

2002

中国

电信

年鉴

中国电信博物馆编

2002

中国

电信

年鉴

中国邮电出版社

2002

中国 电信 年鉴

中 国 电 信 博 物 馆 编

北 京 燕 山 出 版 社

《中国电信年鉴》编纂委员会

编委会主任：周德强

编委会副主任：常小兵 吴安迪 张继平

黄文林 李 平 韦乐平

编委会委员：司芙蓉 朱德明 赵双禧 柯瑞文 刘志勇 李如亮 王洪建

董晓庄 王 其 张秀琴 姚木青 毛社军 侯春雨 丁 震

李志刚 庞 铁 张志勇 王焕惠 马玉柱 张国珍 靳东滨

梁志平 杨 杰 程锡元 朱高山 孙久铭 王继荣 张钧安

刘耀明 王孝槐 赵振宇 文会国 冯 雄 孙俊彦 王 侠

孙康敏 陈本智 吴永权 李晓华 邹炳煊 周世福 恩广礼

葛 凡 韩新国 高鸿庆 高同庆 刘 博 董苏敏 赵麦庆

李 旭 齐志国 赵德利 郑 仁 毕永义 汤 淇 吴盘根

《中国电信年鉴》编辑部

总 编 辑：朱德明

副 总 编 辑：赵双禧 王艳玉

编 辑：赵增坤 沈嘉禾 秦 玲 蓝志英

特 约 编 辑：梁艳华 戴 斌 邹文胜 李 航 杨 成 季绪浩 陈晓华

郝 竞 阎丽莉 李鲁滨 王化隆 向 兵 黄少山 王大方

欧 岩 孙小红 韩 芳 施 杰 王学军 赵学军 严 航

刘敬龙 马 杉 唐令华 李恩琦 李连祥 张建琴 孙美清

宋桂香

图 片 供 稿：徐建新 曾 艳 余 俊 承 金 石 羽 李保昌 杨润雄

李建华 廖国良 剑 刊 陈细平 涂序萍 孟治煌 汤 扉

吴晓晋 张 驰 杨伯强 黄 卫 虞先法 黄兴龙 刘寰平



中国电信集团公司总经理 周德强

前 言

多年来，在党中央、国务院的正确领导下，经过几代电信职工的艰苦奋斗，中国电信由弱到强，迅速成长，成为推进国民经济发展和社会进步的重要力量。原中国电信集团自 2000 年 5 月组建以来，积极应对内外环境的变化，解放思想，顾全大局，团结拼搏，在发展中改革，在改革中发展，保持了稳定、健康发展的良好态势。

2002 年 5 月 16 日，根据国家电信体制改革的总体部署，新的中国电信集团挂牌成立。这是我国深化电信体制改革的重要举措，也是中国电信继续壮大发展的新起点。我们将以此为契机，全面创新，求真务实，努力奋斗，力争用五年左右的时间把中国电信建设成为世界级的现代电信企业集团。为此，应该进一步解放思想，转变观念，抓住机遇，迎接挑战，全面提升核心竞争力，把企业做大、做优、做强，逐步发展成为效益、服务和管理水平领先的国际化电信公司。

为用户、为社会、为企业创造更大的价值是中国电信始终不渝的追求。我们将坚持发展不动摇，紧密跟踪国际通信技术发展趋势，不断增强通信能力，完善网络功能；大力发展语音和数据业务，加快培育宽带接入以及各类信息服务；积极推行业务与服务集成，提供多样化、多层次、个性化服务和“一揽子”解决方案，满足社会不同层次的信息通信需求。

中国电信将一如既往地视服务为企业生存发展的命脉，秉承“用户至上，用心服务”的理念，实施品牌战略，进一步提升服务质量，树立崭新的企业形象，以诚信立足，以信誉赢得尊重，以品质求得发展。我们将继续完善以用户为中心的服务质量保证体系，加大服务投入，改进服务手段，优化服务结构，改善服务环境，提高服务效率，使中国电信不仅在网络规模上，而且在电信服务上具有更强的竞争力。

创新是宝贵的财富，是不竭的动力。我们将通过不断创新，建立科学的管理模式和高效的运营机制，建设适应市场经济要求的现代企业集团。继续以五项集中管理和五项机制创新为切入点，全面加强企业运行管理，深化内部改革，为企业注入新的活力。逐步推进企业管理和业务流程再造，建立以用户为中心、以

市场为导向、以效益为目标的协调高效的流程和组织结构体系，提高企业运转效率和市场反应能力。

坚持以人为本，加快企业文化建设。营造公平、高效的内部环境，形成相互尊重、相互信任、积极进取、紧密协作的和谐氛围。创新学习型企业，加强员工的培训与沟通，为员工的职业发展创造条件，让每一位员工在中国电信的大舞台上充分施展才干，展现自我的价值，与企业同成长。

中国电信将以更加积极、开放的态度，广泛增进国际、国内的交流合作。同时，加快公司化改造步伐，逐步建立多元化的产权结构，尽快融入国际资本市场。中国电信还将认真遵守各项政策、法规，自觉地服从政府部门的行业管理和业务指导，与其他电信运营商一起，共同发展，共同促进中国电信业的繁荣。

把中国电信事业不断推向前进，是历史赋予我们的光荣职责。面对新的目标和征途，我们要在邓小平理论和“三个代表”重要思想的指导下，以对历史和事业高度负责的精神，不断解放思想，勇于开拓创新，为把中国电信建设成世界级的现代电信企业集团而奋斗，为我国改革开放和现代化建设做出更大的贡献。

中国电信集团公司总经理 周德强



中国电信集团公司领导合影：周德强总经理（前排中）、常小兵副总经理（前排右）、吴安迪副总经理（前排左）、张继平副总经理（后排左一）、黄文林副总经理（后排右一）、李平副总经理（后排左二）、韦乐平总工程师（后排右二）。



1
2

■ 1. 2002年2月12日（正月初一），中共中央政治局常委、国家副主席胡锦涛来到黑龙江省电信公司，向在岗工作的电信员工拜年。在省劳模、180服务热线话务员罗敏台前，胡锦涛副主席俯在电脑终端前认真察看服务热线受理用户电话的内容。■ 2. 中共中央政治局委员、上海市委书记黄菊，市长徐匡迪等领导来到上海市电信公司，听取公司总经理、党委书记程锡元的工作汇报。



3
4 5

■3. 2001年8月,信息产业部吴基传部长来到贵州省电信公司镇宁县营业厅考察调研。 ■4. 2001年11月, APEC会议在上海举行。信息产业部吴基传部长来到上海电信视察APEC通信保障工作。 ■5. 2001年5月17日,信息产业部科技委主任宋直元来到湖北电信,在省电信公司总经理赵振宇陪同下考察“卡秀”网站工作组。



6

7 8

■6. 周德强总经理在安徽电信合肥分公司五里墩营业厅视察工作。 ■7. 2001年7月, 周德强总经理在新疆电信视察工作。 ■8. 周德强总经理为中高级工商管理研修班学员颁发证书。



9 10
11 12

■ 9. 2001年7月15日, 西藏昂仁—阿里光缆工程建成并投入运行, 常小兵副总经理与西藏自治区党政领导一起参加开通典礼活动。 ■ 10. 吴安迪副总经理出席集团工作会议。 ■ 11. 张继平副总经理在福建厦门电信分公司, 视察全国青年文明号——江头营业厅和1000综合服务热线。 ■ 12. 黄文林副总经理2001年春节期间来到内蒙古电信职工家中慰问。



13
15
16

14

17

■13. 宽敞明亮的浙江电信杭州市庆春路营业厅。 ■14. 规范整齐的陕西电信西安市钟楼营业厅。 ■15. 云南电信思茅分公司利用休息日走上街头宣传电信业务。 ■16. 在3·15消费者权益日,云南电信昆明分公司上街宣传电信业务。 ■17. 云南电信流动市话上街促销。



18 19
20 21

■ 18. 河北电信在街头进行业务宣传。 ■ 19. 浙江省杭州市电话升8位, 宣传画吸引了社区居民。 ■ 20. 陕西电信利用展会进行企业形象宣传展示。 ■ 21. 江西电信鹰潭分公司举行“小灵通”试运行庆典。



22 23
24 25

- 22. 电话进农家，老农笑哈哈。
- 23. 贵州电信加快农村电话建设步伐，边远的苗族村寨用上了程控电话。
- 24. 在陕西咸阳市“西藏民族学院”的学生宿舍里，少数民族学生使用“校园卡”和远方的亲人通电话。
- 25. 福建电信漳州分公司举行“建设新农村，电话进农家”大会战，利用电话帮助农民发家致富，图为现场受理装机。



■ 26. 陕北民间艺人用上了“小灵通”无线市话。



27 28
29 30

■ 27. 陕西电信“小灵通”无线市话宣传演示。 ■ 28. 河南城市街头的公用电话亭。 ■ 29. 阿克塞哈萨克青年拨打甘肃电信的“小灵通”。 ■ 30. 河北电信的IC卡公用电话。