

医院护理质量管理

山东省卫生厅

說 明

为了加强医院护理工作，提高医疗工作质量，我厅组织有关省级医院，根据一九八〇年全国护理研究班山东省人民医院、山东医学院附属医院、青島医学院附属医院编写的护理资料，参考了参加该研究班有关兄弟省、市编写的资料，结合我省的实际情况，编写了《医院护理质量管理》。全书共分病房、其他护理科室、监护病室及危重病室、各班工作、常用护理技术操作质量、防止交叉感染、各种护理文件、表格、档案管理要求与标准七章。初稿完成后，特请驻济部分省、市级医院的护理部主任、专科护士长和护校教师进行了讨论修改，现印发各级医院试行。

对参与编写、讨论修改的单位和个人表示感谢。

山东省卫生厅

一九八一年四月十日

目 录

第一章 病房管理要求与标准	1
第一节 普通病房管理要求与标准	1
一 普通病房的布局、设备.....	1
二 普通病房管理要求.....	3
三 普通病房管理标准.....	6
第二节 儿科病房管理要求与标准	6
一 儿科病房布局、设备.....	7
二 儿科病房管理要求.....	9
三 新生儿及婴儿的护理管理要求.....	11
四 儿科病房质量标准.....	12
第三节 产科病房管理要求与标准	13
一 产科病房布局与设备.....	13
二 产科病房管理要求.....	14
三 产科病房质量标准.....	16
第四节 分娩室管理要求与标准	17
一 分娩室布局与设备.....	17
二 分娩室管理要求.....	18
三 分娩室护理质量要求.....	19
四 分娩室质量标准.....	20
第五节 新生儿室管理要求与标准	20
一 新生儿室布局与设备.....	21
二 新生儿室管理要求.....	22
三 新生儿护理质量要求.....	23

	四 新生儿室质量标准·····	24
第六节	烧伤病房管理要求与标准·····	24
	一 烧伤病房布局与设备·····	25
	二 烧伤病房管理要求·····	26
	三 烧伤病房工作质量要求·····	26
	四 烧伤病房工作质量标准·····	31
第七节	同位素病房管理要求与标准·····	31
	(¹³¹ 碘治疗甲状腺功能亢进)·····	31
	一 同位素室布局, 设备·····	31
	二 同位素室管理要求·····	32
	三 同位素室工作质量标准·····	36
第二章	其他护理科室管理要求与标准·····	37
第一节	门诊护理管理要求与标准·····	37
	一 门诊科室布局与设备·····	37
	二 门诊科室管理要求·····	39
	三 门诊护理工作质量标准·····	41
第二节	急诊室管理要求与标准·····	41
	一 急诊室的布局与设备·····	41
	二 急诊室管理要求·····	43
	三 急诊室工作质量标准·····	46
第三节	卫生处置室管理要求与标准·····	46
	一 卫生处置室布局与设备·····	47
	二 卫生处置室管理要求·····	47
	三 卫生处置室质量标准·····	48
第四节	手术室管理要求与标准·····	48
	一 手术室的布局与设备·····	49
	二 手术室管理要求·····	51

	三 手术室工作质量标准·····	57
第五节	动物试验室管理要求与标准·····	57
	一 动物试验室布局与设备·····	58
	二 动物试验室管理要求·····	58
	三 动物试验室工作质量标准·····	60
第六节	供应室管理要求与标准·····	60
	一 供应室布局与设备·····	60
	二 供应室管理要求·····	62
	三 供应室工作质量要求·····	63
	四 供应室工作质量标准·····	68
第七节	病房中心药房管理要求与标准·····	68
	一 病房中心药房的布局与设备·····	69
	二 病房中心药房管理要求·····	69
	三 病房中心药房质量标准·····	73
第三章	监护病室及危重病室管理要求与标准·····	75
第一节	监护病室管理要求与标准·····	75
	一 监护病室的布局与设备·····	75
	二 监护病室管理要求·····	76
	三 监护病室工作质量标准·····	77
第二节	危重病室管理要求与标准·····	77
	一 危重病室布局与设备·····	78
	二 危重病室管理要求·····	78
	三 危重病室管理标准·····	79
第四章	各班工作管理要求与标准·····	81
第一节	白班工作管理要求与标准·····	81
	一 主班护士·····	81

二	治疗护士	83
三	发药护士	84
四	临床护理护士	85
五	换药护士	86
六	中午值班护士	87
第二节	夜班护士工作管理要求与标准	88
一	小夜班护士	88
二	大夜班护士	89
第五章	常用护理技术操作质量要求与标准(见表)	90
第六章	防止交叉感染	110
第一节	院内交叉感染的概念及其产生因素	110
一	交叉感染概念	110
二	院内产生交叉感染的因素	110
第二节	防止交叉感染的管理要求与标准	113
一	防止交叉感染的管理要求	113
二	防止院内交叉感染的标准	119
第七章	各种医疗、护理文件、表格、档案管理要求与标准	121
第一节	各种医疗、护理、表格管理要求、标准、及 评定方法	121
一	医疗护理文件记录要求	121
二	医疗护理文件记录标准	127
三	护理文件表格、评定标准方法(附表)	127
第二节	护理业务技术资料档案管理	128
一	护理资料档案的内容	129

二 资料档案的管理方法.....	131
三 各类资料表格式样.....	132
附：主任护师、主管护师、护师职责.....	135

第一章 病房管理要求与标准

第一节 普通病房管理要求与标准

病房管理是医院管理的重要组成部分。是一项科学、细致、复杂的工作。它不仅有业务技术问题，也有行政管理工作。病房管理质量要保证医疗、护理、教学、科研任务的胜利完成。因此，病房管理要达到：组织安排科学化、工作制度化、操作常规化、陈设规格化，为病员创造一个整齐、清洁、安静、舒适的治疗、休养环境，使病人增强对疾病的战斗信心，促进病人早日恢复健康。

一、普通病房的布局、设备

每个病房设40张床位，可设单人病室、双人病室与六人病室。其方向以朝阳为宜，病房的门最好能自动开关或双轴弹簧门，不设门槛；房间墙壁应油漆或采用塑料制品，颜色要和谐；墙角和地角应砌成纯角；地面可用水磨石制成或用木制地板，要有排水孔；病房走廊应注意采光和通风。

病房分为病室和附属房间两部分。病室按病情轻重设有抢救室、重危病室和普通病室；附属房间为：护士办公室、治疗室、治疗处置室、换药室、配膳室、会议室（示教室）、检查室、储藏室、杂用室、洗漱室（浴室）、污物室、厕所、医生办公室、医生值班室、护士值班室等，其方向可朝北。

1.病室：每个病室以放置4～6张床为宜。床与墙壁垂直，每个床间距离不少于一米，床头与墙壁距离为0.5米，病室内如设两排横式床位，则两床顶端不少于1.5米，每床约占用6～7平方米。室内阳光要充足，空气要流通，有取暖设备，室温保持在20℃左右，湿度50～60%。病室设备须力求简单、雅致。每张床附有能够移动的脸盆和鞋柜架，床尾附有输液架，配备床旁桌、椅和床上的小桌，每一床头按装信号灯或电子音控对话机和耳机。室内设置电源插座、地灯、吸引器和氧气管道设备。

2.护士办公室：设在病房中心，可以节省人力，要靠近危重病室，有利于观察和抢救危重病人。室内设有办公桌、椅、病历柜、黑板、电话机、信号灯或电子音控对话机、脚踏式洗手池。

3.重危室：主要收住大手术后或危重病人。设在办公室邻近。要有取暖设备或空调装置，保持恒温 and 一定湿度。每床间用布帘隔开，室中除有普通病房设备外，应设护士办公桌、椅、立灯和常用护理用具，抢救车及抢救仪器设备。

4.抢救室：主要收住重危病人，设在办公室附近，以单人房间为宜。室内设备同重危室。

5.治疗室：主要为治疗前做准备工作，设在办公室附近。室内设有治疗台、治疗柜、治疗车、各种护理治疗用具、器械等；洗手池和冰箱。还应备有空调装置。

6.换药室：专为外科换药用，设在治疗室附近。设：诊查床（清洁、污染各一台）、换药车、器械台、外用药柜、换药用具，各种敷料、污敷料桶，并设有空气消毒设备和洗手池。

7.治疗处置室：作为各种穿刺、灌肠、备皮等小治疗

用，设在治疗室附近。内设诊查床、治疗台及长桌放置各种用过的医疗用具。室内还应设有消毒锅、洗手池、电炉或煤气炉等。

8.配膳室：设有碗柜、供应开水设备、洗涤池及消毒锅。墙壁用磁砖砌成，便于清洁。

9.贮藏室：内设木柜和木架，放置布类用品和日用品。

10.污洗室：作为处理污物用，设在病房一端。设有洗涤池为清洁拖把用，并设有地面排水孔，污衣袋及袋架。

11.洗漱室（浴室）：内设男、女洗漱室及淋浴、池浴设备。

12.厕所：内设男、女厕所，在病房两头，有蹲式及坐式，应设扶手及标本放置架，厕所内要有信号灯。另设工作人员厕所。

13.会议室（示教室），设有黑板、桌、椅、报纸，文娱用品等。室内光线要充足，经常保持清洁，实习医生可在此学习，亦可作示教室用。

14.医生办公室：设在护士办公室邻近，方便医护联系。内设办公桌、椅、医疗表格柜。

15.值班室，医护各设一个，内设值班人员的衣物柜及值班床

16.检验室：适用于教学医院，为实习医生进行三大常规操作作用。

二、普通病房管理要求

1. 组织管理要求

①做好人的政治思想工作，调动工作人员的积极性，保持旺盛的革命热情，同心协力搞好团结，做好本职工作

作。

②搞好科学的分工:对医、护、工三类人员要明确分工,各负其责,做到环环扣紧,避免脱节,以保证工作的正常进行。

③各班工作有计划、有程序、有要求、有标准、有检查。要求高标准、高质量的完成任务。各班工作质量参阅各班工作质量标准。

④做好病人和陪伴人员的卫生宣教和思想管理工作。

2. 技术管理要求

①按照各级护理人员职责要求,熟练掌握各项护理技术及操作规程。

②要求护士熟悉专科疾病及护理常规。

③各班护士应严格执行各项规章制度,防止差错事故及交叉感染的发生。

3. 环境管理要求

①病房的清洁:病房内从地面、墙壁、门窗到天花板及一切陈设用具,都要做到定时清扫,达到门窗洁净,玻璃明亮,地面应先擦后扫,防止灰尘飞扬。配餐室内要干燥、清洁、无油腻,卫生工具专用,餐具消毒。厕所、污物间,应保持清洁、无臭味,病人的分泌物、排泄物,及时消毒处理,卫生工具也要专用。病房每周定时大扫除,彻底清理死角,要做到无四害,保持病房经常清洁。

②病房的整齐:做到陈设布置规格化,物品放置定位,病房的走廊窗台上不乱放物品。病室单位陈设要整齐划一,床与墙壁成垂直,床间隔一米左右,床脚、床边、桌、椅排成一直线。床头桌上二固定(暖壶,茶具),床位三不放(床头、床下,窗台上不放任何物品)。床铺保持清洁、整

齐，被服定额，鞋及脸盆放于床下架上，毛巾放在床头柜的挂钩上，痰盒置于床下痰盒架上，最好用纸盒式痰盒，用后焚烧。

③病房的安静要求

1)采取有效措施，避免一切噪音。做到动作轻巧敏捷，轻声说话，不穿带响的鞋，椅角钉上橡皮，门轴、平车、轮椅、治疗车、随时上滑润油，门窗有损坏随时维修。

2)病人入院后，首先宣传说话、走路、开关门窗要轻，以保持病房肃静。

3)探视时间应设专人负责巡回病房，严格掌握探视制度，宣传不能在病房大声说话。

4)午休与熄灯后，尽量减少治疗、处理，以保证病人休息。

④病房的舒适要求

1)保持空气流通，经常通风换气，病房内禁止吸烟。

2)调节病室的温度，室温以 $18^{\circ}\text{C}\sim 20^{\circ}\text{C}$ ，湿度以50～60%为宜。

3)室内要阳光充足，注意勿使阳光直射病人头、面部。对破伤风、子痫病人应避免光线刺激。午休及夜晚，应拉上窗帘，病室内灯光不要过强，熄灯后使用地灯，急诊抢救或进行特殊治疗时用侧灯，避免影响其他病人休息。

4)病房内陈设用物力求简单整洁，颜色谐调，布置美观。走廊、室内可放置鲜花，墙壁上除统一规定地点，不得随意悬挂镜框，张贴宣传画等。

5)病人衣被要轻软，床铺应平整，可用靠背架或摇床，使病人卧位舒适。

⑤病室安全

随时向病人及工作人员进行安全教育，提高警惕，如氧气筒、电源、防火设备、易燃、易爆物品，应定时检查，消除一切不安全因素。保持地面平坦、无水，防止病人发生意外事故。

三、普通病房管理标准

1.工作人员要衣帽整齐，态度和蔼，动作轻巧敏捷，工作有序。

2.环境应保持清洁、整齐、安静、舒适。

3.各项工作有制度，有常规、有操作规程。

4.各级人员科学分工，互相配合，各班工作有标准、有要求，完成任务好，抢救工作及时、准确。

5.陪伴率达到要求标准，五官科5%、内科10%、妇科5%、外科10%、脑系科（脑内、脑外）20%、儿科原则上无陪人，根据病情：危重病儿可以陪伴，但不应超过10%。

6.预防差错事故、并发症和交叉感染有措施，达到无事故、无重大差错、无并发症、无交叉感染等。

7.工作坚持原则。对病人做好技术与生活服务。

8.各级护理人员（护师、护士、护理员），业务技术有要求、有评比、有考核。

9.各类护理文件、表格，管理有标准。

10. 各类物品有账目，贵重仪器有档案，维修保养有制度，使用有规则，做到物品无丢失，不无故损坏。

第二节 儿科病房管理要求与标准

儿科病房收住自初生到14岁的病儿，各年龄期均具有特

殊性。因此，儿科病房应有适应小儿特点的科学管理办法。由于小儿表达能力差，不能正确的叙述病情，且缺乏生活自理能力，给诊断、治疗、护理带来一定困难，故要求儿科医护人员，应具有高度责任心，优良的服务态度，并要熟悉儿科专业知识，熟练儿科技术操作，掌握安全措施，懂得儿童心理及儿童教育知识。

一、儿科病房布局、设备

儿科病房应单独设置，或设在病房楼的最低层。要求环境美观，周围设小花园，有单独出入口。病室应根据病儿年龄、病种、病情合理分配病室。按年龄分为：新生儿病室、婴儿病室、幼儿病室、儿童病室；按病种分为：非感染病室及感染病室，呼吸道病室及消化道病室等。病室布置应简单、雅致，阳光充足、空气流通、温度适宜（室温 $18^{\circ}\text{C}\sim 20^{\circ}\text{C}$ ，湿度 $50\sim 60\%$ ），有条件者可按装空调设备。

儿科病房以 $30\sim 40$ 张床位为宜。内设 医 护 办 公 室、病室（每个病室应安装洗手池），水龙头开关选用脚踏式）、新生儿病室、抢救室、治疗室（内设带有栏栅之治疗台）、配奶室、浴室、娱乐室、杂用室、仓库、哺乳室。

每一病室设 $4\sim 6$ 张床位，每张床位占 $2.5\sim 3$ 平方米面积，病室之间隔墙应为透明的玻璃。护士办公室设在病房中央，便于透过玻璃隔间观察到全病房病儿的动态，有条件者可设电视监护装置。

1. 接诊室：设在病房入口处，分内外两间，外间设办公桌、治疗台、体重计、查体用具、抢救用物（氧气、吸引器、抢救用药等）；内间设沐浴室、被服柜等。

2. 新生儿室：收住一个月以内的患病新生儿，病室应设

在走廊的尽头，远离其他感染病房。其室温要求在 $22^{\circ}\text{C}\sim 24^{\circ}\text{C}$ （早产儿室温 $24^{\circ}\text{C}\sim 28^{\circ}\text{C}$ 。单设更衣室、哺乳室、沐浴室、新生儿病室、早产儿病室、感染病室、非感染病室、隔离室。

3.配奶室：位置最好在新生儿室附近。分内外两间，室内应光线充足，墙壁便于刷洗。内间设消毒蒸气锅、高压锅等；外间设有配奶桌、玻璃柜（内放消毒奶瓶、奶头盒、饭碗、小匙及配奶用具）、电炉、冰箱、紫外线灯及洗手池等。

4.娱乐室或儿童教育室：房间三面应有大玻璃窗，以保持阳光和通风。内设小桌，小椅及各种便于刷洗、消毒及安全的玩具，简易的教具，供恢复期病儿进行娱乐活动，课程辅导和儿童教育用。

5.哺乳室：供母亲前来哺乳用。内设喂奶衣、口罩、拖鞋、洗手池、毛巾、擦洗奶头用物和椅子，供母亲哺乳用。哺乳室要求如下：

①换拖鞋、洗手、穿喂奶衣、戴口罩，擦洗奶头后方可喂奶。

②室内应光线充足，空气流通，每日空气消毒一次。

③擦洗奶头用物，每日消毒一次，口罩等用物需定时更换。

④进行小儿喂养知识的宣传教育，每周一次。

⑤患病的母亲禁止哺乳。

6.陪伴室：供垂危病儿或外地来院治疗的病儿，须哺乳者的母亲住宿休息用。

①设在院内离病房较远处。内有水源及下水道，设床及必要的生活用品。

②按哺乳及探视时间进入病房，遵守医院及病室规章制度，保持室内清洁卫生。

二、儿科病房管理要求

1.同普通病房。

2.新生儿室的管理要求同产科病房的新生儿室。

3.安全管理：因患儿缺乏生活自理能力，对日常生活中某些危险事物没有鉴别能力，易发生意外，故必须有一套完整的安全措施。

①病房窗户应加固，并安装铁纱窗，病室门要自动开关，晒台四周加质量坚固的栅栏，室内地板最好用木制，若为水泥地面，应铺橡胶地毯，以防患儿摔伤。

②小儿床应选用无棱角（圆柱形）的铁床，周围应有安全栏，每次离开患儿应提起床栏，严防坠床。床头桌面禁放热水瓶、热水、热饭等。室内暖气应外加安全罩，室内电源、开关应安装在高处，病床勿靠近暖气、电源，以防发生意外。

③定期检查电暖箱的温度、湿度，及时更换水槽中的水。检查是否有漏电现象，如发现漏电应立即停用。自制木暖箱应经常调换灯泡的使用。

④给患儿喂水、喂奶、喂药时，应抱起患儿，不能抱起者取头高侧位，严禁给婴幼儿吃花生米、豆类及带骨刺的食品，以防刺伤咽喉部。患儿进食时，防止哭闹及逗笑，以防食物误入气管而引起窒息。

⑤给婴幼儿做肌肉或皮下注射时，应采取三快（快刺、快推、快拔）；年长儿应掌握无痛注射并确保安全。为婴幼儿试体温时，采用腋下测温，需用手扶持或加以约束，以免

体温表折断或病儿误放入口内咬破。为危重、虚弱病儿及新生儿盖被时，勿盖住口鼻，不要穿颈下系带的衣服，以免窒息。

⑥凡接触病儿口、鼻、肛门等处的玻璃仪器，在仪器之锐缘处须安装橡皮管。

⑦病儿应选用橡皮或塑料制作的玩具，禁止玩弄刀、剪、玻璃及易破损的物品，以防刺伤皮肤。

⑧对年长儿加强组织纪律性教育，以防私自外出发生意外。

4. 儿童教育：病儿在住院期间，医护人员除关心病儿的疾苦外，还应重视儿童在德、智、体方面的发育。因此，应根据病儿的年令、健康状况和个体差异，进行病儿教育。

①根据不同年令组，制订合理的生活制度，结合气候变化，组织病儿进行适当的户内、户外活动，做一些有意义的游戏、体操、唱歌、画图、演算、讲故事等活动，以促进其智力及运动功能的发育。

②睡眠习惯：睡眠是小儿的生理要求，充足的睡眠可使其身体各器官充分休息，故应保证其足够的睡眠时间，培养良好的睡眠习惯，纠正拍打、摇床、含奶头、吸吮手指等不良习惯。

③饮食习惯：注意饮食卫生，进食定时、定量，纠正偏食和吃零食的不良习惯。

④卫生习惯：教育病儿养成良好的卫生习惯，如饭前、便后洗手，早、晚刷牙，每晚洗脚，不随地吐痰、大小便，不乱丢果皮、纸屑等。保持病房的清洁卫生。

⑤思想教育：教育病儿遵守纪律，热爱集体，互相帮助，互相学习，不打人，不骂人，有礼貌的良好品质。鼓励病儿