

THE COMPLETED WORK OF
DALE CARNEGIE

跨越百年，回归经典

世纪白金珍藏版，卡耐基作品最权威译本

来自历史上最具影响力的励志作家、美国
成人教育之父、人类最伟大的心灵导师、
出版史上除《圣经》以外最畅销的书

沈阳出版社

卡耐基 大全集

(美) 戴尔·卡耐基 著

陈书凯 编译

世纪
珍藏版

THE COMPLETED WORK OF
DALE CARNEGIE

(美) 戴尔·卡耐基 著

陈书凯 编译

沈阳出版社

卡耐基 大全集

图书在版编目 (CIP) 数据

卡耐基大全集 / 陈书凯编译. -沈阳: 沈阳出版社,
2009. 4

ISBN 978-7-5441-3958-8

I. 卡… II. 陈… III. 成功心理学 -通俗读物 IV.
B848.4-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2009)第 160201 号

出 版 者 : 沈阳出版社

(地址:沈阳市沈河区南翰林路 10 号 邮编 110011)

印 刷 者 : 北京华戈印务有限公司

发 行 者 : 沈阳出版社

幅面尺寸: 190mm×240mm

印 张: 36

字 数: 705 千字

出版时间: 2009 年 11 月第 1 版

印刷时间: 2009 年 11 月第 1 次印刷

选题策划: 含章行文·点识成智

责任编辑: 李 峰 李珊珊 宋成伟

特约编辑: 无草莲 秋 阳

封面设计: 奇文云海

责任校对: 珊 珊

责任监印: 杨 旭

书 号: ISBN 978-7-5441-3958-8

定 价: 56.00 元

编译者序言

戴尔·卡耐基(1888—1955)是美国著名的成人教育家和人际关系学家,20世纪最伟大的成功学大师,美国现代成人教育之父。他一生致力于研究人性问题,运用心理学和社会学知识,对人类共同的心理特点进行探索和分析,开创并发展出一套独特的融演讲、推销、为人处世、智能开发于一体的成人教育方式。

卡耐基并没有发现宇宙的所有深奥的秘密。但他源于常理的教育理念和教育实践,却施惠于千百万人。这些哲理如人类文明一样古老,如“十诫”一般简明,在帮助人们学习如何处世上;在帮助人们获得自尊、自重、勇敢和自信上;在帮助人们克服人性的弱点、发挥人性的优点、开发人类潜能,从而获得事业成功和人生快乐上,他应该比这一时代其他所有哲人做得都多。

他以超人的智慧、严谨的思维,在道德、精神和行为准则上指导万千读者,给人安慰,给人鼓舞,使人从中汲取力量,从而改变生活,开创崭新的人生。卡耐基开创的“人际关系训练班”遍布世界各地,多达1700多所,接受培训的有社会各界人士,其中不乏军政要员,甚至包括几位美国总统。千千万万的人从卡耐基的教育中获益匪浅。

卡耐基的思想和观点影响了几代美国人,也在改变着世界。每当经济不景气、市场信心指数下滑正在消磨人类追求美好生活的心灵时,卡耐基的精神和思想,就成了人们走出迷茫和困顿的最有力的支撑。在当下,卡耐基的思想和理论,对提升市场信心,激发人的潜能,更有着积极的现实意义。

卡耐基所著的《人性的弱点》、《人性的优点》、《美丽的人生》、《快乐的人生》、《语言的突

破》、《伟大的人物》等著作，自问世以来，被译成多种文字，成为西方最持久的畅销书之一，风靡全球，被誉为“人类出版史上的奇迹”。

这本《卡耐基大全集》是卡耐基思想学说的大全，浓缩了卡耐基成功哲学中的思想精华。在这个意义上，我们冠之以“大全集”之称。在参照过去众多译本的基础上，去粗取精，推陈出新，力图给读者一个学习卡耐基智慧的最好版本，帮助读者解决生活中面临的重大问题：如何在日常生活、商务活动与社会交往中与人打交道，并有效地影响他人；如何击败人类的生存之敌——忧虑，以创造一种幸福美好的人生；如何在演讲场合表现突出，准确地表达自己的观点和思想，从而赢得听众的尊重。这些问题的解决必将帮助新世纪的人们获得更美好的人生，帮助人们到达成功的巅峰。

相信这本历久弥新的世纪经典之作，会给您带来重大而深刻的启迪，伴您开拓美好的新人生之路。

编译者

2009年6月

更好使用此书的九条建议

1.如果你希望从本书中获益,就必须具备一项至关重要、不可或缺的条件。否则再多的方法也没有意义。假如你具备了这一条件,就不再需要更多的建议,你就能从本书获得最大的收益。

这个神奇的条件是什么?那就是如饥似渴学习的意愿,战胜忧患、享受美好人生的强烈决心。

那么如何培养自己的这种条件呢?你只有时时提醒自己:这些原则对你至关重要。你可以想象,当你把这些原则运用自如时,你将享受更加丰富、快乐的人生。

必须反复提醒自己:“如果我长期在生活中应用本书所教的道理,我就能享有心中的平安与快乐。我的收入也可能大大增加。”

2.首先快速浏览每一章,获得一个整体概念。这样可能促使你快点看下去。如果你只是为了打发时间,那就不要翻看此书。因为这不是一本供你消遣之书。如果你真是为了提升自己为人处事的技巧,为了停止忧虑、享受生活,就应该翻回最前面,再仔细阅读每一章。因为这才是既节省时间,又行之有效的办法。

3.阅读这本书的时候,应该不时地暂停片刻,思考一下你所阅读的内容。设问一下,自己什么时候、什么情境、怎样运用书中的每一项建议。这样阅读比一口气读完要有帮助得多。

4.阅读的时候,手中准备一支笔。当你遇到很适合你且能用得上的建议,不妨用笔做一下标记。如果是很好的建议,那就值得把每句话都划下来,并在旁边做上记号。在书上划线作记号可以增加阅读的乐趣。以后也容易回顾复习。

5.我认识一位曾在某家大保险公司工作了15年之久的女经理,她每个月都要把公司发出去的所有保单翻看一遍。的确如此,她月复一月、年复一年地翻看同样的保单。为什么?因为经验使她相信,这是唯一可以帮她清楚记忆所有保险条款的最好方法。

我曾经花了大约2年的时间写了一本有关演说技巧的书。可是我发现自己必须经常重复读它,才能记住我自己在书中写些什么。你看,人真得是很健忘!

所以,如果你真想从本书得到真实而长久的裨益,走马观花地看一遍是不够的。仔细阅读本书后,你每个月都应该再花几小时回顾温习一下。在你伸手可及的桌上放一本,想起来

就随时翻两页。这会是你注意到深藏于你体内的可以大大改善和利用的潜能。

切记,只有通过长期有效的温习与实践,才能在不知不觉中使这些原则成为你自己的内在素质,这是你成功的唯一方法。

6. 萧伯纳说过:“如果你只是单向教授某人做事的方法技能,他永远都学不会。”这句话一点没错。因为学习是一种主动的行为,只有一边做一边学才能学会。如果你想把本书所提到的原则运用得心应手,那么你就必须采取行动,做些实事。否则,你过不了多久就会把这些道理忘得差不多了。只有常用的知识才能在头脑中留下深刻的印象。

你也许会发现,要随时随地运用这些原则是很困难的。对,即使这本书是我写的,可是我要我在生活中实际运用每一条原则,我也会觉得为难。因此,当你阅读本书时,不要忘了你不只是在收集一些法则,而更需要培养一种新的习惯,甚至是开创一种新的生活。探索新的道路,这是需要时间、毅力和长期坚持不懈的亲身努力的。

你最好把它当作你的案头书枕边书,常常翻阅。把这本书看成是生活里排忧解难的实用手册。如果运用时遇到困难,不要灰心,不要鲁莽,这通常都不是正确的方式。还是翻开此书,看看你曾标记的段落,然后试着采用书里告诉你的新方法。看看它们能带来什么奇迹!

7. 让家人亲友监督你,每次发现你没有按本书的原则行动时,你就得向他们缴纳罚金!这样会使你更有兴致和心情去履行这些法则,你的行动也将如游戏一样有趣。

8. 华尔街一位有名的银行家豪威尔曾经介绍过一种极其有效的自我完善的方法。他说:“我多年来一直保存着一本记载着我所有约会的小册子,我晚饭之后,都会独自一个人待在房间里,翻开我的约会本,回想着一个星期里所举行的会谈讨论及集会,我会自问,我哪次做错了什么?我哪些做的是可取的?我怎样才能使自己的工作得到改进?从这些经验中,我得到了什么教训?这种反省经常让我非常不愉快,但这样的错误在几年后就很少再出现了。现在这种自省方式反而让我觉得非常宽慰。这样年复一年地坚持下来,这种自我分析、自我教育的方法,比我用过的所有方法都更为有效。”

你为何不用类似的方法来检验你是如何实行本书所说的那些原则呢?这样做至少有两个好处:

第一,你会发现自己开始了一种珍贵而有趣的学习过程。

第二,你会发现自己克服忧虑、享受人生的能力增强了。

9. 最后建议你常写日记。你应把自己成功运用本书原则的过程和取得的成果记录下来。尽量具体,人名、日期及结果都写清楚。做这样的记录,会激励你更加努力。多年之后,当你无意中回顾时,你一定会觉得其乐无穷,而且非常珍贵!

好,现在就开始进入正题吧!愿你度过一个快乐无忧的人生!

你忠实的朋友





THE COMPLETED WORK OF
DALE CARNEGIE
卡耐基大全集

目录

人性的弱点

第一章 与人相处的基本技巧

- 如欲采蜜,勿蹴蜂巢/1
- 真诚地赞赏他人/8
- 激发他人的强烈需求/14

第二章 如何让别人喜欢你

- 到处受欢迎的方法/25
- 给人良好印象的简单方法/33
- 牢记他人的名字/38
- 学会倾听他人讲话/43
- 如何增加你的吸引力/49
- 如何使人即刻喜欢你/52

第三章 制造奇迹的信函

- 制造奇迹的信函/60

人性的优点

第一章 如何抗拒忧虑

- 改变人生的一句话/69
- 战胜忧虑的万能钥匙/76
- 忧虑是健康的敌人/81

第二章 分析你的忧虑

- 忧虑的秘密/88
- 减掉生意上一半的忧虑/92

第三章 改变忧虑的习惯

- 消除忧虑的良药/95
- 平均概率能战胜忧虑/100
- 不要因小事而忧虑/105
- 接受无法避免的事实/109
- 让忧虑“止步”/115
- 不必为打翻的牛奶哭泣/119

第四章 常保充沛的活力

- 保持每天多清醒一个小时/122
- 为什么会感到疲劳/125
- 家庭主妇怎样让自己青春永驻/128
- 四种良好的工作习惯/130

如何防止烦闷/131
不要因为失眠而忧虑/137

美丽人生

第一章 为人处世的 12 条原则

争论从不产生赢家/141
避免树敌/145
一旦发现是自己的错误，赶紧真诚地承认/152
让我们友好的开始/156
一开始就让他说“是”/161
倾听别人，谦虚为重/164
与别人合作的秘密/168
这个原则给你带来奇迹/172
对别人表示同情/175
送他一个动听的理由/179
用戏剧化的手法表现你的想法/182
提出挑战/184

第二章 改变他而不伤害他

开始就赞扬和感激/186
巧妙地运用暗示/189
先承认自己的错误/191
命令是不受欢迎的/194
给他留面子/195
赞扬的力量/197
送他一个好名声/198
让他觉得问题并不难解决/200
让他高兴地照着你的想法做/202

第三章 家庭幸福之道

婚姻出现问题的原因/205

唠叨就是魔鬼的诅咒/206
容忍的力量/209
别指责你的家人/210
真诚地赞美，真心地示爱/211
关心于细微处/213
再礼貌一些，再殷勤一些/214
性的重要性/215

快乐的人生

第一章 培养快乐的心情

改变人生的关键/221
报复的代价/228
不苛求他人/232
每天一早想想你得意的事情/235
不要妄想成为他人/239
如果命运只给了你一个柠檬，试着把它做成一杯柠檬水/242
让他快乐起来/246

第二章 不为别人的批评而不快乐

没有人会去踢一条死狗/254
不要让批评伤害到你/256
我曾做过的傻事/258

第三章 支配你的工作和金钱

你生命中的重要决定/261
百分之七十的烦恼/266

第四章 我如何得到快乐

烦恼打击着我/270
成为一个乐观的人/272
我在“阿拉的乐园”的日子/272

我克服了自卑/274
驱逐烦恼的4个方法/277
能度过昨天也就能熬过今天/278
我以为自己活不到明天/279
到健身房去/280
我是“烦恼大王”/281
一句经文拯救了我/282
我做过世界上最苦的工作/282
我曾是世界上最大的笨蛋/283
我的补给线永远畅通/284
警察来到了我的家/286
最难应付的就是忧虑/287
我祈祷不要被送入孤儿院/288
可笑的药丸/289
看我太太洗盘子/291
我找到了答案/292
时间将会解决许多问题/293
从死亡线上回来/294
我是一个拿得起、放得下的人/295
如果继续忧虑下去,我就要进棺材了/295
如何多活了45年/297
这本书拯救了我的婚姻/301
我正在慢性自杀/302
生活的奇迹/302
烦恼正负相抵/304
生命中的绿灯/305
走开,胃溃疡!/306
连续18天吃不下东西/307

语言的突破

第一章 成功演讲的基本原则

怎样掌握演讲的基本技巧/309
培养演讲的自信心/318

成功演讲的简单方法/325

第二章 演讲、讲演者及听众

把演讲前的准备工作做好/331
给演讲赋予强大生命力/343
和听众一同感受自己的演讲/348

第三章 如何成功发表即席演讲

鼓励听众采取行动的演讲/355
向听众说明情况的演讲/362
说服听众的演讲/373
即席演讲/379

第四章 演讲时的沟通艺术

演讲时应注意的态度/384
改变你的语言表达习惯/394
注意演讲台风/403

第五章 成功演讲的挑战

演讲者介绍、颁奖和领奖/412
如何安排长时间演讲/418
充分运用自己学习的演讲技巧/442

伟大的人物

第一章 科学巨匠

相对论创始人爱因斯坦/459
杰出的女性居里夫人/461
伟大的发明家爱迪生/464
无线电发明者马可尼/466
发明飞机的莱特兄弟/468
冰原名医葛林费尔/469

第二章 政治名人

- 英国首相丘吉尔/471
- 美国总统罗斯福/475
- 美国总统威尔逊/477
- 印度“圣雄”甘地/479
- 奥匈皇太子鲁道尔夫/481
- 大律师丹诺/483

第三章 大实业家

- 大银行家摩根/485
- 钢铁大王卡内基/488
- 石油大王洛克菲勒/490
- 报业泰斗赫斯特/492
- 大出版家博克/494
- 钻石大王布雷迪/496
- 军火巨商萨哈罗夫/498

第四章 文学巨擘

- 戏剧大师莎士比亚/500
- 伟大作家托尔斯泰/502
- 天才诗人爱伦·坡/504
- 法国大文豪大仲马/506
- 短篇小说家欧·亨利/508
- 大戏剧家萧伯纳/510
- 英国文豪毛姆/512
- 文坛怪杰德莱塞/514
- 科学小说家韦尔斯/516

第五章 魅力女人

- 埃及艳后克里奥帕特拉/519
- 拿破仑的妻子约瑟芬/521
- 身残志坚的海伦/524
- 作曲家邦德夫人/526
- 神秘影星嘉宝/528
- 巨星凯瑟琳·赫本/530
- 知名影星璧克馥/532
- “灰姑娘”海伦·杰普森/534

第六章 艺术奇才

- “米老鼠”与华德·迪斯尼/536
- “信不信由你”利波里/538
- 幽默影星罗吉尔/540
- 音乐家莫扎特/542
- 作曲家乔治·杰斯文/543
- 歌唱家卡鲁索/545
- 魔术师瑟斯顿/547

第七章 探险家

- 探险之王哥伦布/549
- “北极熊”史蒂文森/551
- 南极探险家斯科特/553
- 赛车手坎贝尔/555
- 海军大将李屈林·拜德/557
- 非洲探险家约翰逊/558

卡耐基
THE COMPLETED WORK OF
DALE CARNEGIE
大全集

人性的弱点

《人性的弱点》一书自从1937年出版以来，已成为出版史上最持久的畅销书之一，广泛受到全世界读者的喜爱。本书长期稳坐励志书榜首，并且永远不会过时，因为卡耐基先生能够洞悉人性，并且在书中针对人性弱点的根除卓有建树。

第一章 与人相处的基本技巧

如欲采蜜，勿蹴蜂巢

批评就如同家鸽一样，他总会返回到你身上。如果你想要对谁造成一种几十年甚至直到死亡才消失的反感，只要轻轻吐出一句恶毒的评语就够了。

1931年5月7日，发生了一桩纽约有史以来最轰动的追缉事件。经过几个星期的搜捕，科洛雷——这个被称为“双枪杀手”的家伙，终于在西尾街他的情人家里落网。

150名警察与侦探包围了科洛雷的藏匿地点——顶楼。他们先在四周建筑物上架上了机关枪，然后在屋顶上砸了一个洞，投入催泪瓦斯，打算将他逼出来。但是这个烟酒不沾的家伙忍耐力惊人，居然在这样条件下和警方僵持了一个多小时也没有投降。这幢原本优美

清静的纽约高级住宅响起了“哒——哒——哒——”的枪声。“警察克星”科洛雷利用一张堆满杂物的大沙发做掩体,隐蔽其后与警方对射。街头成千上万名惊恐万状的市民目击了这场前所未有的激烈枪战。

科洛雷终于不敌就擒,纽约市警察局长马洛里召开记者会,他发表谈话时表示:这个恶徒是纽约有史以来最具威胁性的罪犯,没有之一。“他喜怒无常,动辄开枪杀人”,甚至他杀人时“连眼睛都不眨一眨”,局长如是说。但是,这个恶徒是怎样评价自己的呢?在科洛雷的一封公开信中他这样写道:“在我外衣里面隐藏的是一颗疲惫的心,一颗善良的心,一颗不会伤害任何人的心。”当他写这封信的时候,枪战正在进行,鲜血从伤口滴在纸上,留下深红的印记。

科洛雷被捕前,曾经和他的女友一起开车在长岛的一个乡村公路上寻欢作乐,这时有个警察走上前去,拦住科洛雷,说道:“请出示驾照。”结果科洛雷一语不发,拔出手枪向这个警察连开数枪,警察中弹倒地后,科洛雷仍未解气,跳下车子从警察的身上找到配枪又向警察的身上开了一枪。这也是他所谓的“在我外衣里面隐藏的是一颗疲惫的心,一颗善良的心,一颗不会伤害任何人的心”吗?

善恶终有报,这个杀人恶徒最终被判处了电椅死刑。但是即便他到达将要执刑的辛辛监狱(美国关押重罪犯人的监狱)时,科洛雷仍未有“这就是我杀人的代价”的觉悟!他坚称:“我是在自卫。”直到生命的尽头,科洛雷仍然不认为自己有什么过错。

大名鼎鼎的美国黑社会头子阿尔卡普曾说过:“我把一生中最美好的岁月都用来为别人带来快乐,让大家有个幸福的时光,可是得到的却是唾骂和侮辱,这就是我为什么变成了亡命之徒。”这个黑社会魁首后来在芝加哥被处决之前也不曾对自己的行为表示过自责。他认为自己是在造福于民——只是社会误解他,不接受他而已。

达奇·舒尔茨,这位恶贯满盈的“纽约之鼠”也是一样,在被击毙前曾接受报社记者采访,其时他也自认是造福民众的好人。

我曾和纽约辛辛监狱的监狱长刘易斯通信讨论过这个问题。他告诉我:在辛辛监狱里的犯人绝大多数都不认为自己是坏蛋。和你我一样,他们也是人,也会为自己辩解。他们会解释他们为什么要撬保险箱,为什么要开枪杀人。不管有理无理,他们总能为自己的罪行找到理由,对自己破坏社会的行为也总有各种理由辩解。他们的结论是:“我们无罪,根本不应该被关进监狱里”。

假如像阿尔卡普、科洛雷、达奇·舒尔茨这样的歹徒,以及许多其他关在监狱里的亡命之徒都从不为自己的行为自责,我们又如何强求我们日常所接触的一般人?

约翰·华纳梅克曾经说:“在30年前,我就已经明白,批评别人是愚蠢的行为。我并不埋怨上帝对智慧的分配不均,因为要克服自己的缺陷已经是非常困难的事了。”

华纳梅克早就领悟到了这一点，但是我在这个冷漠的世界中探索了30多年，才有所醒悟：一个人，不论他做错了什么事，100次中有99次不会自责，不论他犯的错误是何等的严重。

著名的心理学家史金勒曾经通过一系列动物实验证明：因好的行为受到奖赏的动物，学习速度更快，记忆的持续力也更久；因坏的行为而受到处罚的动物，则不论速度或持续力都比较差。后人的研究结果显示，这个原则对人同样有效。批评不但于事无补，反而招致愤恨。

另一位伟大的心理学家希勒也说：“更多的证据显示，我们总是希望得到别人的赞扬，同样我们也都害怕受人指责。”

批评毫无作用，它使人采取守势，并常常为自己的错误竭力辩护。批评充满危险，它常常伤害一个人宝贵的自尊，伤害一个人的自重感，并激起他的反抗。批评所带来的羞愤，常常使雇员、亲人和朋友的情绪大为低落，并且对应该矫正的错误，没有一丝一毫的好处。批评对于事情并没有任何改善的例子，在历史上司空见惯。

俄克拉荷马州的乔治·约翰逊是一家建筑公司的安全检查员，主要职责之一就是检查工地上的工人施工时是否戴上安全帽。他的报告表明，每当发现工人在工作时不戴安全帽，他便利用职务权威要求工人改正。其结果是：受指正的工人常常显得很不高兴，等他一离开，往往又把帽子拿掉，而且总是记不住。

后来约翰逊决定改变一种提醒的方式。当他再看见工人不戴安全帽时，便问他们是不是帽子戴起来不舒服，或者帽子尺寸不合适，并且用和悦的口气提醒工人戴安全帽的重要性，然后要求他们在工作的时候最好戴上。这样做的效果果然好了很多，也很少有工人显得不高兴了。

这样的例子真是举不胜举。现在就让我们再看一个例子：

西奥多·罗斯福和塔夫脱总统之间有段广为人知的争论——一场导致了共和党的分裂的争论，直接导致伍德洛·威尔逊入主白宫，并在第一次世界大战中写下了辉煌的一页。

让我们简单地回顾一下：1908年，罗斯福走出白宫，到非洲去猎狮子，同为共和党的塔夫脱当选为总统。当罗斯福回到美国后，看到塔夫脱的保守作风，不禁暴跳如雷。罗斯福开始公然抨击塔夫脱，还准备再度出来竞选总统，并打算另组“进步党”。这几乎导致共和党瓦解。果然，在接下来的选举中，共和党只赢得了两个区的选票——弗蒙特州和犹他州，这是共和党有史以来最大、最空前的惨败。

面对罗斯福的指责，塔夫脱是否承认自己有错误呢？当然没有，他眼含着泪水为自己辩解道：“我不知道所做的一切有什么不对。”

下面让我们再重温另一个重要的事件，这个事件让整个国家都为之震惊，公众舆论也为此批评了许多年。在这代人的记忆中，美国政坛上还没有出现过这类丑闻。这个事件就油田舞弊案。事实是这样的：

哈丁总统的内政部长阿尔伯特·弗尔，当时是政府在阿尔克山丘和茶壶盖地区油田的出租事宜的主管，这些油田是政府未来海军用油的保留地。但弗尔没有公开招标，而是干脆地把这份优厚的合同给了杜梅克，他的朋友。相应地，他得到了杜梅克“借”给他的100000美元“贷款”。然后，弗尔部长为了避免周围的油井吸干阿尔克山丘的原油，又令美国海军进入该区，赶走了那些有意投标的竞争者。由于这些竞争者是被强行赶走的，不甘心的他们走上法庭，揭发了著名的油田舞弊案。这桩丑闻轰动全美，几乎毁了哈丁总统的政府，也导致共和党几乎垮台，弗尔部长本人则锒铛入狱。

弗尔部长受到公众广泛的谴责，终其一生，此景从未有过。那么，他后悔过吗？没有！一点儿都没有！甚至他身边的人们都没有表示过后悔。

多年以后，胡佛总统在一次公开演讲中说，哈丁总统是由于被朋友出卖，神经受到过度刺激和忧虑而死的。当时，弗尔部长的夫人从椅子上跳了起来，失声痛哭，攥紧拳头大声嚷道：“哈丁是被弗尔出卖的吗？不，我的丈夫从来没有辜负过任何人。我的丈夫不会背叛任何人，即使整座房间都堆满了黄金。他被钉上十字架，充当了牺牲品，是别人出卖了他。”

或许现在你会明白，做错了事之后只知道责怪别人，而不会责备自己，就是人类的天性！其实我们人人如此。因此，当我们以后想要批评别人的时候，就不要忘了这些人——阿尔卡普、“双枪手”科洛雷和弗尔。记住，批评就好比驯熟的鸽子，它们到时候总是要回家的。而且，我们想要纠正和指责的人总是会自我辩护，并反过来指责我们；温和一些的或许会像塔夫脱总统那样：“我不知道我该怎样做才能有别于我以前所做的。”

1865年4月15日，星期六，清晨，福特戏院对面的一家廉价客栈的睡床上，奄奄一息的林肯，一位伟大的总统，躺在这里，濒临死亡的边缘。他被人在戏院用枪击中，瘦长的身子斜躺着，床的上方，挂着罗莎波南的名画《马市》的廉价复制品，屋里的煤气灯惨淡地闪烁着暗黄的晕圈。

当林肯即将离开人世的时候，陆军部长史坦顿将军说道：“这里躺着人类有史以来最完美的统治者。”

林肯的为人处世获得如此高的评价，成功秘诀是什么呢？我花费10年时间研究林肯的一生，再花3年时间写作、修改了《人性的光辉》一书。我敢肯定我已尽了世间的一切可能，详细研究了林肯的性格、居家生活，尤其是林肯待人处世的方法。林肯喜欢批评人吗？他年轻的时候的确是这样，那时候他住在印第安纳州湾谷，不仅喜欢评论是非，还常将写好的信丢在当事人很容易发现的乡间路上，讽刺别人。甚至直到林肯到了伊州春田镇，做见习律师的时候，他还是喜欢在报纸上发表文章公开攻击敌视他的人。

1842年秋天，他又写文章讽刺人——詹姆斯·席尔斯，一位自视甚高的政客。林肯在《春田时报》刊出一封讽刺他的匿名信，令镇上的人们都捧腹大笑。但是席尔斯是个敏感而

骄傲的人,看到这封信后怒不可遏,发誓追查写信的人。等他知道写信的是林肯后,他跳上马,找到林肯,提出和他决斗。为了荣誉,林肯被逼无奈,只好接受挑战。林肯有选择武器的权利,由于臂展很长,他选择了长剑,就是骑兵使用的那种,并且师从一位毕业于西点军校的剑士学习剑术。决斗之日终于到了,他们在密西西比河岸碰面,准备一决生死。万幸的是,最后时刻他们的同伴阻止了这场决斗。

这是林肯生平最惊心动魄的事,同时也让他在做人处世方面得到了无价的教训。从那以后,林肯再也没有写过一封侮辱人的信件,没有再取笑过任何人。从那时起,也没有任何事受到过林肯的批评。

美国内战期间,波多马克军的将领相继惨败,林肯多次更换也无济于事,失望至极。当时大半国人都在痛骂那些差劲的将军,但林肯却不作任何表态,从未批评过他们中的任何一个。他最喜欢的一句名言是:“不评议别人,别人才不会评议你。”

当有人,包括林肯太太,对南方人士有所非议的时候,林肯回答说:“不要批评他们,如果易地而处,大概我也会跟他们一样。”

1863年7月初,盖茨堡战役打响。到了4日晚上,乌云密布,大雨倾盆,南方的李将军开始向南撤退。当这些挫败之军退到波多梅克时,却发现面临困境——前面是一条因暴雨猛涨而无法通过的河流,后面又是一支胜利的北军在追赶。李将军被围住了,他无法逃脱。林肯认为这是一个天赐良机,一个消灭李将军并能立即结束战争的良机。林肯命令格兰特不要浪费时间,取消召开军事会议,立即攻击李将军。林肯不但以电话下令,并且派出特使去见格兰特,要他立即采取行动。

格兰特将军怎样回应?与所接到的命令恰恰相反。他不但违反林肯的命令,召开了一次军事会议,还迟疑不决,一再拖延,给林肯打电话,用尽各种借口,拒绝攻击李将军。最后,河水退了,李将军带着他的军队越过波多梅克河,顺利南逃了。

林肯得知后勃然大怒。“怎么回事?”林肯对着儿子罗勃咆哮,“天啊,这是什么意思?他们在我们的掌握中,只要伸出手来,他们就是瓮中之鳖;但我无论说什么或做什么,都无法使我们的军队移动一步。那种情况下,几乎任何一个将领都可以击败李将军。如果我在那里,甚至我也可以让他束手就擒。”

在恼怒、失望之余,林肯开始坐下来,给格兰特将军写信。别忘了,这段时期的林肯,言辞都比以前任何时候都要保守、节制。所以这封写于1863年的信,已经是表达林肯内心极端不满的最严厉的措辞了。

亲爱的将军:

我想你肯定体会不到李将军的逃脱为我们带来的严重不幸。他本来已经落入我们的掌

握之中,只要他一就擒,加上我们最近所获得的胜利,战争就即将结束。可是现在,可能战事又将无限期地拖延下去了,上星期一你没能抓住李将军,如今他逃到波多梅克之南,你又如何能保证成功呢?期盼你会成功是不明智的,所以我也并不期盼你会做得更好。良机一去不复返,为此我深感遗憾。

试想一下,如果格兰特读到这封信会有什么样的反应?

而事实上,格兰特没有看到过这封信,因为林肯根本没有把它发出去。这封信最后被人找到,是在林肯死后别人整理他的文件时。

我猜……这仅是我的猜想:林肯在写完这封信之后,望着窗外,心里想,“慢着,也许我不该这么性急。安静地坐在白宫里发号施令再容易不过,但假如当时是我在盖茨堡,也跟格兰特一样,见到遍地血腥,满耳听到的都是伤兵的悲号,也许我也不会如此急着去进攻了。也许我跟格兰特一样的柔弱,我的做法可能也和他一样。无论如何,现在木已成舟了。如果这封信发出去,虽然可以发泄我的不快,但除此之外,也没有别的用处了,格兰特必定为自己辩护,甚至反过来攻击我,这样只会使大家都不痛快,甚至会破坏他身为指挥官的效力,更可能迫使他干脆辞职不干了。”

因此,就像我上面所说的,林肯没有发出这封信,因为他从切身经验中学到,尖刻的批评和指责永远于事无补。

西奥多·罗斯福总统后来曾经说:“在我做总统期间,遇到棘手问题的时候,我常往后一靠,抬头望望挂在白宫办公室墙上那张林肯的巨幅画像,问自己:‘如果林肯也像我一样处在这种情况下,他将怎么办?他将如何解决这个问题?’”

我年轻时,总喜欢在别人面前表现自我,还写了一封可笑的信给察哈丁·戴维斯,力图给他留下深刻的印象,他可是当时在美国文坛红得发紫的人物。我请戴维斯告诉我他的写作方式,当时的我正着手写作有关作家们的杂志文章。在这之前,我对曾经收到的一个人的来信中的一句话有很深的印象,信末写道:“口述信,尚未过目。”显示此人是个了不起的大忙人又具重要性。于是,我在给戴维斯的信的末尾也加了这么一句话。其实我当时一点也不忙,只是为了给戴维斯留下比较深刻的印象而加上这句话。

戴维斯把我的信退回来,没有回信,只是在我的信尾草草写着:“你的轻慢无礼表现得无以复加。”的确,我弄巧成拙了,真是咎由自取。然而,身为一个凡人,我很恼怒,甚至在10年后还耿耿于怀,以至于当我获悉戴维斯的死讯时,我心中仍念念不忘他带给我的伤害。

如果你想引起一场令人至死难忘的怨恨的话,那是再容易不过了,只要发表一点刻薄的批评就可以了。

我们要记住,跟别人相处的时候,所有人都不是绝对理性的,而是充满了情绪的变化,