

Mobile Book
随身读 畅销经典

成君忆

资深企业管理咨询顾问 著 中国本土财经畅销书作者

水煮三国

| 精华版 |

sina 新浪读书
book.sina.com.cn

持续热销10年，销量过100,0000册，万千读者一致好评

华语世界最具影响力的管理学畅销经典

职场创业的生存之道·以人为本的管理技巧

团队互动的交际智慧·料敌制胜的营销谋略

华夏出版社



水煮三国

成君忆 / 著

华夏出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

水煮三国 / 成君忆著. —北京: 华夏出版社,

2013.11

(MBook随身读)

ISBN 978-7-5080-7881-6

I. ①水… II. ①成… III. ①企业管理—通俗读物

IV. ①F270-49

中国版本图书馆CIP数据核字 (2013) 第260764号

出品策划:  华夏书轩

网 址: <http://www.huaxiabooks.com>

水煮三国

著 者 成君忆

责任编辑 曾 华 陈文龙

封面设计 思想工社

排版制作 思想工社

出版发行 华夏出版社

(北京东直门外香河园北里4号 邮编: 100028)

总 经 销 新华文轩出版传媒股份有限公司

印 刷 三河市汇鑫印务有限公司

开 本 720mm × 1020mm 1/32

印 张 9

字 数 160千字

版 次 2014年1月第1版 2014年1月第1次印刷

定 价 18.00元

书 号 ISBN 978-7-5080-7881-6

本版图书凡印刷、装订错误, 可及时向我社发行部调换

| 前言 |



为小孩取名，是年轻父母的必然经历。或者引经据典，或者别出心裁，每一个名字都有出处和讲究，每一个名字都寄托了大人对孩子一生的冀望。女儿出世的那段时间，我刚好在读《诗经》，所以她的名字，亦源于此。

诗云：“彼都人士，狐裘黄黄。其容不改，出言有章。行归于周，万民所望。”“都人士”是什么意思呢？马瑞辰说，美色谓之都，美德亦谓之都。按照这个注释，“都人”或“都人士”，犹言“秀外慧中之美人”也。因此，我给小女取名“成都”，也是大有深意存焉。

我想起和我女儿同名的四川省会，那里也有一位都人士。成都武侯祠里的诸葛亮，可谓是中国历史上秀外慧中的传奇人物。在小说家罗贯中的笔下，诸葛亮以他特有的潇洒机智，将所有厉害的对手（包括天才的军事家曹操和周瑜）戏弄得如同小丑，好像天地

间的风云变化，早已在他的掌握中一般。可是，许多刻薄的读者却发出了这样的质疑：既然诸葛亮这般了得，为什么六出祁山，屡战不胜，最后在秋风五丈原中，落得“出师未捷身先死，长使英雄泪满襟”的悲剧收场？诸葛亮一生的输赢，可能会成为一个永久的历史争议。就像诗人陆游所咏叹的那样：“斜阳古道赵家庄，负鼓盲翁正作场。身后是非谁管得，满村听说蔡中郎。”这个蔡中郎，就是才女蔡文姬的父亲、大文豪蔡邕。

如果追溯到没有《三国演义》的年代，无论诸葛亮生活的那个时期，还是此后的两晋南北朝和唐宋，无论文如“光芒万丈长”的李白杜甫，还是武如“精忠报国”的岳飞，几乎无人不对诸葛丞相推崇有加。即使是将近1800年之后的今天，透过这些“满村听说”的是非，他老人家的智慧、道德、文章仍然散发着阳光一样的魅力。

我从业于管理咨询和营销策划多年，一直把诸葛亮奉为我古代的老师，同时也把手抄前后《出师表》的岳飞视同学长。我在同行们中间是出了名的三国迷，现在也算是客串了一回说书匠。与以往说书先生讲的内容有所不同的是，这本书是用管理学做底料，水煮的系列三国故事。许多经理人身份的读者认为，

这种另类三国的确有如一道名叫“水煮鱼片”的川菜，别有一番风味。

写作的过程常常有一种快意口舌的享受。然而，我也常常诧异于自己的胆大妄为。我个人对管理学的体验毕竟还是很疏浅，对于诸葛亮这样的千古完人，写得不好也怕挨骂。此外，值得注意的是，中国历代的说书人和写书人，都有语不惊人死不休的毛病，我也未能例外。我想，诸葛亮以及他所辅佐的皇叔刘备等人的形象，就是这样在众说纷纭中变得光怪陆离起来的吧？

我在这里姑妄写之，也敬请读者姑妄看之。如有任何斥责或评论，我在这里洗耳恭听，并且很愿意择其善者而从之。

一部《三国》，智者从中取功利，仁者从中看因果。所谓因果，在智者看来，就是管理和管理的绩效。修身、齐家、治国、平天下，从个人的心灵到公司的组织，无一不是管理的对象。



／ 第一章 ／ 创业时代的七堂必修课

第一课：命运是一只沦落在鸡窝里的鹰 ... 002

第二课：自助者天助 ... 005

第三课：爱心会吸引幸福 ... 007

第四课：做一个受欢迎的人 ... 012

第五课：蛋壳里面有奥秘 ... 016

第六课：用上所有的力量 ... 018

第七课：让心灵充满激情 ... 020

／ 第二章 ／ 能把梳子卖给和尚吗？

求职遭遇奇妙陷阱 ... 026

把梳子卖给和尚 ... 028

吕布卖出了999把梳子 ... 033

天机终于被泄露了 ... 037

为恶者必灭 ... 041



／ 第三章 ／ 箍水桶的学问

刘备的漏水桶理论 ... 046

创建高绩效团队的五大要诀 ... 051

他是一个箍桶匠 ... 056

／ 第四章 ／ 管理是一种控制性游戏



陈登的正邪之论 ... 062

新官上任三把火 ... 065

权威的重要性 ... 070

治人者如何治人 ... 075

／ 第五章 ／ 胡萝卜的种类与用途

兔子与胡萝卜的故事 ... 082

有多少需求就有多少胡萝卜 ... 088

一些不需要花钱的胡萝卜 ... 092

让胡萝卜游戏振作公司的士气 ... 099

／ 第六章 / 老母鸡的烦恼

- 吕布前来求职 ... 104
- 老母鸡的烦恼 ... 107
- 实现有效授权的九大障碍 ... 111
- 吕布逆风飞扬的新闻效应 ... 117
- 给出胡萝卜时，不能扔了大棒 ... 119
- 有效授权的七大要点 ... 121

／ 第七章 / 刘备的菜市场理论

- 祸不单行的年关 ... 126
- 死不瞑目的吕布 ... 129
- 假装勤奋的六大高招 ... 132
- 买菜与卖菜 ... 135



／ 第八章 ／ 曹操煮酒论人才

狗尾草无法长成大白菜 ... 140

曹操的边角“娱”料 ... 143

英雄的性格特征 ... 146

吕布事件的启示 ... 150



／ 第九章 ／ 关公的脸谱

红脸关公的由来 ... 154

相约酒吧 ... 159

来去明白的三个理由 ... 162

宝马赠英雄 ... 165

／ 第十章 ／ 猎人的狗力资源管理

“英雄”牌产品的诞生 ... 170

一只想当总裁的狗 ... 172

猎人的狗力资源管理 ... 174

管理学演进的五个阶段 ... 179

／ 第十一章 ／ 在职场中如鱼得水的生存智慧

- 笑脸的奥秘 ... 184
- 完美职业形象的五个忠告 ... 188
- 笑傲职场江湖的五种兵器 ... 193
- 拯救职场人缘的五种方案 ... 198
- 痛恨职场美女的五个理由 ... 203
- 没倒在职场、先倒在会场的美女 ... 205

／ 第十二章 ／ 做一个勇敢的部属

- 妙语连珠说勇敢 ... 208
- 做一个优秀的自己 ... 211
- 与领导者如何相处 ... 214
- 为人部属的职业信条 ... 219
- 爱情与事业的咏叹调 ... 222



／ 第十三章 ／ 攻心为上的泡妞兵法

女人和顾客的23个经典类比 ... 226

“4C” VS “4P” ... 231

关注顾客的12个动情点 ... 234

赢得女孩芳心的测试问卷 ... 241

市场营销是另一种形式的猎艳 ... 248

／ 第十四章 ／ 如何完成任务的学问

诸葛亮是一位职业经理人 ... 252

把铃铛挂上猫的脖子 ... 256

如何完成任务的学问 ... 258

新的发展机会 ... 261

创建一种让顾客满意的管理机制 ... 263

管理工作中的压力 ... 268





第一章

创业时代的七堂必修课

子曰：“志于道。”志之所趋，无远弗届。志之所向，无坚不入。志于道，则义理为之主，而物欲不能移，由是而据于德、而依于仁、而游于艺，自不失其先后之序、轻重之伦。本末兼该，内外交养，涵泳从容，不自知其入于圣贤之域矣。

——清·雍正帝《庭训格言》

第一课

命运是一只沦落在鸡窝里的鹰



话说人生大势，成败与否，在乎一心。通俗地说来，无论富家儿郎或寒门子弟，无论市井小民或工商巨贾，每个人都在用他自己的理念决定进入他的生存状态，并且把他的生存状态解释为成功、失败或者命运。在教育心理学领域有一句经典名言：“播下一种思想，收获一种行为；播下一种行为，收获一种习惯；播下一种习惯，收获一种性格；播下一种性格，收获一种命运。”这很好地诠释了思想与命运之间的互动关系。出身贫寒的少年刘备，又用自己的人生历程，很好地诠释了这句经典名言。

刘备是河北省涿州市的一名学生。因为幼年丧父，全靠寡母养家糊口，日子过得异常艰苦。上高三那年冬天的一个夜晚，刘备上完晚自习回到家，看到母亲还在昏暗的灯光下缝制棉靴，便说：“妈，这天寒地冻的，早点睡吧！”

母亲回答：“你明年就要参加高考了。我多做一

双棉靴，就可以多卖十块钱，好给你凑足上大学的学费。”

刘备蹲在母亲膝前，鼻子一酸，泪水就要涌上来了。他呜咽着说：“妈，上大学要花很多钱的。我们家太穷了，这点钱能派上什么用场呢？别作指望啦！”

母亲听得肩头颤抖了一下，问他：“难道你准备在这个穷窝里过一辈子吗？”

刘备苦涩地说：“那有什么办法？可能，这就叫命中注定吧！”

母亲放下针线，看着她的儿子，说：“我小时候读过《三字经》，还能思考一些问题。你说的命中注定，究竟是人之初的事呢，还是人之后的事？我给你讲一个故事，也许能帮助你找到答案。”

一只鹰蛋从鹰巢里滚落了出来，掉在草堆里。有个人发现了它，以为是一只鸡蛋，把它拿回家去，放在鸡窝里。鸡窝里有一只母鸡正在孵蛋，这只鹰蛋和其他的鸡蛋一样，被孵化了出来。

于是，它从小就被当作一只小鸡，过着鸡一样的生活。由于长相古怪，许多伙伴都欺负它。它感到孤独和痛苦。

有一天，它跟着鸡群在稻场上啄谷子。忽然，山那边一道黑影飞掠过来，小鸡们惊慌失措，到处躲藏。等到危机过去，大伙儿才松了一口气。

“刚才那是一只什么鸟啊？”它问。

它的伙伴告诉它：“那是一只鹰，至高无上的鹰。”

“喔，那只鹰真是了不起，飞得那样潇洒！”它发出内心的羡慕，“如果有一天，我也能像鹰一样飞起来，那该多好！”

“简直是痴心妄想！”它的伙伴毫不留情地训斥它说，“你生来就是一只鸡，甚至连鸡们都为你的丑陋感到丢脸，你怎么可能像鹰一样飞呢？”

母亲讲完故事，问道：“儿子，所谓命运，就是一只沦落在鸡窝里的鹰。现在，你愿意选择像鸡那样生活，还是像鹰那样展翅高飞？”

刘备呆呆地问母亲：“您认为儿子是那只不幸沦落在鸡窝里的小鹰吗？”

母亲肯定地说：“是的，你是鹰的后代，你应该去追求属于你的蓝天，不要为了眼前的一两颗谷子唉声叹气！”她告诉儿子，他的爷爷的爷爷的爷爷是汉景帝的儿子刘胜，由此上溯，他其实是汉高祖刘邦的后裔、根红苗正的皇族血脉。

刘备幡然醒悟，毅然对母亲说：“妈，我懂您的意思，我一定不会辜负您的期望！”经过刻苦攻读，第二年，刘备终于考取了长江国际工商管理大学。拿到录取通知书的那天，母子俩悲喜交集，关着门抱头痛哭。