



人民日报
党建读本

根据十八大精神编写

新编党支部书记 实务教程

吴金锋 邓文才 主编

人民日报出版社

新编党支部书记实务教程

吴金锋 邓文才 主编

人民日报出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

新编党支部书记实务教程 / 吴金锋, 邓文才编著. —北京:

人民日报出版社, 2012. 12

ISBN 978 - 7 - 5115 - 1442 - 4

I. ①新… II. ①吴… ②邓… III. ①中国共产党 - 党支部 - 工作 - 教材 IV. ①D267

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2012) 第 272543 号

书 名: 新编党支部书记实务教程

主 编: 吴金锋 邓文才

出 版 人: 董 伟

责任编辑: 鞠天相 刘火雄

封面设计: 吕雪梅

出版发行: 人民日报出版社

社 址: 北京金台西路 2 号

邮政编码: 100733

发行热线: (010) 65369527 65369512 65369509 65369510

邮购热线: (010) 65369530 65363527

编辑热线: (010) 65369538 65369533

网 址: [www. peopledailypress. com](http://www.peopledailypress.com)

经 销: 新华书店

印 刷: 北京中新伟业印刷有限公司

开 本: 710 × 1000mm 1/16

字 数: 152 千字

印 张: 10.5

印 次: 2012 年 12 月第 1 版 2012 年 12 月第 1 次印刷

书 号: ISBN 978 - 7 - 5115 - 1442 - 4

定 价: 26.00 元

目 录

CONTENTS

第一章 基层党支部工作概要	001
一、党支部的设置	001
二、党支部的地位	003
三、党支部的作用	005
四、党支部的基本任务	008
五、党支部的工作方法	015
六、党支部的工作目标	018
第二章 党支部书记的产生、地位和作用	021
一、党支部书记的产生	021
二、党支部书记的条件	022
三、党支部书记的地位	023
四、党支部书记的作用	025
第三章 党支部书记的工作原则	032
一、党性原则	032
二、服务原则	034

三、准确原则	037
四、制度化原则	039
五、效率原则	041
六、检查督促原则	045

第四章 党支部书记的主要工作职责	047
一、党支部日常工作	047
二、党支部自身建设	051
三、党员的管理教育	056
四、党支部组织生活	065
五、思想政治工作	069
六、联系和服务群众工作	073
七、发展党员工作	079
八、纪律检查工作	085
九、创先争优工作	095
十、党务公开	099

第五章 党支部书记的基本素质能力	106
一、党支部书记应当具备的基本素质	106
二、党支部书记应当具备的基本能力	112
三、党支部书记提高素质能力的基本途径	117

第六章 党支部书记工作的方法艺术	120
一、党支部书记开展工作的方法	120
二、党支部书记开展工作的艺术	132

中国共产党章程

（中国共产党第十八次全国代表大会部分修改， 2012年11月14日通过）	140
---	-----

第一章 基层党支部工作概要

十八大指出，党的基层组织是团结带领群众贯彻党的理论和路线方针政策、落实党的任务的战斗堡垒。必须坚持围绕中心、服务大局、拓宽领域、强化功能，进一步加强和巩固党的基层组织，着力扩大覆盖面、增强生机活力，使党的基层组织充分发挥推动发展、服务群众、凝聚人心、促进和谐的作用，使广大党员牢记宗旨、心系群众。党的基层组织是党在企业、农村、机关、学校、科研院所、街道社区、社会组织、人民解放军连队和其他基层单位所设置的基层委员会、总支部委员会和支部委员会的统称。党支部是党的组织体系中最基层的一级组织，党支部不仅数量大，而且其工作具有代表性，有必要选取基层党支部工作作为重点，概要地梳理一下基层党组织工作。

一、党支部的设置

（一）设置原则

党章明确规定：“企业、农村、机关、学校、科研院所、街道社区、社会组织、人民解放军连队和其他基层单位，凡是有正式党员三人以上的，都应当成立党的基层组织。”“党的基层组织，根据工作需要和党员人数，经上级党组织批准，分别设立党的基层委员会、总支部委员会、支部委员会。”“党的基层委员会每届任期三年至五年，总支部委员会、支部委员会每届任期两年或三年。基层委员会、总支部委员会、支部委员会选

出的书记、副书记，应报上级党组织批准。”

（二）组织形式

党的基层组织的组织形式，根据工作需要和党员人数确定。凡是正式党员人数超过3名、不足50名的基层单位，经上级党组织批准，可成立党支部。正式党员人数不足3名的，可与邻近单位的党员联合组成党支部。其中，党员人数超过7名的党支部，应设支部委员会；党员人数不足7名的，只设书记1名，必要时增设副书记1名。为完成某项临时性任务而成立的临时单位、临时机构，经批准，可以成立党的临时委员会、总支部委员会或支部委员会。临时党组织的书记、副书记和委员会委员由上级党组织指定。党小组并非党的一级组织，而是党支部的一个组成部分，它是根据党员数量和分布情况，为了活动方便而划分的。党员数量少的，可以不划分党小组。党小组在党支部委员会领导下开展工作，支部委员可以受党支部委员会的委托，向党小组传达布置工作。支部委员都应参加一个党小组，没有特殊党员。在党小组开展活动的过程中，每位党员都应无条件地接受党小组分配给自己的工作，虚心接受其他党员同志的批评监督，认真开展批评与自我批评，以自身的模范行动影响和带动其他党员认真贯彻执行党支部决议，共同进步。

（三）基本程序

建立党支部的一般程序有如下几步：

1. 向上级党委写出建立党支部的请示

请示的内容包括：建制单位的工作性质、人员数量等简要情况；现有正式党员、预备党员的数量；建立党支部的依据和理由；所建党支部的性质；党支部委员会组成人数和委员设置方案等。

2. 召开支部党员大会

上级党组织批准建立党支部以后，应召开支部党员大会，以无记名投票方式差额选举产生支部委员会。

3. 召开党支部委员会

等额提名或直接选举产生党支部书记、副书记，并对委员进行分工。

4. 向上级党委写出党支部委员会组成的请示

请示的主要内容包括：选举支部委员会的依据；支部党员大会进行选举的简要情况，包括时间、出席大会的党员情况、候选人名额与应选人名额差额情况、选举结果等；党支部委员会选举书记、副书记的情况以及党支部委员的分工情况。

5. 上级批复

上级党组织批复后，党支部委员会开始工作，履行自己职责。

6. 划分党小组

每位支部委员都要编入一个党小组，并认真参加党小组组织的活动，完成好党小组交给的工作任务。

二、党支部的地位

党支部是党在基层的代表，是党的最基层的一级组织，是中国共产党同全国各民族工人、农民、知识分子团结在一起的基础和保证。在整个党的建设中，党支部占有极其重要的地位。

（一）党支部是党的组织基础

中国共产党是由中央、地方和基层组织共同构成、相互作用的严密而完整的组织关系。在这个体系中，党支部是最基本的细胞。我们党正是通过党支部这一组织形式，将全国各地、各条战线和各个单位的每一个党员紧密地组织起来，形成一个具有统一意志、统一纪律、统一行动的整体，从而奠定了我们党全部工作和战斗力的基础。假如没有党的支部，我们党就不可能具有今天这样强大的生命力和凝聚力。

（二）党支部是党在社会基层单位的政治核心

政治核心作用是指党的基层组织在本单位的各种关系中所处的位置，主要是从政治思想方面说的。党的性质、任务和党在社会主义现代化建设中的领导地位，决定了党支部在社会基层单位中必须发挥政治核心作用。主要体现在五个方面：一是保证监督党和国家的方针、政策在本单位、本

部门的贯彻执行，保证本单位生产、工作任务的完成；二是支持行政首长依法行使职权，坚持和完善行政首长负责制；三是全心全意依靠群众，支持职工代表大会开展工作；四是参与本单位重大问题的决策；五是加强党组织的自身建设，领导思想政治工作和工会、共青团等群众组织。由于各单位的领导体制、工作性质和所担负的任务不同，党支部的地位和作用也有所不同，党支部政治核心作用的具体表现形式也有所不同。农村党支部、社区（居民区）党支部以及实行党委领导下的行政领导人负责制事业单位中的党支部，是组织各项工作的领导核心，支持和保证行政组织、经济组织和群众自治组织充分行使职权；在实行行政领导人负责制的企事业单位的党支部，要充分发挥政治核心作用，围绕本单位生产和工作任务开展工作，保证监督党和国家的方针、政策在本单位的贯彻执行；各级党和国家机关中党支部，发挥保证监督作用。不论起何种作用的党支部，对行政工作既不能大包大揽，又不能党政分家，而是要在坚持党的统一领导的前提下，以经济建设为中心，充分发挥政权机关和行政组织的职能和作用，支持和保证行政组织、经济组织、群众自治组织以及行政领导人充分行使自己的职权，把党的各项事业推向前进。

（三）党支部是党在社会基层组织中的战斗堡垒

我们党是执政党，是社会主义现代化建设事业的领导核心。实现党的领导，首先要制定正确的路线、方针、政策，而正确的路线、方针、政策的贯彻执行，最终要通过党支部的大量工作，使之变为广大党员和群众的实际行动。党支部分布在企业、农村、机关、学校、科研院所、街道、人民解放军连队和其他基层单位。尽管这些基层单位的工作方法也不完全一样，但都是党在社会基层组织中的战斗堡垒，都担负着团结、组织党内外干部和群众，努力完成本单位工作职责的任务。都要做组织和宣传工作，把党的主张变为群众的自觉行动、维护团结，以及在紧急关头和关键时刻把握方向、驾驭全局、稳定形势等等。党支部的这种作用，是党的领导在社会基层组织中的具体表现，是其他任何社会组织都无法替代的。

（四）党支部是党联系群众的桥梁和纽带

党支部扎根于群众之中，是人民群众认识党、了解党的窗口，是党的各级领导机关了解人民群众愿望和要求的主要渠道。人民群众往往通过党支部和党员的表现来评价我们的党。党支部一方面担负着把党的路线方针政策直接传达给群众，直接在基层贯彻落实的任务；另一方面，担负着及时向上级党组织反映群众的意见、要求和建议的任务。从这个意义上讲，党支部状况如何，直接关系到党在人民心目中的形象、威信，关系着党能否赢得人民群众的依赖与支持。

（五）党支部是党的自身建设和管理党员最基本的单位

党支部具体地担负着对党员进行管理教育，发展新党员，执行党的纪律的重要责任。按照党章规定，所有的党员都要参加党的一个支部，由党支部负责教育、管理和监督。发展新党员、执行党的纪律，除特殊情况外，都必须经过党支部。党支部是党员履行义务、行使权利的基本场所，党员通过党支部参与对党内事务的管理。因此，党支部是否坚强有力，能否履行党章规定的职责，对于提高党员素质，发挥党员先锋模范作用，保持党的先进性和纯洁性，完成党所担负的历史任务，都具有十分重要的意义。

三、党支部的作用

党支部作为党的基层组织，是上传下达的桥梁和纽带，发挥着战斗堡垒的作用。具体表现在以下几个方面：

（一）政治思想引导

党支部的首要任务就是在政治上、思想上对各基层单位和广大群众起引导作用。一方面，要善于运用马克思主义的立场、观点和方法，分析解决改革开放和现代化建设过程中的现实问题，为本单位的改革和发展把握正确的政治方向；另一方面，要抓好党员的教育和管理，做好群众的思想政治工作。党支部要做好思想上、政治上的引导工作，必须紧紧围绕

经济建设这个中心，结合本单位、本部门的工作实际，以贯彻执行党的路线、方针、政策，全面推进本单位、本部门的发展建设为目标，同时以教育和说服的方法，采取灵活多样的形式，有针对性地做好思想政治工作。

（二）组织协调

党支部因其所在单位和部门不同而在职责和具体任务上有所区别，但就组织上的协调作用而言，则是基本相同的。各个单位或部门虽小，但其结构和各种关系却非常具体而又复杂，如个人与个人之间的关系，个人与集体之间的关系，各个职能部门之间的关系等等。有效地协调这些错综复杂的关系，让集体在共同利益的基础上形成合力，党支部责无旁贷。党支部是各个社会基层单位的政治核心或领导核心，它代表基层单位的全局利益和长远利益，能超脱于各种利益关系之上，驾驭全局。党支部必须充分发挥这一独特优势，有效地利用政治的、思想的、组织的各种手段，协调并解决各类矛盾，把各个利益主体聚合在一起，形成一个和谐而充满活力的整体。

（三）推动发展

发展是我们党执政兴国的第一要务，对于全面建设小康社会、加快推进社会主义现代化，具有决定性意义。离开发展，实现民富国强、促进社会和谐、发挥社会主义制度的优越性和坚持党的先进性都无从谈起。深入贯彻落实科学发展观，切实抓好发展这个党执政兴国的第一要务，推动经济社会全面协调可持续发展，始终是各级党组织和广大党员的神圣使命。在改革开放和社会主义建设新的历史时期，党的各级党组织和广大党员解放思想、实事求是、与时俱进、开拓创新，在改革开放和现代化建设实践中充分体现党的先进性，为推进社会主义现代化建设提供了可行保证。党支部要紧紧扭住经济建设这个中心，聚精会神搞建设，一心一意谋发展。要深入贯彻落实科学发展观，着力把握发展规律、创新发展理念、转变发展方式、破解发展难题，实现又好又快发展，为发展中国特色社会主义打下坚实的物质基础。

（四）服务群众

全心全意为人民服务是我们党的根本宗旨。我们党的根基在人民、血脉在人民、力量在人民。能不能坚持全心全意为人民服务的根本宗旨，是衡量党支部是否具有先进性的根本标尺。党支部要始终把服务群众作为重要职责，时刻把群众的安危冷暖挂在心上，从人民群众最关心、最直接、最现实的切身利益问题入手，为群众诚心诚意办实事，尽心竭力解难事，坚持不懈做好事。倾听群众呼声、体察群众情绪、反映群众诉求、关心群众疾苦。适应新形势对服务群众工作提出的新要求，创新服务方式、拓宽服务领域、强化服务功能，构建联系和服务群众工作体系。要组织广大党员做好联系和服务群众工作，积极探索和总结推广党员服务群众的好做法、好经验。如在保持共产党员先进性教育活动中推广的“党员承诺制”，在创先争优活动中涌现出的“党员志愿者”、“党员示范岗”、“党员标兵”等做法，有力地调动了党员服务群众的积极性。要进一步总结完善这些做法，并使之制度化，为党员服务群众提供科学有效的组织和制度保证。

（五）凝聚人心

构建社会主义和谐社会，把全体人民最广泛地团结起来、把各方面力量最大限度地凝聚起来，共同为推进中国特色社会主义伟大事业而奋斗，对各级党组织提出了新的更高的要求。党支部承担着团结群众、动员群众、组织群众的重要职责，要切实发挥好密切联系群众的优势，把一切积极因素调动和凝聚到构建社会主义和谐社会上来。改革开放以来，基层党组织不断发展壮大，显示出强大的创造力、凝聚力和战斗力。在新的形势下充分发挥党支部凝聚人心的作用，要求党支部必须调整组织设置，改进工作方式，创新活动内容，进一步扩大党的工作的覆盖面，使党支部成为人民群众信任和拥护、认真贯彻党的方针政策的坚强战斗堡垒，切实做到哪里有群众哪里就有党的工作，哪里有党员哪里就有党的组织，哪里有党的组织哪里就有健全的组织生活和坚强的战斗力。

（六）化解矛盾

在改革开放不断向纵深发展的今天，许多利益关系和社会矛盾往往汇集在基层，这就要求党支部必须切实承担起化解矛盾的责任、提高化解矛盾的能力、做好化解矛盾的工作。要发挥直接联系群众的优势，深入做好思想政治工作，以群众关心的热点和难点问题为重点，运用沟通协调、说服教育、示范引导和提供服务等方法，让群众全面了解国情、了解党和国家的方针政策、了解本地区本单位本部门的发展目标和工作部署，教育引导群众正确处理个人利益和集体利益、局部利益和整体利益、当前利益和长远利益的关系，以理性合法的形式表达利益诉求、解决利益矛盾，自觉维护社会安定团结。认真研究和把握新形势下群众工作的特点和规律，创新群众工作方式方法，把群众工作做深、做细、做实，切实理顺工作关系，抚慰群众情绪，解决群众问题，关心群众生产生活。凡是涉及群众切身利益的问题都要当作大事来对待，凡是群众提出的意见都要真心真意听取。加强对矛盾纠纷的排查和分析工作，及时发现可能发生的各种矛盾问题，采取及时、妥善的措施，努力把问题解决在基层、解决在萌芽状态。

四、党支部的基本任务

党章规定的党的基层组织的基本任务，也是党支部的基本任务。即：

（一）宣传和执行党的路线、方针、政策，宣传和执行党中央、上级组织和本组织的决议，充分发挥党员的先锋模范作用，积极创先争优，团结、组织党内的干部和群众，努力完成本单位所担负的任务

团结和组织本单位的干部群众，完成好本单位的各项工作任务，是党支部的首要任务。本单位的各项工作任务，要根据上级党组织的决策指示和本单位实际来制定，必须符合党的路线方针政策的要求，必须符合人民群众的根本利益，必须符合国家的法律法规。因此，党支部必须把在实践中宣传和执行党的路线方针政策，以及上级党组织和本级党组织的决议作为重要内容。在党的路线方针政策和国家法律法规的基础上，统一本

单位干部群众的意志和行动。同时，党支部要履行好宣传和执行党的路线方针政策的任务，还必须做到在党的路线方针政策的指导下，结合本单位的具体情况，创造性地执行，做出适合本单位特点的正确决策。因此，党支部要首先学习好党的路线方针政策以及上级党组织的决议，深刻领会其精神实质；进行深入细致的调查研究，准确把握本单位的现实情况、发展方向和人员实际，从而制定出既符合上级要求又符合单位实际、切实可行的工作计划。

（二）组织党员认真学习马克思列宁主义、毛泽东思想、邓小平理论、“三个代表”重要思想和科学发展观，学习党的路线、方针、政策和决议，学习党的基本知识，学习科学、文化、法律和业务知识

组织党员认真学习马克思列宁主义、毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系，使党员树立正确的世界观、人生观和价值观，用正确的立场、观点和方法分析和解决问题，提高政治思想素质；认真学习党的路线方针政策及决议，特别是要认真学习党的基本路线，使党员自觉做到以经济建设为中心，积极投身于社会主义现代化建设的伟大事业之中，为祖国的发展和社会的进步贡献自己的聪明才智；认真学习党的基本知识，特别是马克思主义建党学说的基本理论、党内生活的若干制度和规定，以及中国共产党党史和国际共产主义运动史，使广大党员提高对党的认识，懂得党的性质、宗旨、纲领、任务、纪律，了解党员的权利义务，提高党员正确使用党员权利和有效履行党员义务的自觉性；认真学习科学文化知识和业务知识，改革开放和社会主义现代化建设事业，不仅要求党员干部要具备高度的政治思想觉悟、严格的组织纪律观念、强烈的大局意识，以及为人民服务的热情等，而且还必须拥有宽广的理论视野、扎实的知识基础、精深的专业知识和全面的能力素养，从而，在社会主义现代化建设的实践中，能够充分施展自身的能力素质，更好地发挥先锋模范作用。

(三)对党员进行教育、管理、监督和服务,提高党员素质,增强党性,严格党的组织生活,开展批评与自我批评,维护和执行党的纪律,监督党员切实履行义务,保障党员的权利不受侵犯。加强和改进流动党员管理

党员是组织的细胞,党的建设的质量从根本上取决于党员的素质,党的战斗力主要取决于党员先锋模范作用发挥。因为党支部成员工作、生活在党员群众中间,与党员群众发生着最为直接、最为密切的联系,最了解党员群众的实际情况,最有权对党员进行教育、管理和监督,因而,在党支部的基本任务中,对党员进行教育、管理和监督是其主要任务之一。我们的党员是中国工人阶级的有共产主义觉悟的先锋战士,但是党员不是生活在真空之中的,他们的思想也会受到周围环境和各种社会思潮等非无产阶级思想的影响,尤其是当前,在改革开放和发展社会主义市场经济条件下,世界一体化、全球化程度进一步加深,手机、互联网等新兴媒体对人民群众的影响日趋广泛,而且,我们党作为执政党,每一位党员领导干部都面临着执政的考验和改革开放的考验,都面临着能否始终保持共产党员的性质、作风和本色的抉择。这就更需要党的组织特别是党支部这一级组织进一步加强党员的教育管理,严格对党员的监督,以使广大党员干部能够始终保持清醒的头脑,自觉抵制各种非无产阶级思想的侵蚀影响,做一名合格的共产党员。

党支部对党员进行教育的主要内容有:马克思主义基本理论的教育,尤其要突出中国特色社会主义理论体系的教育,能够提高党员的思想觉悟,使党员具有崇高的革命理想、饱满的工作热情、坚定的革命意志、高尚的共产主义道德、旺盛的革命斗志,使党员具有坚强的党性,自觉为社会主义和共产主义事业而奋斗;党的基本路线教育,能够提高党员的政策理论水平,使党员自觉同党中央保持思想上和行动上的高度一致,坚定不移地执行党的基本路线、基本方针和基本政策,为把我国建设成为富强、民主、文明、和谐的社会主义现代化国家而奋斗;科学技术和各种业务知识的教育,能够提高党员为人民服务的本领,使党员围绕市场经济的发展,围绕科学技术的进步,提高自身的文化知识和科学技术素质,在以经

济建设为中心的社会主义现代化建设事业中充分施展才华，多做贡献；党纪国法教育，能够提高党员的组织纪律观念和遵纪守法意识，做遵纪守法的模范；社会主义核心价值体系教育，用社会主义核心价值体系的基本内容和价值规范对党员施加有目的、有计划和有组织的影响，使党员形成符合社会主义核心价值体系要求的价值观念和道德行为。此外，还要对党员进行爱国主义、集体主义、自力更生、艰苦朴素、勤俭建国等方面的教育。

党支部对党员进行管理的主要内容有：严格党的各项组织生活制度，增强党员的组织纪律观念；做好发展新党员工作，在“坚持标准、保证质量、改善结构、慎重发展”方针的指导下，严格履行发展党员的各项手续；对党员进行经常性的教育，把“活到老、学到老、改造到老”作为党员政治生活的终身任务，以使党员成为合格党员；妥善处置不合格党员，对长期不参加组织生活、不履行党员义务、不发挥党员作用、不符合党员条件的党员，经过教育和考察仍无良好表现的，可采取劝其退党或除名的方式予以处理，以保持党员队伍的纯洁性和战斗力；对严重违纪违法或确已变质的腐败分子，必须坚决地、毫不留情地清除出党的队伍。

党支部对党员进行监督的主要内容有：监督党员特别是党的领导干部，贯彻执行党的路线方针政策和决议的情况。如在思想和行动上是否坚持四项基本原则、坚持改革开放，是否同党中央保持高度一致，是否按照党的要求完成所分配给的各项任务等；监督党员特别是党的领导干部的思想作风和宗旨意识。如是否按照党章规定的党员条件严格要求自己，是否履行党员义务，是否在工作和生活实践中坚持吃苦在前、享乐在后，克己奉公、多做贡献，是否全心全意为人民服务、清正廉洁、勤政为民、做人民的公仆等；监督党员执行党的各项纪律的情况。如党的政治纪律、宣传纪律、组织纪律、财经纪律、人事纪律等，是否得到了很好的贯彻执行；监督党员发挥模范作用的情况，是否能够按照“创先争优”要求，在学习、工作和生活中发挥党员的先锋模范作用，党组织是否在实践中发挥了应有的战斗堡垒作用、有效完成使命任务等。

（四）密切联系群众，经常了解群众对党员、党的工作的批评和意见，维护群众的正当权利和利益，做好群众的思想政治工作

密切联系群众，做好群众工作，是我们党的优良传统和作风，是我们党胜利地进行革命、建设和改革开放事业的重要保证，也是党支部的基本任务之一。党支部要密切联系群众，做好群众工作，就必须坚持党的全心全意为人民服务的宗旨，经常了解群众对党员、对党的工作的意见建议，切实维护群众的合法权益，最大限度地满足和实现群众的利益。同时，对一时不能满足群众要求、实现群众利益的工作，要采取合适的方法向群众说明具体情况，讲清道理，做好群众的思想稳定工作，并及时向上级党组织请示汇报。

党支部密切联系群众，做好群众工作的主要内容有：向群众宣传党的主张，帮助群众提高思想觉悟，从而把党的主张变成群众的自觉行动；虚心向群众学习，虚心听取并及时向上级党组织反映群众合理的意见和要求，自觉接受群众的监督，正确对待群众的意见特别是批评性的意见，以群众的批评意见促进党支部改进工作、转变作风，以使党支部更能代表本单位群众的利益，对群众的一些有失偏颇的意见，党支部要及时抓好倾向性思想问题的教育引导和个别群众的解释说明、说服教育工作，以防止造成群众的思想混乱，干扰正常工作的开展；维护群众的正当权利和权益，凡涉及群众切身利益的事情，党支部都应作为头等大事来抓，要会同行政领导一起，充分发动群众进行讨论，充分吸收群众合理的意见建议，保证群众的政治权利和经济利益不受损害，特别是要教育本支部的党员干部，自觉遵守国家法律、法规，自觉执行党的政策，正确处理个人利益与群众利益、个人利益与他人利益的关系，做到群众至上、先人后己，不做任何侵犯群众权利和损害群众利益的事情；关心群众生活，解决群众生活中的实际困难，党支部关心群众的生活，要从细微之处见真情，做到群众利益无小事，真心关怀、真诚服务，尤其要关心人民群众的民生问题，凡是经过努力能够解决的问题就马上解决，一时难以解决的要制定解决计划想方设法解决，本级确实难以解决的要及时向群众做出解释说明，并向上级党组织反映情况。总之，要认真践行党全心全意为人民服务的宗旨，通过党