

公共文化服务研究丛书

主 编◎戴 言

执行主编◎张卫中

浙江城市社区 文化建设研究

唐 濛 龙长征◎著

Zhejiang Chengshi Shequ
Wenhua Jianshe Yanjiu



ZHEJIANG UNIVERSITY PRESS

浙江大学出版社

公共文化服务研究丛书

主 编◎戴 言
执行主编◎张卫中

浙江城市社区 文化建设研究

唐 濛 龙长征◎著

Zhejiang Chengshi Shequ
Wenhua Jianshe Yanjiu



ZHEJIANG UNIVERSITY PRESS

浙江大学出版社

图书在版编目(CIP)数据

浙江城市社区文化建设研究 / 唐濛, 龙长征著.
—杭州: 浙江大学出版社, 2013. 11
ISBN 978-7-308-12440-9

I. ①浙… II. ①唐… ②龙… III. ①社区文化—社
区建设—研究—浙江省 IV. ①G127.55

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2013) 第 259020 号

浙江城市社区文化建设研究

唐 濛 龙长征 著

责任编辑 余健波

封面设计 黄晓意

出版发行 浙江大学出版社

(杭州市天目山路 148 号 邮政编码 310007)

(网址: <http://www.zjupress.com>)

排 版 杭州好友排版工作室

印 刷 杭州杭新印务有限公司

开 本 710mm×1000mm 1/16

印 张 20.25

字 数 291 千

版 印 次 2013 年 11 月第 1 版 2013 年 11 月第 1 次印刷

书 号 ISBN 978-7-308-12440-9

定 价 55.00 元

版权所有 翻印必究 印装差错 负责调换

浙江大学出版社发行部联系方式: (0571) 88925591, <http://zjdxcsb.tmall.com>

目 录

概 论 篇

第一章 城市社区与社区文化	3
第一节 社区构成要素和结构功能	3
第二节 中国城市社区的建设	11
第三节 城市社区文化	21
第二章 浙江省城市社区文化建设总格局	35
第一节 社区文化的建设理念	36
第二节 社区文化建设的服务机制	43
第三节 社区文化空间的营造	55
第四节 社区文化活动的推动	64

实 践 篇

第三章 文化惠民,让基层百姓真正享有文化	75
第一节 嘉兴“文化有约”	75
第二节 杭州下城区“文化超市”	82
第三节 宁波江东区“快乐 365”	88



第四章 文化进社区,让优秀民族文化贴近群众	94
第一节 国学文化进社区	94
第二节 非物质文化遗产进社区	101
第三节 传统戏曲进社区	106
第五章 文化志愿者春风化雨献爱心	116
第一节 嘉兴文化志愿者工作	116
第二节 外国文化志愿者在社区	121
第三节 杭州江干区文化志愿者工作	126
第六章 特色团队深耕地域文化	132
第一节 杭州钱塘茶诗社	132
第二节 嘉兴鸳鸯湖诗社	135
第三节 余姚阳明历史文化研究小组	139
第四节 柯城钟楼社区残疾人艺术团	141
第五节 后大街社区再现“十里红妆”婚嫁风俗	142
第七章 打造良好生活空间,营造社区人文内涵	146
第一节 街区雕塑诉说本地传奇	146
第二节 社区图书阅览室,精神养料的补给站	153
第三节 社区数字平台,拓展文化新空间	159
第八章 社区艺术节,社区居民的舞台	168
第一节 杭州邻居节	168
第二节 嘉兴合唱节	175
第三节 绍兴读书节	178
第四节 温州邻里文化节	182



第九章 青少年,社区文化的传承者	186
第一节 各具特色的青少年活动场所	186
第二节 温州春秋社区的青少年教育实践	194
第三节 宁波月湖街道社区青少年文化活动	200
第十章 社区睦邻文化,和谐你我他	206
第一节 墙门文化传递邻里深情	206
第二节 社区红娘成就美好姻缘	211
第三节 邻里互助组织关爱弱势群体	215
第四节 社区“爱心银行”促进邻里交流	220

思考篇

第十一章 浙江省城市社区文化建设亮色	227
第一节 社区文化发展体现出较强的整合力	227
第二节 社区文化供给结构全面	242
第三节 社区文化传播交流注重便利性、互动性	253
第十二章 浙江省城市社区文化建设展望	260
第一节 浙江省城市社区文化建设的提升空间	260
第二节 浙江省城市社区文化建设的发展趋势	268
附录 与浙江省城市社区文化建设相关文件	290
参考文献	308
后 记	313

概论篇

第一章 城市社区与社区文化

第一节 社区构成要素和结构功能

一、社区概念的溯源

“社区”一词来源于拉丁文,指松散的社会群体中的亲密关系。从社会学意义上追溯“社区”这一概念,要从德国社会学家斐迪南·滕尼斯说起。1887年,滕尼斯出版了《共同体与社会》(又译作《社区与社会》)一书,这本著作开启了现代社区研究的大幕。在书中,滕尼斯使用“共同体(社区)”(德语 Gemeinschaft,即英语 Community),与“社会”一词相区别。在滕尼斯看来,“社区”与“社会”是两种不同的社会组织形态。“社区”主要指乡村中存在的人与人之间亲密无间、守望相助、帮困扶贫、服从权威的有着人情味的“礼俗社会”。它不是社会分工造成的,而是基于血缘、地缘和文化等自然因素聚合的社会联合体;“社会”则是基于契约关系的理性秩序形成的“法理社会”。前者作为礼俗社会不是外力强加的,而是生于斯、长于斯的自然情感使然。后者则是人口异质性强、价值取向多元的,通过社会分工和契约组织起来的重理智、轻人情的社会群体。在滕尼斯看来,社会的形成是社区发展的结果,现代文明的走向便是从“社区”走向“社会”。

滕尼斯对“社区”和“社会”这两个概念的界定引起了社会学界广泛关注。但滕尼斯的“社区”与现代社区在内涵与性质上是有所差别的,尤其是用于城市社区时。100多年来,随着社会经济的日益发达和社会生



活方式的日益多元,社区的内涵也在发生着重大改变。现择取几种代表性的观点作简要介绍,它们主要是从地域、人群、结构、功能等方面对其进行定义的。

现代意义的社区研究开始于20世纪初。“社区”最初被视为一个地域单位来研究。英国社会学家麦基文把社区界定为“共同生活的任何领域”,他在1917年发表的《社区:一种社会学的研究》中指出:“说到社区,我意指任何共同生活的区域:村庄、城镇,或地区、国家,甚至更广大的区域。”^①美国社会学家罗吉斯也认为“社区是一个群体,它由彼此联系、具有共同利益或纽带、具有共同地域的一群人所组成。社区是一种简单群体,其成员之间的关系是建立在地域的基础上的。”^②这时,“社区”已不再是与“社会”截然对立的概念了。

而美国社会学家帕克则从功能主义的视角对社区进行定义:“社区是占据在一块被或多或少明确地限定了地域的人群汇集。”但是,“一个社区不仅仅是人的汇集,也是组织制度的汇集。”^③所以,他给出这样的定义:“社区的基本特点可以概括为:一是按区域组织起来的人口;二是这些人口不同程度地与他们赖以生息的土地有着密切的联系;三是生活在社区中的每个人都处于一种相互依赖的互动关系”^④。此外,美国社会学家B. 费利浦斯也持类似看法:“社区是居住在某一特定区域的、共同实现多元目标的人所构成的群体。在社区中,每个成员可以过着完整的社会生活。”^⑤1975年,美国社会学家桑德斯发表《社区论》,综合以往社区的内涵,指出要把社区看做是“一个互动的体系”,“一个行动的场所”和“一个行动的场域”。^⑥由此可见,尽管不同学者对“社区”概念的表述各有侧重,但其内涵不外乎这三个方面:人群、地域、人与人之间

① 转引自夏学奎主编:《社区管理概论》,北京:中共中央党校出版社,2005,第11—12页。

② 转引自方明、王颖:《观察社会的视角——社区新论》,北京:知识出版社,1991,第4页。

③ [美]R. E. 帕克等:《城市社会学》,宋俊岭等译,北京:华夏出版社,1987,第110页。

④ 转引自何金晖:《中国城市社区权力结构研究》,武汉:华中师范大学出版社,2010,第6页。

⑤ 转引自方明、王颖:《观察社会的视角——社区新论》,北京:知识出版社,1991,第2页。

⑥ 转引自夏学奎主编:《社区管理概论》,北京:中共中央党校出版社,2005,第14页。



的社会活动和社会关系。

在中国,最早关注“社区”这一概念的是费孝通。1930年代,费孝通、吴文藻等燕京大学的学生把英文“Community”翻译为“社区”。费孝通回忆:“当初,Community这个词介绍到中国来的时候,那里的译法是‘地区社会’,而不是‘社区’。当我们翻译滕尼斯的Community和Society两个不同概念时,感到Community不是Society,成了相互矛盾的不解之辞,因此,我们感到‘地方社会’不恰当,那时,我还在燕京大学读书,大家谈到如何找一个确切的概念,偶然间,我就想到了‘社区’这两个字样,最后大家援用了,慢慢流行。这就是‘社区’一词的由来。”^①

综上所述,我们对社区这一概念作如下表述:社区是指在一定地域范围内聚居的人群,他们有着相近的习俗传统和价值观念,有着相同的生活共同体。

二、社区构成要素

根据对社区内涵的理解,我们认为构成社区的基本因素包括五个方面:人口、地域、社会活动和组织、社区文化和制度、公共服务体系。^②

(一)人口要素

社区首先是“人的汇集”。一定数量的人口是社区的主体构成,也是社区的活力所在。社区人口主要包括人口数量、人口构成、人口分布等,这三个要素是衡量一个社区的重要标准。人口数量决定了社区的规模,人口的构成包括自然构成(年龄构成、性别构成等)和社会构成(职业构成、婚姻家庭结构、民族结构、受教育程度、宗教信仰等),决定了社区的社会结构和性质,人口分布指社区人口在社区范围内的区位分布,不同的区位分布将影响社区环境建设的布局。人口要素是社区的第一要素,

^① 费孝通:《二十年来之中国社区研究》,《社会研究》第77期,转引自董小燕:《公共领域与城市社区自治》,北京:社会科学文献出版社,2010,第28页。

^② 参见吴鹏森、章友德主编:《城市社区建设与管理》,上海:上海人民出版社,2007;顾建键主编:《现代社区管理概论》,上海:上海人民出版社,2007;天新叶主编:《社区管理学》,北京:北京大学出版社,2008。



没有一定规模的人口,就没有所谓的生活共同体,也就无所谓社区。

(二)地域要素

人们的社会活动总是在一定的地域空间中进行的。社区的概念中特别强调了一定的地域范围。一个社区是有地理边界的,这个边界可以是自然形成,也可以是行政区划形成。它是社区内的人们进行生产劳动和生活活动的物质载体。

社区的地域要素包括自然地理环境和人文地理环境两个部分。自然地理环境指社区所处方位、所辖范围、地形地貌、自然资源、气候条件等。人文地理环境指社区的人文景观、建筑设施、空间规划等。自然地理条件对社区的生存和发展有着显著的作用,特别是在前工业社会,人类对自然环境的依赖较大,比如拥有丰富的自然资源和宜人的气候条件的地域往往能吸引更多的人口入住,在形成社区的过程中起到重要作用,同时,这些自然资源在发展成社区时也可作为居民利用和改造,打上人类的烙印,从而成为人文地理的部分。这些自然资源和人文资源共同影响和改变着社区居民的生产生活方式。一个社区的地域要素包括自然地理环境和人文地理环境,它们是社区存在的载体和必不可少的物质基础。

(三)社会活动和社会组织

一个社区就是一个小社会。社会活动就是指居民在社区中的基本生活与生产活动。而居民们在日常的劳动与生活中必然会产生各种交往与互动,形成一定的社会关系和社会网络。社区居民总是按照一定的组织结构相互联系的,因而社区中便形成了各种表达社区居民共同需要、共同利益的社会群体和组织。组织化是人类的本性表现。亚里士多德就说:“人类自然是趋向于城邦生活的动物(人类在本性上,也是一个政治动物)”,“人类生来就有合群的性情,所以能不期而趋于这样高级(政治)的组合”^①,这说明人类总是自然地结合成高级的组织生活团体,

^① [古希腊]亚里士多德:《政治学》,吴寿彭译,北京:商务印书馆,1996,第7—9页。



在社区中也是如此。社区组织是维系社区居民关系,推动社区活动和社区发展的重要手段。所以社会活动以及由此形成的各种社会组织便构成了社区发展的动力因素。

社区中的社会组织类型多样,性质各一,在我国大体可以分为四类:一是行政组织,如街道办事处、社区居委会、社区党组织、社区成员代表大会等。这些组织在社区中主要承担了管理职能,在维护社区公共利益等方面发挥着重要作用;二是驻社区的各种企事业单位。如学校、医院、银行、部队、经营性企业,这些组织主要为社区居民的日常生活提供各种服务,在促进社区经济发展上发挥着重要作用;三是民间组织如各种协会:摄影协会、绘画协会、越剧艺术团、围棋协会、书法协会、文化艺术活动中心等等松散的社会团体,它们对活跃社区生活、提高社区文化氛围有着很大帮助;四是家庭、邻里等以血缘、地缘为纽带的初级组织,是社会的最小组织细胞。

在社区中,较高的组织化程度有助于改善社区人文环境,形成良好的社区氛围,加强社区成员的归属感和认同感,反之,低度的组织化不利于社区内社会群体与组织的互动,社区发展缺乏动力。同样,随着社会分工的细密化,人们以不同方式参与组织生活的愿望和需要也越发强烈。因而社区内社会组织的类型越多样化,其功能也越完善,越有利于社区成员的生产与生活。

(四)共同的文化和制度

生活在同一个社区,并参与到各种社区组织和社区活动中的居民们,久而久之,在人际关系的互动中形成共同的社区文化,并遵守一定的社会制度和行为规范。社区文化内涵丰富,包括生活方式、风俗习惯、价值观念、伦理道德、审美情趣、宗教信仰等。社区制度可以分为正式和非正式两种,前者表现为各类成文的规章制度,如国家、地区、社区、物管等各级组织颁布的法律、法规和规章制度,后者是社区成员约定俗成的行为规范,涉及道德准则、生活准则。正如费孝通所说:“社区,它的含义中一个重要的部分,说是“共同的”、“一起的”、“共享的”,就是一群人具有共



同的感受,有共同关心的事情,也常常有共同的命运。社区中的住户,彼此都很了解,有什么事务,大家都有一种责任感,要一起去解决,而不是那种‘各扫自家门前雪’的分离状态。”^①社区的文化与制度起到统一社区成员行为,增进社区成员共同意识的作用。

(五)公共服务体系

社区要成为一个相对独立的区域,就必须有一个相对独立完善的公共服务体系。这个体系包括公共品与公共服务。社区公共品是指在社区这一地域范围内,与居民生活密切相关的公共产品,即居民在社区生活中所需公共产品的总和^②。公共服务设施包括学校、医院、银行、邮局、农贸市场等。这些公共设施使得社区居民的生活得以维持和提高。缺乏这些设施或服务设施不完备,必然会影响社区居民的生活品质,也会影响社区的稳定和发展。

三、社区的功能

社区功能是指社区内各构成要素经过组合后对社区整体运行所具有的功效和作用。由于不同类型的社区在构成要素、构成结构上各有特点,其社区功能也各有侧重,比如社区中人口结构中以老年人居多的社区,会比较重视社区的社会福利保障功能;而少年儿童居多的社区,则重视社区的社会化功能,关注社区教育对青少年儿童的作用。根据不同学者关于社区功能的观点进行归纳,可总结为五大功能:满足经济需求功能、社会参与功能、社会化功能、社会控制与维护功能、社会福利保障功能。^③

(一)满足经济需求功能

指社区内的经济组织和服务机构能够满足社区成员在就业、生产、

① 费孝通:《居民自治:中国城市社区建设的新目标》,《江海学刊》2002年第3期。

② 李雪萍:《城市社区公共产品供给研究》,北京:中国社会科学出版社,2008,第9页。

③ 参见顾建键主编:《现代社区管理概论》,上海:上海人民出版社,2007;天新叶主编:《社区管理学》,北京:北京大学出版社,2008;孙秋云、曹志刚编著:《社区与社区建设八讲》,武汉:华中科技大学出版社,2011。



流通和消费等方面的需求。不同经济结构的社区在满足社区成员的经济需求方面的能力有所不同。如乡村社区以第一产业为主导,居民能在社区内解决劳动、生产与基本消费需求,但对文化娱乐的需求在社区内就无法满足。城市社区中有以第二产业为主,第三产业为辅的工业社区,也有以第三产业为主导的商业中心。工业社区与商业中心在满足该区域的经济需求方面也有差异,前者在文化娱乐消费方面有所欠缺,后者既能为社区成员提供就业岗位,也能满足其在多方面的消费需求。由于商品经济的发展、社会分工的细化,现代意义的城市社区基本上形成了以第三产业、高新科技为主导的经济结构。每一个社区都有自己的经济基础,它决定了社区在发展中形成自己独特的生活方式、风俗习惯与文化心理,所以各个社区都非常重视发展社区经济,形成特色经济,构筑社区的物质基础。

(二) 社会参与功能

社区是本地居民生活和交往的场所,也是他们直接参与社会事务、进行各项活动的场所。社会参与功能指社区为居民提供参与社区内政治、经济、文化、教育、娱乐、社会福利等方面活动的机会,促进社区内成员的交往与互助,增进居民认同感,增强社区活力,提高社区的价值整合。社会参与包括三个基本要素:谁来参与,参与什么和怎样参与。^①社会参与的主体当然是社区的居民、驻社区的机关、团体、部队和企事业单位、由社区居民组成的各种非政府组织、居委会和街道办事处等。社会参与意味着社区成员作为参与的主体,既需承担社区的建设职责,同时也分享着社区发展的成果。所谓职责,主要表现在对社区公共事务的决策、管理和监督上。如推进社区民主建设进程,实现社区居民的自我管理、自我服务与自我监督。又如社区成员积极调动自身的资源为社区发展服务。特别是驻社区的机关、团体部队、企事业单位这些组织成员,都可以为社区发展贡献力量,如解决失业、贫困问题,提供社区服务,改

^① 参见沈关宝主编:《历史、现实、模式——以上海社区文化为例的实证研究》,上海:上海人民出版社,2007,第79—82页。



善社区环境等。此外,社区居民参与得更多的还是与日常生活相关的事务,如参与社区文艺、体育、休闲、娱乐活动,志愿者活动,分享社区发展成果。社区参与有助于提高社区成员的公民意识,养成自助和互助的精神。

(三) 社会化功能

“社会化”是社会学基本概念之一,指作为个体的生物人,通过参与社会生活,掌握生活技能,理解社会角色,学习社会文化,形成自觉遵守与维护社会秩序的价值观念与行为方式,最终融入群体当中,成长为社会人的过程。社区是个人社会化的重要场所。对于青少年而言,社区是他们社会化的最初场所,他们通过家庭、邻里、同辈群体,与其他人形成交往互动,理解各种社会角色;他们从社区的幼儿园、小学、中学等公共服务机构中受到教育,掌握了一定的知识技能;他们在参与社区组织的各种文化体育活动、公益活动当中受到熏陶,逐渐形成明确的世界观和价值观,遵循一定的社会行为规范,最终实现人的社会化。对于成年人来说,也有一个继续社会化的问题,即成人为适应新角色而继续学习生活知识技能、形成社会价值观和行为规范的过程。成人的继续社会化,既能使社会的正常运作与发展得到保证,也能使成人在适应社会需要的同时,自身个性也得以发展和完善。社区可以通过开展社区继续教育对成人的知识技能、价值观念和行为规范产生全面而深刻的影响,进而在一定程度上推动成人的继续社会化。目前,中国积极推进学习型社区的建设,在社区创办各种类型的社区学院,开放社区内各中小学校的资源,组织丰富多彩的文化活动,其目的正是为了促进成人继续社会化,提高社区居民的审美情趣和人文素养。

(四) 社会控制和维系功能

社会控制有广义和狭义之分。广义的社会控制是指社会组织体系运用社会规范以及与之相应的手段和方式,对社会成员(包括社会个体、社会群体及社会组织)的社会行为及价值观念进行指导和约束,对各类社会关系进行调节和制约;狭义的社会控制是指对社会越轨者施以社会



惩罚和重新教育。社区作为一个生活共同体,通过文化心理认同和规章制度等对社区成员的伦理道德、价值观念和行为规范进行指导和约束,协调社会关系中的各个利益部分,保障社会安全,维持社会稳定,是一种广义的社会控制。

社会控制又分为制度化控制和非制度化控制。制度化控制即通过法律条例、规章制度明文规定“什么可为”、“什么不可为”,非制度化控制则通过人文教育、舆论宣传等方式将共同的价值观念和行为规范传递给社区成员。中国社区有比较完整的社会控制体系,如社区的派出所、人民调解委员会等发挥着制度化的社会控制功能。而社区的各类民间组织与团体,则通过举办各类活动、教育倡导等方式发挥社会控制功能。

(五) 社会福利保障功能

社会福利是指国家和社会为全体社会成员特别是弱势群体提供的,旨在提高广大民众物质生活和精神生活质量的各种社会保障制度与措施。社区福利是整个社会福利体系的重要组成部分,也是落实国家福利政策,为社会成员提供相应服务与设施的基层单位。在社区中,社会福利功能主要通过各类社区服务机构提供的社区服务得以实现,并为社区全体成员所享有,如医疗卫生服务机构、体育运动场所、文化活动中心、娱乐健身设施等。此外,社区还有为社区的特定群体尤其是弱势群体提供相应的福利保障的责任。如为老年人提供养老福利、为少年儿童提供教育福利,为残疾人士提供助残福利,为贫困人群提供特别福利等。帮助和保护社区弱势群体是社区必须承担的责任,要让这些群体也能及时分享社会经济发展的物质与精神成果,从而缓解因社会不公引起的社会矛盾。

第二节 中国城市社区的建设

在中国,根据地域条件和社会特征,可将社区分为农村社区、城镇社