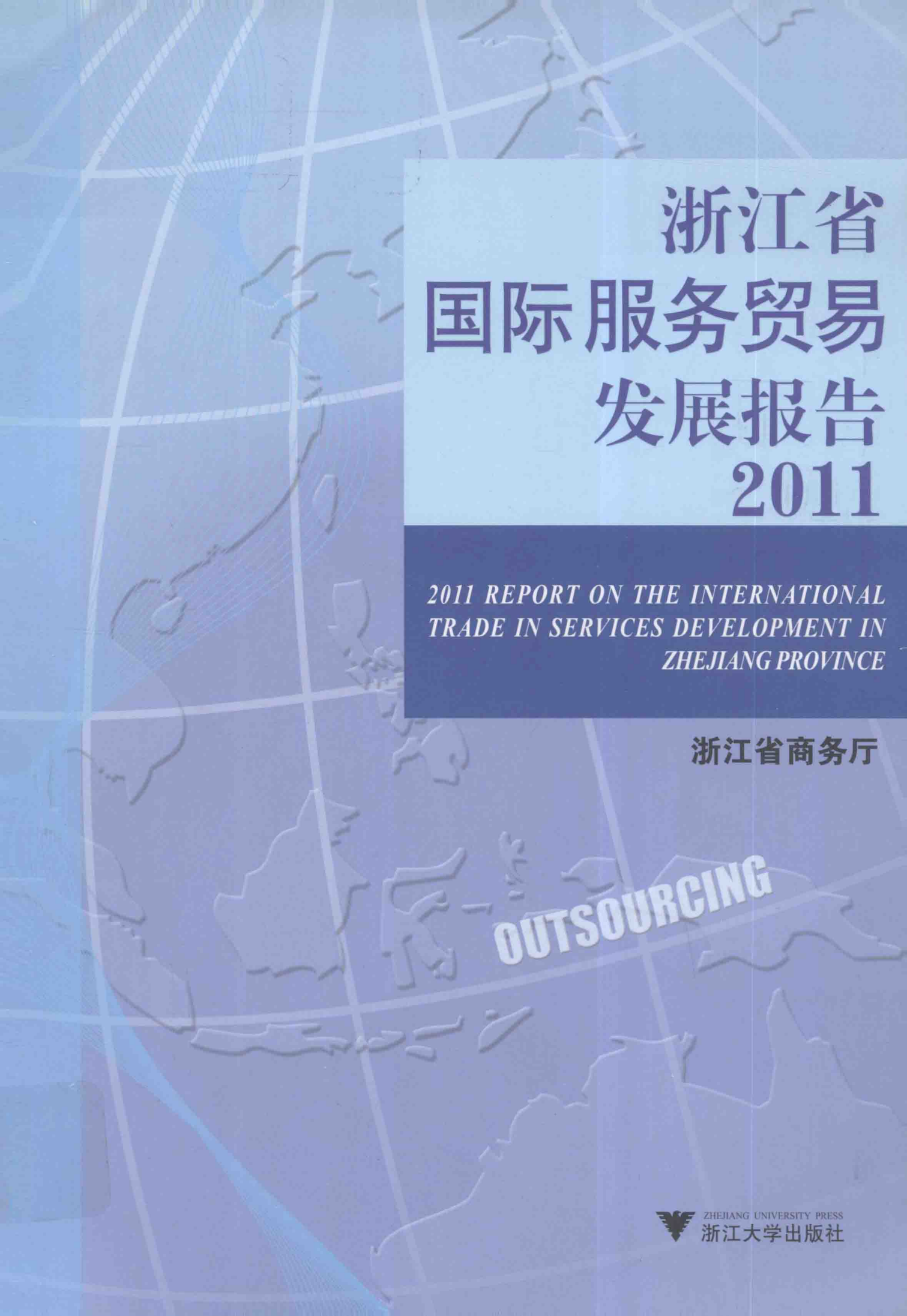




浙江省 国际服务贸易 发展报告 2011

*2011 REPORT ON THE INTERNATIONAL
TRADE IN SERVICES DEVELOPMENT IN
ZHEJIANG PROVINCE*

浙江省商务厅

OUTSOURCING



ZHEJIANG UNIVERSITY PRESS
浙江大学出版社

浙江省 国际服务贸易 发展报告 2011

*2011 REPORT ON THE INTERNATIONAL
TRADE IN SERVICES DEVELOPMENT IN
ZHEJIANG PROVINCE*

浙江省商务厅

OUTSOURCING

ZhejiangSourcing



ZHEJIANG UNIVERSITY PRESS

浙江大学出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

浙江省国际服务贸易发展报告. 2011 / 浙江省商务
厅编著. —杭州: 浙江大学出版社, 2011. 9

ISBN 978-7-308-08890-9

I. ①浙… II. ①浙… III. ①国际贸易: 服务贸易—
经济发展—研究报告—浙江省—2011 IV. ①F752.855

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2011) 第 144140 号

浙江省国际服务贸易发展报告 2011 2011 Report on the International Trade in Services Development in Zhejiang Province

浙江省商务厅

责任编辑 许佳颖

封面设计 陆晓华

出版发行 浙江大学出版社

(杭州市天目山路 148 号 邮政编码 310007)

(网址: <http://www.zjupress.com>)

排 版 杭州中大图文设计有限公司

印 刷 德清县第二印刷厂

开 本 880mm×1230mm 1/16

印 张 12.25

字 数 396 千

版 次 2011 年 9 月第 1 版 2011 年 9 月第 1 次印刷

书 号 ISBN 978-7-308-08890-9

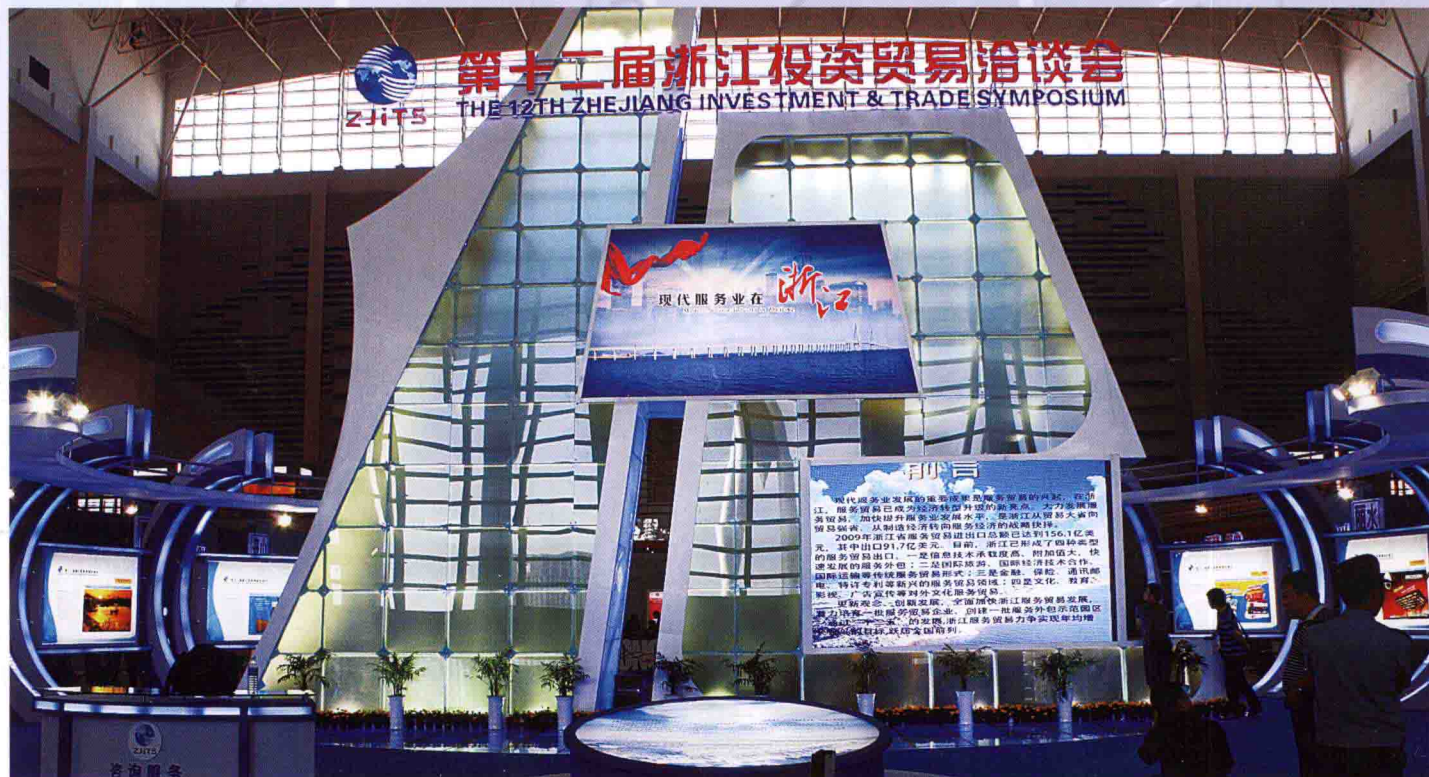
定 价 60.00 元

版权所有 翻印必究 印装差错 负责调换

浙江大学出版社发行部邮购电话 (0571)88925591



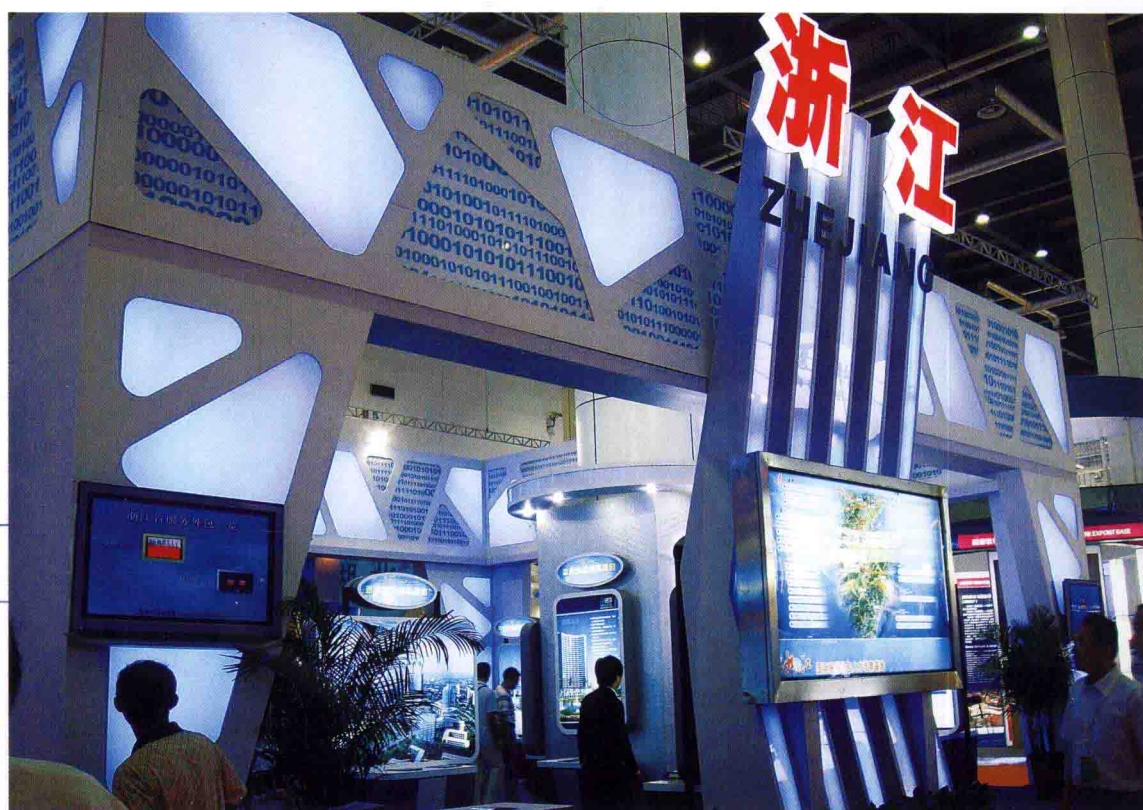
□ 2010年1月，浙江省服务外包示范园区工作交流会在嘉兴召开。



□ 2010年6月8日-11日，第十二届浙江投资贸易洽谈会在宁波召开。本届浙洽会的主题是“现代服务业在浙江”。现代服务业展区分为服务外包、软件出口、国际运输、金融保险、文化动漫影视等七大板块。浙江省服务贸易企业第一次在浙洽会上集中亮相，受到多方好评。



□ 2010年6月15日-17日，商务部等部门和浙江省政府共同主办的“第二届中国国际服务外包交易博览会”在杭州召开。“服博会”为展示中国服务外包形象、促进服务外包更好更快发展提供了良好平台，彰显了浙江省在服务外包领域的影响力。上图为中国商务部副部长马秀红在开幕式上致辞。右图为浙江省委常委、常务副省长陈敏尔在开幕式上讲话。



□ 2010年6月22日-25日，第八届中国国际软件和信息服务交易会在大连举行。浙江省重点服务外包企业积极参与，总参展面积和企业规模居全国参展省市前列，提升了浙江软件出口在国内外的知名度。





□ 2010年9月9日-14日，首届“浙江商务周”活动在杭州举行。信息技术和现代物流两大板块在商务对接超市中得到了集中展示。



□ 2010年10月，浙江省服务外包人才培养基地工作会议在温州召开。



□ 2010年10月，第11届金华工科会上，浙江省商务厅和金华市人民政府签署了《关于共创全省服务外包重点产业集聚区和加快推进国际服务外包产业发展战略合作协议》。图为服务外包人才培训机构授牌仪式。



□ 2010年12月，浙江省商务厅组织的服务外包产业推介考察团出访美国、加拿大，在旧金山、新泽西等地举办了信息技术服务外包和生物医药研发外包等推介会，专题推介了浙江省服务外包产业发展环境和合作意向，取得了圆满成功。

浙江省国际服务贸易发展报告 2011

编 委 会

主 任	金永辉						
副 主 任	周日星	陈如昉	秦 忠	韩 杰	胡潍康	鞠雅莲	陈晓龙
编 委	张钱江	陈永红	陈晋祥	陆志红	张 卫	孙 宏	金菊萍
	洪 杰	余仲飞	叶光胜	陈小克	梁 升	郑 斌	舒培冬
	何蔚萍	吾晓红	朱耀传	林卫兴	李 玮	林 革	李建华
	潘平平	邵 屹	沈文平	钱肖华	郑继清	王政理	张友华
	陈林娟	何鲜飞	郑厚泽				

主 编	张钱江						
副 主 编	陈永红	罗传杭	戴从容				
编写人员	周 宏	陈文辉	李杭明	宣 婧	阮刚辉	王珍芳	李新宇
	沈燕萍	张 雁	李 俊	孙书信	胡敏慧	钱 山	林 洁
	金东红	严 广	陆建良	周 彬	钱 杰	谢立勇	陈晓春
	王 萍	陶诗涛	牟见峰	李智成	李道合	徐 瑛	骆芬芳
	钱新立	刘 威					

序

服务贸易是国际贸易的重要组成部分,近年来已经成为推动世界经济增长的新动力。党中央、国务院对此高度重视,党的“十七大”报告和政府工作报告明确提出,要大力发展服务贸易,扩大服务出口。加快国际服务贸易发展,是深入贯彻落实科学发展观的重要举措,对于加快转变经济发展方式、缓解就业压力、提升地区综合经济实力和对外开放水平具有重要的意义和作用。

我省服务贸易近年来发展势头良好,增长空间和潜力大。在当前制造业全球转移趋于稳定、服务业国际转移加快的形势下,我省发展国际服务贸易正面临重要机遇。结合浙江实际,我们要进一步建立健全服务贸易发展协调机制,突出重点、精心培育我省服务贸易优势领域,实施品牌战略、加快培育服务贸易龙头企业,加强政策扶持、促进服务贸易和服务外包做大做强。进一步优化空间布局、促进服务外包产业全面发展,力争服务贸易总量和质量早日跃居全国前列。

浙江省商务厅组织出版的《浙江省国际服务贸易发展报告》,较为全面地回顾并展望了浙江省国际服务贸易发展的历史、现状和未来。相信此书对于加强国际服务贸易研究、指导和推进全省国际服务贸易发展必将起到积极的作用,同时,也希望社会各界进一步关心、支持浙江的国际服务贸易,共同出谋划策,推进浙江国际服务贸易更好更快地发展。

浙江省副省长



目 录

□第一部分 综述篇

2010 年浙江国际服务贸易发展综述	(3)
--------------------------	-----

□第二部分 专题篇

在浙江省服务外包工作领导小组第一次会议上的讲话要点	陈敏尔(11)
大力发展服务外包 促进经济发展方式转变	周日星(14)
在浙江省服务外包人才培育基地工作会议上的讲话	秦 忠(18)
服务外包是战略性新兴产业吗	(22)
以服务外包加快推动经济发展方式转变	
——试论服务外包六大关系	(25)
抓软件出口就是抓服务外包	
——浙江软件出口发展现状与对策	(32)
发展服务外包,承接产业转移,加快推进金华开放型经济转型升级	(37)
湖州经济技术开发区三大领域绽放服务外包产业亮点	(39)
华谊兄弟:打造中国的出口大片	(41)
华策影视:面向国际,以质取胜	(43)
华硕国际:积极开拓国际市场,做大图书出口主业	(45)
中南卡通:坚持、融入、整合	(47)
时空影视:坚持原创,灵活营销	(49)

□第三部分 行业篇

国际外包服务	(53)
国际运输服务	(57)
国际工程服务	(59)
国际旅游服务	(61)
国际金融服务	(63)
国际会展服务	(64)
国际教育服务	(69)
国际文化服务	(71)
国际医疗服务	(74)

□第四部分 市地篇

2010 年杭州市国际服务外包发展情况	(79)
2010 年宁波市国际服务外包发展情况	(82)
2010 年温州市国际服务外包发展情况	(84)
2010 年嘉兴市国际服务外包发展情况	(85)
2010 年湖州市国际服务外包发展情况	(88)
2010 年金华市国际服务外包发展情况	(91)
2010 年衢州市国际服务贸易发展情况	(93)
2010 年舟山市国际服务外包发展情况	(96)
2010 年台州市国际服务外包发展情况	(99)
2010 年丽水市国际服务外包发展情况	(102)
2010 年杭州海关服务外包工作	(104)

□第五部分 政策篇

商务部等十部门 关于进一步推进国家文化出口重点企业和项目目录 相关工作的指导意见	(109)
国务院办公厅关于鼓励服务外包产业加快发展的复函	(113)
财政部 商务部 关于做好 2010 年度支持承接国际服务外包业务发展资金管理 工作的通知	(115)
财政部关于印发《文化产业发展专项资金管理暂行办法》的通知	(119)
关于做好 2010 年度承接国际服务外包业务发展资金申报工作有关事项的说明	(122)
关于申报 2010 年度文化产业发展专项资金的通知	(123)
财政部 国家税务总局 商务部 关于示范城市离岸服务外包业务免征营业税的 通知	(125)
人力资源和社会保障部商务部 关于进一步做好促进服务外包产业发展有关工作的 通知	(127)
教育部办公厅 商务部办公厅 关于在江苏、浙江两省开展地方高校计算机学院 培养服务外包人才试点工作的通知	(128)
关于支持和鼓励服务外包企业海外并购的若干意见	(130)
关于技术先进型服务企业有关企业所得税政策问题的通知	(132)
工信部 关于鼓励服务外包产业加快发展及简化外资经营离岸呼叫中心业务试点 审批程序的通知	(134)
浙江省商务厅关于认定全省第三批国际服务外包人才培训机构的通知	(136)
浙江省人民政府办公厅关于成立浙江省服务外包工作领导小组的通知	(137)
浙江省商务厅关于认定全省第四批国际服务外包人才培育基地、人才培训机构的 通知	(139)
浙江省商务厅 金华市人民政府 关于共创“全省服务外包重点产业集聚区” 和加快推进国际服务外包产业发展战略合作协议	(140)
浙江省商务厅关于认定全省第五批国际服务外包人才培育基地、人才培训机构的 通知	(142)

浙江省服务外包工作情况和下一步工作	(143)
浙江省服务外包产业“十二五”发展专项规划(2011—2015 年)	(147)

□第六部分 数据表

1980—2010 年世界服务贸易进出口额	(161)
2007 年世界服务贸易前三十位出口地和进口地	(162)
2008 年世界服务贸易前三十位出口地和进口地	(163)
2009 年世界服务贸易前三十位出口地和进口地	(164)
2010 年世界服务贸易前三十位出口地和进口地	(165)
2008 年世界服务贸易前五十强	(166)
2009 年世界服务贸易前五十强	(167)
2010 年世界服务贸易前五十强	(168)
中国历年服务贸易进出口情况	(169)
1997—2010 年中国服务贸易出口分项目表	(170)
1997—2010 年中国服务贸易进口分项目表	(171)
2006 年浙江省国际服务贸易统计表	(172)
2007 年浙江省国际服务贸易统计表	(172)
2008 年浙江省国际服务贸易统计表	(173)
2009 年浙江省国际服务贸易统计表	(173)
2010 年浙江省国际服务贸易统计表	(174)
2008 年浙江省国际服务外包情况表	(174)
2009 年浙江省国际服务外包情况表	(175)
2010 年浙江省国际服务外包情况表	(175)
2008 年浙江十大服务外包企业	(176)
2009 年浙江十大服务外包企业	(176)
2010 年浙江十大服务外包企业	(176)
2010 年中国服务外包十大领军企业	(177)
2010 年十大在华全球服务供应商	(177)
2008 年浙江省服务业引进外资表	(178)
2009 年浙江省服务业引进外资表	(178)
2010 年浙江省服务业引进外资表	(179)
2008 年浙江省国外经济合作情况表	(179)
2009 年浙江省国外经济合作情况表	(179)
2010 年浙江省国外经济合作情况表	(180)
2008 年全国及沿海主要省市服务业发展情况	(180)
2009 年全国及沿海主要省市服务业发展情况	(180)
2010 年全国及沿海主要省市服务业发展情况	(180)
2008 年全省及 11 市服务业发展基本情况比较	(181)
2009 年全省及 11 市服务业发展基本情况比较	(181)
2010 年全省及 11 市服务业发展基本情况比较	(182)

Content

□Foreword

□Part I

Overview

Overview of 2010 International Trade in Services Development in Zhejiang Province ... (3)

□Part II

Special Topics

Gist of Talks in First Session of Zhejiang Service Outsourcing Leaders Group

..... Chen Miner(11)

Boost Service Outsourcing to Bring about Change in Economic Development Mode

..... Zhou Rixing(14)

Speech Delivered during Working Conference on Service Outsourcing Talent

Training Base in Zhejiang Province Qin Zhong(18)

Service Outsourcing Is an Emerging Industry of Strategic Importance (22)

Accelerating the Service Outsourcing to Spur the Change of Economic Development

Mode; on Six Relationships of Service Outsourcing (25)

Software Export Key to Service Outsourcing and Status Quo of Zhejiang Software

Export and Its Policies (32)

Service Outsourcing Development and Continuation of Factory Transfer With a View to

Enhancing Transformation and Upgrading of Open Economy in Jinhua (37)

Bright Spots in Three Main Areas of Service Outsourcing in Huzhou Economic and

Technical Development Zone (39)

Huayi Brothers Media; Launch Chinese Blockbusters for Export (41)

Huace Media; Quality-Based Victory on the International Arena (43)

Huashuo International; Proactive Stance in Tapping International Market to Strengthen

Book Export (45)

Zn Animation; Persistence and Integration (47)

Shikong Movies (Timax); Adherence to Innovation and Flexible Marketing (49)

□Part III

Industries

International Service Outsourcing (53)

International Transportation Service (57)

International Architecture Service (59)

International Tourist Service (61)

	International Financial Service	(63)
	International Exhibition Service	(64)
	International Education Service	(69)
	International Culture Service	(71)
	International Medicine Service	(74)
□Part IV	Cities, Districts and Zones	
	Development of Hangzhou International Service Outsourcing in 2010	(79)
	Development of Ningbo International Service Outsourcing in 2010	(82)
	Development of Wenzhou International Service Outsourcing in 2010	(84)
	Development of Jiaxing International Service Outsourcing in 2010	(85)
	Development of Huzhou International Service Outsourcing in 2010	(88)
	Development of Jinhua International Service Outsourcing in 2010	(91)
	Development of Quzhou International Service Outsourcing in 2010	(93)
	Development of Zhoushan International Service Outsourcing in 2010	(96)
	Development of Taizhou International Service Outsourcing in 2010	(99)
	Development of Lishui International Service Outsourcing in 2010	(102)
	Development of Hangzhou Customs District People's Republic of China Service Outsourcing in 2010	(104)
□Part V	Policies	
	The Guidelines of Ministry of Commerce etc. on Further Promoting Key Enterprises for State Cultural Export and Projects Directory	(109)
	Office of the State Council's Response on Encouraging the Development of Service Outsourcing Industry	(113)
	Notice of Ministry of Finance and Ministry of Commerce on Fund Management of International Service Outsourcing Business Development in 2010	(115)
	Notice of Ministry of Finance on Publication and Circulation of Interim Regulations of Management of Special Fund for Cultural Industry	(119)
	Explanations on Application for Fund of International Service Outsourcing Business Development in 2010	(122)
	Notice on Application for Fund of International Service Outsourcing Business Development in 2010	(123)
	Notice of Ministry of Finance, State Taxation Administration and Ministry of Commerce on Exemption of Sales Tax for Offshore Service Outsourcing in Pilot Cities	(125)
	Notice of Ministry of Human Resources and Social Security, Ministry of Commerce on Further Promoting the Development of Service Outsourcing Industry	(127)
	Notice of General Offices of the Ministry of Education, Ministry of Commerce on Experiment of Service Outsourcing Talent Cultivation in Computer Science college of Local Colleges and Universities in Jiangsu and Zhejiang	(128)

Opinions on Support and Encouragement of Service Outsourcing Enterprises for Overseas Merger and Acquisitions	(130)
Notice on Policies of Business Income Tax for Advanced Technology Service Enterprises	(132)
Notice of Ministry of Industry and Information Technology on Encouragement of Service Outsourcing Industry Pursuant to Development and Simplification of Approval Procedures for Pilot Offshore Call Center Service	(134)
Notice of Department of Commerce of Zhejiang Province on Authentication of Provincial Third Batch of International Service Outsourcing Talent Training	(136)
Notice of General Office of the People's Government of Zhejiang Province on Establishment of Leaders Group of Service Outsourcing in Zhejiang Province	(137)
Notice of Department of Commerce of Zhejiang Province on Authentication of Provincial Fourth Batch of International Service Outsourcing Talent Training	(139)
Cooperation Agreement on Building "Key Industry Cluster Area for Zhejiang Service Outsourcing" and Strategies for Promotion of International Service Outsourcing Industry Development by the Department of Commerce of Zhejiang Province and the People's Government of Jinhua	(140)
Notice of Department of Commerce of Zhejiang Province on Authentication of Provincial fifth Batch of International Service Outsourcing Talent Training	(142)
Situation of Service Outsourcing in Zhejiang Province and Planning for Next Stage	(143)
"12th Five-Year" Special Planning of Service Outsourcing Industry in Zhejiang Province (2011—2015)	(147)

□Part VI

Cities, Districts and Zones

1980—2010 Import Export Volume in International Trade in Services from 1980 to 2010	(161)
Top 30 Exports and Imports Places of International Trade in Services in 2007	(162)
Top 30 Exports and Imports Places of International Trade in Services in 2008	(163)
Top 30 Exports and Imports Places of International Trade in Services in 2009	(164)
Top 30 Exports and Imports Places of International Trade in Services in 2010	(165)
Top 50 Service Trade Places in 2008	(166)
Top 50 Service Trade Places in 2009	(167)
Top 50 Service Trade Places in 2010	(168)
China's Previous Import Export Information on Service Trade	(169)
Sub Items of China's Export Trade in Services from 1997 to 2010	(170)
Sub Items of China's Import Trade in Services from 1997 to 2010	(171)
Statistical List of Zhejiang Provincial Trade in Services in 2006	(172)
Statistical List of Zhejiang Provincial Trade in Services in 2007	(172)
Statistical List of Zhejiang Provincial Trade in Services in 2008	(173)

Statistical List of Zhejiang Provincial Trade in Services in 2009	(173)
Statistical List of Zhejiang Provincial Trade in Services in 2010	(174)
Zhejiang International Service Outsourcing Information in 2008	(174)
Zhejiang International Service Outsourcing Information in 2009	(175)
Zhejiang International Service Outsourcing Information in 2010	(175)
2008 Top 10 Service Outsourcing Enterprises in Zhejiang Province	(176)
2009 Top 10 Service Outsourcing Enterprises in Zhejiang Province	(176)
2010 Top 10 Service Outsourcing Enterprises in Zhejiang Province	(176)
2010 Top 10 Service Outsourcing Enterprises in China	(177)
2010 Top 10 Overseas Service Suppliers in China	(177)
Foreign Investment in Zhejiang Service Industry in 2008	(178)
Foreign Investment in Zhejiang Service Industry in 2009	(178)
Foreign Investment in Zhejiang Service Industry in 2010	(179)
Zhejiang International Economical Cooperation in 2008	(179)
Zhejiang International Economical Cooperation in 2009	(179)
Zhejiang International Economical Cooperation in 2010	(180)
Service Industry Development in National and Major Coastal Provinces and Cities in 2008	(180)
Service Industry Development in National and Major Coastal Provinces and Cities in 2009	(180)
Service Industry Development in National and Major Coastal Provinces and Cities in 2010	(180)
Comparison of Service Industry Development between the Overall Zhejiang Province and 11 Cities in 2008	(181)
Comparison of Service Industry Development between the Overall Zhejiang Province and 11 Cities in 2009	(181)
Comparison of Service Industry Development between the Overall Zhejiang Province and 11 Cities in 2010	(182)

第一部分 综述篇