



教育部职业教育与成人教育司推荐教材
高等职业教育护理专业教学用书

医院护理管理学

YIYUAN HULI GUANLIXUE

〔第二版〕

■ 主编：蒋冬梅

■ 主审：吴欣娟 刘均娥

CTS
PUBLISHING & MEDIA
中国出版集团

湖南科学技术出版社

教育部职业教育与成人教育司推荐教材
高等职业教育护理专业教学用书

〔 第 二 版 〕

- | | |
|-------------|---------------|
| ■ 人体发生学 | ■ 妇产科护理学 |
| ■ 人体功能学 | ■ 眼耳鼻咽喉口腔科护理学 |
| ■ 人体结构学 | ■ 社区护理学 |
| ■ 病理学与病理生理学 | ■ 急救护理学 |
| ■ 护理药理学 | ■ 儿科护理学 |
| ■ 医学病原学与免疫学 | ■ 传染病护理学 |
| ■ 护理伦理学 | ■ 精神科护理学 |
| ■ 护理美学 | ■ 老年护理学 |
| ■ 护理心理学 | ■ 医院护理管理学 |
| ■ 人际沟通 | ■ 临床营养学 |
| ■ 健康评估 | ■ 康复护理学 |
| ■ 护理学基础 | ■ 医学文献检索 |
| ■ 中医护理概要 | ■ 护理科研设计 |
| ■ 内科护理学 | ■ 卫生法规 |
| ■ 外科护理学 | |

ISBN 978-7-5357-7226-8



9 787535 772268 >

定价:20.00 元

教育部职业教育与成人教育司推荐教材
高等职业教育护理专业教学用书

医院护理管理学

〔 第二版 〕

主编：蒋冬梅(中南大学湘雅医院)

编者：苏银利(湘潭职业技术学院)

梁银辉(中南大学护理学院)

陈 嘉(中南大学护理学院)

蒋冬梅(中南大学湘雅医院)

雷巍娥(湖南环境生物技术学院)

刘美萍(长沙卫生职业学院)

主审：吴欣娟(北京协和医院)

刘均娥(首都医科大学护理学院)



 湖南科学技术出版社

图书在版编目 (C I P) 数据

医院护理管理学 第二版 / 蒋冬梅主编. -- 2 版. -- 长沙 : 湖南科学技术出版社, 2012. 6

教育部职业教育与成人教育司推荐教材. 高等职业教育护理专业教学用书

ISBN 978-7-5357-7226-8

I. ①医… II. ①蒋… III. ①护理学—管理学—高等职业教育—教材 IV. ①R47

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2012) 第 101618 号

教育部职业教育与成人教育司推荐教材
高等职业教育护理专业教学用书

医院护理管理学 (第二版)

主 编: 蒋冬梅

主 审: 吴欣娟 刘均娥

责任编辑: 石 洪

出版发行: 湖南科学技术出版社

社 址: 长沙市湘雅路 276 号

<http://www.hnstp.com>

邮购联系: 本社直销科 0731-84375808

印 刷: 长沙宇航印刷有限公司

(印装质量问题请直接与本厂联系)

厂 址: 长沙市河西望城坡航天大院

邮 编: 410205

出版日期: 2012 年 6 月第 1 版第 1 次

开 本: 787mm×1092mm 1/16

印 张: 11

字 数: 270000

书 号: ISBN 978-7-5357-7226-8

定 价: 20.00 元

(版权所有 · 翻印必究)

教育部职业教育与成人教育司推荐教材
高等职业教育护理专业教学用书

编委会名单

主任委员：陈小春

副主任委员：范珍贤 黄一九

常务编委：(以姓氏笔画为序)

石祥云 刘小波 刘绍炎 刘智晖 朱明瑶
李世胜 何国平 何建军 陈小春 陈剑旄
陈涤民 张凯军 肖小芹 范珍贤 周浪舟
段 华 郭争鸣 钟 飞 黄一九 喻友军

编委会委员：(以姓氏笔画为序)

马晓健 石祥云 刘小波 刘绍炎 刘 杰
刘智晖 李世胜 李金成 李建光 朱明瑶
朱艳平 吴丽文 何国平 何建军 陈小春
陈剑旄 陈涤民 张凯军 肖小芹 范珍贤
范珍明 周浪舟 段 华 郭争鸣 钟 飞
黄一九 喻友军 赖 青 雷巍娥

随着现代医学科学技术的突飞猛进,以及我国医疗卫生体制改革的深入发展,护理专业的学科地位得到提升,专业内容得到长足发展,必然要求护理专业教材的形式和内容与之相适应,以满足学科发展和教学实践的需要。

2003年、2004年,教育部、卫生部分别对职业教育和护理教学提出了新的要求,为了适应教学改革的需要,我们于2005年在以往护理专业教材的基础上编写了新的高等职业护理专业教材。该套教材共29本,编写时坚持了以教育部高等职业教育护理专业教学计划与教学大纲为依据,结合护士执业资格考试要求,构建知识框架,优化教学内容,贯彻“突出护理、注重整体、加强人文、强化技能”的指导思想。

该套教材吸收了以往中等专科和高等专科护理专业教材的经验和教训,力图突出高等职业教育护理专业教学的特色。作为高等职业教育教材,教材强调高等职业教育培养高素质技能型人才的目标,力求适应高等职业教育生源面向和毕业去向多元化,办学模式和教学形式多样化的特点;作为新时期护理专业教材,该套教材强调现代护理观和整体护理观,体现了护理服务对象由单纯的患者群体发展到整个社会人群,护理服务内容从单纯的医疗救治发展到包括保健、康复、健康的心理状态和行为方式的身体-心理-社会各方面的全面照顾,护理工作领域由单纯的医院扩大到整个社区,护理职业人员已经从医生的助手转变为与医疗、药学、防疫等共同组成社会健康保障队伍的平等一员。

该套教材出版后,得到了广大师生的认可,教育部职业教育与成人教育司将其纳入教育部职业教育与成人教育司推荐教材。实践证明,该套教材的编写是成功的,符合我国护理职业教育的需要。

近年来,我国护理工作又有了很大的发展,卫生部印发了《2011年推广优质护理服务工作方案》的通知、《护理院基本标准(2011版)》的通知、《医院实施优质护理服务工作标准(试行)》的通知、《关于加强医院临床护理及深化“优质护理服务示范工程”活动有关工作》的通知等若干文件,2010年施行了新的《护士执业资格考试办法》,考试内容也有了新的变动。这一切都需要我们的教材与之相适应,以保证教学能跟上时代发展的需要。此外,相关教材的编写在教学实践中也积累了一些经验,需要进一步改进。因此,我们适时启动了该套教材的修订工作。

参加此次修订的作者队伍在原班人马基础上增添了新的力量，广泛吸纳了来自各高等院校教学一线的骨干教师，并得到了卫生部医院管理研究所护理中心、中华护理学会、中国中医科学院、北京协和医学院、北京大学、复旦大学、华中科技大学、中南大学、四川大学、中山大学、西安交通大学、湖南大学、湖南师范大学、首都医科大学、天津医科大学、南京医科大学、南方医科大学、第三军医大学、重庆医科大学、南京中医药大学、湖南中医药大学等数十所院校专家、教授的悉心指导。修订过程中注重增加近年来医学、护理学发展的新理论、新知识、新技能，全面涵盖最新护士执业资格考试大纲，以培养新时代需要的护理人才。

高级护理学教材建设需要长期的磨炼和积累。本套教材的编者多是来自护理教学和护理临床一线的骨干教师、护士长，他们在教材编写过程中付出了艰辛的劳动，参阅了大量资料，广泛听取了意见。但毕竟时间仓促，教材中难免存在缺点和不足。好在广大师生和读者与我们有着共同的愿望：“不断改进教材使之更加符合教学需要。”为此，衷心地期望各位师生、读者能将宝贵的意见和建议告诉我们，帮助我们把工作做得更好。

湖南科学技术出版社

2011年8月

众所周知,我国护理专业人才培养模式长期采用中等专业教育的形式。改革开放后,护理专业教育出现很大的变化,涌现出中等职业教育、高等职业教育、高等专科学校教育、高等本科教育乃至硕士研究生教育等多种形式。百花齐放的局面大大繁荣发展了护理教育事业,培养了大量各种层次水平、适应不同需要的护理专业人才。

2003年,教育部、卫生部在《关于我国护理人才资源状况和加强护理紧缺人才培养培训工作的建议》中指出:“积极发展初中后五年一贯制高等护理教育,促进高职护理的发展。”“实践证明,初中毕业后五年一贯制的护理教育具有明显的优势。建议在多年护理教学改革的基础上,利用五年制有效教学和训练时间长、教学容量大、较早接触临床的优势,进一步加强人文知识教育,强化整体护理观念,突出实际能力培养。要优化五年制护理教育的课程结构,制定五年制护理教育教学改革方案,并提高五年制高职护理教育的质量。”

2004年,教育部在组织制定《2004~2007年职业教育教材开发编写计划》时,按照现代服务业技能型紧缺人才培养培训教材要求安排“五年制高等职业教育护理专业教材”开发编写任务。

实践证明,护理专业五年制高等职业教育模式在适应全国改革开放大形势和满足护理事业发展需要两方面都具有独特的优势。

本套五年制高等职业教育护理专业教学用书吸收了以往中等专科和高等专科护理专业教材的经验和教训,力图突出五年制高等职业教育护理专业教育的特色。作为五年制高等职业教育教材,它强调高等职业教育培养高素质技能型人才的目标,力求适应高等职业教育生源面向和毕业去向多元化,办学模式和教学形式多样化的特点;作为新时期护理专业教材,它强调现代护理观和整体护理观,体现了护理服务对象由单纯的患者群体发展到整个社会人群,护理服务内容从单纯的医疗救治发展到包括保健、康复、健康的心理状态和行为方式的身体-心理-社会各方面的全面照顾,护理工作领域由单纯的医院扩大到整个社区,护理职业已经从医师的助手转变为与医疗、药学、防疫等共同组成社会健康保障队伍的平等一员。

本套五年制高等职业教育护理专业教学用书共29本,编写时坚持了以教育部高等职业教育护理专业教学计划与教学大纲为依据,结合国家执业护士资格

考试要求，构建知识框架，优化教学内容，贯彻“突出护理、注重整体、加强人文、强化技能”的指导思想。

诚然，教材建设需要长期的磨炼和积累。本套教材的编者多是来自于护理教学和护理临床一线的骨干教师、护士长，他们在教材编写过程中付出了艰辛的劳动，参阅了大量资料，广泛听取了意见，毕竟时间仓促，教材中难免存在缺点和不足。好在广大师生和读者与我们有着共同的愿望：“不断改进教材使之更加符合教学需要。”为此，衷心地期望各位师生、读者能将宝贵的意见和建议告诉我们，帮助我们把工作做得更好。

湖南科学技术出版社

2005年5月

再版前言

随着医学科技的发展,2011年护理学被新增为医学类一级学科,学科在不断的完善和壮大。医院护理管理是护理学的一个重要组成部分,《护理管理学》是护理专业的一门必修课程,是护理理论、护理技术和管理理论、管理艺术的综合集成。它运用管理学的基本原理,研究护理工作的特点和规律,并通过对护理工作的计划、组织、领导和控制,以提高护理质量,确保人们身心健康。护理管理水平的高低是衡量医院管理工作的重要标尺之一,护理管理工作的好坏直接关系到护理服务质量的高低。

本教材是根据五年制高等职业教育护理专业教学大纲编写的,本书在原有的基础上,根据现有的现代医院护理管理模式系统地阐述了管理学的一般原理及其在护理工作中的应用,旨在使学生能运用现代管理的基本原理、原则和方法,解决护理管理中的实际问题,能对护理工作中的人、财、物、时间、信息等要素进行科学的管理,为创造性地提高护理管理水平和护理质量打下坚实的基础。

全书内容一方面是在以人为中心的整体护理观念的指导下,引用国内外的新理论和新方法,阐明如何做好护理管理工作;另一方面,对新颁布的《医疗事故处理条例》、《中华人民共和国护士管理办法》等法规,也在书中进行了介绍,使学生对新的法规从护理管理的角度有所了解。

本书在编写过程中,特邀请北京协和医院护理部主任吴欣娟主任护师、首都医科大学护理学院副院长刘均娥主任护师对本书进行审定,在此表示衷心的感谢!

由于编者水平所限,不足之处在所难免,敬请广大读者不吝赐教。

编 者

2012年5月

绪 论

一、管理和护理管理·····	(1)	三、管理学·····	(5)
二、护理管理者·····	(4)	四、管理理论的形成和发展·····	(6)

第一章 管理的基本原理、原则和方法

第一节 管理原理 ·····	(12)	四、能级原则·····	(18)
一、系统原理·····	(12)	五、动力原则·····	(18)
二、人本原理·····	(13)	六、弹性原则·····	(19)
三、动态原理·····	(14)	第三节 管理方法 ·····	(19)
四、效益原理·····	(15)	一、行政方法·····	(19)
第二节 管理原则 ·····	(16)	二、经济方法·····	(20)
一、整分合原则·····	(16)	三、教育方法·····	(21)
二、开放封闭原则·····	(17)	四、法律方法·····	(21)
三、反馈原则·····	(17)	五、数量分析方法·····	(22)

第二章 护理管理的计划职能

第一节 计 划 ·····	(23)	第二节 目标管理 ·····	(28)
一、计划的内容·····	(23)	一、目标·····	(28)
二、计划的特点·····	(24)	二、目标管理·····	(30)
三、计划的作用·····	(24)	第三节 时间管理 ·····	(33)
四、计划的分类·····	(25)	一、时间和时间管理概念·····	(33)
五、计划的形式·····	(25)	二、浪费时间的主要因素·····	(34)
六、计划的制订·····	(26)	三、有效利用时间的方法·····	(34)

第三章 护理管理的组织职能

第一节 组织的概述	(37)	四、设计内容	(40)
一、组织的概念	(37)	第三节 组织结构	(41)
二、组织的特征	(37)	一、组织结构形式	(41)
三、组织的内容	(37)	二、医院组织结构	(43)
四、组织的要素	(38)	三、护理组织管理	(45)
五、组织的分类	(38)	第四节 护理组织文化	(47)
第二节 组织设计	(39)	一、护理组织文化的内涵	(47)
一、概念	(39)	二、护理组织文化的内容	(48)
二、设计思路	(39)	三、护理组织文化的建设	(50)
三、设计原则	(39)		

第四章 护理管理的领导职能

第一节 领导和领导者	(52)	第四节 激励理论	(62)
一、领导	(52)	一、激励的基本概念	(62)
二、领导者	(53)	二、激励理论在护理管理中的应用	(63)
第二节 领导理论	(55)	三、激励方式	(64)
一、特征理论	(55)	第五节 人际关系与沟通	(65)
二、行为理论	(56)	一、人际关系	(65)
三、权变理论	(58)	二、沟通	(68)
第三节 管理决策	(59)	三、组织冲突	(69)
一、决策的概念	(59)	第六节 授权	(70)
二、决策的作用	(59)	一、授权的概念及其意义	(70)
三、决策的类型	(60)	二、授权的原则	(71)
四、决策的原则	(60)	三、授权的方法与步骤	(71)
五、决策的步骤	(61)		

第五章 护理管理的控制职能

第一节 控制的概念和原则	(73)	二、控制的分类	(77)
一、控制的概念	(73)	第三节 控制在护理管理中的应用	(79)
二、控制的原则	(74)	一、风险管理	(79)
三、控制的作用	(75)	二、安全管理	(80)
第二节 控制的过程和分类	(75)	三、护理成本管理	(82)
一、控制的过程	(75)		

第六章 护理人力资源管理

第一节 护理人员的配备	(85)	二、护理人员培训的类型	(94)
一、护理人员配备的概念	(85)	三、护理人员培训的原则	(95)
二、护理人员配备的作用	(85)	四、护理人员培训的方式	(95)
三、护理人员配备的原则	(86)	第五节 护理人员的考评	(96)
四、护理人员配备的方法	(86)	一、护理人员考评的意义	(96)
第二节 护理人员的工作模式及排班	(89)	二、护理人员考评的原则	(97)
一、护理人员的工作模式	(89)	三、护理人员考评的方式	(97)
二、护理人员的排班	(91)	四、护理人员考评的程序	(98)
第三节 护理人员的选聘	(93)	五、护理人员的奖励	(98)
一、护理人员选聘的要求	(93)	第六节 护理人员的职业生涯管理	(99)
二、护理人员选聘的程序	(93)	一、职业生涯管理相关概念	(99)
第四节 护理人员的培训	(94)	二、职业生涯发展的阶段与关键点	(100)
一、护理人员培训的概念	(94)	三、护理人员的职业生涯管理	(101)

第七章 护理质量管理

第一节 概 述	(103)	四、护理品质评价	(122)
一、质量与质量管理的概念	(103)	第五节 护理业务技术管理	(123)
二、护理质量与护理质量管理的概念	(104)	一、护理业务技术管理的重要性	(123)
三、护理质量管理的重要性	(105)	二、基本护理管理	(123)
第二节 护理质量管理	(105)	三、专科护理管理	(124)
一、建立护理质量管理体系	(105)	四、新业务与新技术管理	(124)
二、护理质量管理的任务	(106)	第六节 医院感染的管理	(125)
三、护理质量管理的原则	(106)	一、医院感染的概念	(125)
第三节 护理质量管理的方法	(107)	二、医院感染的因素	(125)
一、PDCA 循环	(107)	三、预防和控制医院感染的措施	(126)
二、品管圈	(109)	第七节 护理信息管理	(127)
三、护理质量缺陷的控制	(110)	一、护理信息管理的概念及作用	(127)
四、常用图表绘制方法	(111)	二、护理信息的分类及传递方式	(128)
第四节 护理质量的标准化化管理	(114)	三、护理信息管理的措施	(129)
一、护理质量标准的概念	(114)	第八节 护士长管理	(129)
二、制定标准的要求与程序	(115)	一、护士长角色	(129)
三、常用护理质量标准举例	(115)	二、护士长职责	(130)
		三、护士长的工作方法	(131)

第八章 护理法规管理

第一节 法规概述	(133)	五、罚则	(143)
一、法的含义与特征	(133)	第五节 与护士临床工作相关的其他	
二、我国的卫生法体系	(134)	医疗法规	(144)
三、护理法规	(134)	一、《侵权责任法》	(144)
第二节 管理制度	(135)	二、《中华人民共和国传染病防治法》	
一、管理制度的含义与特征	(135)		(145)
二、护理管理制度	(136)	三、《中华人民共和国献血法》	(147)
第三节 与护士执业注册相关的法律		四、《疫苗流通和预防接种管理条例》	
法规	(138)		(147)
一、《护士条例》	(138)	五、《艾滋病防治条例》	(148)
二、护士的执业注册申请与管理	(140)	第六节 医学发展中相关的法律	
第四节 《医疗事故处理条例》	(141)	问题	(149)
一、医疗事故的构成要素	(141)	一、《人体器官移植条例》	(149)
二、医疗事故的分级	(142)	二、脑死亡(Brain Death)立法	(151)
三、医疗事故的技术鉴定	(142)	三、安乐死立法	(153)
四、医疗事故的预防和处置	(143)	四、人工生殖技术立法	(154)

实习指导

实习一 制订计划	(158)	实习三 临床护理质量统计与分析	
实习二 排班方法	(158)		(159)

绪 论

管理已经成为现代社会生活中最重要的内容之一。各级各类管理人员卓有成效的管理,保证了各类组织的有效运行和人们生活水平的稳步提高。虽然管理人员的工作环境各不相同,但他们所承担的任务和目标是相同的,即设计和维持一种能促使集体中共同工作的成员施展才能,去实现预定目标的环境。因此,各类管理工作的实质是相同的。护理管理者除了具有护理科学基本知识之外,还必须学习并掌握管理学的基本理论和管理方法,成为一个有效的管理者。

一、管理和护理管理

(一) 管理和护理管理的含义

管理作为一种人类社会活动,几乎与人类社会发展史一样源远流长。原始社会,生产力非常低下,单个的人不能取得生活所需的物质资料,人们狩猎或捕鱼都是依靠集体的力量。既然是集体活动,人与人之间就存在活动分工,就需要有人协调大家的活动,这种协调就是管理。美国管理学家詹姆士·穆尼列举了一个简单的例子来说明管理的内涵:某物体太重太大,一个人搬不动,必须两人以某种方式来共同努力。他们必须同时举起物体,往两人商定的方向搬动,又必须同时将这物体放在两人商定的地方。这个例子虽然简单,但它包含了管理的基本内涵。

随着人类社会进入奴隶社会、封建社会,人类生产活动越来越复杂,管理的内容也越来越复杂。资本主义社会化大生产将人类管理活动提高到了空前的高度。小到企业人、财、物的安排,原材料的供应,生产的组织,产品的销售,大到整个国民经济的供需平衡,都离不开管理。其他社会活动亦是如此。现代社会大大小小的系统能够有序地运行,都是管理的结果。可以毫不夸张地说,现代社会离开了管理,将陷入一片混乱,甚至导致瘫痪。

由于管理活动纷繁复杂,管理内容包罗万象,人们从不同的角度研究管理问题会有不同的认识,所以,有关管理的概念就有很多的表述。但综合各家的观点,可将管理定义为:在特定的环境条件下,一定组织中的管理者,通过计划、组织、人事、领导、控制等职能工作,合理有效利用和协调组织管理所拥有的资源要素,与被管理者共同实现组织目标的过程。从这里,可以得出医院护理管理的概念:医院护理管理就是护理科学、护理技术与管理科学、管理艺术的综合集成,是护理管理者运用管理的原理和原则,通过计划、组织、人事、领导和控制等手段来协调其他护理人员的活动,充分利用各种资源,以保证和提高护理工作质量,为人们提供优质护理服务的过程。

(二) 管理和护理管理的特点

1. 普遍性和特殊性 管理是人类的一种普遍的社会活动。从时间上来讲,它贯穿于人类社会的各个阶段,起源于社会劳动或集体活动,社会劳动越复杂,规模越大,分工越细,

就越需要管理。从范围上说，它涉及社会生活的各个方面、各个领域。管理无处不在，无时不有，与人类社会共存，是人类社会生活永恒的内容。

管理又是一种特殊的社会活动。人类社会活动是多种多样的，如物质生产活动、社会政治活动、经济活动、宗教活动、社交活动等，这些活动都有自己的特定的范畴。管理活动则不同，它不能单独存在，而是依附于各种社会活动之中，并以其特有的地位和作用，保证各种社会活动正常有效地进行。

护理管理就是在对人的健康管理这样一个特定的范畴内，在护理科学领域运用一般管理理论加强护理工作，以达到维护人们的身心健康和促进护理学科发展的目的。

2. 科学性和艺术性 科学性就是指它以反映客观规律的管理理论为指导，有一整套分析问题、解决问题的科学的方法论。管理者如果掌握了系统的管理知识，就有可能对管理问题提出正确的、切实可行的解决方案；反之，只可能凭经验办事而不能很好地解决管理中的问题，甚至导致决策失误，给组织带来严重损失。所以，护理管理者必须既有护理科学知识，又要懂得一般管理理论。

艺术性有两层意思：第一，是指管理者能熟练运用管理知识，并通过一定的技巧达到目标；第二，管理科学并不能为管理者提供解决一切问题的标准答案，所以，它要求管理者以理论为基础，在实践中充分发挥积极性、主动性和创造性，从自身所处的客观条件出发，将管理理论与实践工作有机地结合起来，灵活、有效地解决问题，实现组织的目标。特别是在护理工作中，我们的服务对象是人，要以人为本，因此，要求在实际工作中讲究工作方法，注重工作的艺术性。

3. 双边性和权变性 管理是由管理者与被管理者构成的双边活动，它体现为领导与服从的关系，但两者又都具有能动作用。管理者的能动作用主要表现在组织才能、领导艺术、决策能力等方面，而被管理者的能动作用主要是指工作的积极性、主动性、创造性等方面。需要特别强调的是，在护理工作中，被管理者既有工作人员，又有患者及其家属，如何调动员工的工作积极性和患者及其家属战胜疾病的积极性，这是最值得我们思考的问题。

现代社会管理系统是开放的、复杂多变的系统，这就要求管理者必须把握系统的运动变化，随机应变，有效地处理问题，这就是管理的权变性。

4. 目标的一致性 任何组织的管理都是为了实现组织的目标，尽管不同的管理者所承担的职责不同，但总的目标只有一个，即设计和维持一种能够促使集体中共同工作的成员施展才能，去实现预定目标的环境，这就是目标的一致性。我们的护理工作无论采取何种护理措施，目的都是为了减轻患者的痛苦，维护人们的健康。

（三）管理和护理管理的性质

任何管理都具有两重性，都是自然属性和社会属性的结合。一方面，管理是社会化劳动的产物，是适应社会化劳动的需要而产生的，单个人的劳动不需要管理行为，而社会化劳动离开管理将不可能进行。管理的计划、组织、领导、控制等职能反映了社会化劳动的内在需要，是保证社会化劳动取得预定成果必不可少的手段。当然，随着社会化劳动的具体方式不同，管理的具体内容也会不同。在简单的社会劳动如原始社会集体狩猎、奴隶社会刀耕火种、封建社会畜牧种植生产之中，只需要简单的管理协调，而在资本主义发展起来的社会化大生产下，管理的内容才得到空前的发展，如机器生产过程需要原材料供应、生产组织、产品销售等过程，需要人员配备、资金筹措、物资管理等环节。事实上，管理科学正是在资本