的产生，必定为社会所承认，为国家的职业管理部门所认可，并具有相应的职业标准。因此，职业的存在必须有法律效力，为国家确定和认可。关于国家对职业的确定和认可，从现实来看和职业的产生一般是有时间先后的，大多数时候是职业角色产生在前，比如在互联网时代产生的许多新职业就是这样。从现实来看，物联网已经呼之欲出，相信也必将催生很多新的职业。

(二)经济学上的职业含义

经济学上的职业概念与社会学存在着明显的不同。法国的一本权威词典将职业界定为：“为了生活而从事的经常性活动。”美国学者阿瑟·萨尔斯兹撰写的《社会科学百科全书》将职业定义为：人们为了获取经常性的收入而从事连续性的特殊活动。日本劳动问题专家保谷六郎认为，职业是有劳动能力的人为了生产所得而发挥个人能力，向社会作贡献而连续从事的活动。中国学者则认为：职业是指人们从事的相对稳定的、有收入的、专门类别的工作；职业是劳动者能够稳定地从事的有酬工作；职业是劳动者能够稳定地从事某项有酬工作而获得的劳动角色(潘锦棠，1991)。经济学意义上的职业，同劳动的精细社会分工是紧密相连的。劳动者相对稳定地担当某项具体的社会劳动分工，或者较稳定地从事某类专门的社会工作，并从中获取收入，那么这种社会工作便是劳动者的职业。

可见，经济学的职业概念有其特定的内涵，概而言之，主要包括四个方面的内容。

1. 职业是社会分工体系中劳动者所获得的一种劳动角色

职业根源于社会分工，在整个社会生产过程中，有诸多任务种类或岗位，职业是处于最底层、最具体、最精细、最专门的社会分工，可称为某一种职业的分工。这些不同工种、岗位或特定环节的职业赋予劳动者以不同的工作内容、职责、声誉和社会地位以及不同的劳动规范和行为模式，于是劳动者便具有了特定的社会标记和专门的劳动角色，如农民、工人、医生、教师、企业家、科学家、编辑、邮递员、乘务员，等等。

2. 职业是一种具有社会性的活动

职业是劳动者所进行的社会生产劳动或社会工作，均为他人所必需并为国家所认

可，所以职业是社会的职业。

3. 职业具有连续性和稳定性

劳动者连续、不间断地从事某种社会工作，这种工作才能成为劳动者的职业，或者相对稳定地从事某项工作的劳动者，才能成为该职业的劳动者。如果不相对固定地从事某项专门工作，朝秦暮楚，离开了工作的稳定性，就无所谓职业。

4. 职业具有经济性

劳动者从事某项职业，必定要从中取得经济收入。换言之，劳动者就是为了不断取得个人收入，才较为长期、稳定地承担某项社会分工，从事该项社会职业的。没有经济报酬的工作，即使其劳动活动较为稳固，也非职业工作。例如，家庭主妇便没有职业可言。

综上所述从社会学的角度来定义的职业不强调经济收入，强调的是社会的角色和位置，这样从一般意义上来看，社会学上的职业概念就具有更广泛空间，也可以称之为广义的职业概念。而经济学的职业概念强调劳动角色和经济性，指向性更加明确，也可称之为狭义的职业概念，也是通常意义上的职业概念，即职业是指人们从事的相对稳定的、有收入的、专门类别的社会劳动。

三、职业分类

小故事：职业的迷茫

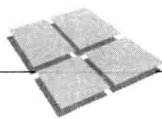
有一位学电力系统专业的硕士，自从开始接触与本专业关系最为密切的电厂运行就发现，他不喜欢、无法忍受电厂工作的枯燥，于是在工作很短时间内就递交了辞职信，成了“啃老族”，自己也由于不能寻找到合适的职业，产生无穷的烦恼。最后在职业专家的指导下，分析自身的优势：具有很强的电力系统知识、喜欢文字工作、有一定的写作能力，最后选定电力行业媒体工作为自己的职业。由于定位准确，得到了较好的职业发展，并从职业中感受到了职业生活的乐趣。

从故事中不难发现，熟悉社会职业的全面情况，对个人的职业选择具有重要意义，能够更好地确定个人的职业目标。而充分了解职业分类无疑是了解社会职业构成的一个便捷方法。

随着社会的发展，职业的规模和种类也越来越庞大复杂。在现代社会，职业种类繁多，社会上的职业及其人员仿佛变魔术一样让人琢磨不定。昨天，“自然力的征服，机器的使用，化学在工业和农业中的应用，轮船的行驶，铁路的通行，电报的使用，整个大陆的开垦，河川的通航……”还使恩格斯惊叹不已，而今天在我们普通人眼里都已经习以为常，并已经显得有些过时；互联网的使用还在进一步影响我们生活，物联网广泛应用的明天就已触手可及。

职业分类的实质是精细的社会分工。现代社会的职业体系是一种人力资源配置，是社会经济制度的重要组成部分，通过这种配置建立起与社会发展相适应的社会分工体系。在社会经济运行过程中，具体如何划分，是人们根据客观经济运行和社会经济发展的需要而设置、划分和归类的，由于各国的经济发展水平的差异，社会发展历史各异，国情不同，因此各国的具体职业分类也不尽相同。

对职业分类最早予以重视的是英国、美国等西方国家。英国在 1841 年将职业分列



为 431 种。美国早在 1820 年的人口普查工作中即已列出职业统计项目。1850 年美国进行了专门的职业普查,划分了 15 大行业,323 种职业;1860 又增至 584 种,于 1965 年确定为 21741 种。1980 年的《美国百科全书》认定美国有 25000 种职业。法国自 1982 年以来采用了新的职业分类方法(PCS),将职业分为 8 个大类、24 个种类、42 个详细类别。加拿大 1982 年出版的《加拿大职业分类辞典》将职业分为 23 个主类、81 个子类、499 个细类。日本 1985 年的社会分层与流动调查(SSM)将 288 种职业分成了 9 大类。

为便于国际比较,1958 年,国际劳工组织制定了《国际标准职业分类》(ISCO)。1966 年,在日内瓦第十一届国际劳工统计专家会议上,通过了《国际标准职业分类》的修订版。国际劳工局将职业分成 8 个大类,包括专家、技术人员及有关工作者;政府官员和企业经理;事务性工作者;销售工作者;服务工作者;农林牧业工作者,渔民和猎人;生产和有关工作者,运输设备操作者和劳动者;不能分类的其他劳动者。在 8 个大类之下又划分了 83 个小类、284 个细类及 1506 个职业项目,所列职业共计 1881 个。

我国的职业分类起步较晚,现已颁布的有:1982 年基于人口普查编制的《职业分类标准》;1984 年由国家经济委员会、国家统计局、国家标准局批准发布的《国民经济行业分类和代码》;1992 年劳动部会同国务院四十六个部委编制完成的《中华人民共和国工种分类目录》;1995 年由劳动部、国家统计局、国家技术监督局联合中央各部委成立了“国家职业分类大典和职业资格工作委员会”,历时四年,编制完成《中华人民共和国职业分类大典》,于 1999 年颁布实施;2002 年修订的《国民经济行业分类》国家标准。

《中华人民共和国职业分类大典》(以下简称《大典》)将我国现有的职业结构分为 8 个大类、66 个中类、413 个小类,1838 个细类(职业)四个层次。《大典》颁布之后,由于产业结构调整和生产发展的影响,我国的职业结构也发生了诸多变化,一些旧的职业逐渐消失,一批新的职业如雨后春笋般涌现。为了反映这些新变化,从 2004 年起,劳动和社会保障部又组织有关专家对《大典》进行了增补修订,并于 2005 年发布《中华人民共和国职业分类大典(2005 增补本)》,在保持《大典》总体框架不变的原则下,重点对现代制造业、现代服务业和信息产业领域的新职业进行增补,共收录了 77 个新职业。这些新职业以管理、策划、创意、设计、分析、制作和健康、环境管理居多,对从业人员的理论知识和实际职业能力都有较强的要求。

熟悉职业分类,是了解社会职业构成的良好途径,更好地使专业 and 职业相结合,对于寻找到适合自己的职业有重要参考意义。在熟悉职业分类的基础上,应当努力在不同的行业、大类中寻找和自己专业有关联的职业,并且,在自己的思考下争取进入与自己专业相关的有发展前景的行业。与此同时,也不应该拘泥于现有职业,因为职业本身就是在社会及管理的变革、技术变革、经济发展、产业及行业的演变等因素作用下不断发展变化的。

资料:

《中华人民共和国职业分类大典》将我国职业归为 8 个大类,66 个中类,413 个小类,1838 个细类(职业)。8 个大类分别是:

第一大类:国家机关、党群组织、企业、事业单位负责人,其中包括 5 个中类,16 个小类,25 个细类。包括的中类有:

中国共产党中央委员会和地方各级党组织负责人

国家机关及其机构负责人

民主党派和社会团体及其工作机构负责人

事业单位负责人

企业负责人

第二大类：专业技术人员，其中包括 14 个中类，115 个小类，379 个细类。包含的中类有：

科学研究人员

工程技术人员

农业技术人员

飞机和船舶技术人员

卫生技术人员

经济业务人员

金融业务人员

法律专业人员

教学人员

文学艺术工作人员

体育工作人员

新闻出版、文化工作人员

宗教职业者

其他专业技术人员

第三大类：办事人员和有关人员，其中包括 4 个中类，12 个小类，45 个细类。包括的中类有：

行政办公人员

安全保卫和消防工作人员

邮政和电信业务人员

其他办事人员和有关人员

第四大类：商业、服务业人员，其中包括 8 个中类，43 个小类，147 个细类。包括的中类有：

购销人员

仓储人员

餐饮服务人员

饭店、旅游及健身娱乐场所服务人员

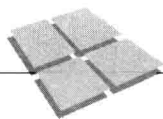
运输服务人员

医疗卫生辅助服务人员

社会服务和居民生活服务人员

其他商业、服务业人员

第五大类：农、林、牧、渔、水利业生产人员，其中包括 6 个中类，30 个小类，121 个细类。包括的中类有：



种植业生产人员

林业生产及野生动物植物保护人员

畜牧业生产人员

渔业生产人员

水利设施管理养护人员

其他农、林、牧、渔、水利业生产人员

第六大类：生产、运输设备操作人员及有关人员，其中包括 27 个中类，195 个小类，1119 个细类。包括的中类有：

勘测及矿物开采人员

金属冶炼、轧制人员

化工产品生产人员

机械制造加工人员

机电产品装配人员

机械设备修理人员

电力设备安装、运行、检修及供电人员

电子元器件与设备制造、装配调试及维修人员

橡胶和塑料制品生产人员

纺织、针织、印染人员

裁剪缝纫和皮革、毛皮制品加工制作人员

粮油、食品、饮料生产加工及饲料生产加工人员

烟草及其制品加工人员

药品生产人员

木材加工、人造板生产及木材制品制作人员

制浆、造纸和纸制品生产加工人员

建筑材料生产加工人员

玻璃、陶瓷、搪瓷及其制品生产加工人员

广播影视制品制作、文物保护作业人员

印刷人员

工艺、美术品制作人员

文化教育、体育用品制作人员

工程施工人员

运输设备操作人员及有关人员

环境监测与废物处理人员

检验、计量人员

其他生产、运输设备操作人员及有关人员

第七大类：军人，其中包括 1 个中类，1 个小类，1 个细类。包括的中类有：

军人

第八大类：不便分类的其他从业人员，其中包括 1 个中类，1 个小类，1 个细类。包括的中类有：