

当好人民的
勤务员

——谈谈干部的工作作风和工作方法

山西日报编辑部编



当好人民的勤务員

——談談干部的工作作风和工作方法

山西日报編輯部編

山西人民出版社

一九六三年·太原

当好人民的勤务員

山西日报編輯部編

*

山西人民出版社出版（太原井州路七号）
山西省書刊出版业营业許可証晋出字第二号
山西省新华書店发行 各地新华書店經售
山西印刷厂印刷

*

开本：787×1092毫米1/32·3 $\frac{3}{4}$ 印張·76,000字

一九六二年二月第一版

一九六二年四月太原第二次印刷

印数：40,401—60,450册

致 讀 者

咱当干部的，不論是管党务的或是管行政的，不論是搞工业、农业、商业的，或是搞政法、文教、財經的，也不論是中央、省、市、专区的，或是县、公社、生产大队、生产队的，虽說分工不同，职责不同，挑着的担子輕重不同，却有个共同点：都是人民的勤务員，都是受人民的委托，接受了党和国家交付的任务，为人民服务的。

这“服务”二字，看来簡單，但实际做起来并不容易。宣传、貫徹党的政策，执行和完成党的各項任务，这是为了啥呢？是为了早日建成社会主义社会，并准备在将来过渡到更美好的共产主义社会；是为了全国人民目前的和长远的最高利益。就是这两条，說起来簡單，要真正做好，可就不大容易了。

咱們不是常見到这样的事例嗎？同样一項政策，同样一項任务，又几乎是在同样条件的地区，张三同志就搞得很好，李四同志也搞得不坏，而王五同志却搞得很差，甚至很糟。这是为什么呢？是王五同志誠心不想搞好嗎？不是。說实在的，除了极个别混进咱革命队伍里来的坏分子以外，絕大多数同志，誰不是尽心尽力地想把自己所担负的那份工作搞好呢？那么，工作沒有搞好到底是什么原因呢？大家一思

謀，一定會說：“那还用問，一准是王五的水平沒有張三的高。”是的，這話一針見血，一下子把問題的根子找到了。

一點不假。如果咱的思想水平和政策、業務水平太低，或是工作作風、工作方法不對頭，這問題就來了：不是看事物、看問題看不遠，看不準，就是對政策吃不透或拿不穩；不是分不清真偽、好壞，就是辨不明是非、利害；要不，就是和群眾扭不到一起。你想，這怎能把政策貫徹好，把任務完成好，為人民服務好呢？

想把工作搞好，想很好地為人民服務，這是咱當幹部的一個共同願望。可是由於水平低、能力差，有時又偏偏搞不好，這是不少同志的一個苦惱。這就成了咱幹部們迫切要求解決的一個矛盾。

各種各樣的矛盾，多會兒也有，也都能解決。可是解決了這個，又會出來那個。干革命，就是要解決一個個的矛盾，不斷地推動社會前進，因此，矛盾並不可怕。

那麼，該怎樣解決前面所說的這個矛盾呢？這就要憑實際鍛煉，要靠刻苦學習。咱這本小冊子，就是想遵照黨中央和毛主席的指示，告訴大家，要當好人民的勤務員，應該做到些什麼？應該怎樣學習和鍛煉？一件事情應該怎樣做而不能怎樣做？為什麼必須這樣做而不能那樣做？就是想把大家在實際工作中經常遇到的一些疑難問題，心裏頭的矛盾和苦惱，盡量地挖出來做些分析、研究，加以解決。總之，就是想幫助大家進一步提高思想水平和政策、業務水平，幫助大家更好地改進工作作風和工作方法，使大家都能當好人民的勤務員。話雖這麼說，可是講好講不好還不一定。

这个“小講座”，一共十一講三十六节，虽然对有关干部工作作风、工作方法的許多問題做了比較全面的講解，但有些問題還沒講到，有些問題也难免有講得不周到、不妥当的地方。希望同志們在学习中，联系实际、独立思考，用自己的經驗去充实它、丰富它。

在報紙上发表这个“小講座”的期間，我們先后收到省內外各地广大讀者和許多单位的来信。大家除了給我們以热情的鼓舞并提出改进意見外，許多同志还結合自己的实际思想，实际工作，談了自己的学习心得和收获。他們表示，今后要努力学习，提高思想觉悟，进一步改进工作作风和工作方法，确确实实当好人民的勤务員；要立大志，树雄心，发憤图强，鼓足干劲，出色地完成党和人民群众交給自己的任务。好啊！讓我們互相学习，互相勉励，共同前进吧！

来信中，許多同志建議把“小講座”編印成小册子。为此，我們又把原稿做了一些修改补充，并在每节后面附了两个或三个思考題，請山西人民出版社出版。估計小册子不久即可同大家見面，大家看了有什么意見，仍希望給我們提出来。

山西日报編輯部

一九六二年一月

目 录

第一講：如实反映情况.....	(1)
一、情况是办事情的依据	(1)
二、心底儿要清	(3)
三、是啥就說啥	(7)
四、不能看眼色行事	(9)
第二講：正确执行党的政策.....	(13)
一、政策是党的生命	(13)
二、政策和风格的界限	(16)
三、政策和任务的关系	(19)
四、要把政策交給群众	(22)
第三講：实行民主集中制.....	(26)
一、一个根本制度	(26)
二、怎样处理上下級关系	(29)
三、坚持集体领导	(32)
四、开好各种代表大会	(35)
第四講：参加劳动.....	(39)
一、参加劳动好处多	(39)

二、为甚下不去	(42)
三、不能“死劳动”	(45)
第五講：以平等的态度对人	(48)
一、不能摆“官”架子	(48)
二、坚持說服教育的方法	(51)
三、有理不在高言	(53)
第六講：办事公道	(56)
一、公道才能服人	(56)
二、无私才能公道	(59)
三、坚持等价互利	(61)
第七講：不特殊化	(65)
一、特殊化与差別	(65)
二、处处以身作则	(68)
三、发揚“老八路”作风	(70)
第八講：工作要同群众商量	(74)
一、一条根本路綫	(74)
二、听各方面的意見	(77)
三、事事要同群众商量	(80)
第九講：沒有調查沒有发言权	(84)
一、主观主义害处大	(84)
二、努力防止片面性	(87)
三、透过現象抓住本質	(89)
第十講：按照实际情况办事	(92)
一、最基本的工作方法	(93)
二、具体問題具体解决	(96)

三、正确地对待和运用典型	(99)
第十一講：提高政治水平	(103)
一、学习好才能工作好	(103)
二、学用結合，活学活用	(106)
三、認真地总结經驗	(108)

第一講 如實反映情況

一、情況是辦事情的依據

咱們不論辦什麼事，一開頭，最重要的就是要把情況弄清楚。為什麼要把情況弄清楚呢？因為：情況就是辦事情的基礎。一件事情該不該辦，應該怎樣辦，不應該怎樣辦，都得依據情況決定。毛主席在“中國革命戰爭的戰略問題”這篇文章里說：“不論做什麼事，不懂得那件事的情形，它的性質，它和它以外的事情的關聯，就不知道那件事的規律，就不知道如何去做，就不能做好那件事。”好比我們種地吧，你不了解這裡的土壤、氣候、水利、肥源等等自然情況，你就不知道種上什麼作物能增產，在什麼時候下種最合適，下種以後又該怎樣進行有效的管理。好比我們打仗吧，你不了解敵人兵馬的多少，火力的強弱，士氣的高低，工事的好壞，兵力的分布，你就不知道應該採取什麼戰略戰術，你就沒有把握打勝敵人。好比我們對群眾進行思想教育吧，你若不了解群眾的心思，不了解群眾的困難，不了解群眾的迫切要求，你就不知道該從什麼地方說起，你就不能有的放矢，你就說不到群眾的心上，你也就解決不了群眾的思想問題，提不高群眾的認識水平。事實上，我們平日辦什麼事情，也

是由于有关的情况引起的。好比我們在抗旱，为什么要抗旱呢？不就因为天不下雨，苗子旱了，才使得我們要和旱情作斗争嗎？好比我們在排涝，为什么要排涝呢？不就是因为雨下得太多了，地里积下了水，妨碍庄稼的生长，才要我們去与涝灾作斗争嗎？总沒有人在涝的时候去抗旱，在旱的时候去排涝。如果有人在旱的时候排涝，在涝的时候抗旱，那岂不成了大傻子嗎？可見，情况和每个人的每一行动的关系，是有多么密切了。所以，我們大家都有一句口头話：“办事情要看实际情况。”

实际情况不仅是我們每个人办事情的依据，而且是领导机关制定方針政策的出发点。毛主席說，共产党领导机关的基本任务有两件大事：一件是了解情况，一件是掌握政策。了解情况是为了掌握政策改造世界，要掌握政策改造世界，就必须首先了解情况。我們的革命工作和建設工作，所以能取得現在这样伟大的胜利，一个根本的原因就是我們党的政策很符合我国的实际情况，很符合群众的心愿。大家知道，毛主席是最善于把馬克思列宁主义的普遍原理，和我們中国的具体情况相結合的。譬如在民主革命时期，我們所执行的“依靠貧农，团结中农，有步骤地、有分別地消灭封建剝削制度，发展农业生产”的土地改革方針，就是毛主席認真細致地分析研究了我国农村的实际情况，如农村中地主、富农、中农、貧农各占多少人口，各有多少土地，地主富农的封建剝削程度如何，以及各阶级、各阶层对土地改革积极拥护的有多少，反对的有多少，处于中間状态的有多少等等而制定出来的。由于这个政策符合实际情况，我們的土地改革

就搞得很好。又如，在社会主义革命和建設时期，我們对农业所进行的社会主义改造工作，所以能够那样順利、那样迅速地取得伟大胜利，一个很重要的原因，也是由于党中央和毛主席，完全掌握了土地改革以后的农村情况，并根据生产力发展的水平，农民觉悟程度的高低，采取了由互助組到初級农业生产合作社，再到高級农业生产合作社、人民公社的逐步发展、逐步改造的方針和政策。总路綫、总政策要依据实际情况而定，为了实现总路綫、总政策而規定的具体政策、具体办法也要依据实际情况而定。譬如，在一个生产大队里进行劳动力安排，这就得了解农林牧副漁各方面的情况。要是情况不了解，本来是农业方面的活儿很紧，却要抽出更多的劳力去搞副业，或者从事基本建設，就必然会弄得顧此失彼，造成損失。如此等等，都說明規定与执行方針政策必須依据实际情况，决不能脱离实际情况，想怎样来就怎样来。因此，各級干部一定要好好了解情况，研究情况，按情况办事，并且要如实地向领导机关反映情况，帮助领导机关把方針政策制定好、掌握好、貫徹好。

思考題：

- 一、为什么說情况是办事情的依据？
- 二、規定方針政策为什么要依据实际情况？

二、心底儿要清

上回說到，实际情况不仅是我們办事情的依据，而且是

领导机关制定和掌握方针政策的基础。所以，大家一定要老老实实向领导机关反映自己所了解的情况，帮助领导机关把方针政策制定好，掌握好。

要如实地向领导机关反映情况，首先就要認真地了解情况。只有自己心底儿清，才能給上級把情况汇报清楚，反映透彻；要是自己糊里糊涂，弄不清个长短，怎么談得上向上級如实反映情况呢？

那末，要做到真正了解情况，需要注意些什么呢？主要應該注意三点：一是要注意具体，二是要注意全面，三是要注意发展。

先說注意具体。就是对情况的了解，要越深刻越細致越好，而不能肤肤浅浅，籠籠統統，只知道个大概。因为，社会上的事物，是形形色色千奇百怪的，工作中的問題是多种多样，非常复杂的。只有对具体事物，作具体分析，才能真正掌握它們的規律，認識它們的特点，从而把工作做好。好比同是两个生产队，领导上在安排他們的生产的时候，不仅要考虑他們各自的土地多少，还得分清是水地还是旱地，是平地还是坡地，是粘土地还是沙土地，是阳性地还是阴性地；不仅要考虑他們各自的劳力多少，还得分清劳力的强弱，技术的高低；不仅要考虑他們各自的牲畜多少，还得分清牲畜的肥瘦和大小；不仅要考虑他們各自的工具多少，还得分清工具的种类和好坏。总之，只有把各方面的具体情况都掌握了，生产工作的安排，才能做到真正符合各个生产队的实际情况。要是你只管这个生产队有多少地，那个生产队有多少地，而不管各队的土地好坏，劳畜力强弱，就提指

标、訂措施，那就非犯脱离实际的主观主义的錯誤不可。所以說，对具体的情况作具体分析，是馬克思列宁主义最本質的东西，是它的活的灵魂。在实际工作中，有些同志不能正确指揮生产，不能确切地向上級反映情况，常常就是吃了对情况了解得不具体不細致的亏。有的同志，口袋里装着一个小小本本，本本上記着几个大数字，安排什么工作，分配什么任务，汇报什么情况，都凭的是这几个数字。要是稍微細問一下，他就甚么也說不上来了。这种馬馬虎虎、粗枝大叶的作风，是一种很不好的作风，一定要努力改正。

再說注意全面。就是对情况的了解，要越完整越周到越好，而不能只知道这一面，不知道那一面，只知道这一点，不知道那一点。因为，世上的事物，是互相联系、互相制約的，工作中的矛盾，是由各个方面形成的。只有既了解主观方面的情况，也了解客观方面的情况；既了解有利因素，也了解不利因素；既了解成功的經驗，也了解失敗的教訓；既了解自然特点，也了解社会特点；既了解生产活动，也了解思想活动，总之，只有全面研究事物，全面分析情况，才能“知己知彼，百战不殆”。还拿安排农业生产作比方，如果你只知道主观方面的情况（干部和群众的干劲、希望、要求等等），而不了解客观方面的条件（土地、耕畜、气候、水利、肥料等等），你就做不到主客观相一致，做不到既积极又可靠。如果你只看到有利因素（比方說这里的土地、水利等条件很好），而沒有看到不利因素（比方說这里的耕畜、肥料很缺），你就抓不住主要矛盾，不能针对性地解决问题。可是，在实际工作中，有些同志了解情况的时候，恰恰

是只看一点，不看全面，只見树木，不見森林，常常犯片面性的毛病。根据这种片面情况办事，就非碰这样那样的釘子不可。要是把这种片面的情况反映到领导机关，也很可能会使领导机关下錯决心，定錯方針。

再說注意发展。就是了解情况的时候，要注意发展变化，而不能固定地看待事物。因为，事物是不断运动、不断发展的，情况也是千变万化的。只有从事物的发展变化中，不断摸索它，不断研究它，分析它的前因后果，我們的認識才能一步比一步深刻，一次比一次正确。还拿领导农业生产作比方，以前农民是一家一戶闢养种，現在是大伙集体搞生产，如果你还按单干时的情况，来安排今天的大生产，那怎么能不发生保守的偏向。可是話又說回来了，現在集体搞生产的社員，原是过去一家一戶搞生产的农民，如果你不重視群众的固有經驗，不注意群众的觉悟和要求，也会发生冒进的偏向。在实际工作中，有些同志吃了亏，就是由于他們只了解过去的情况，不了解現在的情况，或者只了解現在的情况，不了解历史的情况；不是用老皇历来看新事物，就是割断历史看問題，这也是須要改正的。

总之，要把情况掌握得具体、全面、深刻，千万不可凭印象、凭估計办事。

思考題：

- 一、了解情况为什么要注意具体？
- 二、了解情况为什么要注意全面？
- 三、为什么要注意情况的发展变化？

三、是啥就說啥

認真地了解了情况以后，就要如实地反映情况。就是說，要老老实实在地、原原本本地，情况是怎样就怎样說。黑就說黑，白就說白，决不顛倒，決不含糊；有一說一，有二說二；决不夸大，也不縮小；好就說好，坏就說坏，决不隱瞞，也不歪曲。这是咱們每一个共产党员、革命干部，必须具备的最起碼、最根本的条件。无论对上级还是对下级，无论对同志还是对群众，也无论是反映客观情况（例如工作中的成績、缺点），还是反映主观情况（例如自己的思想、观点），能不能講真話，講实話，是衡量一个党员、一个干部觉悟程度高不高，对革命忠誠不忠誠，是不是全心全意为人民服务，是不是一个好的人民勤务員的重要标尺。能講真話、講实話的同志，是政治上可靠的人，党就信任他，群众就拥护他。不能講真話、講实話的人，是政治上不可靠的人，就得不到党的信任，得不到群众拥护。

說真話，說实話，原原本本反映情况，这件事不难，可也不大容易。說它难吧，可是我們很多同志都做到了；說它不难吧，还有少数同志有时做不到，而且有个别人往往做不到。为什么呢？这里头的关键，就看有没有一个正确的态度。那些能說真話的同志，他們对革命忠心耿耿，为群众一心一意，做工作，談情况，都能把党的利益，人民的利益，摆在第一位。他們光明正大，为公忘私，沒有个人主义小打算；他們顧大局，識大体，也沒有本位主义的小打算。他們

深深懂得，只有說眞話，才能求实际，只有正确反映客观情况，才能有效地改造客观世界。所以，他們心地坦率，理直气壯，敢于面对事实，敢于坚持眞理，不管在什么时候在什么情况下，都不务虛名，不图私利。他們不但如实反映工作中的优点和成績，而且如实反映工作中的缺点和問題。他們明白，只有把工作中的缺点和問題，实实在在地汇报給上級，原原本本地告訴給群众，才能爭取上級的指导和群众的帮助，把工作做得更好。当然，有时候因为水平不高，因为方法不对头，他們对情况的了解和反映，也会有些偏差。但是一經发现，也敢于糾正，勇于改过。大家看，只要有一个正确的态度，說眞話、說实話，如实反映情况不是也容易做到嗎？可是，对那些个人主义思想严重、用资产階級观点看問題的人来講，說眞話、說实話，那就非常困难了。一个人，⁸害上了个人主义的病，常常患得患失，对党对群众就会三心二意。他們遇事，常常不是首先看客观实际情况到底如何，而是首先盘算怎样对自己有利。如果如实地反映出客观情况，得不到什么利益，得不到什么荣誉，他就采取不老实的态度，或者报喜不报忧，說好不說坏，或者以多报少，以少报多，甚至假造情况，无中生有。大家看，要讓这些同志做到說眞話、說实話，不是要首先摆正态度才行嗎？

前面說了，能不能說眞話、說实話，关键是个态度問題。不过，除过态度問題以外，也还有些思想認識問題。譬如，有些同志說：我們看問題，做工作，要看主流、抓本質，至于工作中那些非主流、非本質的枝枝节节的小問題、小缺点，自己知道就行了，何必向領導上反映呢？這話就有点片