

销售女神 徐鹤宁

世界上最实战的销售宝典

徐云龙 徐鹤宁 © 著



销售

徐鹤宁
冠军系列丛书
IV

女神

世界上最实战的销售宝典

徐鹤宁

企业管理出版社
ENTERPRISE MANAGEMENT PUBLISHING HOUSE

目录

005
004
003
010
018
005
001
015
014
055

ISBN 7-309-05111-1

图书在版编目 (CIP) 数据

销售女神徐鹤宁：世界上最实战的销售宝典 / 徐云龙，徐鹤宁著. — 北京：企业管理出版社，2012.2

ISBN 978-7-80255-989-9

I. ①销… II. ①徐… ②徐… III. ①销售—经验
IV. ①F713.3

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2012) 第 019982 号

广告经营许可证：京海工商广字第 8127 号

书 名：销售女神徐鹤宁：世界上最实战的销售宝典

作 者：徐云龙 徐鹤宁

总 策 划：徐云龙

出版策划：王嘉铄

主 编：李 越

副 主 编：李龙山 谢 思

责任编辑：启 烨

书 号：ISBN 978-7-80255-989-9

策划推广：**紫荆传媒**
Redbud Media

网络推广：www.500brands.com

www.500强企业俱乐部.com

投稿邮箱：zijingboya@163.com

出版发行：企业管理出版社

地 址：北京市海淀区紫竹院南路 17 号 邮编 100048

网 址：<http://www.emph.cn>

电 话：发行部 (010) 68701638 编辑部 (010) 68414643

电子信箱：80147@sina.com zbs@emph.cn

印 刷：北京隆昌伟业印刷有限公司

经 销：新华书店

规 格：787mm×1092mm 16 开本 15 印张 130 千字

版 次：2012 年 3 月 第 1 版 2012 年 3 月 第 1 次印刷

定 价：39.80 元

版权所有 翻印必究 • 印装有误 负责调换
如发现质量问题请与 18602029711 联系

001 你的名字_____

002 你的职业_____

003 你现在的年收入_____

004 你的目标年收入_____

005 你选择以下哪一种人生？

财富、幸福，全方位快乐平衡式大成功的人生

财富人生

006 你选择成为以下哪种人？

爱别人，有能力为别人付出的人

向别人讨要爱的人

007 你希望读过这本书后得到以下哪一种改变？

获得掌握创造财富成功并快乐的方法，执行照做

仍旧重复以往的生活模式

008 你是谁？你想成为什么样的人？生命中什么对你最重要？

009 现在写下你一定要实现以上你选择的决定！向你自己承诺！向宇宙下订单！

—— 承诺书 ——

_____年_____月_____日

当你写好了你的决定，大声地朗读它三遍后，让我们继续阅读这本书，开始你生命的蜕变之旅！

J I A N P I N G

荐 评

鹤宁的奇迹不仅仅是她自己的奇迹，也是我们的奇迹，是中国的奇迹，是世界的奇迹。她成功的故事，蜕变的历程，她所做的事情，激励了一批又一批中国人。

相信她将会激励更多的中国人获得财富走向成功，从改变自己的命运开始，改变国家的命运、世界的命运！

——小肥羊总裁 / 李丽婵

亚洲销售女神徐鹤宁，她是一个创造奇迹的榜样，是冠军的代名词。“鹤宁精神”将成为带动、改变一个时代的精神力量，她是一个品牌，一个走出国门、走向世界的现代中国企业家的精神品牌。

——中国中小企业协会副会长 / 徐浩然

中国人没有任何时刻比现在更需要“鹤宁精神”的激励与震撼，这样的一个孩子，她非常地棒，非常地努力。我们大家要支持她，她是我们中华民族的骄傲。

——世界华人工商促进会主席 / 李农合

这本书的伟大之处在于，案例都是真实的，是昨天、今天发生的和正在、继续发生的事。书中的有效方法都被现实中的人们一步步地有效验证着。如果你真的领悟到了书中的智慧，按这本书讲的去做了，想不成功、不快乐都难！

——同仁堂副董事长 / 梅群

其实，每个人的身体里都有一颗“软弱的心”，只不过生活使我们将它埋藏得很深，越是成功的人，就越是关注内心世界的人。在鹤宁的身上，我看到了她那颗“软弱的心”释放着强大的能量，她站在讲台上讲销售，她用爱改变着一个又一个人的命运，拯救的是一个个脆弱的灵魂。

我从来没有见过有人可以把销售做到神圣的境界，我相信没有人可以拒绝徐鹤宁销售的产品，她是真心地为了爱而成交每一个人的。她不愧称之为中国最伟大的推销员，是我们所有销售人员都应该去学习的典范。

——长城资产管理高级经理 / 文显堂

J I A N P I N G

徐鹤宁是中国最伟大的女性演说家，是成功的、幸福的、可爱的女人，我在徐鹤宁、杨澜、希拉里的身上，看到了新时代职业女性共同的特质，她们都是有梦想、有信念的女人，她们不断追求卓越，有着良好的社会适应性，能真正享受自己的工作，同时又有着健康的生活方式。徐鹤宁是中国全方位快乐平衡式大成功的卓越女性典范，是值得我们所有女性去学习的。

——星河湾地产副总裁 / 梁上燕

鹤宁很优秀，她口若悬河，演讲生动感人，让人听后难忘。她善于在最适合的地点，最恰当的时间，最自然地说出人们最想听的话，没有迎合之意，也没有恭维之嫌。她站在台上，眼神中流露出真诚，一双眼睛直视着每一个人，真诚、坦荡、热情，没有任何的犹疑、彷徨，鹤宁实属才女！

——共和国演讲家 / 彭清一

十年前我就认识鹤宁老师了，她十年超人般地努力，成为教育培训界的顶尖——永远无人超越的世界冠军。她从一个普通的女孩执著奋斗成为今天的亚洲销售女神，被梁凯恩誉为世界上最会推销的行销女皇。单单是她这种永远追求卓越、永远追求世界第一的精神我已深为感动了。更让我感动的是她那种对世人大爱的使命感，她掌握了获取财富与幸福的秘诀，她没有自私地独自享用，她仍旧超人般地努力，要把这个秘诀教给更多的人，并以此为自己人生的追求与使命！她的课程给了我和我的太太很多震撼与感动，她使我更加坚信我的产品，她让我懂得了销售的真谛，使我从此可以勇敢地去帮助更多的人改变自己的内心，获得心灵的财富。

鹤宁是最懂感恩、惜福、积极快乐，最有使命感，最伟大的女性演说家！她热衷于帮助别人成功，更热衷于做慈善事业。她超人般地努力创造财富，她更超人般地努力向世人、向社会贡献财富，徐鹤宁将是这个时代整个中国、整个世界培训界及商界的精神领袖级人物！

——亚洲第一催眠师 心灵财富创始人 / 李胜杰

徐鹤宁：

Shengming de wuxian jiazhi

生命的无限价值

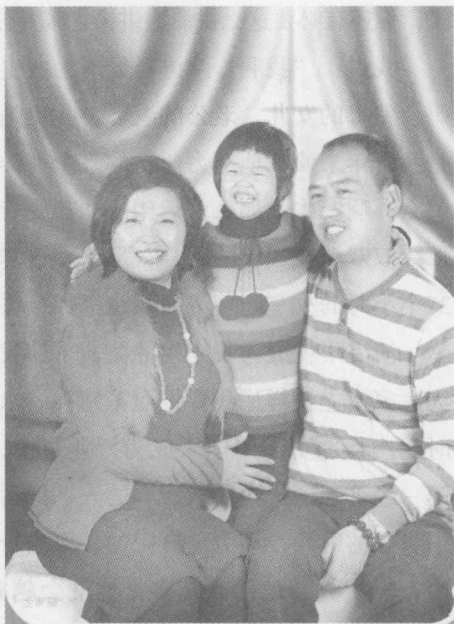
这是一本所有了解或知道我的朋友们，都寄予了无限期待的书，它不仅融汇了十年来我一步步成功创造销售奇迹的秘诀，它也融汇了十年来我投资近四百万元，向所有世界级大师、成功人物学习来的伟大智慧，更加宝贵的是，这本书还收纳了上过我“如何成为世界销售冠军”“国际说服力讲师班”“至尊天王天后班”的学员课后实战版真实成长改变的成功故事。

这本书，每一章、每一节都是发生在我身上，或者是发生在我的学员身上的真实案例，讲述了我是如何运用成功的秘诀、潜意识的力量、成功学的方法，实现了一个又一个行业奇迹；讲述了我的学员们从一无所有、白手创业或在迷失与痛苦中因为一堂课而获得财富、成功与幸福的故事。每一个故事都是真实的，每一个改变都是一个企业业绩的倍增与一个人、一个团队业绩的倍增，每一个案例都是一个财富与人生梦想的实现！这一切就发生在冠军俱乐部的家人身上。可以说是奇迹，但绝不是神话！

每一个成功的人都是最伟大的推销员、演说家，如果你能够早一天掌握销售和演说的艺术，并学会在你的生活与事业中运用它，那你一定可以获得你想要的一切，拥有幸福与财富，世界上所有美好的事物都将被你吸引，都将在你身上一一呈现！

在这本书里，我以中国各行业最顶尖人才、精英们真实成长的故事与人

生精华做案例，不仅教给大家如何成为销售冠军，更与大家分享了人生获得财富与幸福的重要秘密，这些秘密是很多大成功者都在实践中运用的，也是我多年来的成功秘诀。朋友们，成功不仅需要正确的方法，更需要有成功者的心态，世界上所有的大成功者，无一不是先做人后做事，大凡成功者在实现了财富梦想与人生自我价值后，都会想到要回报社会，在帮助别人成功的过程中实现自己人生价值的升华。



《钢铁是怎样炼成的》的作者奥斯特洛夫斯基曾说过：“人的一

生可能燃烧也可能腐朽，我不能腐朽，我愿意燃烧起来！”生命虽然是短暂的，但在短暂的生命中可以延伸无限的价值。每个人都不要怀疑自己的能力和能有的作为。或许没有多少人会想到出身贫寒的我通过自己的努力能有如此高的成就，不仅改变了自己的命运、家族的命运，实现了财富的自由，做到了年轻大成功，更帮助千万人改变了命运。或许也没有多少人会想到我可以与世界级的大师同台演讲，与世界级的成功人物对话，甚至代表国家带领着自己各行业顶尖的企业家学员们访问美国，与美国总统同台演讲呢！一个人只要有梦想，只要有爱，有实现梦想的决心与行动力，不论你曾经是怎样的渺小和卑微，都不影响你未来的伟大和辉煌。

有人问我成功的秘诀，答案其实很简单：成功是坚持，是永不放弃！

我按照恩师陈安之先生的指点，听话、简单、照做、从不怀疑，我怀着强烈的企图心疯狂地努力着！一路走来，十年的时间过去了，我只做了一件事——销售演讲，帮助更多的人在最短的时间内成功！我相信安之老师所说的：

“一个人成功的程度取决于他能帮助多少人走向成功！”

或许在很多人看来我已非常地成功，有人问我：“鹤宁老师，你都那么有钱

了，你还有必要这么拼命演讲销售吗？你不累吗？你不想回家多陪陪女儿吗？”

我说：“我啊！演讲已经成为我生命的一种习惯了，我不仅仅是女儿的妈妈，父母的女儿，老公的老婆，我更是徐鹤宁啊！‘鹤宁精神’是我的荣誉，是我十年来疯狂地努力树立的一个榜样，如果我放弃了，追随我的那些家人们怎么办啊？中国那么多渴望成功却受着贫穷之苦、迷惘失落的人们怎么办啊？那一双双渴望成功的眼神，那一个个鲜活的生命，我看得见啊！就像十年前坐37个小时的火车吃着泡面颠往深圳、住着农民房的一个个‘徐鹤宁’！”

演讲早就成为我今生的使命了！我要不断破纪录，我要永远做冠军，我要为大家树立榜样！我要把冠军精神、永不放弃的精神传播出去！我要在最短的时间内帮助更多中国人成为行业冠军，破更多世界纪录！帮助中国成为世界第一经济强国！我要教所有的人，把话说出去，把钱收回来！**当一个人只是为了自己的时候，动力是有限的，而当一个人为别人努力的时候，动力会变得无穷，一个人帮助的人越多，他就会越成功。**我要做的不仅仅是讲授销售的秘诀，更是要在这个过程中实现自我价值更大幅度的提升。

这已是我出版的第四本书，在这里非常感谢我的爸爸徐云龙、妈妈吕淑琴，他们几十年如一日，用心血为我累积了大量的文字笔记和素材，他们全身心地帮我运作着出版事宜，推动着我的梦想。也非常感谢一直以来支持我、各个时期追随我并为我工作的助理们、俱乐部的家人们、广大读者们，感谢你们对鹤宁的支持、追随与关注！鹤宁的每一点进步与每一次纪录的打破、冠军的取得，都离不开你们的支持，我的奇迹是大家帮忙创造的！相信鹤宁一定还会在大家的支持下不断创造新的奇迹，为众人树立榜样，为中国树立榜样！为此荣誉与使命，鹤宁将用生命的力量去努力！

谨以此书献给所有热爱生活，渴望快乐、幸福、成功的人们！我相信这本书里的经典感悟与充满无限智慧的思想，一定可以帮你点亮心灯，引领你向全新的生命起航！打开通向成功快乐的人生之门！

——徐鹤宁

2011年10月19日

zuo zhexu 作者序



徐云龙：

xinzhong you
xiwang meng
xiang jiu hui fei xiang

心中有希望，梦想就会飞翔

21世纪是销售为王的年代，企业销售自己的产品，个人销售自己的品牌。《销售女神徐鹤宁——世界上最实战的销售宝典》在这个最恰当的时刻出版，所有渴望快乐、幸福、成功的人们都会非常地激动，因为此刻他们多么需要用拿冠军、破纪录的“鹤宁精神”来激励自己走向成功，活出精彩！

这不仅仅是一本教你如何成为行业销售冠军的书，更是一把帮你打开智慧之门的金钥匙，它的价值会远远超乎你的想象。

当你打开这本书，你的智慧之门便由此开启，你将进入一个全新的思想境界，在与世界级成功人物进行思想的碰撞与对接中获得一种无形的能量。如果你能够真正地读懂这本书，能够用心体会书中的伟大智慧，并将它们学以致用，那么不仅你的事业和生活会取得更大的成功，而且你想要的一切——财富、幸福、快乐也会在不知不觉中获得，你想要的所有的美好的事物都将会实现！

任何一个生命在这个世界上都是独一无二的，每一个生命都原本平凡而伟大，无论你是总统还是民工，天生我材必有用，关键是有没有真正的使命感，伟大的造物主设计了你的出生和存在，就一定会滋养你、呵护你。所以，当你打开你的思想，充实你的智慧，激发你的无限潜能，宇宙会给你能

量。当你学会和懂得生命的真正意义——爱，懂得舍不为得即人生之大得，你便能彻底领悟到这本书里的伟大智慧，领悟到“鹤宁精神”的真谛之所在。这本书会带你与世界顶尖级的人物物质同频、思想同频、灵魂同频，让你从中获得全新的生命智慧，真正地活出自己！活在当下！

想要真正地读懂并学会运用书中的智慧，获得你想要的人生，首先，你一定要摸清自己的定位，确定自己的目标。十年来，我听过很多世界级大师的课，陈安之老师的课我听了100场以上，鹤宁的课我听了3000场以上，此书中有许多我学到和验证过的成功理念，我希望读了它能够受到点悟。凡是会学习的人、聪明的人都会用金钱去买别人的智慧和时间，如果你学会了这套销售系统，你成功的时间可以缩短5年以上，这点我保证！十年来，我用全部精力跟随并向陈安之老师和鹤宁学习，整理记录笔记8大皮箱；十年来，我一直在探讨一个问题，究竟是什么原因让有的人成功、有的人失败，有的人是亿万富翁、有的人是民工；十年来，我悟懂了学习可以创造财富，我作为成功学的实践者、最大受益者，我能够奉献给天下读者最好的礼物，就是我用心血写成的书籍。

历时一年，这本书终于得以问世，我要鞠躬感谢安东尼·罗宾大师、陈安之老师，是他们激发了我内心的无限潜能，使我的财富剧增、心灵富足，从中我也获得了无尽的喜悦。在这个世界上赚钱的行业很多，但是没有任何行业比帮助别人成功更有意义。在“利”和“义”、“舍”和“得”之间，我看到的不仅仅是鹤宁，还有许多的大成功者他们身上的成功秘诀。成功有时并不在于你拥有多少财富，当因为你的存在而改变了无数人的观念、命运时，你的成功将会是更大意义上的成功，你帮助的人越多，就越年轻、漂亮、健康。

感谢出现在我生命中的那些精彩鲜活的生命，你们的感恩与支持使我的步伐更加坚定，你们是世界华人冠军俱乐部的团队成员们最强大的动力源，同时也是最坚实的后盾。因为我们有一个共同的目标，那就是帮助更多的人改变命运，活出自我，成就梦想！

感谢为这本书的出版而付出努力的紫荆传媒的董事长徐浩然、总经理李越，紫荆传媒编辑团队的李龙山、韩娜，以及世界华人冠军俱乐部客服经理王

作者序：心中有希望，梦想就会飞翔

徐鹤宁 销售冠军
XUHENING XIAOSHOU GUANJUN

嘉铄，还有为这本书的出版收集提供素材与支持的史伟伟、李小龙、朱寅亮、龚俊玮及百万学员，全体冠军俱乐部的家人们。感谢曾帮助我创作《销售女神徐鹤宁》的作者潇竹、黄韬铤，为《销售女神教你创造销售奇迹》的出版发行付出努力的王淳枫、闻希三、王龙泉、赵金苹。感谢多年来一直支持鹤宁的广大读者们，冠军俱乐部的家人们，我团队的伙伴们！谨以此书献给天下所有有缘的人！

——徐云龙

2011年11月2日于上海



推荐序

陈安之：

Xiaoshou de zuigao jingjie

销售的最高境界

单从书名看，这本书似乎是讲销售技巧的，但事实上它讲的是销售的最高境界也是做人的最高境界，做人成功了，销售也就成功了！**事业成功=做人成功，创造奇迹的人=疯狂行动的人。**如何做人、做事是鹤宁在讲销售的同时所希望达到的最大目标，她把销售的方法融会贯通到生活与事业中，把做人的真谛又融会贯通到销售中。销售秘诀和演讲秘诀虽是这本书的一个重要内容，但事实上告诉你一个如何在短时间内快乐全方位平衡式大成功的秘诀！在指给你方法的同时，更给你创造了一个平台与机会！十年来，鹤宁不放过任何一个可以帮助别人的机会，她的课程帮助无数的人打开了销售的成功之门，使他们掌握了获得快乐、幸福、成功与财富的方法以及做人的真谛。

这本书所讲的每一个案例都展示和说明了一种方法、一种原则、宇宙的一种规律，甚至可以说是一种真理。鹤宁把这些汇集成一套最行之有效的、科学的系统，教给大家。

我希望这本书的出版能够更加快速地传播“鹤宁精神”，能够让更多的人在鹤宁的帮助下得到改变和成功，这本书里所有的案例与故事都是鹤宁及其学员亲自做到的，因为实践是检验真理的唯一方法，只有从实践中获得的感悟才最有说服力。



有人曾问我，在我众多的弟子当中，为什么只有徐鹤宁一个人取得了如此大的成功，从一个普通的大学毕业生，成为了销售女神，她成功的关键点是什么。

其实鹤宁成功的因素有许多，但如果从我的角度来看，最重要的应该有以下几点：

第一，鹤宁有着强烈企图心和决心。在大陆开办公司时，我曾亲自面试，当时只录取一个员工，不管来一百人、一千人，还是一万人，名额只有一个；不管你有多么优秀，只要你是第二名我就不会录取。鹤宁为了争取唯一的名额，她可以站到凳子上去演讲、去销售，由此可见，她要获得成功的决心远非一般人能够比拼。

第二，鹤宁的格局很大。所谓的格局很大，就是如果演讲现场坐着1000人，她就会想把1000人全部都成交。事实上连世界销售冠军乔·吉拉德都不可能100%的成交，可是徐鹤宁始终都保持一个很大的格局，在她眼中没有不可能完成的任务。她5人成交3人、9人成交11人、180人成交104人、300人成交270人，在她演讲的生涯中只有一个目标——超越乔·吉拉德。所以，鹤宁的大格局，是她获得成功的一个至关重要的因素。

第三，鹤宁拥有一等一的实践力、学习力和智慧。她会记住我教的每一件事情，而且会认真地去演练，她会真正做到学以致用，而不仅仅是抄笔记。

第四，鹤宁应该是全中国女性企业家中最努力的一个。从她的演讲当中你会发现，她拥有任何女性都无法企及的毅力和耐力。

第五，她有一颗爱心和感恩的心。这是我要讲的最后一点，也是最重要的一点。她的爱心和感恩的心感动着无数人，让很多人找到了人生的方向，从而更加坚定了自己的信念，觉得自己不枉此生。

总之，鹤宁成功的因素有很多，依我个人对她近距离的了解，“**听话照做**”是她获得成功的最重要的四个字。鹤宁也许不是全世界最聪明的人，但她肯定是全世界少数杰出女性中最有智慧的一个。什么意思呢？大部分都太聪明了。什么叫太聪明呢？太聪明就是你教他1234，他自己变成了5678；你教他



1234，他非要来个4321；你教他1234，他说2314，他总是会把学到的最有效的方法加以改变，后来他得到的效果就不是很好。当我告诉鹤宁1234，她就在那里1234，当我教给她某某成交法时，她就努力演练某某成交法，听老师话照老师做，真正去实践成功学，才能成为最大受益者。

我教给鹤宁的东西，都是之前经过几百次、上千次培训，一点一滴所积累出来的最有效的方法，而就是这些现成的方法，鹤宁能把它们全部融会贯通——1234听话照做。

读到这本书的朋友，你明白我的意思吗？如果你明白了，那么，你要认真地读这本书，并且要按照鹤宁所讲的方法去做，鹤宁她已把销售演绎到了最高境界，她已不是在讲销售，而是在演绎如何做人；她不是在成交，而是在感召，我相信你一定会有所突破，会得到人生最大的收益和改变，从而走向你人生的成功！或许，因为一本书，你就可以彻底改变你的命运！向鹤宁学习是你最好的选择。

当年徐爸爸、徐鹤宁就是听了一堂课，从而改变了命运。今天鹤宁将他们成功的历程和方法撰写成书籍奉献给大家，是为了帮助更多的人改变命运！

——陈安之

2011年10月11日

❖❖ dao du 导读



Chenshui de qianneng

沉睡的潜能

如果有人问你是谁，你会怎么来回答呢？大多数的人会首先想到自己的名字，但你真的是你吗？是那个名字符号之下的你吗？

事实上，有时你会发现自己越来越不了解自己了，理想中的你和现实中的你，总是有很大的差别，不是吗？

事实上每个人身上大约 95% 的潜能都在沉睡，如果没有好的教练点拨和启发，这个潜能通常都被这样埋藏，一直沉睡下去。或许直到离开这个世界都没有被开发过。莎士比亚说：“脑袋里的智慧，就像打火石里的火花一样，不去打它是不肯出来的。”这个世上几乎每个人都拥有自己不了解的能力和无力辨别的机会，都有可能做到未曾梦想的事情。一个人能够做到的往往比自己能够想象到的要多得多。只要我们愿意，每个人都可以让世界变得不同，而大多数的人却连尝试都不愿意。直到生命结束，人们从未开发的潜能也就在这个世界上同一同消逝了，很多人都是这样，浪费了自己的生命与时间，虚度一生。

人不应该总是要在身处逆境时，才会激发出自己无穷的潜力，我们应该唤醒身上沉睡的潜能、唤醒自己心中的巨人，活出自己精彩的人生。

如果你想要获得健康、幸福、财富与成功，你一定要激发自己的潜能，建立信念，掌握成功的策略和方法，把世界级大师的信念植入到你自己的脑子里，把最有效的策略、方法，彻底地运用在你自己的身上。你是自己持续不断学习



世界华人企业家俱乐部
World Chinese Entrepreneur Club

如何成为世界销售冠军

世界销售冠军——徐鹤宁



别人的结果，你是自己持续不断思考的结果，你要设立高的标准，向不可能挑战。你会发现很多你想都不敢想的事情，你原来是有能力做到的，你是充满无限热情、能量的伟大生命。你要跟鹤宁学到如何成为行业销售冠军的终极秘诀，成为年轻大成功的人，成为生命中最有价值的自己，不仅仅活出最精彩的自己，还要心怀感恩地帮助别人，帮助更多值得帮助的人活出精彩快乐的人生。你从此刻告诉自己：**我是世界上独一无二的我自己，我喜欢我自己，我是向上、向善的力量，我的生命是最伟大的，我是积极热情的人，我是最有爱心，最懂得付出与感恩的人，我是最有梦想的人！我是最会学习的人，我是最努力、勤奋、信守承诺的人！**

徐爸爸感悟



自己就是一座宝藏，要么被挖掘，要么被埋葬……
人类最大的悲哀是直到离开这个世界潜能也没被激发。