

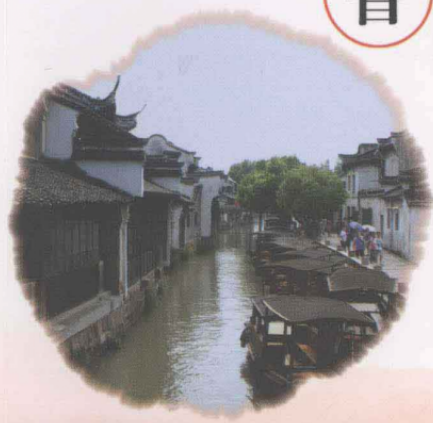


浙江省全国导游人员资格考试教材

浙江

省 现场导游考试指南

ZHEJIANGSHENG XIANCHANG DAUYOU KAOSHI ZHINAN



浙江省旅游局◎编

中国旅游出版社

浙江

省 现场导游考试指南

ZHEJIANGSHENG XIANCHANG DAUYOU KAOSHI ZHINAN

责任编辑◎付蓉

封面设计◎鲁筱



ISBN 978-7-5032-2370-9



01 >

9 787503 223709

定价：19.80元



浙江省全国导游人员资格考试教材

浙江

省

现场导游考试指南

ZHEJIANGSHENG XIANCHANG DAOYOU KAOSHI ZHINAN

浙江省旅游局◎编



中国旅游出版社

责任编辑：付 蓉

装帧设计：鲁 筱

责任印制：冯冬青

图书在版编目 (CIP) 数据

浙江省现场导游考试指南/浙江省旅游局编. - 北京: 中国旅游出版社, 2004. 6 (2012. 1 重印)

ISBN 978 - 7 - 5032 - 2370 - 9

I. 浙… II. 浙… III. 导游 - 资格考核 - 自学参考资料 IV. F590.63

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2004) 第 055304 号

书 名：浙江省现场导游考试指南

作 者：浙江省旅游局

出版发行：中国旅游出版社

(北京建国门内大街甲 9 号 邮编：100005)

<http://www.cttp.net.cn> E-mail: cttp@cnta.gov.cn

发行部电话：010 - 85166503

排 版：北京中文天地文化艺术有限公司

经 销：全国各地新华书店

印 刷：北京新魏印刷厂

版 次：2012 年 1 月第 3 版 2012 年 1 月第 7 次印刷

开 本：880 毫米 × 1230 毫米 1/32

印 张：5.5

字 数：157 千

定 价：19.80 元

I S B N 978 - 7 - 5032 - 2370 - 9

版权所有 翻印必究

如发现质量问题，请直接与发行部联系调换

浙江省全国导游人员资格考试教材 编辑委员会

主 任 赵金勇

副主任 叶建国 朱红炜 许 澎 方敬华 肖 歌

委 员 王昆欣 诸葛锦花 赵吉明 陈秉辉
朱荣伟 侯士友 张国生 胡耀瑛
杨斐斐 陈 力 陈志伟 陈 明
徐 海 郑恒慧 祝 亚 张起平
佟 冰 吴 斌

序 言

近年来，浙江旅游经济发展迅猛，产业规模急剧扩大，旅游产出大幅增长，产业品质明显提升，旅游业对全省经济社会发展贡献率持续提高。2010年，全省接待入境旅游者684.7万人次，实现旅游外汇收入39.3亿美元，接待国内旅游者2.95亿人次，实现国内旅游收入3045.5亿元，实现旅游总收入3312.6亿元，旅游经济实力位居全国前列。浙江在顺利建成旅游经济大省的基础上，已向旅游经济强省迈出了坚实的步伐。

当前，作为第三产业的龙头，旅游业正面临着发展的黄金时期。国务院出台了《关于加快发展旅游业的意见》，明确提出“把旅游业培育成国民经济的战略性支柱产业和人民群众更加满意的现代服务业”，不论是旅游业的产业地位抑或发展要求都处在了一个前所未有的高度。而从产业自身来讲，在经过多年的规模增长以后，要破茧而出，羽化成蝶，必须转变长期以来的发展方式，从数量规模型增长走向质量效益型发展，依靠提质增效，实现产业转型升级。

推进旅游业转型升级，最重要的支撑就是人才。在旅游生产力诸要素中，人是最关键的因素，也是最活跃的因素，只有紧紧抓住人才建设这一根本，才能切实保障旅游产业的全面协调可持续发展。而在旅游人才构成中，导游人员无疑起着举足轻重的作用。业内称导游是旅游的灵魂，充分说明了导游人员在旅游行业中的重要地位。作为旅游行业的形象大使，高素质的导游人员是旅游业一道亮丽的风景线。如何使风景更美，行业更亮，既需要对现有导游人员的培训提升，更需要从源头抓起，把好入门这一关。基于此，编写一套贴近旅游行业实际、体现与时俱进要求的导游人员资格考试教材实属必要。为此，

浙江省旅游局组织有关专家教授，重新编写了浙江省导游人员资格考试教材。这套教材既注重汲取以往教材的精华，也注重结合旅游业发展的新态势、新动向、新要求，在知识面、信息量、实践性等方面做了积极探索。同时，结合浙江近年来社会经济发展的巨大成就，努力展现一个更加和谐开放、更加充满活力、更加富有魅力的浙江。

作为朝阳产业，今日旅游业正吸引着八方才俊投身其间。我们真诚希望这套教材能对有志于从事导游工作的青年学子、社会人士有所帮助，也为关心、关注浙江的各方宾朋打开一扇了解浙江经济文化、风土人情的窗口。



2011年8月

目 录

序 言	赵金勇 (1)
第一章 浙江省综合知识	(1)
第一节 浙江省概况	(1)
第二节 杭州市概况	(6)
第三节 绍兴市概况	(14)
第四节 宁波市概况	(16)
第五节 舟山市概况	(19)
第六节 台州市概况	(22)
第七节 温州市概况	(25)
第八节 丽水市概况	(28)
第九节 金华市概况	(31)
第十节 衢州市概况	(33)
第十一节 嘉兴市概况	(36)
第十二节 湖州市概况	(38)
第十三节 义乌市概况	(41)
附：浙江省综合知识思考题	(45)
第二章 杭州市区沿途导游	(48)
第一节 接站时的沿途导游	(48)
第二节 送行时的沿途导游	(64)

第三章 杭州主要景点的导游	(82)
第一节 西湖	(82)
第二节 灵隐景区	(98)
第三节 岳王庙	(115)
第四节 六和塔	(129)
附：杭州主要景点知识思考题	(136)
第四章 导游业务题	(139)
第一节 导游规范题	(139)
第二节 导游应变题	(144)
第五章 导游综合知识题	(150)
第一节 全国导游知识题	(150)
第二节 杭州导游知识题	(154)
附录 现场导游考试指南	(160)
主要参考书目	(166)
后 记	(167)

第一章 浙江省综合知识

第一节 浙江省概况

【地理位置→自然资源】

浙江省地处中国东南沿海、长江三角洲南翼，东临东海，南接福建，西与江西、安徽相连，北与上海、江苏接壤，东西与南北的直线距离均为 450 公里左右，陆域面积 10.18 万平方公里，是中国面积最小的省份之一。省内最大的河流钱塘江，因江流曲折，称“之江”，又称“浙江”，省以江名，简称“浙”，省会杭州。浙江历史悠久、文化灿烂、山清水秀、人杰地灵，素有“鱼米之乡”、“丝绸之府”、“旅游之地”、“文物之邦”的美称。

浙江属典型的亚热带季风气候，气候呈现如下特点：季风显著，四季分明，光照较多，年平均气温适中，雨量丰沛，空气湿润，雨热季节变化同步，气候资源多样，气象灾害频发。浙江地形复杂，山地丘陵较多，平原耕地较少，有“七山一水二分田”之说。地势西南高，东北低，大致可以分为浙北平原、浙西丘陵、浙东丘陵、中部金衢盆地、浙南山地、东南沿海平原及滨海岛屿等 7 个地形区。省内有钱塘江、甬江、灵江、苕溪、甬江、飞云江、鳌江、京杭运河（浙江段）等 8 条水系，多年平均水资源总量为 937 亿立方米，按单位面积计算居全国第四位，但人均水资源拥有量仅约 2000 立方米，低于全

国人均水平。

浙江海域面积 26 万平方公里，面积大于 500 平方米的岛屿 3061 个，是全国岛屿最多的省份，其中面积 495.4 平方公里的舟山岛为我国第四大岛。浙江的海岸线和海岛岸线达 6696 公里，是全国第一；近岸海域内，陆地面积超过 500 平方米的海岛 2878 个，位居全国第一。沿海还有杭州湾、象山湾、台州湾、温州湾等深水港湾，形成了以宁波、舟山、乍浦、温州、海门等港口为主的港口群。

浙江矿产资源以非金属矿产为主。石煤、明矾石、叶蜡石、水泥用凝灰岩、建筑用凝灰岩等储量居全国首位，萤石居全国第二位，东海大陆架盆地有着良好的石油和天然气开发前景。浙江为高产综合性农业区，茶叶、蚕丝、水产品、柑橘、竹制品等在全国占有重要地位。全省森林面积有近 600 万公顷，森林覆盖率约为 60%，居全国前列，树种资源丰富，有“东南植物宝库”之称，全省野生动物种类繁多，有 123 种动物被列入国家重点保护野生动物名录。

【行政区划→交通条件】

浙江省现设杭州、宁波 2 个副省级城市（其中宁波市为全国计划单列市），温州、湖州、嘉兴、绍兴、金华、衢州、舟山、台州、丽水 9 个地级市，36 个县、22 个县级市、32 个市辖区。全省常住人口为 5442.69 万（2010 年第六次全国人口普查数据），是全国人口最稠密的省份之一，其中少数民族约 40 万人，主要为畲族，丽水市所辖的景宁畲族自治县是全国唯一的畲族自治县。

浙江省的交通以省会杭州为枢纽，形成了辐射全国的航空、铁路、公路和水上运输立体交通运输网络。浙江沿海建有万吨级以上泊位的港口有北仑港、乍浦港、舟山港、海门港和温州港。铁路方面，浙江正在用高铁织就一张密集的快速路网，在甬台温、温福、沪杭、沪宁高铁已经开通的基础上，续建杭长、杭黄、杭甬、宁杭高铁。到 2012 年，全省铁路运行里程将超过 2700 公里，铁路出省通道将从 3 个增加到 16 个，人均高铁占有量将一举跃居全国首位，无论横穿还是纵贯，通行浙江都将只需 2 小时。高速公路有沪杭、杭甬、上三、

金丽温、甬台温、杭金衢、宁杭、杭徽、诸永等，早在 2002 年，省会杭州至全省各地级市“四小时公路交通圈”就已建成。航空方面，全省有杭州、宁波、温州、舟山、义乌、台州和衢州 7 个民用机场，其中杭州萧山机场和宁波栎社机场为国际机场。

【历史沿革→文化名人】

浙江历史悠久，文化灿烂，是中国古代文明的发祥地之一。早在 5 万年前的旧石器时代，浙江就有原始人类“建德人”活动。境内已发现新石器时代遗址百处以上，有距今 11400 年的浦江上山遗址，有距今约 8000 年的萧山跨湖桥文化、距今 7000 年的宁波余姚河姆渡文化、距今 6000 年的嘉兴马家浜文化和距今 5000 年的余杭良渚文化。春秋时浙江分属吴、越两国。秦朝在浙江设会稽郡。三国时富阳人孙权建立吴国。唐朝时浙江已显现出一个省级行政区的雏形。五代时期，临安人钱缪建吴越国，定都杭州。南宋时赵构建都临安（今杭州）。元代浙江属江浙行中书省。明朝浙江省名正式出现。清康熙初年改为浙江省。

在历史长河中，浙江人才辈出。思想家王充、王阳明、黄宗羲、龚自珍，诗人贺知章、骆宾王、孟郊、陆游，科学家沈括，书法家赵孟頫，戏剧家李渔、洪升等都是杰出代表。20 世纪，中国文学巨匠鲁迅、茅盾，教育家蔡元培，科学家茅以升、竺可桢、钱学森，以及王国维、夏衍、艾青、郁达夫、徐志摩、陈望道、马寅初、金庸等一批名人均为浙江人。据统计，自东汉到现代，载入史册的浙江籍文学家逾千人，约占全国的 1/6。新中国成立以来的“两院”院士（学部委员）中，浙江籍人士占了近 1/5。

【社会经济→文化艺术】

浙江的经济发展在全国可谓独树一帜，以近 1% 的土地和 4% 的人口，创造了 7.5% 的生产总值，是中国综合经济实力较强的省份，全省人均国内生产总值连续多年居全国各省区第一，已基本达到全面小康社会的标准，正在向经济强省的目标前进。

浙江的专业市场繁荣，被誉为中国“市场大省”。市场成交额、超亿元市场数、单个市场成交额三项指标连续多年居全国榜首。义乌中国小商品城、绍兴中国轻纺城是全国经营规模最大的专业市场。浙江个体私营经济和区域特色经济发达，全省民营企业总体发展水平已跃居全国前列。2010年，全国民营企业综合实力500强中，浙江有180家，数量居中国第一。十大中国民营企业中，浙江占了4家。据统计，浙江区域特色经济工业总产值约占全省全部工业产值的49%。乐清低压电器、海宁皮革服装、永康五金制品、诸暨珍珠和嵊州领带、浦江水晶工艺品等在全国享有盛誉。全省经济发展迅速，主要经济指标在全国保持领先地位，并成为全国经济增长速度最快和最具活力的省份之一。

浙江经济也是浙江人经济，“浙商”善于“跳出浙江发展浙江”，目前有440万浙江人在省外发展。浙江是中国对外开放度较高的沿海省份之一，也是投资环境较好的省份，每年举办的浙江省投资贸易洽谈会、中国杭州西湖国际博览会、义乌中国国际小商品博览会是浙江密切与世界经济往来的重要平台。浙江还是著名的侨乡，现有大约150万名海外侨胞遍布世界170多个国家和地区，其中以欧洲、美、加地区最多。目前，浙江省与60多个国家和地区的海外侨界社团、侨界人士保持着密切联系和良好关系。自1990年以来，每年举办一次的“浙江旅外乡贤聚会”已成为海内外互动合作、促进共同发展的平台。

浙江文化艺术历史悠久，文学、戏剧、书法、美术、民间艺术、刻书、藏书等享誉全国。

据不完全统计，自1世纪至今，载入史册的浙江籍文学家逾千人，约占中国著名文学家的1/6。特别是20世纪，浙江出现了鲁迅、茅盾、郁达夫、徐志摩等众多享誉中外的文学名人。浙江也是戏剧大省，被誉为“中国戏曲的摇篮”。中国最早成熟的戏剧样式——南戏，就诞生在温州永嘉。越剧、昆剧、绍剧、婺剧是浙江的四大地方剧种。其中越剧发源于浙江嵊州（原嵊县），因其地处古越国而得名，其清新优美的艺术风格，在戏曲百花园中一枝独秀，有“全国第二大剧种”之称，《梁山伯与祝英台》、《红楼梦》、《五女拜寿》等优秀曲

目享誉海内外。

浙江的书画艺术流派纷呈，在中国书画史上占有重要地位。12世纪，杭州曾是全国美术中心之一。自19世纪以来，浙江书画更是独放异彩，对中国画坛产生重大影响，出现赵之谦、任伯年、吴昌硕、黄宾虹、潘天寿、沙孟海等众多知名书画家。成立于1928年的中国美术学院是中国最早的美术高等教育学校，现已成为美术人才辈出的艺术家摇篮之一。成立于1904年的西泠印社是中国最早的以研究印学为主的学术团体和专业金石书画出版机构，在国内外享有很高的声誉。

【旅游资源→风物特产】

浙江是中国旅游业最发达的地区之一，自然山水景观与历史人文景观巧妙结合，交相辉映，形成了浙江旅游文化独特的内容与形式。海天佛国普陀山为中国四大佛教圣地之一。莫干山号称“清凉世界”，为中国四大避暑胜地之一。世界地质公园雁荡山则以“造型地貌”闻名，富春江之美、钱塘潮之雄素负盛名。湖泊有杭州西湖、绍兴东湖、嘉兴南湖、宁波东钱湖等四大名湖及省内最大的人工湖千岛湖。天一阁被称为“天下第一藏书楼”。省会杭州更以“人间天堂”驰誉世界。全省现有杭州、绍兴、宁波、衢州、临海、金华等6座国家级历史文化名城，省级历史文化名城12座，省级历史文化保护区43个；全国重点文物保护单位130处，省级文物保护单位323处。有各类博物馆、纪念馆140多个，中国茶叶博物馆、中国丝绸博物馆、杭州南宋官窑博物馆、胡庆余堂中药博物馆、河姆渡遗址博物馆、良渚文化博物馆等，在中国众多的博物馆中特色鲜明。江山的江郎山同全国其他5处丹霞地貌风景区构成的“中国丹霞”于2010年入选世界自然遗产名录，浙江“申遗”实现零的突破。良渚遗址、西湖、普陀山、雁荡山、楠溪江和浙北三古镇（湖州的南浔、桐乡的乌镇、嘉善的西塘）等6处景点被列入世界遗产预备清单。宁波天一阁、杭州文澜阁、湖州嘉业堂、瑞安玉海楼等著名藏书楼在保存古代文献、培养人才、促进学术研究等方面素负盛名。

经过多年的开发和完善，浙江已逐步建立了一个以杭州西湖风景

名胜区为中心的旅游网络，形成了东、西、南、北4条各具特色的精品旅游线路，即浙东水乡佛国游、浙西名山名水游、浙南奇山秀水游和浙北丝绸古镇游。此外，中国国际钱江观潮节、杭州西湖博览会、宁波国际服装节、绍兴国际书法节、舟山国际沙雕节等旅游节庆活动也丰富多彩。

浙江风物特产的历史悠久，许多名优特产都是很好的旅游纪念品。著名特产有西湖龙井、金华火腿、奉化水蜜桃、庆元香菇、余姚慈溪杨梅、昌化山核桃、诸暨香榧、天目笋干、昌化鸡血石、“浙八味”等。著名的工艺品有张小泉剪刀、龙泉青瓷、龙泉宝剑、浙江三雕（东阳木雕、黄杨木雕、青田石雕）、善琏湖笔、宁波草席、瓯塑瓯绣等。

诗画江南，山水浙江，愿浙江之行，在您人生的记忆中，留下浓墨重彩的一笔，平添美好的回忆。

第二节 杭州市概况

【地理位置→历史沿革】

杭州地处我国东南沿海，位于浙江省北部，京杭大运河南端，是浙江省省会，举世闻名的历史文化名城，还是世界著名的风景旅游城市。自古以来就享有“上有天堂，下有苏杭”的美誉。

杭州是我国著名的七大古都之一，数千年的历史孕育了丰富灿烂的“良渚文化”、“吴越文化”和“南宋文化”。杭州萧山跨湖桥遗址的发掘，证明早在8000年前就有人类在此繁衍生息。大禹治水时，在前往会稽（今绍兴）途中，曾在此舍航登陆。航即方舟，“航”与“杭”通借，于是便有了“禹杭”的地名。

五代时期的吴越国（907～978年）于907年在杭州建都，一面在城内建造宫室、官署和宅第，一面在西湖广造佛寺、佛塔和经幢，杭州因此有“东南佛国”之称。由于吴越统治者实行了“保境安民，

善事中国”的策略，东南沿海这片富饶的地区避免了战乱的蹂躏。宋室南迁，在杭州建都，历时长达 153 年，成为南宋统治区，也是全中国最大的国际性贸易中心和政治、文化中心。当时城市常住人口最多时曾达到 120 万，是世界上人口最多的城市之一，经济则以丝织、印刷、造纸、瓷器等手工业最为发达。连皇帝宋仁宗也在诗中赞扬杭州“地有湖山美，东南第一州”。元代初年，访游过杭州的意大利旅行家马可·波罗称杭州是“世界上最美丽华贵的天城”。历明、清直到当代，杭州一直是浙江省的省会城市。

【行政区划→市树市花】

杭州市区下辖 8 个区：上城区、下城区、拱墅区、江干区、西湖区、滨江区、萧山区和余杭区。杭州市下辖 5 个县（市），即富阳市、临安市、建德市、桐庐县和淳安县。全市总面积达 16596 平方公里，其中市区面积 3068 平方公里。2010 年全市常住人口 870.04 万，位居全省第二位。

杭州的市树是香樟，市花为桂花，这是 1983 年经市民投票评选产生的。杭州街头还有一道亮丽的景观就是行道树。在杭州称得上“行道树之王”的应是悬铃木，俗称法国梧桐。20 世纪 50 年代，杭州在西山路、南山路、北山路等路段种了大批悬铃木。其次是枫杨、无患子、香樟和枫香等。

【西湖胜景→爱情之都】

杭州最美的风景是西湖，西湖是杭州的“金名片”，是杭州的根和魂。杭州倚湖而兴，温柔婉约的西湖造就了杭州“人间天堂”的美名。杭州的旅游魅力是秀美的湖光山色，旅游灵魂是深厚的文化底蕴。杭州被称为“美丽的风景之都”名副其实。

西湖处处有胜景，在以西湖为中心的近 60 平方公里的园林风景区内，分布的主要名胜有 40 多处，重点文物古迹有 30 多处。历史上除了“钱塘十景”、“西湖十八景”外，最著名的是在南宋定名的“西湖十景”和 1985 年评出的“新西湖十景”。

2011年6月24日，中国“杭州西湖文化景观”在法国巴黎举行的联合国教科文组织第35届世界遗产委员会会议上顺利通过审议，正式被列入《世界遗产名录》。世界遗产委员会认为，“杭州西湖文化景观”是文化景观的一个杰出典范，它极为清晰地展现了中国景观的美学思想，对中国乃至世界的园林设计影响深远。

杭州秀丽、温馨的景观氛围孕育了无数优美动人的爱情故事。好像杭州天生就有爱情的种子，中国四大民间爱情故事中，就有《白蛇传》、《梁山伯与祝英台》这两个家喻户晓的传说诞生在杭州，其中梁山伯与祝英台被周总理称为“中国的罗密欧与朱丽叶”。尽管只是传说，但人们宁可信其有，重要的是它给人们留下了宝贵的精神资源，也反映了人们对杭州温馨优雅的景观价值的认同，说明自古以来杭州就被认为是爱情故事的理想发源地。

【地方特产→“老字号”→商业街】

杭州人杰地灵，物华天宝，素有“丝绸之府，茶叶之乡”之美誉。驰名中外的地方特产有：西湖龙井茶、西湖莼菜、西湖藕粉、杭白菊、径山茶等。著名的工艺品有：杭州丝绸、都锦生织锦、王星记扇子、张小泉剪刀、西湖天竺筷、仿南宋官窑青瓷、杭州铜雕等。

杭州的商场近几年来发展十分迅速，目前已形成以武林广场、延安路为中心的购物商务圈，杭州最大的百货商店如银泰、百大、杭州大厦围绕武林广场高高耸立。此外，西湖时代广场、元华商城、利星购物广场等一批新建的百货大楼也为杭州增添了亮丽的风采。

杭州的“老字号”承担着传承历史、传承文化和提高杭州城市知名度、美誉度的社会责任，众多的“老字号”是杭州商业发展的注脚和见证人。杭州商业的“老字号”有创建于1845年的边福茂，创建于1862年的邵芝岩笔庄，创建于1864年的万隆火腿庄、亨得利钟表店，创建于1870年的状元馆面店及创建于1881年的方裕和南北货店等。有近百年历史的老店，还有20世纪20年代开设的景阳观、高义泰、广合顺、豫丰祥、张允升、亨得利、老大房等多家名店。杭州的这些老店，或因其经营的商品曾多次荣获国内外褒奖而闻名遐迩，或