



CHANGCHUN SHIFAN XUEYUAN
TUSHUGUAN
XUESHU WENJI

长春师范学院 图书馆 学术文集 (下)

主 编/姜维公 王政铎



吉林大学出版社



CHANGCHUN SHIFAN XUEYUAN
TUSHUGUAN
XUESHU WENJI

长春师范学院 图书馆 学术文集 (下)

主 编/姜维公 王政铎

◎ 吉林大学出版社

图书在版编目(CIP)数据

长春师范学院图书馆学术文集 / 姜维公, 王政铎主编.

- - 长春: 吉林大学出版社, 2012. 11

ISBN 978 - 7 - 5601 - 8708 - 2

I. ①长… II. ①姜… ②王… III. ①图书馆学 - 文集

IV. ①G250 - 53

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2012)第 285920 号

书 名: 长春师范学院图书馆学术文集

作 者: 姜维公 王政铎 主编

责任编辑: 邵宇彤

吉林大学出版社出版、发行

开本: 210 × 285 毫米 1/16

印张: 61. 5 字数: 1500 千字

ISBN 978 - 7 - 5601 - 8708 - 2

封面设计: 张然

长春市利源彩印有限公司 印刷

2012 年 11 月 第 1 版

2012 年 11 月 第 1 次印刷

定价: 130. 00 元 (上、下)

版权所有 翻印必究

社址: 长春市明德路 501 号 邮编: 130021

发行部电话: 0431 - 89580026/28/29

网址: [http://www. jlup. com. cn](http://www.jlup.com.cn)

E - mail: [jlup@mail. jlu. edu. cn](mailto:jlup@mail.jlu.edu.cn)

印数: 1 - 550

2012 年 10 月 30 日

编 委 会

主 编 姜维公 王政铎
副主编 秦亚欧 刘立强

编 委 （按姓氏笔画排列）
王 旭 王 莹 田 青 刘 波
李 爽 杨秀云 何海波 范艳君
姜艳凤 程 石 韩 钢

序 言

长春师范学院图书馆创办于1958年，是长春师范学院文献信息中心，也是为教学科研服务的学术性机构。多年来，图书馆始终坚持“以人为本，服务第一，读者至上”的办馆宗旨，紧密围绕学校学科建设和教学科研需求，建设馆藏资源，拓展、完善信息服务功能。经过数十年的建设与发展，图书馆已逐步建立起学科门类齐全、内容丰富、结构合理、特色鲜明的文献信息资源保障体系，成为具有一定规模、师范性突出的省属高校图书馆。

图书馆工作，看起来非常平常，却是一个学术性和实践性都很突出的领域。理论研究要总结实际工作、带动实际工作；实际工作要注重正确理论的指引，还要不断给学术研究带来新的活力和突破。因此，图书馆工作者在献身事业、埋头工作之余，孜孜以求于书山学海之间，勇于思考，勤于动笔，推动着图书馆学、图书馆事业的不断向前发展。

多年来，广大奋战在图书馆各条战线上的工作者们在实践工作中，不断发现问题，并以科学的态度和理论的高度来思考问题，研究问题。因此，不断地有丰硕的成果、厚厚的新作问世。特别是2008年以来，全馆共出版编著10余部，申报部、省级课题10余项，发表国内核心期刊论文30余篇，一般期刊论文110余篇。

为把这些在长期的工作实践和理论研究中积累的成果展现在大家面前，我们编写了《长春师范学院图书馆学术文集》。该文集汇集了自1987年至2011年图书馆员工的几百篇优秀论文，分为“图书馆理论”、“图书馆史”、“服务研究”、“参考咨询”、“馆藏建设”、“采访工作”、“文史哲”

等部分。该文集既是对我馆 25 年来科研成果的一次集中性展示，也是对我们工作经验一次全面性总结；该文集既为广大图书馆工作者提供了一个学术研究和交流平台，也是对年轻图书馆工作者的一次鞭策和激励，激励他们在平凡的工作岗位上，成就高水平的研究成果。

原任哈佛大学文理学院院长罗索夫斯曾经说过：“在高等教育界，对付热情消失最健康、最有效的方法就是进行科研。”一个由科研型馆员组成的图书馆团队，必然迅速形成适合自身条件、有特色的服务体系，并不断上水平、上档次、出人才、出经验。教育要发展，科研要先行，科研兴教、科研兴校已日益成为教育管理界研究的主题，这也将成为图书馆界研究的主题。因此，我们将把“科研兴馆”作为最基本的办馆策略，在坚持“科研兴馆”的道路上，不断提高信息服务能力和服务水平，为把我馆建设成为省内一流高校图书馆而不懈努力！

Y. J. J. J.
m2.12.10

目 录

(上 册)

一、图书馆理论	1
“文献”定义之我见	刘宝瑞/1
关于数字目录学研究内容的思考	刘 波 张妍妍/5
图书馆学理论研究之知识说概述	王 鹰/8
中国图书馆学：从传统向现代过渡	王 鹰 李晓璇/11
二、图书馆管理	15
浅议高校合并后图书馆的管理与发展	郭淑琴 胡大敏/15
新形势下大学图书馆人事制度改革浅析	郭淑琴 胡大敏 刘春华/19
新形势下大学图书馆馆长的管理意识与“以人为本”的管理举措	郭淑琴/23
高校图书馆知识管理	宋向春 刘德成/27
图书馆工作中的非对称信息分析	刘宝瑞 王 卓/33
新形势下高校图书馆实施“知识管理”的战略思考	胡大敏 刘春华/38
高校图书馆分馆建筑设计理念	刘立强 李 菲/42
图书馆内部隐性知识共享的途径	秦亚欧/46
高校图书馆室内环境设计中的美感	张 戎/51
对高校学生参加图书馆勤工助学的几点思考	田 青 孔祥营 费希娟/56
高校图书馆文献利用率分析研究	董 萌/60
基于 ISO9001 的高校水平评估与图书情报管理科学化研究	
.....	杨秀云 白秀丽 朴咏男 陈宏伟 胡大敏/65
高校图书馆电子阅览室的经营与管理	王诗涵/70
高校图书馆对学生助理的引进与管理	王 旭/74
论高校图书馆的人力资源管理	王 旭/77
高校图书馆管理创新的思考	徐 威/81
“以人为本”为理念的高校图书馆室内空气质量分析	郑丽娜/85
图书馆情绪工作及影响因素探析	徐 威/89
浅谈地方高校图书馆“绿色环境”的建设	高长玲/92
三、图书馆事业	95
图书馆是非生产部门——与于鸣镛同志商榷	孙和祥 胡大敏 曾宪丽/95
关于我国信息产业的几点思考	曾宪丽/98

论图书馆的观念创新·····	秦亚欧	刘宝瑞/102
知识经济环境下高校图书馆的产业化·····	刘立强	张 戎/106
构建高校图书馆评估新模式的思考·····	孙和祥	秦亚欧/109
略论高校图书馆文化建设·····	岳 杰	卢滨玲/114
浅析大学图书馆人文精神建设·····	杨秀云	曾宪丽/119
高校图书馆核心竞争力的战略研究·····	刘立强	刘 波/122
关于大学图书馆在构建和谐社会中作用的思考·····	范艳君	杨秀云 曾宪丽/125
新世纪图书馆的发展与服务理念·····	毛艳丽	付志杰 郭建鹏/129
区域图书馆联盟馆际互借中知识产权风险规避·····	杨 柳	何海波/133
四、图书馆史 ·····		139
东北地区近代图书馆社会教育职能的研究·····	秦亚欧	魏 硕/139
中国近代巡回文库服务研究·····	秦亚欧	郑晓丹/146
鲍士伟访华及其对中国近代图书馆事业的影响·····	秦亚欧	刘 静/152
中国近代图书馆协会对图书馆学教育的促进和影响·····	秦亚欧	魏 硕 金敏求/160
李大钊——中国现代图书馆事业的拓荒者——从一篇演说辞谈起·····	毛艳丽	167
民国时期中国华洋义赈救灾总会巡回书库实践活动研究 ·····	秦亚欧	170
地方图书馆协会对民国图书馆事业的促进及影响研究——以上海图书馆协会为例 ·····	秦亚欧	孙 畅/177
五、图书馆自动化、网络化 ·····		185
图书馆网站的建立与管理·····	刘立强	张 戎/185
国内图书馆自动化系统现状分析·····	刘立强	李佳军 田 青/189
智能化门禁管理系统在图书馆的应用·····	刘立强	刘德成/195
论高校图书馆网络数据库的评价标准·····	田 青	车 尧/199
对高校图书馆信息化建设的思考·····		刘德成/203
大学馆读者阅读不良心理探析及对策·····	杨秀云	郭淑琴 曾宪丽/207
图林博客传播特点实证分析·····		王双双/211
微内容及其在图书馆服务中的新应用·····		范艳君/216
大学生网络阅读问题与对策分析·····	刘 波	林 菲/220
博客与学习型图书馆的构建·····		张泽良/225
基于整合理论数字图书馆建设问题研究·····	王 鹰	229
从图书馆学学术信息非正式传播的角度分析我国图林博客·····	秦亚欧	史秋雨/234
浅议博客在高校图书馆学术交流中的作用·····		王诗涵/244
基于阅读 2.0 模式, 高校馆学生读者网络阅读推广分析 ·····		
·····	王 贺	朴咏男 董 萌/245
大学图书馆网络阅读的实践探析·····	胡大敏	张泽良 李艳东/249
微博客与图书馆信息服务的创新·····	王 贺	胡大敏/254
手机图书馆在高校图书馆服务中的应用·····	刘玉寒	程 石/258
虚拟现实技术在隐性知识转化中的应用·····	秦亚欧	李思琪/261

六、服务研究	268
大学图书馆信息工作应向高深发展.....	胡大敏 杨秀云/268
网络环境下高校图书馆的信息服务工作.....	张 戎 刘立强/271
图书馆读者导读工作浅析.....	杨秀云/275
高校图书馆信息服务发展趋势.....	杨秀云/278
网络环境与新经济关系下读者服务的转变及策略.....	周玉坤/282
高校图书馆服务创新探析.....	张 戎 田 青/286
电子政务的信息控制.....	秦亚欧 陈又晨/289
谈大学图书馆创新服务与深化服务的新举措.....	张春红/294
My library 的大学馆个性化定制服务浅析	刘春华/297
论 E 时代高校图书馆的人本服务	费希娟 张 丽 曾宪丽/302
高师馆个性化信息服务存在的问题及对策.....	胡大敏 杨秀云 付志杰/306
对新形势下高校图书馆流通工作的思考.....	周玉坤 金咏男/310
论图书馆服务补救的有效开展.....	范艳君/314
E 时代高师馆多元化读者信息服务综述.....	付志杰 胡大敏 张丽芳/318
浅谈高校绿色图书馆的构建与绿色服务.....	毛艳丽/323
“全国报刊索引数据库”和高师馆多元化服务研究	白丽影 张丽芳/326
电子政务下的政府信息资源管理.....	郑丽娜 张艳婷/331
浅谈高校图书馆的导读工作.....	王 旭/334
SDI 服务的开展及对产学研课题攻关的推动	
.....	胡大敏 姜艳凤 金长伟 殷 曦 尹 义/337
网络环境下高师馆开展知识服务的总体思考.....	徐一男 周玉坤 刘春华/343
类超市化服务模式对图书馆全方位服务的启示.....	费希娟/347
浅谈高校图书馆的导读工作.....	董 萌/350
高校图书馆开展企业竞争情报服务探析.....	刘 波/353
刍议信息时代工具书阅览室的服务.....	毛艳丽/357
浅议高校图书馆的学术服务.....	王诗涵/360
数字时代高师馆定题服务研究.....	于 洋/364
开放存取与高师馆的服务.....	姜艳凤 王延广 张 丽/368
基于“藏、借、阅一体化”和阅读多元化倾向的导读实证研究	
.....	白丽颖 胡大敏 刘春华/373
开展高校图书馆导读工作新探.....	董 萌/376
高校图书馆开展企业竞争情报服务新探	姜艳凤 刘 波/380
基于读者心理健康的高校馆“阅读疗法”服务分析 ...	杨秀云 胡大敏 于 洋/384
基于营销传播理论的图书馆服务推广研究.....	韩 钢/390
留学生对高校图书馆文献信息需求情况研究.....	姜 璘/395
开放存取理念下图书馆信息服务的开拓创新——以高校图书馆阵营为例	
.....	姜艳凤 胡大敏 林 菲 周玉坤/400

七、参考咨询	406
略论大学图书馆的咨询参考工作	胡大敏/406
信息咨询系统与工具	秦亚欧 刘宝瑞/409
政策咨询在决策中的作用	刘宝瑞/413
新时期高校图书馆参考咨询工作新内涵	张 戍 田 青/418
我国信息咨询业的发展前景分析	曾宪丽 杨秀云 岳 杰/423
高校图书馆网上文献传递服务的制约因素及其对策	何海波 张 戍/427
区域图书馆联合虚拟参考咨询系统的构建与实施	何海波 徐伊男/433
数字参考咨询服务的知识产权风险及其对策	何海波 刘立强/438
八、信息检索与读者教育	444
计算机文化对当代大学生的影响	王政铎/444
三分内容二分不足——高师文献检索课教材建设探讨	孙和祥 曾宪丽/447
高校文检课教材建设的回顾与展望	孙和祥/451
新世纪文献检索课教材建设发展趋势	孙和祥 岳 杰/456
基于信息检索教学改革提升大学生信息素质与创新能力	董 萌 王 贺/460
浅谈图书馆与大学生素质教育	胡大敏 李淑梅/464
浅析当代大学生的兴趣与创造性	胡大敏 闫 玉/466
图书馆阅览室对大学生读者实施美育教育	周玉坤/469
网络环境下图书馆对大学生信息素质培养的探索	刘德成 宋向春/472
谈高校图书馆与大学生信息素质教育	曾宪丽 姜艳凤 岳 杰/476
采用“项目学习法”构建高校学生信息素质 8W 教学模型	秦亚欧 刘宝瑞/480
浅析美国高校大学生信息素养教育	王 旭/487
论高校学生信息素养教育	王 旭/491
农村生源读者群信息素养培育初探	胡大敏 王延广 刘春华 付志杰/494
提升高校研究生读者信息素养的建议	刘春雨 王 鹰/498

(下册)

九、图书馆员研究	505
关于馆员队伍职业道德建设的几点思考	曾宪丽/505
“图书馆员第一”提法欠妥——同王世伟先生商榷	孙和祥 岳 杰/509
图书馆的现代化与馆员素质的提高	王洪杰 刘亚新/513
21 世纪图书馆员微机培训方法及措施	周玉碑/516
论现代高校图书馆员的服务理念	王 旭 程 石/519
师范院校图书管理员心理素质初探	李 爽/523
信息环境下图书馆员的话语权分析	秦亚欧 卢秀娟/527
以儒学人文精神提升师范院校图书馆馆员素质	李 爽/533

基于 CGLC 模式的图书馆员个人职业生涯规划·····	秦亚欧	焦体霞/537
图书馆员工自我管理培养的探析·····	徐 威	543
高校图书馆女性馆员服务优势探析·····	程 石	546
高校图书馆员继续教育研究·····	郑丽娜	549
图书馆员的现代化技术培训问题·····	高长玲	553
E 时代图书馆员隐性知识挖掘与整合新探·····	杨秀云 林 菲	胡大敏/556
吉林省公共图书馆人才培养研究 ·····	姜维公	王双双/560
十、馆藏建设 ·····		566
浅谈图书馆回溯建库工作·····	刘立强	566
高校图书馆数据库建设浅议·····	张 戌	刘立强/569
浅谈高校馆藏图书文献的整理与建设·····	毛艳丽	573
我馆中文期刊回溯建库工作实践·····	刘 波	576
吉林省特色数据库共建共享模式探讨 ·····	姜维公/	580
高师院校建立基础教育资源全文数据库的研究·····	张 戌 范艳君	刘立强/584
职业技术学院图书馆定位与资源共享体系建设设想·····	张泽良	刘明超/590
关于日文图书加工建库的探讨——以长春师范学院图书馆为例·····	王诗涵	594
高校图书馆文献资源的共建·····	刘玉寒	598
网络环境下高校图书馆期刊资源建设构想·····	曾宪丽 白丽颖	刘 雁/602
小议高校图书馆的电子资源建设·····	王诗涵	606
论高校图书馆的日文文献资源建设——以长春师范学院图书馆为例·····	王诗涵	610
高校图书馆文献资源建设发展方向探讨·····	程 石	613
中国东北民族史论文数据库的建设·····	韩 钢	617
高校图书馆对外汉语图书资料馆藏建设的研究·····	姜 璘 魏 舶	621
长春师范学院图书馆信息资源建设的现状及发展策略·····	程 石	627
Calis 条件下高校图书馆文献资源的共建 ·····	费希娟	631
十一、采访工作 ·····		635
欧美的图书采销·····	郭复威	635
刍议电子文献采访·····	秦亚欧	638
网络环境下采编工作的几点思考·····	张 戌 范艳君	640
外文图书采购及利用的思考·····	程 石	644
文献采访工作中的博弈问题分析·····	秦亚欧 关 锋	647
关于高校图书馆现采查重方式的探讨·····	程 石	654
高校图书馆利用 Blog 开展采访工作的应用 ·····	程 石	658
试析图书馆图书供应商的选择·····	徐 威	662
十二、编目标引 ·····		667
外语教材的归类问题·····	李晓娅	667
基于编目业务外包模式下的书目数据规范控制·····	范艳君 杨秀云	668
合订题名文献的著录辨析及 CNMARC 著录 ·····	范艳君	刘立强/671
利用中国分类主题词表组织网络信息资源的模式分析·····	范艳君	刘立强/677

基于 DC 的高校图书馆网络信息资源组织应用分析	张春红/681
刍议日文文献编目中的若干问题	费希娟/686
刍议图书馆图书加工外包——以长春师范学院图书馆为例	刘玉寒/689
十三、各种文献工作	692
高校馆期刊资源的优化整合及阅读共享	胡大敏 杨秀云 刘玉寒/692
图书馆古籍工作探微	毛艳丽 徐伊男 付志杰/696
高校图书馆期刊管理探究	杨秀云 林 菲/699
高师院校图书馆报刊利用率的博弈分析	于 洋/703
“长尾理论”视角下的大学馆期刊文献资源建设与服务	
..... 于 洋 胡大敏 刘 雁/706	
基于长尾理论的期刊情报建设与服务实证研究——个案分析在长春师范学院的实现	
..... 胡大敏 姜艳凤 张 丽 刘春华/712	
十四、文献研究	719
《图书馆学概论》一书的特点	秦亚欧/719
一部读者工作理论的优秀教程——评《图书馆读者工作教程》	王政铎/721
两唐书及《资治通鉴》——关于安东都护府记载的不同	姜维公/723
《高丽记》校勘记	姜维公/725
《高丽记》成书时间及作者考	姜维公/731
《高丽记》的史料价值	姜维公/735
从《晋纪总论》看《文选》的史学价值	姜维公/738
“李勣奏报”的史料价值	姜维公/746
评《书目情报需求与服务组织》	刘宝瑞/751
《文馆词林》阙题残篇考证	姜维公/755
《三国史记》日食记录考证	韩 钢/762
《泥古不化》注释小议	韩 钢/768
《高丽记》的发现、辑佚与考证	姜维公/770
高句丽史研究的又一部通史性著作——《简明高句丽史》评介	姜维公/777
书本式《全国报刊索引》的开发及发展路向	张泽良/780
明人评《三国演义》及其对历史与虚构的认识	张 宝/785
《辽史·地理志》东京辽阳府条记事谬误探源	姜维公/788
十五、文史哲	799
以宋词研究为例来理解“文化诗学”理论	张 宝/799
意与境的分合历程	张 宝/802
“秋瑾供词”考辨——兼与马自毅先生商榷	毛艳丽 郭建鹏 李 博/805
试论中国古代专制政体的形成	姜维公/810
唐昭宗的治国与唐的灭亡	姜维公/813
唐代科举与《选》学的兴盛	姜维公/817
“白马之祸”考析	姜维公 高文辉/824
唐懿宗身份辨析	姜维公/830

从白居易诗看唐代服食风气·····	姜维公	范胜丽	孙淑琴/835
关于处理历史时期中朝边界问题的几点建议·····	姜维公	李凤莲	/841
历代汉族移民对高句丽经济的影响·····	姜维公		/845
南朝与北朝对高句丽政策的比较研究·····	姜维公		/854
从古代假发的盛行看新罗所贡人发的用处·····	姜维公		/864
北魏灭燕对海东局势的影响·····	姜维公		/870
从传统民族观与正史体例来看正史四夷传的部族前史兼论族源族属问题·····			
·····	姜维公		/876
国内高句丽族源研究综述·····	何海波		/883
国内高句丽社会性质研究综述·····	何海波		/889
国内高句丽五部研究综述·····	何海波	魏克威	/895
试论唐代渤海国的疆域、自然地理环境以及经济布局·····	孙倩		/900
唐代宫女生活述略·····	姜维公	姜维东	/906
传世文献中秦律佚失原因蠡测·····	付志杰	李俊方	/914
汉代家族内部犯罪试探·····	付志杰	王晓影	李俊方/920
论渤海族的形成——中华民族多元一体理论的个案解析·····	孙倩		/926
试论元好问对儒家思想文化的传承·····	赵丽		/931
中国学者论阿多诺“非同一性思维”之研究概况·····	张宝		/936
十六、其他·····			940
论评估手段在教学管理体系中的作用·····	王政铎		/940
关于增加图书馆学专业的思考·····	岳杰	杨秀云	/943
中国加入WTO后高师人才综合素质教育·····		周玉坤	/947
新政策视阈下高职生自主创业的多元思考·····	胡大敏	王延海	/950

九、图书馆员研究

关于馆员队伍职业道德建设的几点思考

曾宪丽

摘 要：本文阐述了职业道德建设在现代图书馆建设中的意义及作用，提出了加强适应现代图书馆建设需要的职业道德建设准则及对策。

关键词：现代图书馆 馆员 职业道德

随着新世纪的到来，作为人类知识宝库的图书馆，正面临着由传统向现代化的转变，这是信息时代赋予图书馆的机遇与挑战。它不仅要求图书馆拥有现代化设备，进行现代化管理，在服务与职能方面有新的开拓和作为，同时还要求有一支能够适应现代图书馆需要的高素质馆员队伍。而现代图书馆的社会性、开放性、服务性等又决定了高素质馆员队伍的核心是良好的职业道德。实际上，随着社会主义市场经济体制的建立和发展，职业道德建设越来越受到各级领导和部门的重视。现代图书馆的发展和建设过程中，同样呼唤馆员队伍的职业道德建设。

1 现代图书馆馆员的职业道德

职业道德是人们在从事各种职业活动中，思想和行为所应共同遵循的道德规范和准则。它是历史的产物，随着社会分工而产生，随着社会分工的复杂化而逐渐形成和完善。职业道德主要从道义上规定人们应以什么样的思想、感情、态度、作风和行为对待本职工作，以及待人、接物、处事、履行职责。职业道德是一般社会道德的特殊形式。由于职业活动是人类最基本的实践活动，因而职业道德更能反映社会阶级的道德要求和道德面貌，它是社会道德的主体部分。

职业道德对于不同的行业和职业来说，有着不同的内涵和区别。这是由于社会生产活动的方式不同，从而形成了不同的社会职业活动，因此不同的职业地位、特点就决定了不同道德意识和道德行为。我们图书馆员从事的是信息服务工作，这项工作的行业特点、行业地位以及自身的行业利益，都直接影响着我们的道德观念和评价社会行为的道德标准，从而形成我们的道德传统、道德习惯以及道德理想和道德要求。

现代图书馆，从行业的划分看，应归属于社会服务系统，它从事的是社会文化生活中不可缺少的信息服务活动。在我国大力倡导科教兴国的今天，具有明显的行业特殊性，重要性，它肩负着社会赋予的培养适应未来建设需要的高素质人才和向社会公众及专门群体提供满足需要的资料、信息等服务的双重使命，同时还关系到自身发展和竞争的利益要求，

这些都决定了现代图书馆馆员的职业道德应该是：

1. 1. 立足本职、勤奋工作兢兢业业地把本职工作做好是职业道德的首要体现。每个馆员要正确认识图书馆工作在整个社会中的地位、性质和意义，树立主人翁意识，主动、积极地做好本职工作，勇于奉献，善于负责，任劳任怨，勤奋工作，要了解读者、研究读者，想方设法满足不同层次读者的需要。

1. 2. 尽职尽责，规范服务。服务质量是衡量一个图书馆整体水平的主要标准。全心全意为读者服务，应该成为每个馆员的行为准则和工作宗旨。在服务态度上，要文明礼貌，主动热情；在服务方式上，要为读者提供最大的方便，尽可能增加阅览场所，延长开馆时间；在服务质量上，要以出色的业务能力，熟练的工作技能和广博的文化知识为读者提供准确、高效的服务。

1. 3. 开拓进取，求真务实。信息技术的迅猛发展，越来越深刻地影响和改变着传统图书馆。尤其是互联网的开发与应用，已使人们憧憬已久的电子图书馆在一些国家变成了现实。因此，现代图书馆的馆员必须有一种开拓进取的创新精神，不断掌握和运用现代信息技术于图书馆的现实工作中，真正履行其职责，满足读者需求。同时，要培养扎实的工作作风，实事求是，不图虚名，以饱满的热情、坚定的信念迎接新技术革命的挑战。

1. 4. 顾全大局，团结协作。社会发展史表明，科学技术及一切职业本身的进步都是集体劳动的结果，图书馆事业的进步和发展，需要从业人员的互相借鉴、互相协作、互相帮助，共同奋斗。特别是现代图书馆，更需要以高度协作为前提，只有团结协作，才能更加合理开发和利用文献资源，才能发挥整体效应，更好地履行图书馆的职能，因此在与其它行业之间，在行业内馆际之间，在馆内各部门之间，以至在人与人之间都要提倡协作，想人所想，急人所急，帮人所需，顾全大局，保证协调发展。这些规范和行为准则是需要图书馆馆员在工作中自觉遵循的。

2 向现代图书馆迈进需要加强职业道德建设

目前，世界上许多国家无论在企事业单位，还是在职业学校里，对员工及学生进行文化技术培训的同时还要系统地进行职业道德教育。这是因为员工的职业道德水平直接关系到一个单位的命运和发展，把职业道德作为无形资产和提高竞争能力的手段。在我国改革开放的今天，图书馆在迈向现代化的进程中，开展职业道德教育，加强职业道德建设，更有着直接的现实意义。

2. 1. 职业道德建设是现代化图书馆建设的需要。现代化图书馆是以网络化、数字化、自动化为主要特征的即不再以馆藏为中心，而是以用户为中心，它的目的是为用户提供以网络为基础的全方位的信息服务，这实际上是图书馆功能的进一步拓展，要实现这一拓展，没有高素质的馆员队伍是不可能的。这里，以用户为中心以服务为目的的转变，决定了我们的馆员队伍必须具有良好的职业道德水平。尤其是随着传统图书馆向现代图书馆的转变过程中，要求图书馆向社会提供的服务必须是全面、高效、优质的，图书馆的职能作用必须得到充分的发挥，否则，得不到社会公众的承认，就地减小甚至失去存在和发展的条件。因此，对图书馆来说，要想在激烈的竞争中立于不败之地，适应现代社会发展的需要，靠的是高水平的管理，高质量的服务，靠的是馆员那种“馆兴我荣，馆衰我耻”的职业责任和为社会服务的高度信誉。这是图书馆走向现代化，走向兴旺发达的精神支柱和动力源泉，

而要拥有这些优势,就必须对图书馆馆员进行职业道德教育,加强职业道德建设。

2. 2. 职业道德建设是树立良好行业形象和信誉的需要。良好的行业形象和信誉是一个行业或单位的无形资产和无价之宝,在改革的浪潮中,优胜劣汰是一个永恒的话题。图书馆也不例外,形象好,信誉高,便会得到社会各方面的赞扬、支持与合作。良好的整体形象也是激励馆员的无形力量,它能使馆员对集体产生自豪感和归属感,这就在无形中调动起馆员的积极性和创造性。因此,聪明的领导者对集体的形象和信誉倍加关心和爱护。而整体形象如何与信誉怎样在很大程度上又取决于集体中每位成员职业道德水平的高低。就图书馆行业来讲,某些领导还存在重“硬件”而轻“软件”的现象,片面强调现代化的办公设施和环境,而往往忽视职业道德建设,致使服务意识淡薄、服务质量下降。这些都严重影响了图书馆的形象和信誉,严重影响了图书馆职能的发挥。因此,笔者认为,在抓好图书馆“硬件”建设的同时,还必须抓好馆员的职业道德教育这一“软件”建设,建立起适合现代图书馆自身特点和行业道德需要的职业道德规范,使之具有与现代化图书馆相适应的职业道德水平。

2. 3. 职业道德建设是促进行业和社会风气好转的需要。法律和道德是维护社会正常秩序的两大支柱。改革开放以来,我们的社会道德领域正面临着前所未有的挑战。一些地方和部门的职业道德较差,表现在许多方面,如个别企业产品粗制滥造,不讲质量,损害消费者利益;个别行业中存在的买官卖官、拉关系走后门、要回扣等不正之风,以及少数公仆身上出现的腐败现象,这些已引起全社会的关注和不安。从图书馆来看,由于长期以来传统模式的禁锢和影响,造成图书馆只能产生社会效益而不能获得经济效益以改善从业人员的待遇和生活条件的现象。在当前发展社会主义市场经济的形势下,由于利益多元格局的形成和确立,价值标准和价值尺度呈现的相对弱化趋势,使从业人员观念和行业产生碰撞,致使少数人心理失衡,造成行业不安定、思想不集中、见异思迁等现象。对于这些发生在职业生活中不符合职业规范的行为,则必须通过道德这一“软件”加以解决。因此教育从业人员牢固树立正确的职业道德观念,用良好的行业准则规范馆员的行为,促进行业作风的根本好转就显得非常迫切和必要。如果各行各业的职业道德建设都抓好了,各个小环境都治理了那么整个社会风气的根本好转才成为可能。

3 加强职业道德建设的几点建议

职业道德建设是一项比较复杂的系统工程,这主要体现在职业道德的教育问题上,具体是教育内容和方法。

首先在教育内容上:一是要强化馆员的市场经济意识,当今世界,优胜劣汰是市场经济规律的集中体现不论是国家、单位,还是职工个人,无一例外地受到这一规律的制约,作为非经济生产部门的图书馆,其实也逃脱不了这一规律的制约,比如,岗位的选择、报酬的多寡等都会与个人的能力和服务相关联。因此要教育馆员认清市场经济规律的客观要求,认识到在新的历史条件下,集体的生存与发展离不开职工的积极参与与辛勤的劳动,而职工的利益与荣辱也有赖于集体。所以在教育中就要抓住市场经济竞争这一主旋律,启发和提高职工的竞争意识和忧患意识,增强职工的主人翁责任感。

二是要强化职工的敬业意识:敬业,就是敬重本业,忠于职守,并为之而奋斗的顽强意志。事业的发展,工作效率的提高都离不开每个职工忠于职守、尽职尽责的工作。

在专业知识与技能同一水平时,工作业绩的大小,主要取决于职工的敬业意识的强弱。日本是二战后掘起的经济强国,有许多东西值得我们借鉴。日本人的敬业精神非常强,不论什么岗位上的人都各尽其职各尽其责。在我国,社会上还存在着对职业的偏见,这在很大程度上影响了人们敬业意识的养成。其实,人生活在上,总要担任一项工作,从事一种职业,只有分工不同,没有贵贱之分,否则就背离了职业道德所要求的道德情操和道德品格。美国前总统卡特离开白宫后回到老家为无家可归者修建房屋而辛勤忙碌;日本的细川护熙告别首相生涯又在一家剧场粉墨登场演出;著名的前英国首相丘吉尔在被选为首相前曾在战俘营中度过艰辛的岁月。这些在我们的许多人眼里似乎都不可思议,可见在观念上不知要相距多远。因此淡化人们对职业上的偏见,强化职工的敬业意识是一项长期而艰巨的任务。

三是强化服务意识:党的《关于社会主义精神文明建设指导方针的决议》中强调指出:“在我们的社会里人人都是服务对象,人人又都为他人服务”。相互服务是我们社会人与人之间新型关系的一个基本内容。前面曾提到,图书馆从行业的划分看,属于社会的服务系统。优质的服务,对社会而言,是社会文明进步的一种体现;对公众而言,是自我需求得到满足的一种承认;对图书馆馆员来说,是崇尚职业,奉献社会的一种责任。因此,馆员的服务意识、服务行为在现代图书馆中是不可缺少的。在工作中,要转变思想观念,转变工作作风,教育馆员增强服务意识,树立服务取胜的思想,以多功能、全方位的优质服务赢得用户、赢得信誉。

其次在教育方法上应根据不同的职业特点采用不同的方式方法。但灌输、养成、修养三个基本方法是不可缺少的。尤其灌输是主要的、根本的。因为人们的道德观念除在社会实践中潜移默化地直接形成外,就是通过正面灌输而间接得到。人类不会天生就具有道德观念,做人是不能跟着感觉走的。当然灌输不等于说教,从广义上讲,一切形成道德观念的因素都是和灌输相连的。

养成是一种训练,职业理想的树立。职业感情的培养,职业意志的磨炼,职业习惯的形成,都是和严格的职业训练分不开的。而修养是一种自我反馈与反省,一个人无自知之明,决不会有正确的适度的言行举止。总之,职业道德教育是一项长期的艰苦工作,非一日之功。在教育中,还应与科学文化知识教育、法制教育、常规的社会主义道德教育相结合,使人们能够按照各自的行业道德规范自觉约束言行,兢兢业业做好本职工作。

加强适应现代化图书馆需要的职业道德建设,与我们的事业密切相关。现代化图书馆建设的一个很重要方面,取决于馆员的思想素质和业务素质,因此提高对馆员职业道德建设的认识,切实做好这项工作,是我们事业成功的一个关键环节。只要我们坚持不懈,持之以恒,图书馆馆员的职业道德建设就一定能取得良好的效果。

原载于《长春师范学院学报》,1999年第6期