

丛书部分品种曾获 **全行业优秀畅销品种**、**全国大学出版社优秀畅销书** 丛书累计销售 **150 万册**

一学就会

魔法书

(第3版)

像看电影一样学电脑

电脑故障诊断排除 1200 例

九州书源 曾福全 范晶晶 编著



73 节大型高清互动多媒体教学演示

✓ 情景式教学 ✓ 模拟操作练习 ✓ 丰富的实例 ✓ 大量学习技巧等

可快进慢放的、可模拟操作的、高清的互动多媒体演示，手把手教您

提供丰富的实例和学习技巧，让学习轻松快捷

赠 **69** 节拓展学习视频

清华大学出版社

一学就会
魔法书
(第3版)

电脑故障诊断排除1200例

(第3版)

九州书源
曾福全 范晶晶 编著

清华大学出版社
北京

内 容 简 介

本书讲述了电脑故障诊断和排除方法的相关知识, 主要包括电脑的主要硬件(包括主板、CPU、存储设备、显卡和声卡、键盘和鼠标等)、常见外部硬件(包括打印机、扫描仪和投影仪、摄像头等)的故障诊断与排除, BIOS和注册表、操作系统和应用软件的故障诊断与排除, Internet、局域网以及网络设备的故障诊断与排除, 最后还讲解了常见的开机、关机、蓝屏、黑屏、死机等电脑综合故障和笔记本、平板电脑的故障诊断与排除等, 让用户处理起电脑问题来不再困难。

本书深入浅出, 以小魔女对电脑的故障诊断与排除一窍不通到能熟练掌握故障的诊断与处理技巧为线索贯穿始终, 引导初学者学习。

本书及光盘还有如下特点及资源: 情景式教学、互动教学演示、模拟操作练习、丰富的实例、大量学习技巧、素材源文件、电子书阅读、大量拓展资源等。

本书定位于具备电脑基础知识的人员, 适用于公司网管、电脑维修人员、学生和办公人员, 以及对电脑故障排除有兴趣的用户学习和参考, 也可作为各类电脑培训班的电脑办公课程教材。

本书封面贴有清华大学出版社防伪标签, 无标签者不得销售。

版权所有, 侵权必究。侵权举报电话: 010-62782989 13701121933

图书在版编目(CIP)数据

电脑故障诊断排除1200例/九州书源编著. —3版. —北京: 清华大学出版社, 2013
(一学就会魔法书)

ISBN 978-7-302-31588-9

I. ①电… II. ①九… III. ①电子计算机-故障诊断 ②电子计算机-故障修复 IV. ①TP306

中国版本图书馆CIP数据核字(2013)第030627号

责任编辑: 赵洛育

封面设计: 刘洪利

版式设计: 文森时代

责任校对: 柴 燕

责任印制: 刘海龙

出版发行: 清华大学出版社

网 址: <http://www.tup.com.cn>, <http://www.wqbook.com>

地 址: 北京清华大学学研大厦 A 座 邮 编: 100084

社总机: 010-62770175 邮 购: 010-62786544

投稿与读者服务: 010-62776969, c-service@tup.tsinghua.edu.cn

质 量 反 馈: 010-62772015, zhiliang@tup.tsinghua.edu.cn

印 装 者: 北京密云胶印厂

经 销: 全国新华书店

开 本: 185mm×260mm 印 张: 16.25 字 数: 373 千字
(附光盘 1 张)

版 次: 2005 年 8 月第 1 版 2013 年 10 月第 3 版 印 次: 2013 年 10 月第 1 次印刷

印 数: 26501~31700

定 价: 39.80 元

产品编号: 046252-01

再致亲爱的读者



——学就会魔法书（第3版）序

首先感谢您对“一学就会魔法书”的支持与厚爱！

“一学就会魔法书”（第1版）自2005年8月出版以来，曾在全国各大书店畅销一时，2009年7月“一学就会魔法书”（第2版）出版，备受市场瞩目。截止目前，先后有百余万读者通过这套书学习了电脑相关技能，被全国各地550多家电脑培训机构、机关、社区、企业、学校选作培训教材，累计销售近150万册。其中丛书第1版本5种荣获2006年度“全行业优秀畅销品种”，丛书第2版1种荣获第2届“全国大学出版社优秀畅销书”，丛书第1版、第2版荣获清华大学出版社优秀畅销系列书，连续8年在市场上表现良好。

许多热心读者反映，通过“一学就会魔法书”学会了电脑操作，为自己的工作与生活带来了乐趣。有的读者希望增加一些新的品种；有的读者反映一些知识落后了，希望能出新的版本。为了满足广大读者的需求，我们对“一学就会魔法书”（第2版）进行了大幅度更新，包括内容、版式、封面和光盘运行环境的更新与优化，同时还增加了很多新的、流行的品种，使内容更加贴近读者，与时俱进。

“一学就会魔法书”（第3版）继承了第2版的优点：“轻松活泼”“起点低，入门快，实例多”和“情景式学习”等，光盘则“可快慢调节、可模拟操作练习、包含素材源文件”，还有大量学习技巧和拓展视频等。

一、丛书内容特点

本丛书内容有以下特点：

（一）情景式教学，让电脑学习轻松愉快

本丛书为读者设置了一个轻松、活泼的学习情境，书中以“小魔女”的学习历程为线索，循着她学习的脚步，解决日常电脑应用的常见知识，同时还有“魔法师”深入浅出讲解各个知识点，并及时提出常见问题、学习技巧、学习建议等。情景式学习，寓教于乐，让学习轻松、充满乐趣。

（二）动态教学，操作流程一目了然

为了让读者更为直观地看到操作的动态过程，本丛书在讲解时尽量采用图示方式，并用醒目的序号标示操作顺序，且在关键处用简单的文字描述，在有联系的图与图之间用箭头连接起来，将电脑上的操作过程动态地体现在纸上，让读者在看书的同时感觉就像在电脑上操作一样直观。

（三）解疑释惑让学习畅通无阻，动手练习让学习由被动变主动

“魔力测试”让您可以随时动手，“常见问题解答”帮您清除学习路上的“拦路虎”，“过关练习”让您能强化操作技能，这些都是为了让读者主动学习而精心设计的。

本丛书中穿插的“小魔女”的各种疑问就是读者常见的问题，而“魔法师”的回答则让读者豁然开朗。这种一问一答的互动模式让学习畅通无阻。

二、光盘内容及其特点

本丛书的光盘是一套专业级交互式多媒体光盘，采用全程语音讲解、情景式教学、详细的图文对照方式，通过全方位的结合引导读者由浅至深，一步一步地完成各个知识点的学习。

（一）同步、互动多媒体教学演示，手把手教您

多媒体演示中，提出各式各样的问题，引出了各个知识点的学习任务；安排了一个知识渊博的“魔法师”耐心、详细地解答问题；另外还安排了一个调皮的“小精灵”，总是在不经意间让您了解一些学习的窍门。

（二）多媒体模拟操作练习，边看边练

通过“新手练习”按钮，用户可以边学边练；通过“交互”按钮，用户可以进行模拟操作，巩固学到的知识。

（三）素材、源文件等学习辅助资料

模仿是最快的学习方式，为了便于读者直接模仿书中内容进行操作，本书光盘提供所有实例的素材和源文件，读者可直接调用，非常方便。

（四）常见问题与学习技巧

光盘中给出了百余个与本书内容相关的各类实用技巧和常见问题，为读者扫清学习障碍，提高学习效率。

（五）深入拓展学习资源

为了便于读者后续深入学习，开拓视野，本光盘赠送了较为深入的“视频教程”。

（六）电子阅读

为了方便读者在电脑上学习，光盘中配备了电子书，读者可直接在电脑或者部分手机上学习。

九州书源

前言

电脑故障是目前电脑使用者最大的苦恼，随着各种硬件和软件的优化和更新，电脑会出现各种各样的故障，给人们带来极大的不便。掌握电脑硬件、软件、笔记本和平板电脑的故障诊断与排除，已成为众多职场人员以及网络安全技术人员必不可少的技能。本书根据不同的人群需要对电脑的各种故障知识进行了详细的介绍，对常见的电脑故障，以浅显易懂的讲解方式，介绍使用电脑时最基本以及经常出现的案例，包括电脑硬件故障、操作系统故障、网络应用故障和应用软件的故障等。配合各章中的故障现象和诊断排除，让读者在最短的时间内以最快捷的方式掌握最实用的知识。



本书内容

本书从电脑使用过程中出现的各种故障的角度出发，以循序渐进的方式分为了以下4个部分。

章节	内 容	目 的
第1部分（第1~6章）	主板和CPU、存储设备、显卡和声卡、键盘和鼠标、常见外部硬件和其他外部设备故障的诊断与排除	了解常见电脑硬件的故障现象、故障原因以及处理方法
第2部分（第7~9章）	BIOS和注册表、操作系统和应用软件故障诊断与排除	了解常见BIOS和注册表设置问题导致的故障的排除方法、掌握操作系统和应用软件常见故障的处理方法
第3部分（第10~12章）	常见Internet、局域网、网络设备故障诊断与排除	了解Internet和局域网故障的处理方法以及网络设备故障的处理方法
第4部分（第13~14章）	电脑综合故障、笔记本和平板电脑故障诊断与排除	了解电脑常见的故障、笔记本电脑以及平板电脑故障的处理方法



本书适合的读者对象

- 本书适合以下读者。
- （1）希望掌握电脑故障排除技巧，使电脑安全、正常使用的人员。
 - （2）希望掌握简单的电脑故障处理技巧以及对电脑软硬件故障排除有兴趣的电脑爱好者及学生。
 - （3）在公司进行网络维护以及网络管理的职场人员。

如何阅读本书

本书每章按“内容导读+学习要点+本章内容”的结构进行讲述。

- **内容导读：**通过“小魔女”和“魔法师”的对话引出本章内容，活泼生动的语言让人读来兴趣盎然，同时了解学习本章的原因和重要性。
- **学习要点：**以简练的语言列出本章要点，使读者对本章将要讲解的内容一目了然。
- **本章内容：**将知识点和实例融为一体进行讲解，强化巩固知识点。可通过具体的故障现象进行分析，最后诊断其原因并提供解决办法，使读者轻松易懂。

另外，了解以下几点更有利于读者学习本书。

(1) 本书设计了调皮好学的小魔女和知识渊博的魔法师两个人物，分别扮演学生和老师的角色，在多媒体光盘中更是可以随着小魔女的学习步伐，掌握所需的知识。

(2) 本书以“字典”形式，在目录中列出各案例的名称与位置，读者可根据需求进行查找相应内容。

(3) 本书在讲解知识点时使用故障现象和诊断排除进行讲解，并在关键步骤用简单的文字描述，体现操作的动态变化过程。

(4) 本书将典型的案例贯穿于知识点中，读者学完一个案例就学会了一种技能，可解决一个实际问题。读者在学习时可以有意识地用它来完成某个任务，帮助理解知识点。

(5) 本书配套有多媒体互动式教学光盘，读者可以在模拟环境下边学边练，达到事半功倍的效果。若读者想获取相关的软件，则需要自行购买正版软件或在网站上下载试用版。

本书的创作团队

本书由九州书源组织编著，由曾福全、范晶晶主笔，其他参与本书编著、资料整理、多媒体开发及程序调试的人员有向萍、丛威、简超、宋玉霞、张娟、羊清忠、贺丽娟、宋晓均、刘凡馨、常开忠、向利、付琦、杨明宇、陈晓颖、陆小平、张良军、徐云江、廖宵、杨颖、李伟、赵云、赵华君、张永雄、余洪、唐青、牟俊、陈良、张笑、穆仁龙、黄沅、刘斌、骆源、夏帮贵、王君、朱非、杨学林、何周、卢炜等，在此对大家的辛勤工作表示衷心的感谢！

若您在阅读本书过程中遇到困难或疑问，您可以给我们写信，我们的E-mail是book@jzbooks.com。我们还专门为本书开通了一个网站，以解答您的疑难问题，网址是http://www.jzbooks.com。另外也可以申请加入九州书源QQ群（122144955），进行交流。

编 者

目 录

第1章 主板和CPU故障诊断与排除 ... 1

1.1 主板故障诊断与排除 2

1. 主板电池无电	2
2. 主板的系统时间变慢	2
3. 无法顺利启动电脑	2
4. 主板不通电	2
5. 主板不兼容引起死机	2
6. CMOS电池不能放电	3
7. 启动时显示“RAM Battery Low” 出错信息	3
8. 启动时显示“CMOS checkup error” 出错信息	3
9. 自检Cache时死机	3
10. Cache损坏造成死机	3
11. 灰尘导致电脑无法启动	3
12. 停电导致CMOS中参数错误	4
13. 无法正确识别硬盘	4
14. 更换主板后不能识别硬件	4
15. 主板检测风扇转速为零	4
16. 跳线错误导致系统速度变慢	4
17. 主板做工低劣导致的故障	5
18. 主板故障导致打印机无法正常打印 ...	5
19. 连续工作几小时后显示器突然黑屏 ...	5
20. 主板温度过高引起死机	5
21. 主板前置USB连线不兼容 造成鼠标故障	5
22. 主板无法识别内存	6
23. 高速缓存不稳定引起死机	6
24. 接通电源后自动启动	6
25. 关闭电脑后无法再重新启动	6
26. 进入休眠状态后就死机	6
27. SATA线导致电脑故障	6
28. BIOS掉电引起硬盘无法启动	7
29. 盘符无法正常访问	7
30. 主板密码或Smartkey弄丢导致无法 启动电脑	7

1.2 CPU故障诊断与排除 7

31. CPU温度过高导致热启动	7
32. CPU温度过高使系统变慢	7
33. CPU温度太高	8
34. XP下双核变成单核	8
35. CPU风扇导致不断地重启	8
36. CPU不兼容导致无法启动	8

37. CPU的频率自动降低	8
38. CPU超频与内存冲突死机	9
39. CPU超频导致显示器黑屏	9
40. 超频引起的CPU损坏	9
41. 超频后无法访问硬盘	9
42. 超频引起网卡工作不正常	9
43. 超频导致声卡工作不正常	10
44. CPU不能稳定支持频率	10
45. 双核CPU只显示一个CPU	10
46. CPU针脚引起显示器黑屏	10
47. 电脑启动就出现报警声	10
48. CPU相关参数显示不正确	11
49. CPU供电不足导致频繁死机	11
50. CPU风扇转动忽快忽慢	11
51. CPU二级缓存错误	11
52. 温控线引起蓝屏	12
53. 超频导致硬盘故障	12
54. 双核CPU不能玩老游戏	12
55. CPU高工作频率故障	12
56. CPU频率过快压缩卡出错	12
57. 超频烧坏电源和硬盘	13
58. 超频导致USB设备故障	13
59. CPU风扇不转引起异常声音	13
60. 超线程CPU与IE不兼容	13
61. 双核CPU玩游戏有停顿	14
62. 挂起模式造成CPU烧毁	14
63. 开机提示“New CPU Installed” 信息	14
64. CPU风扇出现噪音	14
65. 超频后没有声音	14

第2章 存储设备故障诊断与排除 15

2.1 内存故障诊断与排除 16

66. 增加内存后提示“内存不足”信息 ...	16
67. 休眠功能导致内存烧毁	16
68. 内存参数设置错误导致不能 启动电脑	16
69. 内存条顺序引起故障	16
70. 更换内存后无法启动电脑	16
71. 内存地址错误导致系统蓝屏	17
72. 双面比单面内存运行速度快	17
73. 内存质量导致不能安装系统	17
74. 内存故障导致注册表出错	17

75. 内存故障引起硬盘故障.....	17
76. 电脑不能识别2GB以上的内存.....	17
77. 不能使用双内存.....	17
78. 内存损坏导致安装系统失败.....	18
79. 无法使用各种程序.....	18
80. 内存接触不良导致黑屏.....	18
81. 内存位置引起启动花屏.....	18
82. 内存金手指氧化导致文件丢失.....	18
83. 自检和系统属性中内存大小不一致... 18	
84. Windows经常自动进入安全模式.....	19
85. 内存短路导致主机无法通电.....	19
86. 运行大型软件提示内存不足.....	19
87. 内存损坏导致启动报警.....	19
88. 内存不兼容导致容量丢失.....	19
89. 混插内存造成频繁死机.....	19
90. 内存不能读写.....	19
91. 增加内存后系统属性无显示.....	20
92. 内存供电电压引起的问题.....	20
93. 内存损坏导致系统经常报 注册表错误.....	20
94. 进入系统后立即自动关机.....	20
95. 内存的规格不同导致电脑无法启动... 20	
96. 内存奇偶校验错.....	21
97. 内存存在不同的操作系统中显示不同... 21	
98. 启动电脑后是连续的八声 短“嘀”报警.....	21
2.2 硬盘故障诊断与排除.....	21
99. 更换硬盘导致电脑无法启动.....	21
100. 分区时无法删除盘符卷标.....	21
101. 硬盘重新分区时提示出错.....	21
102. 未激活硬盘主引导区故障.....	22
103. 硬盘上的文件工作不稳定.....	22
104. 硬盘容量减少.....	22
105. 文件系统导致的硬盘故障.....	22
106. 硬盘引导区损坏.....	22
107. 更新的硬盘不识别.....	23
108. 硬盘有坏道无法分区.....	23
109. 硬盘坏道造成死机故障.....	23
110. 解决硬盘坏道的扩散.....	23
111. 硬盘被恶意代码损坏.....	23
112. 硬盘无法格式化.....	23
113. 硬盘无法装Windows系统.....	23
114. 升级硬盘后系统工作不稳定.....	24
115. 硬盘感染病毒.....	24
116. 进行磁盘碎片整理时出错.....	24
117. 电脑自检完毕后不引导系统.....	24
118. 测试硬盘速度总是一条直线.....	24

119. 硬盘经常停转.....	25
120. 连接双硬盘后盘符混乱.....	25
121. 硬盘“介质类型错误”故障.....	25
122. 启动时提示“HDD Controller Failure”出错信息.....	25
123. 启动电脑后提示“Device error” 出错信息.....	25
124. 启动电脑后提示“Disk Boot Failure” 出错信息.....	26
125. 启动时提示“Non-System disk or disk error”出错信息.....	26
126. Ghost造成分区表损坏.....	26
127. 硬盘零磁道损坏.....	26
2.3 光驱故障诊断与排除.....	26
128. 电脑不能从光驱启动.....	26
129. 添加光驱后光驱无法使用.....	27
130. 光驱无法持续读盘.....	27
131. 700MB文件不能刻一张CD.....	27
132. 光驱读盘性能突然下降.....	27
133. 启动后找不到光驱.....	28
134. 光驱不支持DMA模式.....	28
135. 光驱读出的数据是错误的.....	28
136. 虚拟光驱导致物理光驱出现问题... 28	
137. 光盘在光驱中不转动.....	28
138. 光驱读盘死机.....	28
139. 光驱自动退出光盘.....	29
140. 安装软件导致光驱故障.....	29
141. 清洗光驱后导致光驱不读盘.....	29
142. 光驱读盘时自动重启.....	29
143. 不能实现光盘启动.....	29
144. 光驱读光盘时提示错误信息.....	29
145. 光驱工作时硬盘指示灯一直闪烁... 29	
146. 安装刻录机后无法启动电脑.....	30
147. 刻录机读取错误.....	30
148. 装上刻录机后硬盘速度变慢.....	30
149. 刻录机读盘时挑盘.....	30
150. 刻录机指示灯一直亮.....	30
151. 两光驱无法同时工作.....	30

第3章 显卡和声卡故障诊断与排除... 31

3.1 显卡故障诊断与排除.....	32
152. 显卡松动导致电脑无法使用.....	32
153. 显卡接触不良引起黑屏.....	32
154. 显存损坏显示出现乱码.....	32
155. 重插显卡才可重新启动.....	32
156. 升级显卡BIOS后出现黑屏.....	32

157. 显卡能自检但黑屏.....	32
158. 显卡驱动引起自动重启.....	33
159. 显存与主机速度不匹配引起黑屏... ..	33
160. 显存容量只有一半.....	33
161. 硬件加速导致的故障.....	33
162. 兼容性导致显卡工作不稳定.....	33
163. 显卡散热不良引起花屏.....	34
164. 启动电脑时不显示显卡芯片和 显存.....	34
165. 改变分辨率后蓝屏.....	34
166. 超频引起显卡损坏.....	34
167. QQ与ATI显卡冲突.....	34
168. 双显卡使驱动程序不能运行.....	34
169. 双显卡导致不能检测出显卡.....	35
170. 驱动程序造成电脑显示安装了 多个显示器.....	35
171. 驱动不兼容引起游戏问题.....	35
172. 不能安装显卡驱动程序.....	35
173. 显卡供电不足.....	35
174. 换显卡后进不了系统.....	36
175. 显卡也会供电不足.....	36
176. 看电影、玩游戏电脑就花屏.....	36
177. 安装显卡附带驱动后性能下降.....	36
178. 屏幕闪烁厉害.....	36
179. 电脑总是提示显卡重置.....	36
180. 显存造成的电脑显示问题.....	37
181. 升级显卡后死机.....	37
182. 更换显卡后黑屏.....	37
183. 集成显卡无法识别宽屏液晶.....	37
184. 新旧显卡驱动有冲突.....	38
185. 集成显卡显存容量如何修改.....	38
186. 显卡驱动经常丢失.....	38
187. 升级显卡出现花屏死机.....	38
3.2 声卡故障诊断与排除.....	38
188. 声卡不能安装成功.....	38
189. 声卡不支持睡眠功能.....	39
190. 声卡经常无法发声.....	39
191. 更换系统后无法使用声卡.....	39
192. 声卡假卸载引起的死机.....	39
193. 播放音乐时发出爆音.....	39
194. 系统声音不正常.....	40
195. 不能通过声卡录制声音.....	40
196. 声卡与主板相冲突.....	40
197. 网络聊天时声音断断续续.....	40
198. 病毒造成声卡故障.....	40
199. 声卡驱动引起的蓝屏.....	40
200. 声卡无声音但系统显示声卡正常... ..	41
201. 声卡不能同时发出两个音源的 声音.....	41
202. 声卡驱动陈旧导致系统故障.....	41
203. 驱动程序错误导致系统启动故障....	41
204. 声卡驱动与操作系统不符导致 的故障.....	41
205. 电脑提示“指定的设备已经在 使用中”错误信息.....	42
206. 音效模块导致声音不正常.....	42
207. 电脑提示“Failed to load the wavesets...”出错信息.....	42
208. 声卡选项中高级控制变成灰色 不可选状态.....	42
209. 换声卡添内存后网卡失踪.....	42
210. 声卡驱动总自动重装.....	43
211. 系统运行时突然没有声音.....	43
212. 播放电影只有图像没有声音.....	43
213. 声卡音质出现差异.....	43
214. 声音偶尔停顿.....	43
215. 超频导致声卡不能发声.....	44
216. 重装系统后声卡不出声.....	44
217. 玩游戏时音量控制按钮失效.....	44
218. 音量控制喇叭图标消失.....	44
219. 驱动补丁使声卡失声.....	45
220. 不能调节MIC输入音量.....	45
221. 声卡驱动无法成功安装.....	45
222. 提示没有安装音量控制程序.....	45
223. 声卡将“男声”变“女声”.....	45
224. 灰尘造成声卡无法安装驱动.....	46
225. 无法播放WAV和MID格式 的音乐.....	46
226. 声卡在播放任何音频文件时都 类似快进效果.....	46
227. 5.1声卡不能使用5.1声道.....	46
228. 安装了声卡驱动还是显示问号.....	46
229. 旧声卡无法在两个程序中发声.....	46
第4章 键盘和鼠标故障诊断与排除... ..	47
4.1 键盘故障诊断与排除.....	48
230. 键盘没有任何反应.....	48
231. 键盘和鼠标混用引起黑屏.....	48
232. 键盘故障导致死机.....	48
233. 键盘输入字符时显示错误.....	48
234. 键盘按键不灵.....	48
235. 按键不能弹起.....	49
236. 键盘无法插入主板接口.....	49

237. 键盘鼠标失效.....	49
238. 启动电脑提示“Keyboard error” 出错信息.....	49
239. 提示键盘错误时如何处理.....	49
240. Enter键和空格键无效.....	49
241. 键盘跳线与针脚相连处有虚焊.....	50
242. 使用键盘输入文字时出现的问题.....	50
243. USB键盘间歇失效.....	50
244. 键盘造成电脑死机无法使用.....	50
245. 键盘上几个特殊键无法使用.....	50
246. 无线键盘几分钟后反应滞后.....	50
247. 键盘粘连导致电脑使用故障.....	51
248. 不能用键盘实现启动.....	51
249. 接上键盘后出现错误.....	51
250. USB键盘和鼠标无法被系统识别.....	51
251. 键盘进水后不能工作.....	51
252. 鼠标使用正常但键盘不可用.....	52
253. 新键盘插上后无法开机.....	52
254. 键盘与主板不兼容.....	52

4.2 鼠标故障诊断与排除..... 52

255. 热插拔PS/2键盘和鼠标造成故障.....	52
256. 光电鼠标电缆芯线断路.....	52
257. 鼠标移动时有无数轨迹.....	53
258. 鼠标引起的异常关机.....	53
259. 鼠标光标不能灵活移动.....	53
260. 鼠标按键失灵.....	53
261. 鼠标出现“僵死”现象.....	53
262. 鼠标引起电脑异常断电.....	54
263. 鼠标只能水平移动.....	54
264. 鼠标在移动时乱动.....	54
265. 鼠标光标不能和鼠标同步.....	54
266. 光电鼠标定位不准.....	55
267. 光电鼠标按键失灵.....	55
268. 系统不能识别鼠标.....	55
269. 鼠标双击无效.....	55
270. 光电板磨损或位置不正.....	55
271. 中断冲突造成鼠标无法使用.....	56
272. 使用光电鼠标出现时动时停或 移动不同步.....	56
273. 关闭电脑后鼠标仍然发光.....	56
274. 资源配置冲突引起鼠标故障.....	56
275. 快速移动鼠标屏幕上出现白块.....	56
276. 无线鼠标更换电池后没反应.....	56
277. 鼠标拖动不能取消.....	57
278. 鼠标变成“长明灯”.....	57
279. 蓝牙鼠标无法使用.....	57
280. 鼠标的LED灯不停闪烁.....	57

281. 提高鼠标指针精确度适应宽屏 液晶.....	57
282. 罗技鼠标安装驱动无法使用.....	57
283. 鼠标无故乱动.....	58
284. 单击鼠标右键没反应.....	58
285. 鼠标指针失控.....	58
286. 开机后鼠标自动失灵.....	58
287. 屏幕字变大且鼠标指针消失.....	58
288. 微软IE3.0鼠标频繁断线.....	59
289. 鼠标自动跳跃移动.....	59
290. USB鼠标拒绝工作.....	59
291. 鼠标左键失灵.....	59
292. 普通鼠标可否自动激活.....	59
293. 鼠标使用停顿.....	59
294. 鼠标更换后工作不正常.....	60
295. 鼠标指针很难移动.....	60
296. 重新开机不能识别出鼠标.....	60
297. 鼠标拔下后不能用.....	60
298. 鼠标可否自动移到默认按钮.....	60

第5章 常见外部硬件故障诊断与排除... 61

5.1 显示器和音箱故障诊断与排除..... 62

299. 显示器电源线引起花屏故障.....	62
300. 电源功率不足引起显示异常.....	62
301. 显示器图像不清和文字模糊.....	62
302. 启动电脑时显示器图像模糊.....	62
303. 图像失真.....	62
304. 显示器信号线断针.....	62
305. 显示器上下不能调到满屏.....	63
306. 屏幕上无规律地出现“频率超出 范围”错误信息后黑屏.....	63
307. 显示器图像左右闪动.....	63
308. 刷新率低导致显示不正常.....	63
309. 刷新率过高导致显示器损坏.....	63
310. 调高刷新率系统给予警告.....	63
311. 刷新率过高导致显示器发出电 流声.....	64
312. 显示器出现细条闪烁抖动.....	64
313. 显示画面出现抖动或波纹.....	64
314. 电源故障导致显示器出现水波纹.....	64
315. 显示器受潮导致画面抖动.....	64
316. 显示器图像扭曲.....	64
317. 电压不稳导致显示器出现 不规则横线.....	64
318. 显示器启动后缺绿色.....	65
319. 不能调整显示器对比度.....	65

320.	显示器显示的图像缺少颜色.....	65
321.	漏电导致显示颜色偏暗.....	65
322.	液晶屏左右边有黑边.....	65
323.	显示器上有多个屏幕画面.....	65
324.	未安装显示器驱动导致显示器画面闪烁.....	66
325.	重新启动电脑后显示不正常.....	66
326.	显示器无驱动程序.....	66
327.	显示器无规律地出现黑屏.....	66
328.	液晶显示器使用寿命短.....	66
329.	供电电路引起显示器黑屏.....	66
330.	液晶显示屏黑屏而指示灯显示正常.....	67
331.	显示器驱动程序错误.....	67
332.	显示器内高压故障.....	67
333.	显示器老化造成启动时变色.....	67
334.	显示器亮度和对比度不正常.....	67
335.	液晶显示器出现白屏.....	67
336.	散热引起的显示故障.....	67
337.	显示器部分颜色变化.....	68
338.	分辨率过高导致液晶显示器黑屏.....	68
339.	音箱无声.....	68
340.	音箱声音时有时无.....	68
341.	音箱音量小且有“汽笛声”.....	68
342.	音箱音量异常.....	69
343.	播放时音箱噪音很大.....	69
5.2	机箱和电源故障诊断与排除.....	69
344.	机箱短路造成的电脑故障.....	69
345.	机箱前置音频接口故障.....	69
346.	开关损坏引起死机故障.....	69
347.	电源自动关闭.....	70
348.	电源线短路故障.....	70
349.	电源引起黑屏.....	70
350.	电源插座引起电脑反复重启.....	70
351.	升级高端显卡后电源够用吗.....	70
352.	电源导线不导电.....	70
353.	电源故障造成零部件异常.....	71
354.	电源与主板接触不良.....	71
355.	电源不支持电脑升级.....	71
356.	要重启电脑才能进入系统.....	71
357.	电源供电不足使系统不稳定.....	71
358.	电源引起系统无法自检.....	71
359.	电源故障导致硬盘不能启动.....	72
360.	电源导致显示器烧毁.....	72
361.	供电系统导致启动无反应.....	72
362.	电源损坏导致启动故障.....	72
363.	电源导致电脑无法开机.....	72

364.	休眠与唤醒功能不正常.....	72
365.	电脑不能正常关闭.....	73
366.	启动时电源灯闪一下就熄灭.....	73
367.	电源引起的不定时黑屏.....	73
368.	机箱为何漏电.....	73
5.3	打印机故障诊断与排除.....	73
369.	打印机无法打印.....	73
370.	打印文件时字体出现乱码.....	73
371.	打印机打印文件的时间过长.....	74
372.	针式打印机断针原因及维护.....	74
373.	模式不对导致打印速度缓慢.....	74
374.	打印机指示灯为何交替闪烁.....	74
375.	激光打印机打印内容不完整.....	74
376.	激光打印机打印时输出白纸.....	74
377.	激光打印机打印时间断和出现卡纸.....	75
378.	激光打印机打印时经常卡纸.....	75
379.	激光打印机打印时打印纸出现脏迹.....	75
380.	打印输出的是空心字.....	75
381.	激光打印机输出字迹偏淡.....	75
382.	激光打印的颜色越来越淡.....	76
383.	激光打印机输出时出现竖直白条纹.....	76
384.	激光打印机出现随机性乱码.....	76
385.	激光打印机显示“请检查打印机电缆线”信息.....	76
386.	打印时一次送入多张打印纸.....	76
387.	更换墨盒后显示错误信息.....	76
388.	激光打印机经常性卡纸.....	77
389.	无法进行双面打印.....	77
390.	激光打印机打印中文时模糊.....	77
391.	出现Spool 32错误.....	77
392.	喷墨打印机打印字符错位.....	77
393.	喷墨打印机无法打印并死机.....	78
394.	喷墨打印机连机时时断时续.....	78
395.	打印机缺墨缺纸灯闪不停.....	78
396.	喷墨打印机启动后电源指示灯不亮.....	78
397.	喷墨打印机速度“异常”.....	78
398.	喷墨打印机启动后喷头不动.....	78
399.	喷墨打印机打印空白.....	79
400.	墨水指示灯信号不正确.....	79
401.	打印出的画面与电脑显示的色彩不同.....	79
402.	喷墨打印机打印出的画面有横纹或是偏色.....	79

403. 打印机墨盒出现颜色偏差.....	79
404. 打印机启动不自检.....	79
405. 打印机打印出来的均为乱码.....	79
406. 打印方式的设置影响打印速度.....	80
407. 启动打印机后打印头不复位.....	80
408. 打印端口错乱.....	80
409. 资源冲突引起的打印机故障.....	80
410. 打印任务无法取消.....	80

第6章 其他外部设备故障诊断与排除... 81

6.1 移动存储设备故障诊断与排除..... 82

411. U盘复制速度慢.....	82
412. USB接口供电不足导致U盘 使用异常.....	82
413. U盘不能使用.....	82
414. 无法对U盘文件进行操作.....	82
415. U盘提示“磁盘还没有格式化”信息 但无法格式化.....	82
416. U盘插入电脑提示“无法识别 的设备”信息.....	82
417. 电脑无法读取U盘.....	83
418. 无法安全删除硬件.....	83
419. 使用移动硬盘时电脑没反应.....	83
420. USB移动存储设备冲突.....	83
421. 不显示U盘盘符.....	83
422. 误拔移动硬盘导致系统故障.....	84
423. 系统无法检测到移动硬盘.....	84
424. 禁止USB设备的使用.....	84

6.2 扫描仪故障诊断与排除..... 84

425. 扫描仪死机故障.....	84
426. 扫描时断断续续.....	85
427. 扫描速度很慢.....	85
428. 预览时图像模糊.....	85
429. 扫描仪的Ready灯不亮.....	85
430. 预览区域与实际扫描区域有误差.....	85
431. 启动时检测不到扫描仪.....	85
432. 扫描出来的画面颜色模糊.....	86
433. 扫描仪不能正常工作.....	86
434. 不能扫描图像.....	86
435. 扫描仪发生间歇性故障.....	86
436. 扫描仪与打印机冲突.....	86
437. 扫描仪总是要求重新检查电源线 是否连接.....	87
438. 预览扫描图像被红色覆盖.....	87
439. 启动系统时提示错误.....	87

440. 扫描仪出现“SCSI card not found”提示信息.....	87
441. 扫描仪与声卡产生冲突.....	87
442. USB2.0扫描仪速度缓慢.....	87
443. 扫描仪无法去除网格.....	88

6.3 投影仪故障诊断与排除..... 88

444. 投影仪的灯泡不亮.....	88
445. 投影仪的灯泡使用寿命短.....	88
446. 投影仪投射偏位.....	88
447. 投影图像模糊.....	88
448. 投影仪有噪声.....	88
449. 投影仪突然关闭.....	89
450. 投影图像出现梯形.....	89
451. 投影仪的投影画面为白色.....	89
452. 投影仪投射的图像倾斜.....	89
453. 投影仪启动后无反应.....	89
454. 投影仪投影的画面发红.....	89
455. 投影画面出现粉红色条纹.....	89
456. 投影仪投影画面出现圆圈.....	90
457. 投影仪的灯泡变得越来越暗.....	90
458. 投影仪为何工作很短就停机.....	90
459. 投影仪图像重影.....	90
460. 投影仪无图像输出.....	90

6.4 摄像头和数码产品故障 诊断与排除..... 91

461. 检测不到摄像头.....	91
462. 摄像头摄像速度慢.....	91
463. 摄像头黑屏或白屏.....	91
464. 摄像头图像显示的速度慢.....	91
465. 使用摄像头时花屏.....	91
466. 摄像头预显图像光线不正常.....	91
467. 摄像头不能与数码相机共用.....	91
468. 摄像头不能与其他的视频输入 设备共用.....	92
469. 摄像头显示图像颜色异常.....	92
470. WMA格式的歌曲在MP3中 不能播放.....	92
471. 进入未完成下载任务的文件夹时 出现死机现象.....	92
472. 播放器中的文件在管理软件中有时 无法删除.....	92
473. 用Windows文件管理器格式化MP3后 无法工作.....	92
474. 连接MP4不能下载音乐.....	92
475. 有的电影可以快进,有的不能 快进.....	93
476. MP4长时间使用将发热.....	93

477.	MP4用AV线接在电视上 不能显示图像.....	93
478.	在电视上观看电影的画质不如 MP4.....	93
479.	AVI文件不能在MP4中播放	93
480.	MP4播放视频时没声音	93
481.	数码照片偏暗.....	93
482.	数码照片出现暗角现象.....	94
483.	数码相机自动关闭.....	94
484.	数码相机拍摄的照片偏色.....	94
485.	数码照片产生“红眼”	94
486.	数码相机突然断电导致故障.....	94
487.	数码相机显示的图像有明显 瑕疵或出现黑屏.....	94
488.	拍好的照片上有很多小点.....	95
489.	数码相机拍摄图像不清晰.....	95
490.	数码相机近距拍摄效果不好.....	95
491.	打印出来的图像模糊不清.....	95
492.	DV录像播放都是快进显示	95
493.	用专用照相纸打印出来的照片 不清楚.....	95
494.	使用取景器取景时看到的影像 模糊不清.....	96
495.	数码摄像机无法正常开启	96
496.	数码相机无法拍摄夜景.....	96
497.	数码照片出现颗粒状图像.....	96
498.	按快门释放键时不能拍照.....	96
499.	数码相机无法识别存储卡.....	96
500.	电脑不能正常下载数码照片.....	96
501.	自动聚焦功能失灵.....	97
502.	数码相机连接电脑传送资料时显示 出错信息.....	97
503.	数码摄像机的摄像键失灵.....	97
504.	数码摄像机只能退带.....	97
505.	数码摄像机重放时没有声音.....	97
506.	魅族M8无法被电脑识别	98
507.	智能手机玩游戏死机.....	98
508.	数码相机无法开机.....	98
509.	诺基亚3110c白屏现象	98
510.	iPod Shuffle不能当U盘.....	98
511.	数码相机出现灰斑	98

第7章 BIOS和注册表故障诊断 与排除 99

7.1 BIOS引起的开机故障诊断与排除 ... 100

512.	BIOS设置不当导致电脑 不能正常启动.....	100
------	-----------------------------	-----

513.	BIOS中查看风扇转速导致死机...	100
514.	“CMOS checksum error ——Defaults loaded”提示信息...	100
515.	“CMOS battery failed”提示 信息.....	100
516.	“Disk boot failure system disk and press Enter”提示信息	100
517.	“Press ESC to skip memory test” 提示信息.....	100
518.	“HARD DISK INSTALL FAILURE”提示信息	101
519.	“Primary master hard disk fail” 提示信息.....	101
520.	“Primary slave hard disk fail” 提示信息.....	101
521.	“Hard disk(s) disagnos is fail” 提示信息.....	101
522.	“Floppy disk(s) fail”提示信息...	101
523.	“Keyboard error or no keyboard present”提示信息	101

7.2 BIOS设置错误引起的故障 诊断与排除 102

524.	BIOS升级失败.....	102
525.	启动电脑时出现ESCD错误.....	102
526.	接通电源电脑自动启动.....	102
527.	电脑的硬件设备冲突.....	102
528.	安装驱动时不正常.....	102
529.	无法安装声卡驱动程序.....	102
530.	每次启动电脑后时间即恢复为 默认值	103
531.	BIOS设置不当引起光驱故障.....	103
532.	BIOS不能设置.....	103
533.	设置了BIOS病毒防护后无法 启动.....	103
534.	升级BIOS失败电脑黑屏.....	103
535.	BIOS设置不当导致无法安装 操作系统.....	104
536.	无法刷新主板的BIOS.....	104
537.	升级BIOS后USB出现故障.....	104
538.	升级BIOS打印机无法使用.....	104
539.	刷新BIOS时提示“内存不足” 信息.....	104
540.	BIOS设置不能保存.....	105
541.	更改BIOS设置后不能保存.....	105
542.	BIOS版本太低使CPU认错.....	105
543.	更换内存要注意BIOS设置.....	105
544.	BIOS设置不当引起显卡故障.....	105

545.	启动时内存检测时间很长.....	105
546.	启动后直接进入BIOS设置.....	106
547.	BIOS设置不当导致无法读取 硬盘数据.....	106
548.	BIOS设置不当导致网卡不能 使用.....	106
549.	BIOS设置不当导致声卡不能 使用.....	106
550.	BIOS设置不当导致Modem 无法使用.....	106
551.	BIOS数据被破坏.....	106
552.	BIOS设置导致3D故障.....	107
553.	清除引导型病毒.....	107
554.	BIOS设置与内存参数不符.....	107
555.	跳线设置不当引起BIOS故障.....	107
556.	盘符无法正常访问.....	107
557.	BIOS的设置内容自动更改.....	107
558.	BIOS掉电硬盘无法启动.....	108
559.	设置缓存不当造成死机.....	108
560.	无法复制光盘上大量的文件.....	108
561.	BIOS设置不当光驱消失.....	108
562.	BIOS设置与内置Modem卡冲突.....	108
563.	关闭Modem电源电脑自动重启.....	109
564.	电源管理模式设置错误.....	109
565.	电脑启动与关机出现异常.....	109
566.	BIOS设置与网卡冲突.....	109
567.	USB接口故障.....	109

7.3 注册表引起的软件故障 诊断与排除.....110

568.	启动时显示“Windows\Svchosts 出错”提示信息.....	110
569.	WindowsUpdate故障.....	110
570.	系统丢失字体.....	110
571.	“帮助和支持中心”出错.....	110
572.	安装程序被禁止.....	111
573.	视频文件无法删除.....	111
574.	处理无法卸载的软件.....	111
575.	软件显示乱码.....	111
576.	找回消失的菜单栏.....	111
577.	删除木马后程序无法运行.....	111
578.	替换应用软件中的字体.....	112
579.	找不到隐藏的分卷.....	112
580.	无法安装Flash Player 9.....	112

7.4 注册表引起的网络故障 诊断与排除.....113

581.	在网上邻居中无法找到某电脑.....	113
582.	IE浏览器窗口突然关闭.....	113

583.	IE默认搜索引擎被篡改.....	113
584.	播放在线视频没有声音.....	113
585.	无法在线看电影.....	113
586.	网上银行看不到验证码.....	114
587.	回收站中文件名错乱.....	114
588.	运行ppStream常出现蓝屏.....	114
589.	注销用户后仍保持宽带连接.....	114
590.	宽带不能保存密码.....	114
591.	电脑互联后无法上网.....	115
592.	电脑无法连接Internet.....	115
593.	进入网上邻居非常慢.....	115
594.	无法删除IE收藏夹的链接.....	116
595.	安装程序后添加IE右键菜单.....	116
596.	如何把C盘隐藏起来.....	116
597.	读写硬盘提示磁盘不可访问.....	116

第8章 操作系统故障诊断与排除117

8.1 Windows XP故障诊断与排除118

598.	Windows XP中安装程序时启动 安装引擎失败.....	118
599.	Windows XP程序安装错误.....	118
600.	进入Windows XP提示缺少 Svchosts.exe文件.....	118
601.	找不到Rundll32.exe文件.....	118
602.	在DOS下安装系统超慢.....	118
603.	启动时弹出红色盾牌警告.....	119
604.	Windows XP运行时总是出现关闭 报告错误.....	119
605.	系统不能自动关闭电脑.....	119
606.	无法显示更新页面.....	119
607.	搜索故障.....	119
608.	系统还原点丢失.....	119
609.	任务栏时间显示异常.....	120
610.	Windows XP总是无故重启.....	120
611.	复制、粘贴时会出现乱码.....	120
612.	删除软件后安装目录仍存在.....	120
613.	启动时出现英文提示.....	120
614.	系统的安全证书突然失效.....	121
615.	系统中CPU占用率过高.....	121
616.	文件损坏导致无法整理分区.....	121
617.	程序窗口按钮变为乱码.....	121
618.	setup.msg文件丢失.....	121
619.	Windows XP中图标错误.....	121
620.	双系统中的某一系统重装后 另一系统无法启动.....	121

621. 删除虚拟光驱软件后虚拟光驱还在	122
622. 禁止程序后组策略无法使用	122
623. 软件无法彻底删除	122
624. 系统托盘不能隐藏图标	122
625. Windows XP中挂起程序需要反复确认	123
626. 某些网页显示不正常	123
627. 双击文件夹却打开搜索窗口	123
628. 为Windows XP打补丁时显示错误信息	123
629. Windows XP无法使用USB2.0移动存储器	123
630. Windows XP的外观样式丢失	124
631. Windows XP中不能用Foxmail发送邮件	124
632. Windows XP运行大型软件系统反应缓慢	124
633. 安装Windows XP出现不能编辑Boot.ini的错误提示	124
634. Windows XP中鼠标光标定位问题	124
635. Windows XP中缺少“共享”命令	125
636. 网上邻居无法互访	125
637. 系统中DLL文件失效	125
638. 系统中麦克风没有声音	125
639. 电脑启动后无法进入系统	125
640. 由病毒引起的系统故障	126
641. 杀毒引起系统组件失效	126
642. 系统经常出现蓝屏故障	126
643. Windows XP安装SP2后分区减少几百兆	126
644. 无法显示弹出式窗口	126
645. Windows Update下载的硬件更新驱动不能用	126
646. Windows XP中电脑自行读写硬盘	127
647. Windows XP中无法更改安全级别	127
648. 系统中的“运行”命令消失	127
8.2 Windows 7故障诊断与排除	127
649. Windows 7无法引导	127
650. Windows 7不能识别U盘	127
651. Windows 7和Windows XP启动提示菜单故障	128
652. Windows 7回收站消失	128

653. 无法弹出“安全删除USB移动存储设备”	128
654. Windows 7启动慢	128
655. Windows 7的Hosts或Lmhosts文件无法修改	128
656. 固定的时间Windows 7会出现强烈读盘现象	129
657. Windows 7天气无法显示	129
658. Windows 7截图花屏	129
659. Windows 7兼容性问题	129
660. Windows 7显存溢出	130
661. Windows 7不识别新硬件	130
662. Windows 7中的“运行”命令消失	130
663. Windows 7中复制慢的问题	130
664. Windows 7中的快速启动图标消失	130
665. 启动管理器丢失故障	130
666. 找回Windows 7的自带驱动	131
667. Windows 7无法打开注册表	131
668. Windows 7无法打开摄像头	131
669. 在Windows 7中运行游戏时提示XXX.dll错误	131
8.3 Windows 8故障诊断与排除	132
670. Windows 8安装后不能从光驱引导安装系统	132
671. 桌面图标丢失	132
672. Windows 8运行应用程序时提示内存不足	132
673. Windows 8无法连接至无线网络	132
674. Windows 8系统中Metro应用无法打开	132
675. Windows 8系统Metro界面中丢失图标	133
676. Windows 8系统中QQ假死不响应	133
677. Windows 8开发者预览版无法安装QQ的问题	133
678. Windows 8安装软件乱码问题	133
8.4 系统错误代码故障诊断与排除	133
679. “0x0000000A:IRQL_NOT_LESS_OR_EQUAL”提示信息	133
680. “0x00000012:TRAP_CAUSE_UNKNOWN”提示信息	134
681. “0x0000003F:NO_MORE_SYSTEM_PTES”提示信息	134
682. “0x00000027:RDR_FILE_SYSTEM”提示信息	134

683.	“0x00000023:FAT_FILE_SYSTEM” 提示信息	134
684.	“0x00000044:MULTIPLE_IRP _COMPLIETE_REQUESTS” 提示信息	134
685.	“0x0000001A:MEMORY _MANAGEMENT” 提示信息	134
686.	“0x0000002E:ATA_BUS_ ERROR” 提示信息	135
687.	“0x00000035:NO_MORE_IRP _STACK_LOCATIONS” 提示 信息	135
688.	“0x0000006F:SESSION3 _INITIALIZATION_FAILED” 提示信息	135
689.	“0x0000005E:CRITICAL_SERVICE _FAILED” 提示信息	135
690.	“0x00000058:FTDISK_INTERNAL_ ERROR” 提示信息	135
691.	Linux函数库破坏	135
692.	“0x0000009C:MACHINE_CHECK _EXCEPTION” 提示信息	135
693.	“0x00000076:PROCESS_HAS _LOCKED_PAGES” 提示信息	135
694.	“0x00000080:NMI_HARDWARE _FAILURE” 提示信息	136
695.	“0x00000050:PAGE_FAULT_IN _NONPAGED+AREA” 提示 信息	136
696.	“0x0000009F:DRIVER_POWER _STATE_FAILURE” 提示信息	136
697.	“0x000000F2:HARDWARE _INTERRUPT_STORM” 提示 信息	136
698.	“0x00000077:KERNEL_STACK _INPAGE_ERROR” 提示信息	136
699.	“0x0000007E:SYSTEM_THREAD _EXCEPTION_NOT_HANDLED” 提示信息	136
700.	“0x000000EA:THREAD_STUCK_IN _DEVICE_DRIVER” 提示信息	137
701.	“0x0000007A:KERNEL_DATA _INPAGE_ERROR” 提示信息	137
702.	“0x00000051:REGISTRY_ ERROR” 提示信息	137
703.	“0x000000C2:BAD_POOL _CALLER” 提示信息	137

704.	“0x0000007F:EXPECTED_KERNEL_ MOED_TRAP” 提示信息	137
705.	“0x00000135:UNABLE_TO _LOCATE_DLL” 提示信息	137
706.	“0x0000008E:KERNEL_MODE _EXCEPTION_MOT_HANDLED” 提示信息	138
707.	“0x0000007B:INACCESSIBLE _BOOT_DEVICE” 提示信息	138
708.	“0x000000A5:ACPI_BIOS_ ERROR” 提示信息	138
709.	“0x000000ED:UNMOUNTABLE _BOOT_VOLUME” 提示信息	138
710.	“0x000000B4:VIDEO_DRIVER_ INIT_FAILURE” 提示信息	138
711.	“0x000000BE:ATTEMPTED_WRITE _TO_READONLY_MEMORY” 提示信息	138

第9章 应用软件故障诊断与排除 ... 139

9.1 办公软件故障诊断与排除 ... 140

712.	Word 2003不能正确显示公式	140
713.	Word 2003中调入“公式编辑器” 时速度很慢	140
714.	Word 2003中不能拖放	140
715.	Word 2003文档无响应	140
716.	保存Word 2003文档时出现 重名错误	140
717.	在Excel 2003中输入文字时不 换行	141
718.	在Excel 2003中提示“#NAME?” 出错信息	141
719.	Word 2010丢失右键菜单	141
720.	Word 2010不能运行	141
721.	保存后的文档在Word中无法正常 打开	141
722.	打开Word文档时系统死机	141
723.	在Word 2003中插入图片不显示	142
724.	打开Word文档时速度很慢	142
725.	Word 2003提示Normal.dot错误	142
726.	Word提示mso.dll无效	142
727.	Word文本框内容无法打印	143
728.	Word中批注无法删除	143
729.	隐藏Excel中的数据不成功	143
730.	Excel启动时提示格式无效	143