



严格依据最新银行招聘考试要求编写

2014

Bank 中国工商银行适用

银行招聘考试指导用书

考情分析 · 备考知识 · 试题汇编

银行系统招聘考试教材编写组 编写
中人教育银行系统招聘考试教研中心 组编

 中国时代经济出版社



严格依据最新银行招聘考试要求编写

Bank 中国工商银行适用

银行招聘考试指导用书

藏书章

考情分析 · 备考知识 · 试题汇编

银行系统招聘考试教材编写组 编写
中人教育银行系统招聘考试教研中心 组编

中国时代经济出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

银行招聘考试指导用书. 中国工商银行适用 / 银行系统招聘考试教材编写组编写. —北京: 中国时代经济出版社, 2012. 9

ISBN 978-7-5119-1222-0

I. ①银… II. ①银… III. ①工商银行—招聘—考试—中国—自学参考资料 IV. ①F832.3

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2012) 第 188749 号

书 名: 银行招聘考试指导用书. 中国工商银行适用
作 者: 银行系统招聘考试教材编写组

出版发行: 中国时代经济出版社
社 址: 北京市丰台区玉林里 25 号楼
邮政编码: 100069
发行热线: (010) 68350173 68320825
传 真: (010) 68320634 68320484
网 址: www.cmepub.com.cn
电子邮箱: zgsgdj@hotmail.com
经 销: 各地新华书店
印 刷: 北京合众伟业印刷有限公司
开 本: 710×1000 1/16
字 数: 240 千字
印 张: 15
版 次: 2012 年 9 月第 1 版
印 次: 2013 年 4 月第 2 次印刷
书 号: ISBN 978-7-5119-1222-0
定 价: 35.00 元

本书如有破损、缺页、装订错误, 请与本社发行部联系更换

版权所有 侵权必究

(试题疑难问题解答热线: 010-51626830)



前言

中国工商银行公开招聘工作人员指导用书

人才兴行是中国工商银行发展战略的重点,根据中国工商银行对人才的需求,同时也为了满足广大应聘考生要求,我社应中国工商银行招聘考试最新要求,联合中人教育集团及银行招考研究的相关专家和教授编写了本套丛书。

随着我国银行业的不断改革与发展,中国工商银行始终坚持以人为本,崇尚知识、尊重人才;以公开、公平、公正的原则引进人才;以文化、发展、共赢的机制留住人才,以教育、培训、提升的途径发展人才。通过招聘考试,中国工商银行源源不断地吸纳了国内外众多优秀人才,为持续发展奠定了雄厚的人力资源基础。近年来,中国工商银行招聘考试的工作日趋完善,通过面向社会公开招聘,从各大院校引进了一批金融、财务、经济、法律、计算机、管理文秘等专业人才,招聘流程更加透明、公平。

本套丛书在内容编排上全面体现了中国工商银行系统招聘考试的最新变化以及本银行系统各部门招聘考试命题的特点,而且在深入分析、研究中国工商银行系统招聘考试历年真题的基础上,创造性地将考试的理论知识点与命题相结合,并对高频知识点系统归纳,总结实用、快速的解题技巧。同时,也为考生提供了大量高频考题以作练习,达到精讲精练、系统掌握考试中的重难点、提高应试水平和答题能力的目的,帮助考生顺利通过笔试。此外,本套丛书亦可以作为了解银行业务、应对面试的有利工具,而且在运用中以实际工作需要为目的,体现了可操作性强、内容全面系统、重点突出、理论联系实际,深入浅出等特点。

“以最短的复习时间获得最好的成绩”是每一个考生的心愿,本套丛书将金

融类单位招考的众多命题研究专家的最新研究成果汇编成书,指引考生找到正确的备考方法,避免由于辅导教材的选择不当而误入歧途。本套丛书与市面上其他辅导书有本质不同,它不仅集权威性、时效性于一身,而且具有中国工商银行招考独有的部门特色,具有极强的针对性与实用性,对考生快速提高应试能力有很大的促进作用。本套教材适合于参加中国工商银行校园招聘、社会招聘、内部招聘及其他招聘的广大考生。

在此,我们对在编写、审定和出版过程中,对本书给予大力支持和悉心指导的相关命题专家及考试组织者表示诚挚的感谢!我们也由衷地祝愿广大读者能顺利通过考试!

银行系统招聘考试教材编写组

中人教育银行系统招聘考试教研中心

版权声明

本套教材是银行系统等金融机构招聘考试专用教材,本教材的独有的体系及内容是编著者多年精心研究的知识成果,未经允许对本教材内容的抄袭都是非法行为,我们将依法追究其法律责任!

中国工商银行招聘信息及常见问题解答

为帮助广大考生能够及时了解中国工商银行招聘的相关信息,中人教育银行招聘考试教研中心在充分进行市场调研后,根据近两年中国工商银行招聘考试的情况,对其招考类型、报名时间、考试时间及考试科目等信息进行汇总,并列出了相关的复习参考书目以及招聘考试中常见的问题解答,供广大考生参考。

考试类型	报名时间	考试时间及科目	区域	参考图书
校园招聘	9—10月	11月 考试内容:综合知识、职业能力测验、英语、专业知识、性格测试	全国总行、分行招聘统一考试	教材系列: 《银行招聘考试指导用书 中国工商银行银行适用》、《全国银行系统公开招聘工作人员考试指导用书 综合知识》、《全国银行系统公开招聘工作人员考试指导用书 职业能力测验》、《全国银行系统公开招聘工作人员考试指导用书 经济·金融·会计(含统计)》 试卷系列: 《综合知识历年真题汇编及押题密卷》、《职业能力测验历年真题汇编及押题密卷》、《经济·金融·会计(含统计)历年真题汇编及高分题库》
	3—4月	4月 考试内容:综合知识、职业能力测验、英语、专业知识、性格测试		
社会招聘	全年时间分散	全年时间分散	总行、分行独立进行	
柜员合同工及劳务派遣制招聘	各地区单独招聘	全年时间分散 考试内容:综合知识、职业能力测验、英语、专业知识	各地区独立进行	
	11—12月	12月—1月	天津市分行	
	5月	6月	山西省分行	
	7—8月	8—9月	内蒙古分行	
	12月—1月	1—2月	河北省分行	
	3—6月	4—7月	辽宁省分行	
	8月	9月	黑龙江省分行	
	12月—2月	1—3月	上海市分行	
	7—10月	8—11月	浙江省分行	
	4—5月	4—6月	江西省分行	
	5—6月	6—7月	河南省分行	
	4—11月	4—12月	湖北省分行	
	3月	3—4月	广东省分行	

续表

考试类型	报名时间	考试时间及科目	区域	参考图书
柜员合同工及劳务派遣制招聘	6—11月	6—12月	广西区分行	教材系列： 《银行招聘考试指导用书 中国工商银行适用》、《全国银行系统公开招聘工作人员考试指导用书 综合知识》、《全国银行系统公开招聘工作人员考试指导用书 职业能力测验》、《全国银行系统公开招聘工作人员考试指导用书 经济·金融·会计(含统计)》 试卷系列： 《综合知识历年真题汇编及押题密卷》、《职业能力测验历年真题汇编及押题密卷》、《经济·金融·会计(含统计)历年真题汇编及高分题库》
	4—11月	4—12月	四川省分行	
	7—9月	7—10月	云南省分行	
	5—11月	5—12月	大连分行	
	11—12月	11—1月	青岛分行	
	4—10月	4—11月	宁波分行	
	3—6月	3—7月	厦门分行	
	9—10月	9—11月	牡丹卡中心	
	3—6月	3—7月	广东省分行营业部	
	9—1月	9—2月	电子银行中心	

Q:提交简历有什么需要注意的吗?

A:主要注意事项如下:

1. 所有个人资料必须真实无误,如有虚假信息,申请人将会被取消申请资格;
2. 简历投递截止时间与各招聘银行的笔试时间有关,请根据所应聘银行的笔试时间查询对应的简历提交截止时间,尽早提交简历,银行将根据简历审查情况通过短信向应聘者发送笔试通知;
3. 笔试通知将主要通过短信发送到考生预留的手机号(不能回复),面试通知将主要通过电话与考生的手机进行联系。当手机号码变更时,注意及时更新注册信息,这是银行跟考生联系的重要渠道。

Q:考生的联系方式有误(或有更新),怎么修改?

A:如果在提交简历时所填写的联系方式有误或有更改,要在登录之后修改注册信息。

银行会以最新联系方式为准,通过短信和电话(招聘组当地工作电话)与考生进行联系。
注:为保证招聘工作公正有序,简历提交后,除联系方式外,其他信息一般不能修改。

Q:申请职位后能修改简历吗?

A:建议考生在申请职位前仔细确认简历填写无误,银行为保证招聘工作公正有序,原则上申请职位后只能修改个人联系方式,简历其他部分不能修改。

》》》更多问题请参考中人教育网站 www.zrexam.com

中国工商银行招聘考试题型及内容一览表

题型分类		考查内容
各银行相关数据、新闻及常识		针对各银行的经营理念、企业文化、经营业务及经营数据等基本常识的考查。
职业能力测试	数量关系	主要考查应试者理解、把握事物间量化关系和解决数量关系问题的技能,主要涉及数字和数据关系的分析、推理、判断、运算等。 题型一:数字推理 每道题给出一个数列,但其中缺少一项,要求报考者仔细观察这个数列各数字之间的关系,找出其中的排列规律,然后从四个供选择的答案中选出最合适、最合理的一个来填补空缺项,使之符合原数列的排列规律。 题型二:数学运算 每道题给出一个算术式子或者表达数量关系的一段文字,要求报考者熟练运用加、减、乘、除等基本运算法则,并利用其他基本数学知识,准确迅速地计算或推出结果。
	判断推理	主要考查应试者对各种事物关系的分析推理能力,涉及对图形、词语概念、事物关系和文字材料的理解、比较、组合、演绎和归纳等。 题型一:图形推理 每道题给出一套或两套图形,要求报考者通过观察分析找出图形排列的规律,选出符合规律的一项。 题型二:定义判断 每道题先给出一个概念的定义,然后分别列出四种情况,要求报考者严格依据定义选出一个最符合或最不符合该定义的答案。 题型三:类比推理 给出一对相关的词,要求通过观察分析,在备选答案中找出一对与之在逻辑关系上最为贴近或相似的词。 题型四:逻辑判断 每道题给出一段陈述,这段陈述被假设是正确的,不容置疑的。要求报考者根据这段陈述,选择一个最恰当的答案,该答案应与所给的陈述相符合,应不需要任何附加说明即可以从陈述中直接推出。
	言语理解与表达	主要考查应试者运用语言文字进行交流和思考、迅速准确地理解文字材料内涵的能力。
	资料分析	主要考查应试者对各种形式的文字、图形、表格等资料的综理解与分析加工的能力,这部分通常由数据性、统计性的图表数字及文字材料构成。
	常识判断	考查内容涵盖法律、政治、经济、管理、人文、科技、日常生活、银行常识等多个方面,重点在于考查应试者在这些方面应知应会的基本知识以及运用这些基本知识分析判断问题的基本能力。

续表

题型分类		考查内容
性格测试		通过不同类型的性格测试,判断应试者性格是否适合从事银行工作。主要包括 MBTI 性格测试、心理测试、性向测验等,题目具有重复性,目的是测试应聘者是不是在撒谎。
时事政治		主要考查对时政的了解程度,建议复习当年的最新热点新闻时事。
英语	阅读理解	建议考生多练习一些真题(可选择托业考试真题、国家英语六级考试真题),特别注意多看一些经济、金融相关题材的词汇及文章。
	完形填空	
	单项选择题	
写作		根据热点新闻事件、经济事件等话题,要求写一定字数的文章。
专业知识	经济、金融类	考查内容涉及宏观经济学、微观经济学、货币银行学,以货币银行学和宏观经济学为重点。具体包括利率、汇率、货币政策、财政政策、充分就业、IS-LM 曲线、菲利普斯曲线、边际效用等。 银行方面的法律知识,比如中国人民银行法、商业银行法、银行业监督管理法等也是复习时应当注意的,同时也要注意央行的货币政策实施报告,经济金融相关的时事等。
	会计、财务、审计类	考查内容主要涉及会计、财务管理、审计及中级会计里面的基础和审计的方法过程。具体包括会计报表、会计报表日后事项、会计政策变更和递延所得税;存货成本,经营杠杆系数,影响企业负债总额的变动的因素,资产减值准备不得转回的类型等。
	市场营销类	一般银行考试将市场营销类归在管理类来处理,有些也会单独出市场营销专业题目。
	统计类	考查内容涉及统计学原理、国民经济核算、抽样等知识点。
	管理类	考查内容涉及管理学、人力资源管理、行政管理、市场营销、心理学等。
	法律类	考查内容涉及时事政治及法律,包括以民法、刑法、行政法、经济法、国际法为主的多个部门法及公司法。公司法常涉及的内容包括董事持股比例的规定、股东权利的规定、要约、复代理、挪用公款罪、金融诈骗、导致合同无效的原因等。
	计算机类	考查内容包括离散数学、数据结构和算法、C 语言程序设计、面向对象程序设计、计算机组成原理、汇编语言、编译原理、操作系统、计算机网络、数据库、软件工程、多媒体、信息与网络安全等。以 C 语言程序设计、操作系统、计算机网络、数据库、数据结构考查较多。

目 录

第一部分 中国工商银行考情及备考知识点

第一章 中国工商银行招聘考试情况解读	1
第一节 工商银行招聘考试笔试详解及考点总结	1
一、校园招聘考试	1
§ 复习拓展链接:2012 年末至 2013 年初工商银行重要奖项汇总	2
二、社会招聘考试及劳务派遣招聘考试	4
第二节 中国工商银行校园招聘	5
一、招聘机构	5
二、招聘范围	5
三、招聘条件	5
四、招聘程序	8
五、注意事项	9
第三节 中国工商银行社会招聘	9
一、基本条件	9
二、招聘流程	10
三、相关说明	10
第四节 中国工商银行内部招聘	10
一、招聘对象	10
二、招聘条件	11
三、招聘程序	11
四、其他事项	11
第五节 中国工商银行其他招聘(以劳务派遣为例)	12
一、招聘岗位	12

二、用工方式	12
三、招聘条件	12
四、招聘程序	12
五、其他事项	13
第二章 中国工商银行备考知识点	14
第一节 中国工商银行简介	14
知识点一 中国工商银行企业文化	14
【真题实训·浙江分行】	14
一、企业基本概况	14
二、中国工商银行的标志	14
三、中国工商银行的企业文化	15
§ 复习拓展链接:银行博物馆	16
知识点二 中国工商银行投资价值和责任品牌	17
【真题实训·广东分行】	17
一、投资目标	17
二、责任品牌	17
知识点三 中国工商银行的公司治理及海外业绩	18
【真题实训·大连分行】	18
一、中国工商银行的公司治理	18
二、工商银行海外业绩	19
第二节 中国工商银行公司金融业务	20
知识点一 中国工商银行结算业务	20
【真题实训·湖北分行】	20
一、中国工商银行结算业务的特点	21
二、单位结算账户	21
三、国内结算业务	23
四、现金管理	26
五、跨境贸易人民币结算业务	34
六、代理业务	35

知识点二 中国工商银行贷款融资业务	37
【真题实训·河南分行】	37
一、流动资金贷款	37
二、国内贸易融资	38
三、项目贷款	40
四、并购贷款	40
五、固定资产支持融资	41
六、房地产开发贷款	41
七、专业融资	42
知识点三 中国工商银行融资租赁业务	45
【真题实训·上海分行】	45
一、船舶租赁	45
二、航空租赁	45
三、设备租赁	46
知识点四 中国工商银行企业理财业务	46
【真题实训·福建分行】	46
一、柜台记账式债券交易	46
二、贵金属业务	47
三、法人理财产品	48
知识点五 中国工商银行对公存款业务	49
【真题实训·吉林分行】	49
一、活期存款	49
二、定期存款	49
三、单位协定存款	50
四、单位通知存款	50
五、结构性存款	51
六、外汇存款	52
七、集团账户存款	53

知识点六 中国工商银行财智国际业务	54
【真题实训·云南分行】	54
一、服务超市	54
二、商务套餐	61
知识点七 中国工商银行票据业务	63
【真题实训·山西分行】	63
一、票据贴现类产品	63
二、票据转贴现类产品	65
三、电子商业汇票贴现类产品	65
四、电子商业汇票转贴现类产品	66
五、票据代理类产品	67
知识点八 中国工商银行中小企业业务	67
【真题实训·北京分行】	67
一、融资产品	67
二、小企业结算	69
三、银行卡	70
四、电子银行服务	70
五、投行顾问业务	70
六、企业年金业务	71
七、特色服务方案	71
知识点九 中国工商银行网络融资业务	74
【真题实训·黑龙江分行】	74
一、网贷通	74
二、易融通	74
三、网上商品交易市场融资	74
四、电子供应链融资	75
知识点十 中国工商银行金融市场业务	75
【真题实训·新疆分行】	75
一、承销发行	75

二、企业风险管理	76
三、债券结算代理	78
第三节 中国工商银行发展历程	78
【真题实训·案例分析·江西分行】	78
第四节 现代货币银行学	88
知识点一 货币与货币制度	88
【真题实训·内蒙古分行】	88
一、货币的本质	88
二、货币的职能	89
三、货币制度	90
知识点二 信用和利率	90
【真题实训·河北分行】	90
一、信用	90
二、利率	90
知识点三 金融市场	91
【真题实训·甘肃分行】	91
一、直接融通和间接融通	91
二、金融市场的分类	92
知识点四 金融抑制、深化和创新	94
【真题实训·青岛分行】	94
一、金融抑制	94
二、金融深化	95
三、金融创新	95
知识点五 货币理论	97
【真题实训·苏州分行】	97
一、基础货币	97
二、货币乘数	97
三、货币供给的外生论与内生论	97
四、中国的货币供给	98

五、中国的货币需求	99
六、中国货币需求的微观基础	100
七、通货膨胀	103
八、通货紧缩	106
附一 中华人民共和国商业银行法	107
附二 商业银行资本管理办法(节选)	120

第二部分 银行招聘考试全新试题汇编

职业能力测试	129
一、言语理解与表达	129
二、数量关系	133
三、判断推理	134
四、资料分析	139
性格测试	142
专业知识测试	144
一、单项选择题	144
二、多项选择题	158
三、判断题	166
四、简答题	168
五、论述题	169
英语测试	170
一、阅读理解	170
二、完形填空	178
三、英汉互译	181
写 作	182
银行招聘考试全新试题汇编参考答案	184

《》最新及热点时政、财经新闻参考中人教育网站 www.zrexam.com

《》中国工商银行相关的数据、新闻及常识参考本书第一部分或登录网站 www.zrexam.com 或 www.icbc.com

《》相关专业知识(经济、会计财务、审计、市场营销、统计、管理、法律、计算机)及综合知识(含职业能力测验中的常识)参考中人教育系列丛书



第一部分 中国工商银行考情及备考知识点

第一章 中国工商银行招聘考试情况解读

第一节 工商银行招聘考试笔试详解及考点总结

一、校园招聘考试

(一)考试概况

工商银行校园招聘考试自 2011 年起实行全国统一上机考试。与以往相比,考试题型、题量均有所变动,难度也有所加大。下面以 2012 年 11 月 11 日下午的工商银行招聘考试为例,详细介绍考试情况。本次考试为全国 38 个城市统一机考,分为科技类和银行业务类两组试题。这两组试题的区别在于科技类比业务类多半个小时的时间作答计算机试题,其余部分均相同。机考由系统计时,每一部分都有时间要求,计时结束后,页面会自动跳转到下一部分,此时不能回头检查已经结束的内容。同样,如果时间未到,也不能提前跳转到下一部分进行答题。

(二)考试题型、题量

2012 年 11 月 11 日下午,工商银行招聘考试的题型、题量总结如下。

考查方向	考查内容	题量	时间(分钟)
英语测试	单项选择题、阅读理解、阅读填空	100	60
综合知识	时事政治、工行认知、行业知识	50	30
行政职业能力测试	言语理解、数学运算、数字推理、图形推理、定义判断、逻辑判断、资料分析	60	60
性格测试	行为特质与职业兴趣	90	20



(三) 考试内容总结

1. 英语测试

英语测试的题目难度与托业考试的难度相当,主要考查词义、词性、句子结构、固定搭配、虚拟语气、时态用法等内容,近期已经取消了中英互译的题型。但其中的阅读题比较费时,由多篇小文章组成,每篇文章有 2~5 小题不等。2012 年 11 月 11 日下午考试的英语阅读内容涉及了商务邮件、新闻报道、告示等,每篇文章的小题出题顺序与正文相对应,考生可根据个人习惯选择答题方式,尽量做到省时。由于英语测试的考试题量较大,时间紧张,外加有的考生不适应上机考试,从而影响答题速度。因此建议考生平常采用计时练习的方式,提高答题速度,以便在 60 分钟内顺利完成答卷。

2. 综合知识

时事政治部分包括 10 道题。考生可关注考试前半年内的时政新闻,以及与银行有关的经济、金融方面的新闻,特别是社会热点新闻要格外留心。比如,2012 年 11 月 11 日下午工商银行招聘考试的时政内容包括:莫言的诺贝尔文学奖作品、2012 年达沃斯论坛的主题“塑造未来经济”、我国第一艘航母的名称——“辽宁舰”、2012 年伦敦奥运会中国的总奖牌数(88 枚)和金牌数(38 枚)、人民币对日元直接交易的有关内容、十二五规划将什么放在重要的战略地位、三沙市特点、俄罗斯成为第 156 个 WTO 成员国等。

工商银行背景知识有 8 道题。此部分主要从工行大事记、工行业务、境外机构、工行发展战略、企业文化等角度进行考核。建议考生除了了解工商银行的发展历程外,还要多关注工商银行近期的动态变化,比如近期所获得的奖项,近期推出的新业务、新产品等。此外,还要关注一下工商银行当年一季度、中期、三季度以及上年年底的财务信息。总之,此部分试题难度不大,得分率较高,考生只要考前进行系统复习即可。

§ 复习拓展链接:2012 年末至 2013 年初工商银行重要奖项汇总

(1) 中国工商银行凭借在公司治理领域的卓越表现和行业领先地位,荣获“主板公司——恒生指数成分股板块公司管治卓越奖”,亦是 2012 年唯一一家获此殊荣的 H 股上市银行。

(2) 由中国人民银行举办的 2012 年度银行科技发展奖评选中,中国工商银行参评的 9 项科技成果凭借出众的研发水平和较强的实际应用性,全部获评银行科技发展奖。

(3) 全景基金品牌研究中心发布“2012 中国基金行业品牌评价预测榜单”,工银瑞信连续第三年荣获“五星级”品牌荣誉。